

LAMPIRAN

Lampiran 1.1. Kuisisioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

ANALISIS SEGMENTASI PASAR TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN (STUDI KASUS KEDAI MY CAKE PEKKABATA, KEC. DUAMPANUA, KABUPATEN PINRANG)

1. Identitas Responden

Isilah pertanyaan berikut dengan baik dan benar sesuai dengan kondisi sebenarnya. Berilah tanda (x) pada salah satu jawaban yang menurut anda benar.

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

Pendidikan :

- a. SMP
- b. SMA
- c. Mahasiswa

Pekerjaan :

- a. Siswa/Mahasiswa
- b. Wiraswasta
- b. Karyawan
- c. Ibu Rumah Tangga
- d. Belum Bekerja

2. Petunjuk Pengisian

Berilah Tanda (✓) seberapa besar tingkat persetujuan Anda terhadap pertanyaan – pertanyaan berikut. Jawaban yang tersedia berupa skala Likert yaitu antara 1 – 4, yang mempunyai arti :

SS : (Sangat Setuju) (4)

S : (Setuju) (3)

TS : (Tidak Setuju) (2)

STS : (Sangat Tidak Setuju) (1)

Demografis					
No.	Pernyataan	Pernyataan			
		SS(4)	S(3)	TS(2)	STS(1)
1	Mayoritas konsumen Kedai My Cake merupakan Pelajar Dan Mahasiswa				
2.	Konsumen Kedai My Cake tidak memandang gender				
3.	Kedai My Cake menyajikan menu kue dan roti yang bervariasi.				
4.	Kedai My Cake tidak mempunyai karyawan, agar konsumen dapat menyampaikan kritik dan saran secara langsung kepada owner (pemilik)				
5.	Pilihan menu yang ada di Kedai My Cake bisa dikonsumsi untuk semua				

	kalangan masyarakat.				
Psikografis					
No.	Pernyataan	Pernyataan			
		SS(4)	S(3)	TS(2)	STS(1)
1.	Saya menyukai produk Kue dan Roti dari Kedai My Cake karena memiliki kualitas rasa yang konsisten.				
2.	Dalam menemani rutinitas sehari-hari saya sering mengkonsumsi produk Kue dan Roti dari Kedai My Cake.				
3.	Saya mengkonsumsi produk Kue dan Roti dari Kedai My Cake karena ingin terlihat kekinian dan mengikuti trend.				
4.	Saya sangat suka dengan produk Kue dan Roti Kedai My Cake karna memiliki ciri khas tersendiri				
5.	Saya sangat senang dengan produk Kue dan Roti Kedai My Cake.				
Perilaku					
No.	Pernyataan	Pernyataan			
		SS(4)	S(3)	TS(2)	STS(1)
1.	Kedai My Cake memberikan pelayanan yang sopan dan ramah				
2.	Owner Kedai My Cake selalu meminta saran dan masukan				

	kepada konsumen				
3.	Konsumen nyaman saat berkunjung di Kedai My Cake suasanaanya indah dan estetik.				
4..	Owner Kedai My Cake memahami dan menindak lanjutti keluhan dan kesulitan yang dialam oleh setiap konsumen				
5.	Suasana di Kedai My Cake bersih dan rapih dan penampilan owner Kedai My Cake bersih dan rapih				
Loyalitas Konsumen Kedai My Cake					
No.	Pernyataan	Pernyataan			
		SS(4)	S(3)	TS(2)	STS(1)
1.	Konsumen merekomendasikan produk Kedai My Caken kepada orang lain.				
2.	Konsumen belanja di Kedai My Cake, dengan dorasi seminggu sekali.				
3.	Konsumen sangat puas dengan pelayanan Kedai My Cake				
4..	Harga produk Kedai My Cake terjangkau bagi konsumen				
5.	Konsumen tidak tertarik membeli produk kue & roti ditempat lain selainkan di Kedai My Cake.				

