PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya atas nama UMMUL KHAIRUN NISA, Nim 220 360 032 mahasiswa Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare, menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENGALIHAN UANG SISA KEMBALIAN PADA TRANSAKSI DI ALFAMART DENGAN BARANG MENURUT UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN"** adalah benar-benar kary tulis sendiri bukan hasil duplikasi dari hasil karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebutkan dalam catatan kaki dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan dan terbukti melakukan penyimpangan dalam penyusunan skripsi ini sepenuhnya tanggung jawab ada pada penyusun.

Parepare, 22 Maret 2024 M
11 Ramadhan 1445 H

Penulis,



UMMUL KHAIRUN NISA
NIM : 220 360 032

LEMBAR PENGESAHAN

PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENGALIHAN UANG SISA KEMBALIAN PADA TRANSAKSI DI ALFAMART DENGAN BARANG MENURUT UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare

Diajukan oleh:

UMMUL KHAIRUN NISA
220 360 032

Menyetujui,

Pembimbing I	Pembimbing II
Asram A.T. Jadda, S.H.I., M.Hum	Wahyu Rasyid, S.H., M.H
NBM. 87673	NBM. 129 5561

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare	Ketua Program Studi Ilmu Hukum
Dr. Ibrahim Fattah, S.H., M.H	Wahyu Rasyid, S.H., M.H
NBM. 834 413	NBM. 129 5561

iii

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "Perlindungan Konsumen terhadap Pengalihan Uang Sisa Kembalian pada Transaksi Di Alfamart dengan Barang Menurut Undang-undang Perlindungan Konsumen'' yang disusun oleh Ummul Khairun Nisa, NIM:220 360 032, Mahasiswa Program Studi Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare, Telah diuji dan dipertahankan dalam sidang ujian akhir yang diselenggarakan pada hari Kamis 28 Maret 2024, dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum, Program Studi Ilmu Hukum.

Parepare, 28 Maret 2024
17 Ramadhan 1445 H

DEWAN PENGUJI:

Ketua Panitia	:	(Asram A.T. Jadda, S.H.I., M.Hum)
Sekretaris	:	(Wahyu Rasyid, S.H., M.H)
Pembimbing I	:	(Asram A.T. Jadda, S.H.I., M.Hum)
Pembimbing II	:	(Wahyu Rasyid, S.H., M.H)
Penguji I	:	(Dr.Ibrahim Fattah, S.H., M.H)
Penguji II	:	(Nurhaedah Hasan, S.H.,M.Kn)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Parepare

Dr. Ibrahim Fattah, S.H., M.H
NBM.834 413

Ketua Program Studi
Ilmu Hukum

Wahyu Rasyid, S.H., M.H
NBM. 129 5561

iv

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur Allah SWT, Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW beserta dengan para sahabatnya karena atas raahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan penulis kemudahan untuk dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ‘’Perlindungan Konsumen terhadap Pengalihan Uang Sisa Kembalian pada Transaksi di Alfamart dengan Barang Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen’’. Tanpa adanya rahmat Allah SWT tidak mungkin rasanya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Adapun pengajuan skripsi ini ditujukan sebagai syarat untuk memenuhi beberapa ketentuan kelulusan pada jenjang perkuliahan Strata I di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare. Dalam melakukan penyusunan skripsi ini tentunya penulis mengalami beberapa hambatan, serta kesulitan namun karena dukungan dari semua pihak, akhirnya semua hal-hal tersebut dapat diatasi oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan penuh kerendahan hati, penulis memohon kritik dan saran dari semua pihak untuk penulis dapat membuat skripsi ini menjadi lebih baik dari segi isi maupun penyampaian. Lebih lanjut penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini sehingga selesai pada waktunya.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan rasa hormat yang tak terhingga kepada:

1. Secara khusus, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dan setulus-tulusnya kepada Ibunda, Herlina dan Ayah. Rudianto kemudian keluarga saya yang telah membesarkan penulis hingga sekarang ini, memberikan kasih sayang, dukungan serta doa yang tiada henti-hentinya sehingga penulis mendapat kemudahan dalam menyelesaikan studi di Universitas Muhammadiyah Parepare.
2. Bapak Prof. Dr. H. Jamaluddin Ahmad, S.sos., M.Si Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare dan para Wakil Rektor.

3. Bapak Dr. Ibrahim Fattah, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare.
4. Bapak Asram A.T. Jadda, S.Hi., M.Hum selaku Pembimbing I Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare
5. Bapak Wahyu Rasyid, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare sekaligus Pembimbing II Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare.
6. Ibu Nurhaedah Hasan S.H., M.Kn dan Dr. Muthmainnah MS, S.H., M.Kn selaku penguji II yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
7. Bapak/Ibu Para Dosen yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada saya.
8. Untuk Staf Fakultas Hukum saya mengucapkan banyak terima kasih karena telah memberikan pelayanan dengan baik ketika saya melakukan pengurusan Administrasi di Fakultas dan juga memberikan dukungan, motivasi kepada saya dalam penyusunan Skripsi ini.
9. Untuk Keluarga Besar Kejaksaan Negeri Kota Parepare, terima kasih atas segala ilmu, motivasi serta pengalaman yang penulis dapat selama Magang MBKM di Kejaksaan Negeri Parepare.
10. Om yuyus, tante ririn yang selama ini membantu dan memberikan motivasi dan pengalaman yang tak terhingga.
11. Kepada Pihak Alfamart Jl. Veteran & Andi Makassau yang telah memberikan peluang bagi penulis untuk meneliti.
12. Kepada pemilik NIM 220360001 yang telah menjadi sosok rumah tempat melepaskan segala keluh kesah, terima kasih atas segala usahanya dalam memberikan hal baik untuk penulis, serta memberikan semangat, doa, motivasi, dan menemani setiap proses penyusunan skripsi. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis hingga saat ini.
13. Untuk Nurpadauleng terima kasih telah menjadi teman penulis selama 10 tahun dan sudah menjadi tempat curhat penulis selama ini.

