

PERSETUJUAN PEMBIMBING

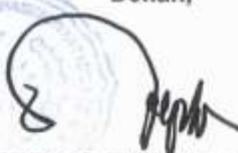
PENGARUH CYBERLOAFING TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL
NEGARA (ASN) DIMEDIASI OLEH BUDAYA KERJA PADA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU KABUPATEN PINRANG

ANANDA HAIRUNNISA
220 350 048

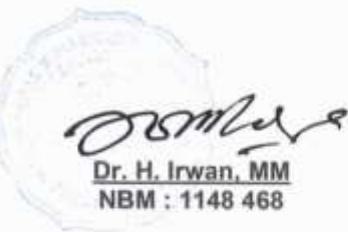
Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor :
587/KEP/III.3.AU/B/1445H/2023M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Pengaji
Pada Tanggal 22 November 2023 dan telah diperbaiki



Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,


Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

Program Studi Manajemen


Dr. H. Irwan, MM
NBM : 1148 468

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

PENGARUH CYBERLOAFING TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL
NEGARA (ASN) DIMEDIASI OLEH BUDAYA KERJA PADA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU KABUPATEN PINRANG

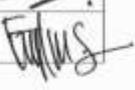
ANANDA HAIRUNNISA
220 350 048

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor:
330/KEP/III.3.AU/FEB/1446H/2024M Telah diujikan Pada Tanggal 23 Agustus
2024 dan dinyatakan memenuhi syarat

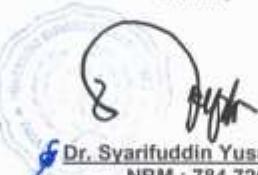
I. PANITIA UJIAN

| | | | |
|---|-----------------|------------------|---|
| 1 | Ketua Pelaksana | Dr. H. Irwan, MM |  |
|---|-----------------|------------------|---|

II. PENGUJI

| | | | |
|---|-----------------|-----------------------------|---|
| 1 | Ketua Penguji | Dr. H. Parman, MM |  |
| 2 | Anggota Penguji | Dr. Rusmin Nuryadin, MM |  |
| 3 | Anggota Penguji | Fajar Ladung, SE., M.Si |  |
| 4 | Anggota Penguji | Fitriyani Syukri, SE., M.Si |  |

Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,



Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

NAMA : Ananda Hairunnisa
NIM : 220 350 050
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Cyberloafing Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Dimediasi Oleh Budaya Kerja Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pinrang
Dosen Pembimbing : 1. Dr. H. Parman, MM.
2. Dr. Rusmin Nuryadin, MM

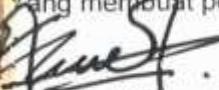
Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul tersebut diatas, saya tulis sebagai Syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang seluruhnya adalah hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat tertentu, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, Agustus 2024



Yang membuat pernyataan,

Ananda Hairunnisa
NIM. 220 350 048

ABSTRAK

Ananda Hairunnisa, 2024., judul penelitian “Pengaruh Cyberloafing Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Dimediasi Oleh Budaya Kerja Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pinrang”. Pembimbing I H.Parman, dan Pembimbing II Rusmin Nuryadin Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare (UMPAR).

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Cyberloafing dan Budaya Kerja terhadap Kinerja, untuk mengetahui pengaruh Cyberloafing terhadap Budaya Kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pinrang, serta untuk mengetahui pengaruh Cyberloafing terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pinrang setelah di mediasi oleh Budaya Kerja. Adapun hasil dari penelitian Cyberloafing tidak berpengaruh terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN), sementara Cyberloafing berpengaruh terhadap Budaya. Adapun Budaya Kerja berpengaruh secara singnifikan terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) dan Cyberloafing berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja setelah dimediasi oleh Budaya Kerja pada Aparatur Sipil Negara (ASN) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pinrang

Kata Kunci : Cyberloafing, Budaya Kerja, Kinerja Pegawai,

ABSTRACT

Ananda Hairunnisa, 2024,.research title "The Effect of Cyberloafing on the Performance of State Civil Apparatus (ASN) Mediated by Work Culture at the Investment and One-Stop Integrated Service Office of Pinrang Regency". Supervisor I H.Parman, and Supervisor II Rusmin Nuryadin Thesis Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Parepare (UMPAR).

