LEMBAR PENGESAHAN

Judul	: Analisis penerapan *patient safety* di Rumah Sakit dr. Hasri Ainun Habibie Kota Parepare
Nama	: Zamzabila. M
NIM	: 221240042
Program Studi	: Kesehatan Masyarakat
Konsentrasi	: Administrasi Kebijakan Kesehatan
Fakultas	: Ilmu Kesehatan

Menyetujui,

Herlina,SKM,M. Kes	Usman, SKM., M.Kes., MP
Pembimbing I	Pembimbimg II

Mengetahui :

Dekan	Ketua Program Studi
Fakultas Ilmu Kesehatan	Kesehatan Masyarakat
Haniarti, S.Si, Apt, M.Kes	Dr. Rahmi Amir, S.Si, M.Kes
NBM. 865740	NMB. 888893

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Zamzabila.M, NIM 221240042 diterima oleh panitia ujian tutup skripsi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare (FIKES UMPAR) SK Nomor. 167/SK.FIKES/II.3.AU/D/2025, bertepatan dengan tanggal 07 Juli 2025 untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M) yang di pertahankan didepan penguji pada Hari Rabu Tanggal 20 Agustus 2025.

PANITIA UJIAN

1. Ketua : Dr. Rahmi Amir, S.Si.,M.Kes ( )
2. Sekretaris : Fitriani Umar, SKM.,M.Kes ( )

PENGUJI UJIAN

1. Herlina,SKM,M. Kes ( )
2. Usman, SKM., M.Kes., MP ( )
3. Nurlinda, SKM.,M.Kes ( )
4. Makhrajani Majid, SKM., M.Kes., MP ( )

Disahkan oleh
Fakultas Ilmu Kesehatan
Dekan,

Haniarti, S.Si., Apt., M. Kes
NBM.865740

Mengetahui
Ketua Program Studi
Kesehatan Masyarakat

Dr. Rahmi Amir, S.Si.,M.Kes
NBM. 888893

ABSTRAK

Keselamatan pasien merupakan isu global yang paling penting saat ini dimana sekarang banyak dilaporkan tuntutan pasien atas medical error yang terjadi pada pasien. Keselamatan pasien muncul dan berkembang seiring dengan semakin bertambahnya jumlah isiden keselamatan pasien. Rumah sakit bertanggung jawab untuk mengupayakan sistem yang berorientasi menekan insiden keselamatan yang dapat membehayakan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan *Patient Safety* di rumah sakit dr.Hasri Ainun Habibie Kota Parepare. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data kualitatif dengan bantuan perangkat lunak MAXQDA untuk mengorganisir, mengkode, dan menganalisis data wawancara terkait tujuan penelitian. informan dalam penelitian ini orang-orang yang dianggap memiliki pemahaman mendalam terhadap penerapan *patient Safety*, sehingga ditetapkan sebanyak 8 informan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *patient safety* terhadap ketetapatan identifikasi pasien di rumah sakit dr.Hasri Ainun Habibie Kota Parepare sudah berjalan dengan baik ditandai dengan pelaporan tiap bulan ke kementrian kesehatan, ketetapan prosedur tindakan medis dan keperawatan sudah dilaksanakan sesuai dengan SOP sebelum melakukan tindakan harus didahului dengan persetujuan terlebih dahulu, penerapan pengurangan risiko pasien jatuh sudah berjalan dengan baik memberi tanda dan edukasi kepada pasien dan keluarga pasien. sebagai kesimpulan penerapan *patient safety* di rumah sakit sudah berjalan dengan baik. disarankan kepada manajemen rumah sakit agar meningkatkan kualitas keselamatan pasien dan memberikan pelatihan terkait keselamatan pasien khususnya pada tenaga medis.

Kata kunci : *Patient safety*, identifikasi , tindakan medis, risiko pasien jatuh

ABSTRACT

Patient safety is one of the most important global issues today , with many patient claims of medical errors being reported. Patient safety is emerging and evolving as the number of patient safety incidents increases. Hospitals are responsible for pursuing a sistem that is oriented towards reducing safety incidents that can harm patients. This study aims to analyze the implementation of patient safety at dr. Hasri Ainun Habibie Hospital, Parepare city. This study uses qualitative data analysis techniques with the help of MAXQDA softwer to organize, code, and analyze interview data related to research objectives. Informants in this study were people who were considered to have an in-depth understanding of the application of patient safety , so that 8 informants were determined. The result showed that the application `of patient safety to the accuracy of patient safety identification in the hospital dr. Hasri Ainun Habibie Parepare city ha been running well marked by monthly reporting to the ministry of health, the provision of medical and nursing action procedures has been carried out in accordance with the SOP before taking action must be preceded by prior approval, the application of reducing the risk of patients falling has been running well by giving sings and education to patients and families of patients. It is recommended to hospital management to improve the quality of patient safety and provide training related to patient safety, especially in medical personnel.