Lampiran 1. 2. Data Angket Uji Instrumen

N O	Demigrafis						Psikografis						Perilaku						Loyalitas					
	X 1. 1	X 1. 2	X 1. 3	X 1. 4	X 1. 5	T O T A L	X 2. 1	X 2. 2	X 2. 3	X 2. 4	X 2. 5	T O T A L	X 3. 1	X 3. 2	X 3. 3	X 3. 4	X 3. 5	T O T A L	Y . 1	Y . 2	Y . 3	Y . 4	Y . 5	T O T A L
1	4	5	4	4	4	21	5	4	5	4	4	22	4	4	4	4	4	20	5	4	5	4	4	22
2	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
3	4	4	4	4	4	20	5	5	5	4	4	23	5	5	4	4	4	22	5	5	5	4	4	23
4	4	4	4	4	4	21	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21
5	5	5	4	5	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	4	20
6	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
7	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
8	4	4	4	4	4	19	4	5	5	4	3	21	5	4	5	4	5	23	4	5	5	4	3	21
9	4	5	3	3	4	20	4	5	5	4	4	22	5	4	3	4	5	21	4	5	5	4	4	22
10	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21	5	5	4	4	4	22	5	4	4	4	4	21
11	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	3	4	4	19	4	4	3	4	4	19
12	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	3	20	4	4	4	3	3	18	5	4	4	4	3	20
13	4	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
14	4	4	4	3	5	20	4	4	5	5	5	23	4	4	3	3	4	18	4	4	5	5	5	23
15	5	5	4	3	5	22	4	5	4	5	4	22	5	5	4	4	3	21	4	5	4	5	4	22
16	5	4	4	3	4	21	5	5	5	4	4	23	5	4	4	4	4	21	5	5	5	4	4	23
17	5	4	4	4	4	21	5	4	4	3	4	20	5	4	4	4	4	21	5	4	4	3	4	20
18	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	3	4	4	19	4	4	3	4	4	19
19	5	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	21	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	5	21
20	5	4	3	3	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	4	3	4	19	4	4	3	4	4	19
21	4	4	4	4	5	20	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	3	18	4	4	4	3	5	20
22	4	5	4	3	4	20	4	4	4	4	4	20	5	3	4	4	4	20	4	5	4	3	4	20
23	5	5	4	3	4	21	4	5	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	5	5	4	3	4	21
24	5	5	4	3	4	21	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	3	18	5	5	4	3	4	21
25	4	4	4	3	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
26	5	5	5	4	5	23	5	4	4	4	4	21	5	4	3	4	4	20	5	5	5	3	5	23
27	5	4	4	3	4	18	4	4	4	5	5	22	5	5	5	4	3	22	5	4	4	1	4	18

28	5	4	5	1	5	21	4	4	4	4	5	21	5	4	4	4	4	21	5	4	5	2	5	21
29	5	5	5	2	4	22	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	5	5	5	3	4	22
30	4	4	4	3	4	18	5	4	4	4	5	22	5	4	4	4	4	21	4	4	4	2	4	18
31	4	4	4	2	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20
32	5	4	4	4	4	21	5	4	5	4	4	22	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21
33	5	4	5	4	4	22	4	5	4	4	4	21	5	4	4	4	4	21	5	4	5	4	4	22
34	5	5	4	4	4	22	4	5	5	4	4	22	4	4	4	3	3	18	5	5	4	4	4	22
35	4	5	4	4	5	22	4	4	5	4	5	22	5	4	4	4	4	21	4	5	4	4	5	22
36	4	4	4	4	4	19	4	5	5	4	4	22	4	4	4	3	4	19	4	4	4	3	4	19
37	5	4	4	3	5	23	4	5	5	4	4	22	4	4	5	5	4	22	5	4	4	5	5	23
38	4	5	4	5	5	22	4	5	4	4	4	21	4	4	4	5	4	21	4	5	4	4	5	22
39	4	5	5	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	5	5	3	4	21
40	5	4	5	3	4	22	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	5	4	5	4	4	22
41	4	4	4	4	4	20	5	5	5	4	4	23	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20
42	5	4	3	4	4	20	5	5	5	4	4	23	4	4	4	4	4	20	5	4	3	4	4	20
43	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20
44	4	4	5	4	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	4	18	4	4	5	5	4	22
45	5	5	4	5	5	23	5	5	5	4	4	23	5	4	4	4	4	21	5	5	4	4	5	23
46	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
47	4	4	5	4	4	21	4	5	5	4	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	21
48	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	3	19	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	3	19
49	4	4	4	4	4	19	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	19
50	4	4	4	3	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20