The purpose of this research is to determine the influence of Cyberloafing and Work Culture on Performance, to determine the influence of Cyberloafing on the Work Culture of State Civil Apparatus (ASN) at the Pinrang Regency Investment and One-Stop Integrated Services Service, and to determine the influence of Cyberloafing on the Performance of State Civil Apparatus (ASN).) at the Pinrang Regency Investment and One-Stop Integrated Services Service after mediation by Work Culture. The results of the Cyberloafing research have no effect on the performance of the State Civil Apparatus (ASN), while Cyberloafing has an effect on culture. Meanwhile, Work Culture has a significant influence on the Performance of the State Civil Apparatus (ASN) and Cyberloafing has a significant influence on Performance after being mediated by Work Culture of the State Civil Apparatus (ASN) at the Pinrang Regency Investment and One-Stop Integrated Services Service.

Keywords: *Cyberloafing, Work Culture, Employee Performance,*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

Assalamu 'Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahirrabbilalamin, tak ada kata yang pantas tersembahkan selain ucapan syukur atas segala rahmat dan hidayah dari Allah SWT sang pencipta alam. Terkhusus nikmat yang tercurahkan dalam penyelesaian skripsi ini dengan judul “Pengaruh Cyberloafing Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Dimediasi Oleh Budaya Kerja Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pinrang”, guna memenuhi salah satu syarat untuk penyelesaian masa perkuliahan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Parepare. Tak lupa pula tersembahkan Shalawat serta salam kepada Baginda Rasulullah Muhammad S.A.W yang selalu menjadi panutan serta sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Keberhasila terhadap penyelesaian skripsi, tak akan pernah tercapai tanpa dukungan dari mereka yang memiliki sumbangsih terbesar dalam kehidupan ini, olehnya itu hanya sembah sujud dapat tercurahkan kepada kedua Orang Tua tercinta khususnya ayahanda Muh.hatta dan Ibunda tercinta Ernawati yang selalu hadir membuka hatinya bersama lantun doa-doa terbaik untuk anak-anaknya, olehnya izinkan ananda dalam sebah sujud mengahturkan ungkapan terima kasih atas apa yang telah kalian berikan.

Keterbatasan adalah kodrat tak terelakkan dari seorang hamba Allah.SWT yang penuh kekurangan, maka sangatlah pantas dalam segenap kerendahan hati menghaturkan ucapan terima kasih yang tak mampu diwakilkan dengan kata-kata kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik itu dukungan dalam bentuk moril maupun materiterhadap penyelesaian skripsi ini.Olehnya itu ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus terkhusus terhaturkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Jamaluddin Ahmad, S.Sos., M.Si Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
2. Bapak Dr. Syarifuddin Yusuf. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare
3. Bapak Dr. H. Irwan MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare,
4. Bapak Dr. Parman. MM. selaku Pembimbing I yang selalu memberikan arahan dalam penyelesaian skripsi ini hingga dapat terselesaikan tepat waktu

5. BapakDr. Rusmin Nuryadin, MM selaku Pembimbing II yang tak pernah jenuh untuk memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat tersusun sebagai sebuah karya ilmiah yang baik.
6. Seluruh Keluarga dan Handai Taulan yang sepanjang waktu memberikan dukungan baik itu moril maupun materil, terkhusus saudara-saudaraku, terima kasih atas segala pengorbanan, semoga menjadi amal jariah disisi Allah. SWT.
7. Segenap Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang senantiasa memberikan dorongan dan semangat baik dalam proses perkuliahan begitupun pada saat akhir penyelesaian studi di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
8. Segenap Sahabat dan Kerabat, khususnya yang selama ini selalu bersama membagi suka dan duka dalam menjalani masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang tak pernah berhenti memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Menjadi yang terbaik tentunya akan sangatlah jauh mampu teraih dalam sebuah usaha dari seorang hamba dengan segenap kekurangannya, namun harapan selalu terpatri dalam sanubari, semoga dalam kedangkalan kajian pada skripsi ini terdapat nilai manfaat walau itu hanya setitik pasir ditengah gurun, dan semoga apa yang tertuang dalam skripsi dapat pula memberikan sumbangsih pengetahuan kepada semua pihak yang mungkin sempat membacanya.

Kesalahan dan kekhilafan adalah sifat hakiki seorang manusia, olehnya itu dalam kesempatan ini tersampaikan permohonan maaf jika saja dalam bagian penulisan skripsi ini terdapat hal yang tidak berkenan.maka mohon kiranya petunjuk apakah dalam bentuk kritik ataupun saran dan tentunya akan menjadi hal yang sangat bermanfaat sehingga dikemudian hari segala bentuk kesalahan dapat diperbaiki.

Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabiqul Khaerat
Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Parepare, Agustus 2024

Ananda Hairunnisa
NIM. 220 350 048

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN SAMPUL DEPAN | i |
| HALAMAN SAMPUL BELAKANG..... | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI..... | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN KOMISI PENGUJI..... | iv |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| <i>ABSTRACT</i> | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 9 |
| C. Tujuan Penelitian | 10 |
| D. Manfaat Penelitian | 10 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Kajian Teori..... | 12 |
| 1. Kinerja Pegawai..... | 12 |
| a. Pengertian Kinerja..... | 12 |
| b. Aspek-Aspek Kinerja | 13 |
| c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja | 16 |
| d. Indikator Kinerja | 17 |
| 2. <i>Cyberloafing</i> | 18 |
| a. Pengertian <i>Cyberloafing</i> | 18 |
| b. Jenis-Jenis <i>Cyberloafing</i> | 20 |
| c. Faktor-Faktor Terjadinya <i>Cyberloafing</i> | 21 |
| d. Dampak Perilaku <i>Cyberloafing</i> Ditempat Kerja..... | 25 |
| e. Indikator <i>Cyberloafing</i> | 26 |
| 3. Budaya Kerja | 27 |
| a. Pengertian Buday Kerja..... | 27 |
| b. Karakteristik Budaya Kerja | 28 |
| c. Fungsi-Fungsi Budaya Kerjat | 30 |
| d. Peran Budaya Kerja | 31 |
| e. Indikator Budaya Kerja | 32 |
| B. Penelitian Terdahulu | 34 |

| | | |
|-------------------|---|-----|
| C. | Kerangka Konseptual..... | 37 |
| D. | Hipotesis | 38 |
| BAB III. | METODOLOGI PENELITIAN | |
| A. | Pendekatan Penelitian | 39 |
| B. | Lokasi dan Waktu Penelitian | 39 |
| C. | Jenis dan Sumber Data | 40 |
| D. | Teknik Pengumpulan Data | 42 |
| E. | Populasi dan Sampel | 44 |
| F. | Teknik Analisis Data | 45 |
| G. | Definisi Oprasional Variabel..... | 58 |
| BAB IV | GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN | |
| A. | Sejarah Singkat Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)..... | 63 |
| B. | Visi dan Misi Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)..... | 65 |
| C. | Struktur Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)..... | 66 |
| BAB V | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. | Deskripsi Hasil Penelitian..... | 67 |
| B. | Analisis Hasil Penelitian Pendekatan <i>Partial Least Square</i> 69 | |
| C. | Pembahasan..... | 89 |
| BAB VI | KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. | Kesimpulan | 100 |
| B. | Saran | 101 |
| DAFTAR PUSTAKA | | |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | | |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Hal |
|------------|--|-----|
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu | 35 |
| Tabel 3.1 | Interprestasi Nilai <i>Goodnes of Fit</i> (GoF) | 59 |
| Tabel 5.1 | Karakteristik Responden | 68 |
| Tabel 5.2 | Analisis <i>Outer Loadings</i> pada Metode <i>Convergent Validity</i> | 71 |
| Tabel 5.3 | Analisis <i>Cross Loadings</i> pada Metode <i>Discriminant Validity</i> (Validitas Diskriminan) | 72 |
| Tabel 5.4 | <i>Model Average Extraced-(AVE)</i> | 74 |
| Tabel 5.5 | <i>Analisis Total Efect (Tingkat Kekuatan Pengaruh)</i> | 76 |
| Tabel 5.6 | <i>Direct effect (Hubungan Lansung) Pada Model Estimate for path cofficients (Nilai Koefisien Jalur)</i> | 80 |
| Tabel 5.7 | <i>Estimate for Path Coefficients (Nilai koefisien jalur) model pendekatan Indirect effect (Hubungan Tidak Langsung)</i> | 83 |
| Tabel 5.8 | <i>UJI R Square (R^2)</i> | 85 |
| Tabel 5.9 | Hasil Pengukuran <i>Goodness of Fit (GoF)</i> Analisis <i>Direct Efect</i> (Hubungan Langsung) Variabel (X-Z) Terhadap (Y) | 88 |
| Tabel 5.10 | Hasil Pengukuran <i>Goodness of Fit (GoF)</i> Analisis <i>Dirrct Effect</i> (Hubungan Langsung) Terhadap Variabel Z | 89 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Hal |
|------------|--|-----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Konseptual | 39 |
| Gambar 3.1 | Perancangan Analisis <i>Outer Model</i> | 49 |
| Gambar 3.2 | Model Struktural Pada Analisis <i>Inner Model</i> | 53 |
| Gambar 3.3 | Analisis <i>Inner Model</i> Pendekatan <i>Dirrect Effect</i> | 56 |
| Gambar 3.4 | Analisis <i>Inner Model indirect effects</i> | 56 |