

PERSETUJUAN PEMBIMBING

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI SELISIH
ANGGARAN PADA PAM TIRTA KARAJAE

FEBBY SYAHWALIANI
1222 200 053

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor :
587/KEP/III.3.AU/B/1445H/2023M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 22 November 2023 dan telah diperbaiki



Mengetahui :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,

Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

Hasdiana, SE., M.Ak
NBM : 1213 431

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI SELISIH
ANGGARAN PADA PAM TIRTA KARAJAE

FEBBY SYAHWALIANI

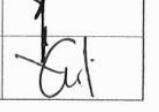
1222 200 053

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor:
330/KEP/III.3.AU/FEB/1446H/2024M Telah diujikan Pada Tanggal 23 Agustus
2024 dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

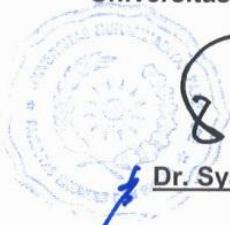
1	Ketua Pelaksana	Hasdiana, SE., M.Ak	
2	Sekretaris Pelaksana	Fatimah, SE., M.Si, CTA., ACPA	

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Darmawan, SE., M.Si., M.Ak	
2	Anggota Penguji	Fitriyani Syukri, SE., M.Si	
3	Anggota Penguji	Fatimah, SE., M.Si, CTA., ACPA	
4	Anggota Penguji	Dr. Yadi Arohiskara, M.Ak	

Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare

Dekan,


Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si

NBM : 784 726

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : Febby Syahwaliani
NIM : 1222200053
JUDUL SKRIPSI : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi
Selisih Anggaran Pada PAM Tirta Karajae.
Dosen Pembimbing : 1. Darmawan, SE., M.Si., M.Ak
2. Fitriyani Syukri, SE., M.Si

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul tersebut diatas, saya tulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang seluruhnya adalah hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiasi tertentu, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, 28 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Febby Syahwaliani
NIM 1222200053

ABSTRAK

FEBBY SYAHWALIANI, 2024, Penelitian ini berjudul "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Selisih Anggaran pada PAM Tirta Karajae" bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor penyebab perbedaan antara anggaran yang direncanakan dan aktual pada PAM Tirta Karajae di Kota Parepare. Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara. Pembimbing 1, Darmawan dan Pembimbing 2, Fitriyani Syukri. Skripsi Program Studi Akuntansi dengan konsentrasi Akuntansi Keuangan Daerah di Universitas Muhammadiyah Parepare (UMPAR).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor utama yang mempengaruhi selisih anggaran pada PAM Tirta Karajae meliputi selisih volume, efisiensi, dan kapasitas produksi. Selisih volume terjadi akibat perubahan pola konsumsi dan permintaan yang tidak terduga, yang berdampak signifikan terhadap ketepatan perencanaan anggaran. Efisiensi dalam penggunaan sumber daya serta pengelolaan anggaran yang kurang optimal, ditambah dengan infrastruktur yang tidak memadai, juga turut memengaruhi selisih anggaran. Selain itu, kapasitas produksi yang tidak sepenuhnya terpakai berkontribusi pada perbedaan anggaran yang ada.

Dampak dari selisih anggaran ini termasuk potensi pemborosan sumber daya, penurunan profitabilitas, dan risiko ketidakstabilan finansial bagi PAM Tirta Karajae. Sebagian besar selisih anggaran yang teridentifikasi tergolong kurang menguntungkan. Oleh karena itu, disarankan agar PAM Tirta Karajae meningkatkan pengelolaan anggaran, memperbaiki efisiensi operasional, dan menyesuaikan kapasitas produksi dengan permintaan pasar. Langkah-langkah tersebut diharapkan dapat memastikan pertumbuhan yang stabil dan kualitas layanan yang lebih baik.

Kata Kunci : Selisih Anggaran, PAM Tirta Karajae, Infrastruktur

ABSTRACT

FEBBY SYAHWALIANI, 2024, This research entitled "Analysis of Factors that Influence Budget Differences at PAM Tirta Karajae" aims to identify the factors that cause differences between the planned and actual budgets at PAM Tirta Karajae in Parepare City. This type of research is qualitative with data collection methods through observation, documentation and interviews. The research supervisors were Darmawan and Fitriyani Syukri, in the thesis of the Accounting Study Program with a concentration in Regional Financial Accounting at the Muhammadiyah University of Parepare.

The research results show that the main factors that influence the budget difference at PAM Tirta Karajae include the difference in volume, efficiency and production capacity. Volume discrepancies occur due to changes in consumption patterns and unexpected demand, which have a significant impact on the accuracy of budget planning. Efficiency in resource use and less than optimal budget management, coupled with inadequate infrastructure, also influence budget differences. In addition, production capacity that is not fully utilized contributes to existing budget differences.

The impact of this budget difference includes the potential for wasted resources, decreased profitability, and the risk of financial instability for PAM Tirta Karajae. Most of the identified budget differences are classified as unfavorable. Therefore, it is recommended that PAM Tirta Karajae improve budget management, improve operational efficiency, and adjust production capacity to market demand. These steps are expected to ensure stable growth and better service quality.

Keywords: Budget Difference, PAM Tirta Karajae, Infrastructure

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, serta kepada Muhammad Sang Rasul beserta sahabat-sahabatnya, atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya yang tiada henti. Dengan berkat-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Selisih Anggaran Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PAM) Tirta Karajae”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat penting untuk menyelesaikan studi pada program strata satu (S1) di Fakultas Ekonomi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Parepare. Keberhasilan ini adalah hasil dari bimbingan dan dukungan yang luar biasa dari berbagai pihak yang tak ternilai harganya.