No	Nama	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Alamat	Pendidikan Terakhir
1.	Indah	Perempuan	25	IbuRumahTangga	Pekkabata	Perguruan Tinggi
2.	Adriana	Perempuanf	21	Mahasiswa	Pekkabata	SMA
3.	Suriadi	Laki-Laki	29	Wirasuwesta	Pekkabata	SMA
4.	Afriani Safruddin	Perempuan	21	Mahasiswa	Pekkabata	SMA
5.	Hikma	Perempuan	17	Pelajar	Pekkabata	SMA
6.	Haslinda Wijaya	Perempuan	21	Karyawan	Pekkabata	SMA
7.	Imma	Perempuan	24	Wirasuwesta	Pekkabata	SMA
8.	Nisa	Perempuan	18	Pelajar	Salubone	SMA
9	Hasriani	Perempuan	21	Mahasiswa	Patommo	SMA
10.	Kesia Ratna Silolo	Perempuan	21	Mahasiswa	Masilla	SMA
11.	Ramlah	Perempuan	21	Mahasiswa	Buturajang	SMA
12.	Santriani	Perempuan	23	IbuRumahTangga	Paria	SMA
13.	Usnul	Perempuan	14	Pelajar	Pekkabata	SMP
14.	Resky Hell Fira	Perempuan	14	Pelajar	Pekkabata	SMP
15.	Winda Hastuti	Perempuan	26	IbuRumahTangga	Pekkabata	Perguruan Tinggi
16.	Kiki	Perempuan	18	Pelajar	Pekkabata	SMA
17.	Adhelia Ainun	Perempuan	17	Pelajar	Pekkabata	SMA
18.	Akhyar	Laki-Laki	24	Wirasuwesta	Pekkabata	SMA

19	Nur Lelela Kadir	Perempuan	18	Pelajar	Pekkabata	SMA
20.	Dinda Dwi Syam	Perempuan	21	Mahasiswa	Pekkabata	SMA
21.	Sy.Fatma Nurul Fatwa	Perempuan	20	Mahasiswa	Pekkabata	SMA
22.	Alia	Perempuan	18	Pelajar	Pekkabata	SMA
23.	Alfiayah Afifah	Perempuan	18	Pelajar	Pekkabata	SMA
24.	Rugaiyya	Perempuan	20	Pelajar	Tatae	SMA
25.	Fitri Fani	Perempuan	18	Pelajar	Tatae	SMA
26.	Syarifah Nawila	Perempuan	17	Pelajar	Tatae	SMA
27.	Nurul Fadillah Yusuf	Perempuan	27	Karyawan	Pekkabata	Perguruan Tinggi
28.	Syarifah Asma	Perempuan	38	IbuRumahTangga	Pekkabata	SMA
29.	Salma	Perempuan	18	Pelajar	Pekkabata	SMA
30.	Nurul Mita	Perempuan	26	IbuRumahTangga	Pekkabata	SMA
31.	Syarifah Nur	Perempuan	36	IbuRumahTangga	Pekkabata	Perguruan Tinggi
32.	Mutiara	Perempuan	26	Wirasuwesta	Pekkabata	Perguruan Tinggi
33.	Irmah	Perempuan	24	Mahasiswa	Kamali	Perguruan Tinggi
34.	Syarifah Hasniaty	Perempuan	40	Wirasuwesta	Lampa	SMA
35	Husnul Khatima	Perempuan	17	Pelajar	Pekkabata	SMA

