

PERSETUJUAN PEMBIMBING

STRATEGI PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR
KECAMATAN LEMBANG KABUPATEN PINRANG

MINAHARI
220 350 052

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor :
587/KEP/III.3.AU/B/1445H/2023M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 22 November 2023 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II



Dr. H. Parman, MM
NBM : 960 810



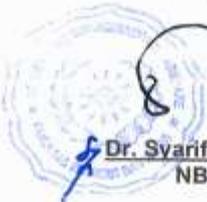
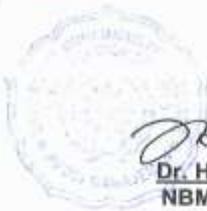
Fajar Ladung, SE., M.Si
NBM : 1136 785



Mengetahui :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,

Program Studi Manajemen



Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

Dr. H. Irwan, MM
NBM : 1148 468

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

STRATEGI PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR
KECAMATAN LEMBAENG KABUPATEN PINRANG

MINAHARI
220 350 052

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor:
321/KEP/III.3.AU/FEB/1446H/2024M Telah diujikan Pada Tanggal 15 Agustus
2024 dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Dr. H. Irwan, MM	
---	-----------------	------------------	---

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Dr. H. Paman, MM	
2	Anggota Penguji	Fajar Ladung, SE., M.Si	
3	Anggota Penguji	Sudirman, ST., MM	
4	Anggota Penguji	Muhammad Hatta, SE., M.Si	

Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,



Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

NAMA : Minahari

NIM : 220 350 052

JUDUL SKRIPSI : Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Lembang Kab. Pinrang

Dosen Pembimbing : 1. Dr. H. Parman, MM

2. Fajar Ladung, SE., M.Si

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul tersebut diatas, saya tulis sebagai Syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang seluruhnya adalah hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat tertentu, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, 27 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Minahari
NIM. 220 350 052

ABSTRAK

MINAHARI, 2024, dengan judul penelitian “STRATEGI PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN LEMBANG KAB.PINRANG”. Pembimbing I Dr.H.Parman, MM, Pembimbing II Fajar Ladung, SE., M.Si. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare (UMPAR).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi peningkatan kinerja pegawai pada kantor kecamatan lembang kab.Pinrang. Adapun Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Observasi dan Kuesioner. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 20 responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis swot. Sehingga penelitian yang dilakukan peneliti, dapat diperoleh hasil dan kesimpulan berdasarkan analisis dari strategi yang telah diuraikan untuk kecamatan lembang, peneliti dapat menyimpulkan beberapa point kunci yaitu adanya kekuatan Sumber Daya Manusia (SDM) yang solid dan komitmen camat, penggunaan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Laporan Kinerja Harian (LKH) sebagai alat pengelolaan, dan dukungan masyarakat serta pemerintah kabupaten untuk meningkatkan kinerja dan adaptabilitas kecamatan terhadap perubahan dan peluang di lingkungan mereka.

Kata Kunci : *Strategi, Kinerja Pegawai*

ABSTRACT

MINAHARI, 2024, with the research title "STRATEGIES FOR IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE LEMBANG DISTRICT OFFICE, PINRANG DISTRICT". Supervisor I Dr.H.Parman, MM, Supervisor II Fajar Ladung, SE., M.Si. Thesis Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Parepare (UMPAR).

This research aims to find out the strategy for improving employee performance at the lembang sub-district office of pinrang regency. As for the data collection techniques used in this study, there are 20 respondents. The analysis technique in this research data use swot analysis technique. So that the research conducted by the researcher, can obtain results and conclusions based on the analysis of the strategy that has been described for the Lembang sub-district, researchers can conclude several key points, namely the existence of solid human resource strength and sub-district commitment, the use of operational standards procedures (SOP), and daily performance reports as a management tool for the community and support of the government and district to improve the performance and adaptability of the sub-district to changes and opportunities in their environment.

Keyword : *Strategy, Employee Perfomance*

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

NAMA : Minahari

NIM : 220 350 052

JUDUL SKRIPSI : Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Lembang Kab. Pinrang

Dosen Pembimbing : 1. Dr. H. Parman, MM

2. Fajar Ladung, SE., M.Si

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul tersebut diatas, saya tulis sebagai Syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang seluruhnya adalah hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat tertentu, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, 27 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,

Minahari

NIM. 220 350 052

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb Syukur alhamdulillah yang tidak terkira penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Lembang Kab. Pinrang**". Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Agung Nabi Muhammad SAW pembawa rahmat bagi seluruh alam, keluarga, sahabat dan para ta'bin serta kita semua, semoga senantiasa mendapat safat'atnya kelak di hari yaumul kiyamah.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program strata satu (S1) guna memperoleh gelar sarjana S.M dari program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis universitas muhammadiyah parepare (UMPAR).

