

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN
BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI PEMODERASI (STUDI
KASUS PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA KABUPATEN PINRANG)

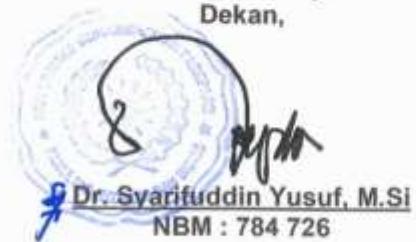
SUKMAWATI
220 350 059

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor :
587/KEP/III.3.AU/B/1445H/2023M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Pengaji
Pada Tanggal 22 November 2023 dan telah diperbaiki



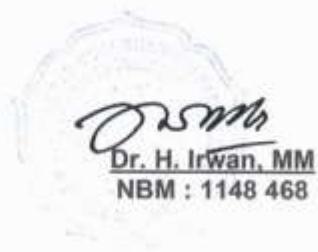
Mengetahui :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,



Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

Program Studi Manajemen



Dr. H. Irwan, MM
NBM : 1148 468

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

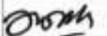
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN
BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI PEMODERASI (STUDI
KASUS PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA KABUPATEN PINRANG)

SUKMAWATI
220 360 059

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor:

330/KEP/III.3.AU/FEB/1446H/2024M Telah diujikan Pada Tanggal 23 Agustus
2024 dan dinyatakan memenuhi syarat

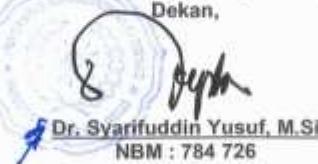
I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Dr. H. Irwan, MM	
---	-----------------	------------------	---

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Dr. H. Parman, MM	
2	Anggota Penguji	Dr. Rusmin Nuryadin, MM	
3	Anggota Penguji	Dr. Abdul Azis, SE, M.Ak	
4	Anggota Penguji	Muhammad Hatta, SE., M.Si	

Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,



LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

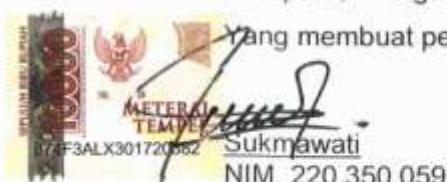
NAMA : Sukmawati
NIM : 220 350 059
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Budaya Organisasi Sebagai Pemoderasi. (Studi Kasus pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Pinrang)
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Parman, MM.
2. Dr. Rusmin Nuryadin, MM.

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul tersebut diatas, saya tulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang seluruhnya adalah hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat tertentu, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, Agustus 2024



ABSTRAK

Sukmawati, 2024., judul penelitian “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Budaya Organisasi sebagai Pemoderasi. (Studi Kasus pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Pinrang)”. Pembimbing I Parman, dan Pembimbing II Rusmin Nuryadin, Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare (UMPAR).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Budaya Organisasi sebagai Pemoderasi pada kantor Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Pinrang. Metode yang digunakan yaitu metode kuantitatif dengan jumlah responden 42 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis SEM menggunakan smart PLS (*Partial Least Square*). Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi memiliki arah hubungan yang positif dan berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, Kepemimpinan Transformasional memiliki arah hubungan yang positif dan berpengaruh signifikan terhadap Budaya Organisasi, Budaya Organisasi mampu memperkuat secara signifikan hubungan pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Kantor Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Pinrang.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional; Organizational Citizenship Behavior; Budaya Organisasi

ABSTRACT

Sukmawati, 2024,. research title "The Influence of Transformational Leadership on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with Organizational Culture as a Moderator. (Case Study at the Human Resources Empowerment and Personnel Agency (BKPSDM) of Pinrang Regency)". Supervisor I Parman, and Supervisor II Rusmin Nuryadin, Thesis, Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Parepare (UMPAR).