Penulis menyadari bahwa meskipun skripsi ini telah disusun dengan sebaik mungkin, masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi materi maupun sistematika pembahasannya. Hal ini disebabkan oleh berbagai keterbatasan, termasuk waktu yang terbatas, pengetahuan yang belum memadai, serta pengalaman dan kemampuan yang masih dalam proses pengembangan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati menerima segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang. Kritik dan

saran tersebut akan sangat berarti bagi penulis untuk meningkatkan kualitas penelitian dan penulisan di masa depan.

Pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik dalam bentuk bimbingan, saran, maupun dorongan moral dan material. Dukungan ini sangat berarti dan memotivasi penulis untuk terus berusaha dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terutama, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada kedua orang tua tercinta, Ayah H. Sultan dan Ibu Hj. Hasni, yang senantiasa memberikan dukungan dan kasih sayang yang tulus. Setiap doa dan dukungan mereka adalah sumber kekuatan dan inspirasi yang tiada henti bagi penulis.

Kepada Ayah H. Sultan dan Ibu Hj. Hasni, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan rasa hormat yang setinggi-tingginya. Ketulusan dan pengorbanan mereka dalam mendukung pendidikan penulis selama ini telah membentuk fondasi yang kokoh bagi pencapaian ini. Dukungan mereka, baik secara moral maupun materil, telah memberikan motivasi yang sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini. Keberhasilan ini juga merupakan cerminan dari kasih sayang dan perhatian mereka yang tidak pernah surut.

Selain itu, penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada berbagai pihak yang telah berkontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Jamaluddin Ahmad, S.Sos., M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
2. Bapak Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
3. Ibu Hasdiana, SE., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
4. Bapak Darmawan, SE., M.Si., M.Ak selaku Pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktu dan memberikan arahan, masukan, serta bimbingan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Fitriyani Syukri, SE., M.Si selaku Pembimbing II yang senantiasa memberikan arahan, masukan, serta bimbingan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Ibu Fatimah, SE., M.Si., CTA., ACPA selaku Pembimbing Akademik sekaligus selaku Pengaji ke III yang senantiasa memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
7. Bapak Dr. Yadi Arodhiskara, M.Ak selaku Pengaji ke IV yang senantiasa memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
8. Seluruh staff/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang berjasa dan memberi ilmu pengetahuan selama menimba ilmu di Universitas Muhammadiyah Parepare.

9. Bapak H. Andi Firdaus Djollong, SE., M.Si selaku Direktur PAM Tirta Karajae.
 10. Seluruh staff/karyawan PAM Tirta Karajae yang telah berkenan memberikan izin dan membantu melakukan penelitian.
 11. Untuk Keluarga yang selalu bersama dalam situasi apapun.
 12. Kepada teman saya Ummi Kartika, Nurhidayah Amir, Sindi, M. Adnan dan M Kadafi yang telah membantu dan menemani penulis di akhir perkuliahan hingga mencapai toga.
 13. Teman-teman Program Studi Akuntansi Angkatan 2020 yang bersama dari awal perkuliahan. Terimakasih atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh Pendidikan.
 14. Dan juga kepada organisasi eksternal saya Komunitas Gerakan Peduli Sesama Kota Parepare yang banyak memberikan pengalaman organisasi semenjak saya kuliah.
Semoga Allah SWT memberikan imbalan berlipat ganda atas segala bantuan dan amal kebaikan yang telah diberikan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini Aamiin.
- Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Semoga apa yang telah penulis sajikan dalam penelitian ini dapat menjadi referensi yang berguna

dan memberikan wawasan baru dalam memahami faktor-faktor yang mempengaruhi selisih anggaran pada perusahaan daerah air minum. Terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan selama ini.

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Parepare, 8 Agustus 2024

Febby Syahwaliani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL BELAKANG.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN KOMISI PENGUJI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Kajian Teori.....	9

B. Penelitian Terdahulu	30
C. Kerangka Konseptual.....	35
BAB III METODE PENLITIAN	36
A. Jenis Penelitian	36
B. Lokasi dan waktu penelitian	36
C. Informan penelitian	37
D. Definisi Operasional Variabel	37
E. Teknik pengumpulan data	38
G. Teknik Analisis Data	41
BAB IV PROFIL LOKASI PENELITIAN.....	43
A. Gambaran Umum PDAM Kota Parepare.....	43
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Hasil Penelitian.....	52
B. Pembahasan	77
BAB VI PENUTUP	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 5.1 Pendapatan Usaha PAM Tirta Karajae	52
Tabel 5.2 Beban Usaha PAM Tirta Karajae	53
Tabel 5.3 Hasil Wawancara	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 kerangka konseptual	35
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PAM Tirta Karajae Kota Parepare	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Wawancara	87
Lampiran 2 Laporan Keuangan.....	88
Lampiran 3 Surat Pengantar Penelitian	94
Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Meneliti	95
Lampiran 5 Surat Persetujuan Meneliti	96
Lampiran 6 Surat Keterangan Telah Meneliti.....	97
Lampiran 7 Lembar Konsul Seminar Proposal.....	98
Lampiran 8 Lembar Konsul Bimbingan Hasil	100
Lampiran 9 Lembar Konsul Bimbingan Skripsi.....	102
Lampiran 10 Berita Acara Seminar Proposal	104
Lampiran 11 Berita Acara Seminar Hasil	107
Lampiran 12 Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Proposal	111
Lampiran 13 Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Hasil	112
Lampiran 14 Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Skripsi.....	113
Lampiran 15 Surat Keterangan Publish Jurnal.....	114
Lampiran 16 Hasil Uji Plagiasi	115