14. Kepada teman-teman yang selama ini menemani penulis: Besse Rabiatul Adawia, Fitrianie Binti Suhardi, Tri Wibowo Juniarto, Safitri dan Cindi Regisdita.
15. Teman-teman seperjuangan angkatan 2020 Ilmu Hukum yang telah memberikan doa dan dukungan serta kerjasama dengan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga selesai dengan tepat waktu.

Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabiqul Khaerat

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Parepare, 26 Maret 2024
Penulis

Ummul Khairun Nisa
Nim: 220 360 032

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

LEMBAR PENGESAHAN..... **Error! Bookmark not defined.**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI iv

ABSTRAK vi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Tujuan Penelitian..... 6

1.4 Manfaat Penelitian..... 6

1.5 Definisi Operasional 7

1.6 Orisinalitas Penelitian..... 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 11

2.1 Tinjuauan Umum Perlindungan Konsumen..... 11

2.2 Tinjauan Umum Jual Beli 18

2.3 Tinjauan Umum Akad dalam Praktek Pengalihan Uang sisa kembalian 24

2.4 Tinjauan Umum Pengalihan Uang 26

2.5 Kerangka Pikir..... 34

BAB III METODE PENELITIAN 35

3.1 Pendekatan Penelitian..... 35

3.2 Objek Penelitian 35

3.3 Teknik Pengumpulan Data..... 35

3.4 Jenis Bahan Hukum..... 37

3.5 Teknik Analisis Data 38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 39

4.1 Gambaran Umum Terkait Lokasi Penelitian..... 39

4.2. Perlindungan Konsumen Terhadap Pengalihan Uang sisa kembalian menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen 41
4.3. Keabsahan permen sebagai alat tukar dalam transaksi pembayaran pada transaksi di alfamart 53
BAB V PENUTUP 61
5.1. Kesimpulan 61
5.2. Saran 61
DAFTAR PUSTAKA 62

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Daftar Rincian Lokasi Toko Ritel di Kota Parepare.....42

Tabel 2 Data Konsumen yang melakukan transaksi di Alfamart.....54

Tabel 3 Sisa Kembalian.....54

Tabel 4 Data perbandingan jumlah konsumen berdasarkan jenis kelamin.....55

Tabel 5 Presentase Mengetahui dan tidak Mengetahui sisa kembalian…..55

ABSTRACT

UMMUL KHAIRUN NISA (220 360 032). The author raises the thesis title "Consumer Protection Against the Transfer of Remaining Change in Transactions at Alfamart with Goods According to the Consumer Protection Law" (supervised by Mr. Asram A.T Jadda, S.HI,.M.Hum and Mr. Wahyu Rasyid, S.H,.M.H). This study aims to analyze how consumer protection against the transfer of residual change with goods according to Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. To analyze how the validity of candy in payment transactions in transactions at alfamart. This research was conducted in Parepare City, the location point was in several Alfamart retailers. This research uses a descriptive-qualitative method with a normative-empirical approach. The data collection techniques in this study are by means of literature, interviews and documentation. The results of this study indicate that the protection of the transfer of the remaining change has not maximally provided protection to consumers because the actions of business actors who use invalid means of payment in buying and selling transactions in minimarkets in the form of candy are an act that harms consumers materially and immaterially, and does not fulfill consumer rights fairly. The validity of candy as a means of payment for transactions is not a legal means of payment. rupiah money is a legal means of payment in the territory of the Republic of Indonesia, which means that only rupiah money can be used for payment as well as returning the remaining payments made by consumers.

Keywords: Legal Protection, Money, Remaining Change

ABSTRAK

UMMUL KHAIRUN NISA (220360032). Penulis mengangkat judul Skripsi "Perlindungan Konsumen Terhadap Pengalihan Uang sisa kembalian Pada Transaksi di Alfamart dengan Barang Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen" (dibimbing oleh Bapak Asram A.T Jadda, S.HI,.M.Hum dan Bapak Wahyu Rasyid, S.H,.M.H). Penelitian ini bertujuan Untuk menganalisis bagaimana perlindungan konsumen terhadap pengalihan uang sisa kembalian dengan barang menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Untuk menganalisis bagaimana keabsahan permen dalam transaksi pembayaran pada transaksi di alfamart. Penelitian ini dilaksanakan di Kota Parepare, Titik lokasi yang dilakukan adalah dibeberapa ritel Alfamart. Penelitian ini menggugakan metode deskriptif-Kualitatif dengan pendekatan Normatif-Empiris. Adapun Teknik pengumpulan data dalam Penelitian ini yaitu dengan cara Kepustakaan, Wawancara dan Dokumentasi. Hasil Penelitian ini menunjukkan Perlindungan terhadap pengalihan uang sisa kembalian belum maksimal memberikan perlindungan kepada konsumen karena tindakan pelaku usaha yang menggunakan alat pembayaran tidak sah dalam transaksi jual beli di minimarket dalam bentuk permen adalah suatu tindakan yang merugikan konsumen secara materiil maupun imateriil, serta tidak terpenuhinya hak-hak konsumen secara adil. Keabsahan permen sebagai alat pembayaran transaksi bukan merupakan alat pembayaran yang sah. uang rupiah adalah alat pembayaran yang sah di wilayah Negara Republik Indonesia yang berarti bahwa hanya uang rupiah saja yang bisa digunakan untuk alat pembayaran begitu pula sebagai pengembalian sisa pembayaran yang dilakukan oleh konsumen.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Uang, Sisa Kembalian