

HALAMAN PENGESAHAN

**APLIKASI LAYANAN KLINIK KECANTIKAN
BERBASIS ANDROID**

SITTI AISYAH ABDULLAH
NIM. 220280010

Telah dipertahankan di depan Komisi Penguji Ujian Skripsi pada tanggal
14 Agustus 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Komisi Penguji

Marlina, S.Kom., M.Kom. (Ketua)

(.....)

Mughaffir Yunus, S.T., M.T. (Sekretaris)

(.....)

Hasnawati, S.Kom., M.Kom. (Anggota)

(.....)

Andi Wafiah, S.Kom., M.Kom. (Anggota)

(.....)

Mengetahui:


Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Marlina, S.Kom., M.Kom.
NBM. 1162 680


Dekan
Fakultas Teknik

Muhammad Basri, S.T., M.T.
NBM. 959 773

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Sitti Aisyah Abdullah**
NIM : **220280010**
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik Universitas Muhammadiyah Parepare
Judul Skripsi : Aplikasi Layanan Klinik Kecantikan Berbasis
Android

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pemikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat bahwa Sebagian atau keseluruhan skripsi ini hasil karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Parepare, 14 Agustus 2024
Yang menyatakan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10.000', and 'METERAI TEMPEL'. A serial number 'R01ALX302689782' is visible at the bottom of the stamp.

Sitti Aisyah Abdullah
NIM. 220280010

HALAMAN INSPIRASI

Kata Allah seberat beratnya beban, tanamkan keyakinan pada jiwamu Inna ma'al usri yusra (Surah Insyirah ayat 5). Yakin Allah sudah jamin pasti tuntas. Jadi kalau sedang punya persoalan yakinkan pada diri kita masing-masing ini pasti selesai insya Allah ada solusinya, tidak mungkin Allah titipkan kalau saya tidak sanggup menjalaninya.

-Ustad Adi Hidayat, Lc., M.A.-

Hasbunallah wanikmal wakil nikmal maula wanikman nasir

Artinya: “Cukuplah bagi kami Allah, sebaik-baiknya pelindung dan sebaik-baiknya penolong kami.

-Surah Ali Imran ayat 173-

La ilaha illa anta subhanaka inni kuntu minaz-zaalimin.

Artinya: “Tidak ada Tuhan selain Engkau. Mahasuci Engkau. Sesungguhnya aku termasuk orang-orang zalim.

-Doa Nabi Yunus, Surah Al-Anbiya ayat 87-

PRAKATA



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah تعالى و سبحانه , Tuhan semesta alam, yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga atas izin-Nya pula skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada junjungan agung kita, Nabi Muhammad ﷺ, panutan terbaik bagi seluruh umat manusia.

Penulis menyampaikan rasa syukur yang mendalam dengan mengangungkan asma Allah تعالى و سبحانه. Karena atas kehendak dan izin-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. **“APLIKASI LAYANAN KLINIK KECANTIKAN BERBASIS ANDROID”** menjadi judul skripsi penulis, didorong oleh kurangnya media untuk menyebarkan informasi tentang perawatan pada klinik, dengan harapan besar akan membantu dalam mempermudah layanan dan informasi pada klinik kecantikan.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai hambatan serta kesulitan. Namun berkat dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak, hambatan dan kesulitan yang dihadapi akhirnya dapat teratasi. Oleh karena itu melalui kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT. Segala yang menciptakan yang di langit dan dibumi, yang mengatur segala makhluk dan pemilik segala-Nya. Terima kasih segala yang telah engkau berikan dengan pertolonganmu untuk memberikan jalan atas segala usaha dan upaya yang ku lakukan. Maka berkahilah segala yang telah kucapai semoga bermanfaat bagi orang lain.
2. Orangtua saya Ayahanda Abdullah dan Ibunda Tari yang tersayang. Terima kasih sebesar besarnya selalu berjuang untuk penulis. Segala bentuk bantuan dukungan, semangat, motivasi dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat, kasih sayang yang telah kalian berdua berikan menjadi pengingat dan penguat yang paling hebat, hingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai sarjana. Doa penulis selalu untuk kalian sehat selalu Ayah ibu.
3. Bapak Prof. Dr. H. Jamaluddin ahmad, S.Sos., M.Si, Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
4. Bapak Muh. Basri, S.T., M.T, Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Parepare.
5. Ibu Marlina, S.Kom., M.Kom, Selaku Ketua Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Parepare.
6. Ibu Marlina, S.Kom., M.Kom, selaku pembimbing I, terima kasih atas arahan dan bimbingannya selama penyusunan skripsi.
7. Bapak Mughaffir Yunus, ST., MT. selaku pembimbing II, terima kasih atas arahan dan bimbingannya selama penyusunan skripsi.