Syukur alhamdulillah dalam menyelesaikan skripsi ini dengan kerendahan hati dan penuh kesadaran penulis sampaikan tidak sedikit sumbangan dan jasa yang penulis terima dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Teristimewa kedua orang tua penulis Ibunda Samasia (Almarhumah) dan Ayahanda Dolla (Almarhum) penulis mengucapkan terima kasih atas doa-doa yang

telah engkau panjatkan sampai penulis bisa sekuat ini untuk tetap bertahan dan menyelesaikan skripsi sederhana ini sebagai perwujudan terakhir, Dan penulis persembahkan skripsi dan gelar ini untuk kalian. Serta Saudara dan Saudari tercinta penulis terima kasih sudah menjadi kakak terbaik serta orang tua bagi penulis, tulisan ini adalah ungkapan terima kasih yang tak terhingga atas segala doa, semangat, dan dukungan penuh yang kalian berikan dan terima kasih sudah menjadi penyemangat, donatur, dan garda terdepan bagi adik bungsu ini dalam meniti pahitnya kehidupan tanpa kedua orang tua. Kelulusan dan gelar ini adalah hadiah terindah yang penulis berikan sebagai wujud terima kasih atas segala pengorbanan dan cinta kalian. ILY3000

Selain itu dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Jamaluddin Ahmad. S.Sos., M.Si selaku rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
2. Bapak Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dr. Irwan Idrus, MM selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Bapak Dr. H. Parman, MM selaku pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktu dan memberikan petunjuk, nasehat, serta

bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Fajar Ladung, SE., M.Si selaku pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu dan memberikan petunjuk, nasehat, serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Segenap dosen serta staff/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu serta arahan kepada penulis selama menimba ilmu di Universitas Muhammadiyah Parepare.
7. Seluruh pihak instansi Kantor Camat Lembang yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Anugrah Pratiwi, Fitriani, Tarisa dan Wahidah terima kasih sudah menjadi sahabat dan saudara bagi penulis yang selalu menemani dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Sahabat seperjuangan, Ananda Hairunnisa, Sukmawati, Mutmainnah, Sufia Rahmadanira, Yusni, Intan Sri Astuti dan Hartina, terima kasih telah membersamai penulis dan membuat kehidupan perkuliahan terasa begitu cepat dan penuh dengan kebahagiaan. Seluruh dukungan, motivasi, pengalaman, waktu dan ilmu yang telah diberikan akan selalu penulis kenang. Jalan boleh masing-masing tapi jangan sampai asing.
10. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya program studi manajemen angkatan 2020, yang telah

berjuang bersama sama selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Parepare.

11. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri, terima kasih sudah bertahan sejauh ini, terima kasih sudah selalu mencoba bangkit ketika terluka, terima kasih untuk semua hal-hal yang tidak bisa diceritakan, terima kasih sudah memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut di rayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, dan apapun kekurangan dan kelebihanmu, mari rayakan diri sendiri.

Penulis menyadari tanpa bantuan, bimbingan, saran dan motivasi dari berbagai pihak yang terlibat skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare. **Billahi fii sabililhaq, fastabiqul khairat**

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Parepare, 17 Juli 2024

Minahari
220350052

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	vii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Kajian Teori.....	6
B. Penelitian Terdahulu	18
C. Kerangka Konseptual.....	21
D. Hipotesis	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22

A. Jenis Penelitian	22
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	22
C. Populasi dan Sampel	23
D. Definisi Operasional Variabel	23
E. Jenis dan Sumber Data.....	25
F. Teknik Pengumpulan Data	26
G. Teknik Analisis Data	27
BAB IV.....	32
GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	32
A. Sejarah Objek Penelitian	32
B. Perkembangan Instansi/Daerah Kecamatan Lembang	33
C. Struktur Peta Jabatan Kantor Camat Lembang	37
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Hasil Penelitian	46
B. Pembahasan.....	82
BAB VI PENUTUP	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 5. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 5. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur	46
Tabel 5. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	47
Tabel 5. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 5. 5 Hasil Uji Validitas Variabel.....	49
Tabel 5. 6 Reliability Statistics	50
Tabel 5. 7 Faktor Internal Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Lembang	51
Tabel 5. 8 Peluang dan Ancaman Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Lembang	55
Tabel 5. 9 Analisis Penilaian Faktor Internal (IFAS)	59
Tabel 5. 10 Penilaian Faktor Eksternal (EFAS)	64
Tabel 5. 11 Analisis SWOT.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	21
Gambar 4. 1 Peta	32
Gambar 4. 2 Peta Jabatan Kantor Camat Lembang	37
Gambar 5. 1 Matriks Grand Strategi	70