36.	Hj. Hasni	Perempuan	45	Wirasuwasta	Pekkabata	SMA
37.	Risma	Perempuan	33	IbuRumahTangga	Pekkabata	SMA
38.	Syarifah Nisa	Perempuan	31	IbuRumahTangga	Pekkabata	SMA
39.	Nur Asiah	Perempuan	26	Mahasiswa	Tatae	Perguruan Tinggi
40.	Syahriana	Perempuan	29	Karyawan	Lampa	Perguruan Tinggi
41.	Gustia	Perempuan	23	Mahasiswa	Tatae	Perguruan Tinggi
42.	Wulandari	Perempuan	23	Mahasiswa	Pekkabata	SMA
43.	Wahyunita	Perempuan	15	Pelajar	Pekkabata	SMP
44.	Kinang	Perempuan	15	Pelajar	Pekkabata	SMP
45.	Rahmawati	Perempuan	15	Pelajar	Pekkabata	SMP
46.	Widya Astuti	Perempuan	26	Karyawan	Pekkabata	Perguruan Tinggi
47.	Riska	Perempuan	22	Mahasiswa	Pekkabata	SMA
48.	Indar Dewi	Perempuan	17	Pelajar	Lampa	SMA
49.	Andira	Perempuan	21	Mahasiswa	Pekkabata	SMA
50.	Tiara	Perempuan	20	Mahasiswa	Tatae	SMA

Lampiran 1.3. Hasil Uji Instrumen

1. Uji validitas dan realibitas

UJI VALIDASI

Variabel Demografis X1

		Correlations					
		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	Total
x1.1	Pearson Correlation	1	.991**	.988**	.985**	-.942**	.496**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	59	59	59	59	59	50
x1.2	Pearson Correlation	.991**	1	.993**	.991**	-.920**	.522**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	59	59	59	59	59	50
x1.3	Pearson Correlation	.988**	.993**	1	.988**	-.925*	.409**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.003
	N	59	59	59	59	59	50
x1.4	Pearson Correlation	.985**	.991**	.988**	1	-.926*	.420**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.002
	N	59	59	59	59	59	50
x1.5	Pearson Correlation	-.942**	-.920**	-.925**	-.926**	1	.500**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	59	59	59	59	59	50
Total	Pearson Correlation	.496**	.522**	.409**	.420**	.500**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.003	.002	.000	
	N	50	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Variabel Psikografis X2

		Correlations					
		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	Total
x2.1	Pearson Correlation	1	.078	.295*	-.248	-.080	.451**
	Sig. (2-tailed)		.591	.038	.082	.579	.001
	N	50	50	50	50	50	50
x2.2	Pearson Correlation	.078	1	.587**	.062	-.178	.627**
	Sig. (2-tailed)	.591		.000	.667	.216	.000
	N	50	50	50	50	50	50
x2.3	Pearson Correlation	.295*	.587**	1	.068	.022	.819**

	Sig. (2-tailed)	.038	.000		.641	.880	.000
	N	50	50	50	50	50	50
x2.4	Pearson Correlation	-.248	.062	.068	1	.289*	.308*
	Sig. (2-tailed)	.082	.667	.641		.042	.030
	N	50	50	50	50	50	50
x2.5	Pearson Correlation	-.080	-.178	.022	.289*	1	.368**
	Sig. (2-tailed)	.579	.216	.880	.042		.009
	N	50	50	50	50	50	50
Total	Pearson Correlation	.451**	.627**	.819**	.308*	.368**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.030	.009	
	N	50	50	50	50	50	50

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Prilaku X3

Correlations							
		x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x4.5	Total
x3.1	Pearson Correlation	1	.285*	.157	.224	.157	.662**
	Sig. (2-tailed)		.045	.277	.117	.277	.000
	N	50	50	50	50	50	50
x3.2	Pearson Correlation	.285*	1	.152	.036	-.101	.421**
	Sig. (2-tailed)	.045		.291	.802	.483	.002
	N	50	50	50	50	50	50
x3.3	Pearson Correlation	.157	.152	1	.224	-.048	.538**
	Sig. (2-tailed)	.277	.291		.117	.743	.000
	N	50	50	50	50	50	50
x3.4	Pearson Correlation	.224	.036	.224	1	.322*	.663**
	Sig. (2-tailed)	.117	.802	.117		.023	.000
	N	50	50	50	50	50	50
X3.5	Pearson Correlation	.157	-.101	-.048	.322*	1	.503**
	Sig. (2-tailed)	.277	.483	.743	.023		.000
	N	50	50	50	50	50	50
Total	Pearson Correlation	.662**	.421**	.538**	.663**	.503**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Loyalitas Konsumen Y