The purpose of this study is to analyze the influence of Transformational Leadership on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with Organizational Culture as a Moderator at the Office of the Human Resources Development and Personnel Agency (BKPSDM) of Pinrang Regency. The method used is a quantitative method with 42 respondents. The analysis technique used is SEM analysis using smart PLS (Partial Least Square). The results of the study indicate that Transformational Leadership and Organizational Culture have a positive relationship direction and have a significant effect on Organizational Citizenship Behavior, Transformational Leadership has a positive relationship direction and has a significant effect on Organizational Culture, Organizational Culture is able to significantly strengthen the relationship of the influence of Transformational Leadership on Organizational Citizenship Behavior at the Office of the Human Resources Development and Personnel Agency (BKPSDM) of Pinrang Regency.

Keywords : Transformational Leadership; Organizational Citizenship Behavior; Organizational Culture

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

Assalamu 'Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahirrabbilalamin, tak ada kata yang pantas tersembahkan selain ucapan syukur atas segala rahmat dan hidayah dari Allah SWT sang pencipta alam. Terkhusus nikmat yang tercurahkan dalam penyelesaian skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Budaya Organisasi Sebagai Pemoderasi. (Studi Kasus pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Pinrang)”, guna memenuhi salah satu syarat untuk penyelesaian masa perkuliahan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Parepare. Tak lupa pula tersembahkan Shalawat serta salam kepada Baginda Rasulullah Muhammad Sallallahu Alaihi Wasallam yang selalu menjadi panutan serta sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Keberhasila terhadap penyelesaian skripsi, tak akan pernah tercapai tanpa dukungan dari mereka yang memiliki sumbangsih terbesar dalam kehidupan ini, olehnya itu hanya sembah sujud dapat tercurahkan kepada kedua Orang Tua tercinta khususnya ayahanda **Sultamin** dan Ibunda tercinta **Rusmiati** yang selalu hadir membuka hatinya bersama lantunan doa-doa terbaik untuk anak-anaknya, olehnya izinkan ananda dalam sebah sujud menghaturkan ungkapan terima kasih atas apa yang telah kalian berikan,

Keterbatasan adalah kodrat tak terelakkan dari seorang hamba Allah. SWT yang penuh kekurangan, maka sangatlah pantas dalam segenap kerendahan hati menghaturkan ucapan terima kasih yang tak mampu diwakilkan dengan kata-kata kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik itu dukungan dalam bentuk moril maupun materi terhadap

penyelesaian skripsi ini. Olehnya itu ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus terkhusus terhaturkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Jamaluddin Ahmad, S.Sos., M.Si Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
2. Bapak Dr. Syarifuddin Yusuf. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
3. Bapak Dr. H. Irwan Idrus., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
4. Bapak Dr. H. Parman. MM selaku Pembimbing I yang selalu memberikan luangan waktu untuk memberikan arahan serta petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini dari awal hingga akhir.
5. Bapak Dr. Rusmin Nuryadin, MM selaku Pembimbing II yang tak pernah jenuh untuk memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat tersusun sebagai sebuah karya ilmiah yang baik.
6. Seluruh Keluarga dan Handai Taulan yang sepanjang waktu memberikan dukungan baik itu moril maupun materil, terkhusus saudara-saudaraku, terima kasih atas segala pengorbanan, semoga menjadi amal jariah disisi Allah. SWT.
7. Segenap Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang senantiasa memberikan dorongan dan semangat baik dalam proses perkuliahan begitupun pada saat akhir penyelesaian studi di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
8. Segenap Sahabat dan Kerabat, khususnya yang selama ini selalu bersama membagi suka dan duka dalam menjalani masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang tak pernah berhenti memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Menjadi yang terbaik tentunya akan sangatlah jauh mampu teraih dalam sebuah usaha dari seorang hamba dengan segenap kekurangannya, namun harapan selalu terpatri dalam sanubari, semoga dalam kedangkalan kajian pada skripsi ini terdapat nilai manfaat walau itu hanya setitik pasir

ditengah gurun, dan semoga apa yang tertuang dalam skripsi dapat pula memberikan sumbangsih pengetahuan kepada semua pihak yang mungkin sempat membacanya.

