

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**DAMPAK INVESTASI PT. TELKOM DALAM PERKEMBANGAN
INDUSTRI TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI
DI WILAYAH MAKASSAR**

**ST. NUR HALISA
220 210 001**

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor:
587/KEP/III.3.AU/B/1445H/2023M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 22 November 2023 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I



Bahruddin, SE., M.Si
NBM : 1213 408

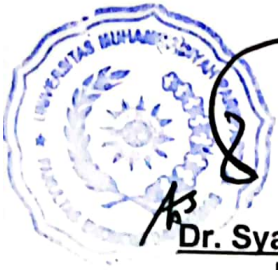
PEMBIMBING II



Fitriani, SE., M.Si
NBM : 1246 155

Mengetahui :

**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,**



Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

**Program Studi Ekonomi
Pembangunan**



Bahruddin, SE., M.Si
NBM : 1213 408

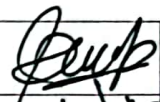
PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

DAMPAK INVESTASI PT. TELKOM DALAM PERKEMBANGAN INDUSTRI TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI DI WILAYAH MAKASSAR

ST. NUR HALISA
220 210 001

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor:
307/KEP/III.3.AU/FEB/1446H/2024M Telah diujikan Pada Tanggal 03 Agustus
2024 dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Bahrudin, SE., M.Si	
2	Sekretaris Pelaksana	Fajar Ladung, SE., M.Si	

II. PENGUJI

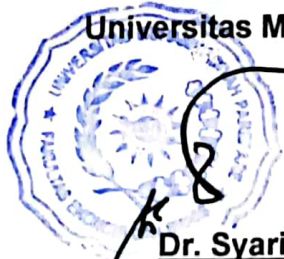
1	Ketua Penguji	Bahrudin, SE., M.Si	
2	Anggota Penguji	Fitriani, SE., M.Si	
3	Anggota Penguji	Akhsan, SE., M.Si	
4	Anggota Penguji	Rudi Arafah, SE., M.Si	

Mengesahkan :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Parepare

Dekan,




Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si

NBM : 784 726

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda- tangan dibawa ini:

Nama : St Nur Halisa

Nim : 220210001

Judul : DAMPAK INVESTASI PT. TELKOM
MAKASSAR DALAM PENGEMBANGAN INDUSTRI TEKNOLOGI
INFORMASI DAN KOMUNIKASI DIWILAYAH MAKASSAR

Dosen Pembimbing : 1. BAHRUDDIN, SE., M.Si
2. FITRIANI, SE., M.Si

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul "Dampak investasi PT.Telkom Makassar terhadap teknologi informasi dan komunikasi diwilayah Makassar", saya tulis sebagai Syarat untuk memperoleh gelar sarjana pasa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare seluruhnya hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagai skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat tertentu, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-saksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Makassar, 12 April 2024

Yang membuat pernyataan,



St Nur Halisa

220210001

ABSTRAK

ST. NUR HALISA, 2024 : dengan judul penelitian "*DAMPAK INVESTASI PT. TELKOM MAKASSAR DALAM PENGEMBANGAN INDUSTRI TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI DIWILAYAH MAKASSAR*". Dosen pembimbing 1 adalah Bapak Bahruddin Bahar dan Dosen Pembimbing II adalah ibu Fitriani. Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak investasi PT. Telkom Makassar dalam pengembangan industri Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) di wilayah Makassar. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan berbagai pihak terkait, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa investasi PT. Telkom Makassar memiliki dampak signifikan dalam memperkuat infrastruktur TIK, meningkatkan aksesibilitas layanan, dan mendorong pertumbuhan ekonomi di wilayah Makassar. Namun, terdapat beberapa tantangan seperti tingginya persaingan dan regulasi yang kompleks yang perlu diatasi untuk memaksimalkan dampak positif investasi tersebut. Studi ini memberikan wawasan yang berharga bagi pemangku kepentingan dalam memahami peran investasi perusahaan telekomunikasi dalam pembangunan industri TIK di wilayah Makassar.