Correlations							
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total
Y.1	Pearson Correlation	1	.178	.217	-.209	.052	.422**
	Sig. (2-tailed)		.216	.131	.146	.722	.002
	N	50	50	50	50	50	50
Y.2	Pearson Correlation	.178	1	.309*	-.065	.110	.543**
	Sig. (2-tailed)	.216		.029	.656	.446	.000
	N	50	50	50	50	50	50
Y.3	Pearson Correlation	.217	.309*	1	-.019	.060	.620**
	Sig. (2-tailed)	.131	.029		.896	.681	.000
	N	50	50	50	50	50	50
Y.4	Pearson Correlation	-.209	-.065	-.019	1	-.025	.441**
	Sig. (2-tailed)	.146	.656	.896		.864	.001
	N	50	50	50	50	50	50
Y.5	Pearson Correlation	.052	.110	.060	-.025	1	.424**
	Sig. (2-tailed)	.722	.446	.681	.864		.002
	N	50	50	50	50	50	50
Total	Pearson Correlation	.422**	.543**	.620**	.441**	.424**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.001	.002	
	N	50	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

Variabel Demografis X1

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.656	5

Variabel Psikografis X2

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.689	5

Variabel Perilaku X3

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.710	5

Variabel Keputusan Pembelian Y

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.639	6

1. Tabel Uji Validasi Dan Reliabilitas

1. Variabel Demografis X1

No Butir Instrument	N	Person Corelation R hitung	R Tabel	Nilai Signifikansi	Keterangan
X1.1	50	0,496	0.278	0,000	Valid
X1.2	50	0,522	0.278	0,000	Valid
X1.3	50	0,409	0.278	0,003	Valid
X1.4	50	0,420	0.278	0,002	Valid
X1.5	50	0,500	0.278	0,000	Valid

Distribusi Nilai Rtabel Dan Nilai Signifikansi 0.05 2. Variabel

Psikografis X2

No Butir Instrument	N	Person Corelation R hitung	R Tabel	Nilai Signifikansi	Keterangan
X2.1	50	0,451	0.278	0,001	Valid
X2.2	50	0,627	0.278	0,000	Valid
X2.3	50	0,819	0.278	0,000	Valid
X2.4	50	0,308	0.278	0,030	Valid
X2.5	50	0,368	0.278	0,009	Valid

Distribusi Nilai Rtabel Dan Nilai Signifikansi 0.05

3. Variabel Prilaku X3

No Butir Instrument	N	Person Corelation R hitung	R Tabel	Nilai Signifikansi	Keterangan
X3.1	50	0,662	0.278	0,000	Valid
X3.2	50	0,421	0.278	0,002	Valid
X3.3	50	0,538	0.278	0,000	Valid
X3.4	50	0,663	0.278	0,000	Valid
X3.5	50	0,503	0.278	0,000	Valid

Distribusi Nilai Rtabel Dan Nilai Signifikansi 0.05

4. Variabel Loyalitas Konsumen Y

No Butir Instrument	N	Person Corelation R hitung	R Tabel	Nilai Signifikansi	Keterangan
Y1	50	0,422	0.278	0,002	Valid
Y2	50	0,543	0.278	0,000	Valid

Y3	50	0,620	0.278	0,000	Valid
Y4	50	0,441	0.278	0,001	Valid
Y5	50	0,424	0.278	0,002	Valid