Kesalahan dan kekhilafan adalah sifat hakiki seorang manusia, olehnya itu dalam kesempatan ini tersampaikan permohonan maaf jika saja dalam bagian penulisan skripsi ini terdapat hal yang tidak berkenan. maka mohon kiranya petunjuk apakah dalam bentuk kritik ataupun saran dan tentunya akan menjadi hal yang sangat bermanfaat sehingga dikemudian hari segala bentuk kesalahan dapat diperbaiki.

Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabiqul Khaerat

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Parepare, Agustus 2024

,

Sukmawati
NIM. 220 350 059

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL BELAKANG.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN KOMISI PENGUJI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori.....	13
1. Gaya Kepemimpinan	13
a. Pengertian Kepemimpinan	13
b. Gaya Kepemimpinan	14
c. Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan ..	16
d. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan	18
2. Gaya Kepemimpinan Transformasional	19
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional.	19
b. Karakteristik Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	21
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Transformasional	23
d. Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	24
3. Budaya Organisasi	25
a. Pengertian Budaya Organisasi	25
b. Karakteristik Budaya Organisasi.....	26
c. Fungsi-fungsi Budaya Organisasi.....	27
d. Peran Budaya Organisasi.....	28
e. Indikator Budaya Organisasi.....	29

4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	32
c. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	33
d. Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	33
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Kerangka Konseptual	39
D. Hipotesis	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	42
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	42
C. Jenis dan Sumber Data.....	43
D. Teknik Pengumpulan Data	45
E. Populasi dan Sampel	47
F. Teknik Analisis Data	48
G. Definisi Operasional Variabel.....	61
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	
A. Gambaran Singkat Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Pinrang	67
B. Visi dan Misi Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Pinrang	68
C. Struktur Organisasi Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Pinrang	69
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	70
B. Analisis Hasil Penelitian Pendekatan <i>Partial Least Square</i> (PLS)..	73
C. Pembahasan.....	95
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	105
B. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1	Interprestasi Nilai <i>Goodness of Fit</i> (GoF)	61
Tabel 5.1	Karakteristik Responden	71
Tabel 5.2	Analisis <i>Outer Loadings</i> pada Metode <i>Convergent Validity</i>	74
Tabel 5.3	Analisis <i>Cross Loadings</i> pada Metode <i>Discriminant Validity (Validitas Diskriminan)</i>	75
Tabel 5.4	<i>Model Average Variance Extracted-(AVE)</i>	77
Tabel 5.5	Analisis Total Efect (Tingkat Kekuatan Pengaruh)	80
Tabel 5.6	<i>Direct Effect (Hubungan Langsung) pada Model Estimate for Path Coefficients (Nilai Kooefisien Jalur)</i>	84
Tabel 5.7	<i>Estimate for Path Coefficients (Nilai Kooefisien Jalur) Model Pendekatan Indirect Effect (Hubungan Tidak Langsung).</i>	88
Tabel 5.8	<i>Uji R Square (R^2)</i>	90
Tabel 5.9	Hasil Pengukuran <i>Goodness of Fit (GoF)</i> Analisis <i>Direct Efect</i> (Hubungan Langsung) Variabel (X) Terhadap Vaiabel (Y)	93
Tabel 5.10	Hasil Pengukuran <i>Goodness of Fit (GoF)</i> Analisis <i>Indirect Efect</i> (Hubungan Tidak Langsung) Variabel (X) Terhadap Vaiabel (Z)	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Hal
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	39
Gambar 3.1	Perancangan Analisis <i>Outer Model</i>	51
Gambar 3.2	Model Struktural pada Analisis <i>Inner Model</i>	55
Gambar 3.3	Analisis <i>Inner Model Pendekatan Direct Effect</i>	58
Gambar 3.4	Analisis <i>Inner Model Pendekatan Indirect Effect</i>	59
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Pinrang	69