8. Ibu Hasnawati, S.Kom., M.Kom, selaku penguji I, terima kasih atas bantuan dan arahannya selama proses ujian skripsi.
9. Ibu Andi Wafiah, S.Kom., M.Kom, selaku penguji II, terima kasih atas bantuan dan arahannya selama proses ujian skripsi.
10. Bapak Wahyuddin, S.Kom., M.Kom, selaku sekretaris prodi, terima kasih atas masukan, arahan dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Study Club Informatika, yang telah menjadi rumah bagi penulis menyediakan wadah belajar dan teman teman angkatan 09 serta kakanda yang telah banyak membantu penulis.
12. Terima kasih untuk bpjs (nadia, dini, cahaya, icha) telah membersamai penulis untuk berjuang bersama dan Kelasku teknik informatika A 2020.
13. Untuk diri saya sendiri, Terima Kasih telah berjuang hingga Berada dititik ini. Bisa mengendalikan diri, sabar serta terus semangat dan tidak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Terima kasih telah berhasil membuktikan pada diri sendiri bahwa perjuangan yang didasari oleh keinginan yang kuat disertai usaha dan do'a berhak mendapatkan hasil yang terbaik.

Dengan menyadari kesempurnaan hanyalah milik Allah تعالى و سبحانه. Oleh karenanya, dengan segala kerendahan hati, penulis memohon kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Semoga skripsi ini mendapat sambutan yang baik dan bermanfaat bagi ilmu pengetahuan dan kemaslahatan umat.

Billahi fii sabililhaq fastabiqul khairat

Wassalamu alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Parepare, 06 agustus 2024
Penulis

Sitti Aisyah Abdullah
NIM. 220280010

ABSTRAK

SITTI AISYAH ABDULLAH "Aplikasi Layanan Klinik Kecantikan Berbasis Android" dibimbing oleh Ibu Marlina dan Pak Mughaffir".

Dunia kecantikan seakan berkembang cukup pesat. kesadaran terhadap penampilan yang dirasa cukup penting, baik kaum hawa maupun kaum adam sebagai penunjang penampilan. semakin banyaknya perusahaan dibidang kecantikan, mereka berlomba-lomba untuk memberikan layanan terbaik yang dapat diterima oleh pasar dalam dunia kecantikan. Maka dari itu penulis membuat Aplikasi layanan klinik kecantikan mampu mempermudah dalam mendapatkan informasi maupun layanan terkait klinik secara online dan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dengan memberikan kemudahan transparansi dan personalisasi dalam pelayananan maupun umpan balik langsung kepada klinik tentang kualitas layanan mereka. Dimana penelitian dilakukan pada salah satu klinik kecantikan yang terkenal dikota pare pare yaitu anna skin clinic. Dari hasil penelitian dengan pengujian Blax box dan white box, peningkatan layanan online dalam fitur telah dihasilkan pada aplikasi. Beberapa data yang diperoleh peneliti antara lain 26 Jumlah produk ANNAQIS Dan manfaatnya, 42 Treatment, Serta pada upload banner promo dan diskon dilakukan setiap bulan pada hari besar atau special contohnya pada hari raya idul fitri, idul adha, akhir tahun dan lain lain lainnya

Kata kunci : Layanan, *Android*, Klinik Kecantikan, Anna Skin Clinic

ABSTRACT

SITTI AISYAH ABDULLAH “*Application Based Beauty Clinic Services Based on Android*” (supervised by Mrs. Marlina and Mr. Mughaffir”).