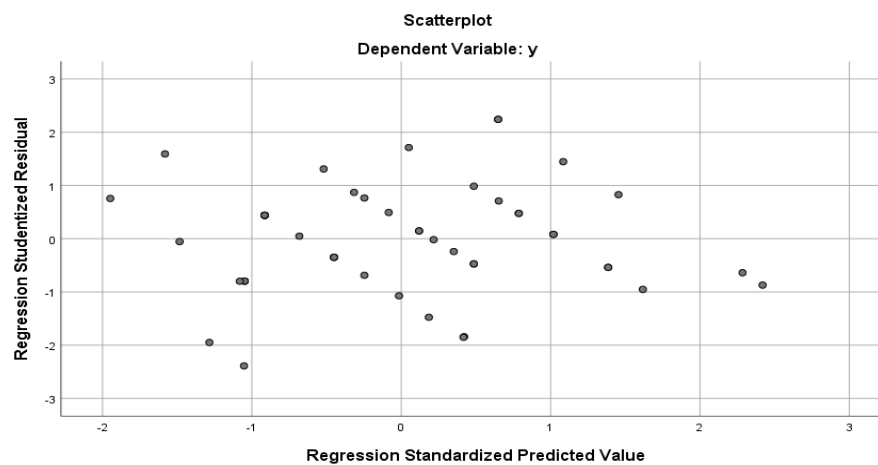
1.4. Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		60
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.73847548
Most Extreme Differences	Absolute	.099
	Positive	.099
	Negative	-.067
Test Statistic		.099
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

Uji Heteroskedastisitas



Lampiran 1.5. Hasil Analisis Regresi

Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T hitung	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.716	3.330		2.918	.005
	x1	.775	.087	.688	8.920	.000
	x2	.426	.086	.382	4.954	.000
	x3	.270	.117	.175	2.298	.026

Uji Persial (Uji T)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T hitung	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.716	3.330		2.918	.005
	x1	.775	.087	.688	8.920	.000
	x2	.426	.086	.382	4.954	.000
	x3	.270	.117	.175	2.298	.026

Uji Simultan (Uji F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	66.155	3	22.052	44.172	.000 ^b
	Residual	22.965	46	.499		
	Total	89.120	49			

a. Dependent Variable: y

b. Predictors: (Constant), x3, x2, x1

Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.862 ^a	.742	.726	.70656	.742	44.172	3	46	.000	1.960

a. Predictors: (Constant), x3, x2, x1

b. Dependent Variable: y

Lampiran 1.6 . Dokumentasi Penelitian



Gambar 1. Lokasi Penelitian



Gambar 2. Observasi sekaligus penyerahan surat ke owner Kedai My cake



Gambar 3. Pengisian Kuesioner



Gambar 4. Pengisian Kuesioner



Gambar 5. Pengisian Kuesioner



Gambar 6. Etalase Kue Cake



Gambar 7. Konsumen



Gambar 8. Kue Cake



Gaambar 9. Kue Puding Hias



Gambar 10. Kue Bolu



RIWAYAT HIDUP

SY. FATHYA FARHANA (220170045) Lahir di Pinrang Provinsi Sulawesi Tengah pada tanggal 05 Mei 2002 . Anak pertama dari lima bersaudara dari pasangan bapak S.Ali Al-Mahdali dan Ibu Sy.Hasniaty Al-Mahdali.

Di tahun 2008 penulis mulai menuntut ilmu di pendidikan Di SDN 278 BELAWA menyelesaikan pendidikannya pada tahun 2014. Penulis melanjutkan pendidikan di Madrasah Tsanawiyah yakni MTS Pekkabata pada tahun 2014 dan lulus ditahun 2017. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di Sekolah Menengah Atas yakni di SMAN 2 Pinrang pada tahun 2017 hingga lulus pada tahun 2020, dan pada tahun 2020 penulis melanjutkan Pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Muhammadiyah Parepare dengan mengambil program studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Peternakan Dan Perikanan. Penulis pernah bergabung dalam organisasi internal kampus yakni BEM Fapetrik Umpar, Himagrista-Fapetrik-Umpar dan Pikom IMM A.R. Fachruddin Fapetrik Umpar Serta organisasi eksternal kampus seperti HMI Komisariat Ahmad Yani Lappadde. Pada Tahun 2024 penulis menyelesaikan tugas akhir (Skripsi) dengan judul **ANALISIS SEGMENTASI PASAR TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN(STUDI KASUS KEDAI MY CAKE PEKKABATA, KEC. DUAMPANUA, KABUPATEN PINRANG).**