Keywords : *Patient safety , identification, medical actions, riks of patient falls*

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zamzabila . M

NIM : 221240042

Konsetrasi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

Program studi : Kesehatan Masyarakat

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

1. Proposal yang berjudul "Analisis Penerapan *Patient Safety* di Rumah Sakit dr. Hasri Ainun Habibie Kota Parepare" merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pemikiran orang lain, semua sumber data dan informasi telah jelas dan dapat dipastikan kebenarannya.
2. Apabila kemudian hari terbukti dan terdapat tiruan hasil karya orang lain, mka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, 13 juni 2025
Yang membuat pernyataan

Zamzabila . M

RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Zamzabila .M yang akrab disapa zabila. Penulis lahir di kabupaten sidrap, Pada tanggal 29 Februari 2003. Anak pertama dari dua bersaudara, orang tua bernama Bapak Mulyadi dan Ibu Naimah. Penulis menempuh pendidikan dimulai dari taman kanak-kanak di TK Aisyah Rappang pada tahun 2008. Penulis melanjutkan Pendidikan Sekolah Dasar di SD Negri 2 Pancarijang pada tahun 2009-2015. Penulis melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 1 Pancarijang pada tahun 2015-2018. Penulis melanjutkan pendidikan sekolah menengah atas di SMA Negri 1 Sidrap pada tahun 2018-2021. Hinggah akhirnya melanjutkan pendidikan Strata-1 di Universitass Muhammadiyah Parepare, Fakultas Ilmu Kesehatan, Program Studi Kesehatan Masyarakat, Konsentrasi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan pada tahun 2021. Selama masa studinya penulis aktif terlibat dalam berbagai organisasi kampus, diantaranya sebagai pimpinan komisariat Ibnu Sina Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare, penulis telah mengikuti tingkat pengkaderan di Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah Kota Parepare yaitu Darul Arqam Dasar dan sebagai anggota Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan. Pada tahun 2023 penulis mengikuti Program Pertukaran Pelajar di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillahi Rabbil Alamin, segala kemulian ilmu pengetahuan, dan kebenaran berpikir serta bertindak hanyalah milik Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Oleh karena itu penulis memohon maaf dengan setelus hati apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan proposal dengan judul **"Analisis Penerapan *Patient Safety* di Rumah Sakit dr. Hasri Ainun Habibie Kota Parepare."** Selama penyusunan proposal penelitian ini terdapat banyak macam hambatan dan juga kendala yang penulis hadapi, namun berkat partisipasi yang berupa bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Skripsi ini saya persembahkan kepada ayahanda Mulyadi dan Ibunda Naimah, S.Kep., Ns. terima kasih atas segala pengorbanan, dukungan serta doa restunya dan selalu mengusahakan apapun untuk penulis. Terima kasih untuk semua doa-doa yang di langitkan dan tak pernah putus adalah benteng terkuat dalam hidup penulis. Terima kasih yang teramat besar sudah menjadi kuat dan mendampingi penulis dari awal hingga bisa berada dititik ini. Perjalanan hidup kita sebagai satu keluarga utuh memang tidak mudah, tetapi segala hal yang telah dilalui memberikan penulis pelajaran yang sangat berharga menjadi seorang perempuan yang kuat, selalu berjuang dan mandiri. Semoga adanya skripsi ini dapat membuat kalian lebih bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuan pertamanya ini menyandang gelar sarjana seperti yang diharapkan. Besar harapan penulis semoga kalian selalu sehat, panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.
2. Ibu Herlina Muin, SKM, M.Kes selaku dosen pembimbing I terima kasih atas setiap dorongan, semangat, dan motivasi yang selalu ibu dan bapak berikan, terutama di saat penulis merasa lelah dan hampir menyerah. Bimbingan yang tulus yang ibu dan bapak berikan bukan hanya menuntun penulis menyelesaikan skripsi ini, tetapi juga menjadi sumber kekuatan untuk terus melangkah dalam perjalanan hidup ini.
3. Bapak Usman, SKM., M.Kes., MP selaku Dosen Pembimbing II sekaligus wakil Dekan I Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare, terima kasih atas setiap dorongan, semangat, dan motivasi yang selalu ibu dan bapak berikan, terutama di saat penulis merasa lelah dan hampir menyerah. Bimbingan yang tulus yang ibu dan bapak berikan bukan hanya menuntun penulis menyelesaikan skripsi ini, tetapi juga menjadi sumber kekuatan untuk terus melangkah dalam perjalanan hidup ini.
4. Ibu Nurlinda, SKM.,M.Kes selaku Dosen penguji I, yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Makhrajani Majid, SKM., M.Kes., MP selaku Dosen Penguji II sekaligus Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas

Muhammadiyah Parepare. Yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini.