The world of beauty seems to be developing quite rapidly. awareness of appearance is considered quite important, both for women and for men, as supporting their appearance. There are more and more companies in the beauty sector; they are competing to provide the best services that can be accepted by the market in the world of beauty. Therefore, the author created a beauty clinic service application that is able to make it easier to obtain information and services related to clinics online and can increase customer satisfaction by providing easy transparency and personalization in services as well as direct feedback to clinics about the quality of their services. Where the research was carried out at one of the famous beauty clinics in the city of Pare Pare, namely the Anna Skin Clinic. From the research results, it is clear that improving online services in features is good and can be carried out by testing the application. There is data that researchers have produced, including 26 numbers of ANNAQIS products and their benefits, 42 treatments, as well as uploading promo and discount banners every month on the day big or special, for example on Eid al-Fitr, Eid al-Adha, end of year and so on.

Keywords: *Services, Android, Beauty Clinic, Anna Skin Clinic*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN INSPIRASI	iv
PRAKATA	v
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Batasan Masalah	2
D. Tujuan Penelitian	3
E. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Kajian Teori	4
B. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	22
C. Kerangka Pikir	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Jenis Penelitian	26

B. Lokasi dan Waktu Penelitian	26
C. Alat dan Bahan Penelitian	26
1. <i>Perangkat keras</i>	26
2. <i>Perangkat lunak</i>	27
D. Teknik Pengumpulan Data	27
E. Rancangan Sistem	28
F. Teknik Analisis Data	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. Hasil Penelitian	32
B. Pembahasan	61
BAB V PENUTUP	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 buku list treatment (sumber: Anna Skin Clinic)	5
Tabel 2. 2 <i>Symbol flowchart</i>	20
Tabel 2. 3 Perbandingan penelitian terdahulu dengan penelitian selanjutnya	23
Tabel 4. 1 Hasil penelitian Informasi data	32
Tabel 4. 2 Pengujian <i>Blackbox Splash Screen</i>	61
Tabel 4. 3 Pengujian <i>Blackbox Kesalahan email dan password</i>	62
Tabel 4. 4 Pengujian <i>Blackbox Berhasil Login User</i>	63
Tabel 4. 5 Pengujian <i>Blackbox Berhasil Login Admin</i>	64
Tabel 4. 6 Pengujian <i>Blackbox Berhasil Daftar</i>	65
Tabel 4. 7 Pengujian <i>Blackbox Berhasil Reservasi dan mendapat no antrian</i>	66
Tabel 4. 8 Pengujian <i>Blackbox Berhasil menampilkan halaman Peringatan reservasi</i>	67
Tabel 4. 9 Pengujian <i>Blackbox Berhasil menampilkan halaman profil dan keluar user</i>	68
Tabel 4. 10 Pengujian <i>Blackbox Admin Berhasil Mengatur Antrian realtime</i>	69
Tabel 4. 11 Pengujian <i>Blackbox Admin halaman menambahkan foto banner</i>	70
Tabel 4. 12 Pengujian <i>Blackbox Admin kirim notifikasi email pada reservasi user</i>	71
Tabel 4. 13 Pengujian <i>Blackbox Berhasil menampilkan halaman profil</i>	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Logo Anna Skin Clinic	4
Gambar 2. 2 Produk Annaqis <i>Glow</i>	10
Gambar 2. 3 Logo <i>Android</i>	12
Gambar 2. 4 Logo <i>Android Studio</i>	13
Gambar 2. 5 <i>Instant Run</i>	15
Gambar 2. 6 <i>Intelligent Code Editor</i>	15
Gambar 3. 1 Flowchart <i>user</i>	29
Gambar 3. 2 Flowchart <i>Admin</i>	30
Gambar 4. 1 <i>Sequence</i> diagram reservasi	33
Gambar 4. 2 <i>Sequence</i> diagram produk	33
Gambar 4. 3 <i>Sequence</i> diagram antrian	34
Gambar 4. 4 <i>Sequence</i> diagram tampilan banner	34
Gambar 4.5 <i>Sequence</i> diagram Pengaturan <i>antrian admin</i>	35
Gambar 4.6 <i>Sequence</i> diagram Tambah Banner	35
Gambar 4. 7 <i>Sequence</i> diagram detail data reservasi	36
Gambar 4. 8 <i>Sequence</i> diagram hapus data reservasi	36
Gambar 4. 9 <i>Sequence</i> diagram kirim notifikasi email	37
Gambar 4. 10 <i>Use Case</i>	37
Gambar 4.11 <i>Activity</i> Diagram <i>login user</i>	38

Gambar 4.12 <i>Activity</i> Diagram reservasi	38
Gambar 4.13 <i>Activity</i> Diagram antrian	39
Gambar 4.14 <i>Activity</i> Diagram Tampilan Banner	39
Gambar 4.15 <i>Activity</i> Diagram <i>login admin</i>	40
Gambar 4.16 <i>Activity</i> Diagram Pengaturan antrian <i>admin</i>	40
Gambar 4.17 <i>Activity</i> Diagram Tambah Banner	41
Gambar 4.18 <i>Activity</i> Diagram hapus data reservasi	41
Gambar 4.19 <i>Activity</i> Diagram pengingat jadwal kirim notifikasi email	42
Gambar 4. 20 Implementasi Interface Halaman <i>Splash Screen</i>	43
Gambar 4. 21 Implementasi Interface Halaman Login <i>admin</i> dan <i>User</i>	44
Gambar 4. 22 Implementasi Interface Halaman Daftar	45
Gambar 4. 23 Implementasi Interface Halaman Utama <i>User</i>	46
Gambar 4. 24 Implementasi Interface Halaman Reservasi Treatment	47
Gambar 4. 25 Implementasi Interface Halaman Produk	48
Gambar 4. 26 Implementasi Interface Halaman Detail Informasi Reservasi	49
Gambar 4. 27 Implementasi Interface Halaman Deskripsi Reservasi	50
Gambar 4. 28 Implementasi Interface Halaman No Antrian <i>user</i> dan Antrian Sekarang	51

Gambar 4. 29 Implementasi Interface Halaman Informasi Reservasi	52
Banner Promo Diskon	
Gambar 4.30 Implementasi Interface Halaman Pengaturan Antria (<i>Realtime</i>)	53
Admin	
Gambar 4. 31 Implementasi Interface Halaman Tambah Banner Promo	54
Diskon	
Gambar 4. 32 Implementasi Interface Halaman Pilih Foto Banner	55
Gambar 4. 33 Implementasi Interface Halaman Pilih Upload Banner	56
Gambar 4. 34 Implementasi Interface Halaman Data Reservasi <i>User</i>	57
Gambar 4. 35 Implementasi Interface Halaman kirim Notifikasi Pada Email	58
<i>User</i>	
Gambar 4. 36 Implementasi Interface Halaman Notifikasi Email	59
Gambar 4. 37 Implementasi Interface Halaman Detail Reservasi	60
Gambar 4. 40 <i>Flowchart</i> Aplikasi <i>User</i>	73
Gambar 4. 41 <i>Flowgraph</i> Aplikasi <i>User</i>	73
Gambar 4. 42 <i>Flowchart</i> Aplikasi <i>Admin</i>	76
Gambar 4. 43 <i>Flowgraph</i> Aplikasi <i>Admin</i>	76