6. Ibu Haniarti, S.Si, Apt., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare.
7. Civitas Akademik Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare yang telah memberikan arahan, masukan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada sahabat seperjuangan Hikma, Atika, Aulia, Aldi Rainer, yang sudah menjadi teman penulis mulai 2021 sampai saat ini dan banyak berpartisipasi dalam pembuatan skripsi ini, terima kasih atas segala bantuan, motivasi, dukungan, pengalaman yang sangat berkesan serta memberikan semangat yang paling berharga sampai terselesaikan perkuliahan ini, *see you on top, guys*!!
9. Teman-teman Fikes angkatan 2021 yang selalu membersamai, memberikan dukungan, menjadi tempat berargumen maupun tempat menyegarkan pikiran dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan proposal ini.
11. Zamzabila.M ya! diri saya sendiri, Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa bertahan sampai di titik ini, terima kasih untuk tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri, walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetaplah jadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. God thank you for being me independent women, I know there are more great ones but i'm proud of this achievement.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga Allah *Subahana Wa Ta'ala* selalu melipahkan karunia-Nya. Penulis memohon maaf jika dalam proposal penelitian ini terdapat kesalahan dan mempunyai kekurangan, serta penulis senantias mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun untuk penelitian selanjutnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Parepare, 31 Januari 2025

Zamzabila.M

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL ii
LEMBAR PENGESAHAN iii
ABSTRAK iv
PERNYATAAN KEASLIAN vii
RIWAYAT HIDUP viii
KATA PENGANTAR ix
DAFTAR ISI xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
A.Latar Belakang 1
B.Rumusan Masalah 4
C.Tujuan Penelitian 4
D.Manfaat Penelitian 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6
A.Kajian Pustaka 6
B.Kerangka Teori 31
C.Kerangka Pikir 32
BAB III METODE PENELITIAN 33
A.Jenis Penelitian 33
B.Lokasi dan Waktu Penelitian 33
C.Informan 33
D.Defenisi Konsep 33
E.Instrumen Penelitian 34
F.Sumber Data 34
G.Teknik Pengumpulan Data 35
H.Analisis Data 35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 38
A.Hasil Penelitian 38
B.Pembahasan 44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 62
A.Kesimpulan 62
B.Saran 62
DAFTAR PUSTAKA 63
LAMPIRAN PENELITIAN 70

DAFTAR GAMBAR

Halaman

1 Kerangka Teori 31
2 Kerangka Pikir 32
3 *Patient Safety* 40
4 Ketepatan identifikas Pasien 41
5 Ketepatan prosedur tindakan medis dan keperawatan42**Error! Bookmark not defined.**
6 Penerapan Pengurangan Risiko Pasien Jatuh..... 43
7 Wawancara dengan Direktur rumah sakit dr.Hasri Ainun Habibie 81
8 Wawancara dengan kabag keperawatan rumah sakit..... 81
9 Wawancara dengan kabag pelayanan rumah sakit..... 81
10 Wawancara dengan dokter rumah sakit dr. Hasri Ainun Habibie..... 82
11 Wawancara dengan perawat rumah sakit dr. Hasri Ainun Habibie 82
12 Wawancara dengan bidan rumah sakit..... 82
13 Wawancara dengan Bidang Perencanaan rumah sakit..... 83
14 Wawancara dengan petugas Cleaning servis rumah sakit..... 83

DAFTAR TABEL

Halaman

1 karakteristik informan berdasarkan inisial, jenis kelamin, pendidikan terakhir, dan pekerjaan 39

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

1 Pedoman wawancara 70
2 Format persetujuan melaksanakan ujian skripsi 73
3 Surat Izin Penelitian LPPM 74
4 Surat Izin Penelitian DPMPTSP Kota Parepare 75
5 Surat Keterangan Selesai Penelitian 76
6 Lembar konsultasi ujian skripsi 77
7 surat keterangan 78
8 surat penyataan bebas plagiat 79
9 bukti submit jurnal 80