Kata kunci : Investasi ; Aksesibilitas ; layanan TIK ; lokasi

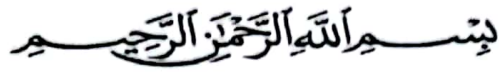
ABSTRACT

ST. NUR HALISA, 2024: with the research title "IMPACT OF PT. TELKOM MAKASSAR INVESTMENT IN THE DEVELOPMENT OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY INDUSTRY IN THE MAKASSAR REGION". The first supervisor is Mr. Bahruddin Bahar and the second supervisor is Mrs. Fitriani. Development Economics Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Parepare.

This study aims to analyze the impact of PT. Telkom Makassar's investment in the development of the Information and Communication Technology (ICT) industry in the Makassar region. The research method used is qualitative with a case study approach. Data were collected through in-depth interviews with various stakeholders, observation, and documentary studies. The results show that PT. Telkom Makassar's investment has a significant impact on strengthening ICT infrastructure, improving service accessibility, and driving economic growth in the Makassar region. However, there are several challenges such as high competition and complex regulations that need to be addressed to maximize the positive impact of the investment. This study provides valuable insights for stakeholders in understanding the role of telecommunications company investments in the development of the ICT industry in the Makassar region.

Keywords: Investment; Accessibility; ICT services; location

KATA PENGANTAR



AssalamuAlikum Wr.Wb

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya yang senantiasa melimpahkan berkah kepada kami sehingga kami dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Shalawat serta salam tak lupa kami haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi umat manusia.

Penelitian ini merupakan hasil dari upaya kami, ST. Nur Halisa, dalam mengeksplorasi dampak investasi PT. Telkom Makassar dalam pengembangan industri Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) di wilayah Makassar. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar dalam Program Studi Ekonomi Pembangunan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

Kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Bahruddin Bahar selaku dosen pembimbing pertama dan Ibu Fitriani selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan selama proses penelitian ini. Kami juga ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pengumpulan data, baik melalui wawancara, observasi, maupun studi dokumentasi.

Tak lupa, kami mengucapkan terima kasih kepada keluarga kami yang selalu memberikan doa dan dukungan moral dalam setiap langkah perjalanan kami. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang bermanfaat bagi pengembangan industri TIK di wilayah Makassar dan bagi pembaca yang membacanya.

Pada kesempatan ini juga, tidaklah berlebihan apabila penulis menghanturkan banyak terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H Jammaluddin Ahmad S. Sos., M. Si Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
2. Bapak Dr. Syarifuddin Yusuf M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare
3. Bapak Bahrudin S.E M.Si selaku ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare, sekaligus pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, serta bimbingan kepada penulis mulai penulisan sampai pada skripsi ini.
4. Ibu Fitriani SE., M.Si selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, serta bimbingan kepada penulis mulai penulisan sampai pada skripsi ini.
5. Segenap staff PT.Telkom witel Makassar khususnya unit Network Area telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan memberikan informasi terkkait penelitian.

6. Teman kelas pekerja yang telah menemani penulis selama masa perkuliahan ini hingga penyelesaian skripsi.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Amin.

Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabiqul Khaerat

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Parepare, 22 Mei 2023

ST NUR HALISA
NIM. 220210001

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABLE	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I_PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II_TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Kajian Teori	6
B. Penelitian Terdahulu	8
C. Kerangka Konseptual	10
BAB III_METODE PENELITIAN	11
A. Jenis Penelitian	11
B. Lokasi dan waktu penelitian	15
C. Populasi	16
D. Definisi Operasional Variabel	21
E. Jenis dan Sumber Data	25
F. Teknik Pengumpulan Data	34
G. Teknik Analisis Data	36
BAB IV_GAMBARAN OBJEK PENELITIAN	40
A. Sejarah	40
B. Perkembangan Perusahaan PT. Telkom Makassar	41

BAB V_HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Hasil Penelitian	48
B. Pembahasan	52
C. Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu	67
D. Analisis Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Fokus Baru..	69
E. Hasil Penelitian Secara Original.....	72
F. Persaingan Telkom dengan starlink space X.....	76
G. Investasi PT. Telkom dalam perkembangan ekonomi Makro diwilayah Makassar.....	77
 BAB VI_PENUTUP	 80
A. Kesimpulan	80
B. Saran-Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82

DAFTAR TABLE

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	8
---------------------------------------	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	10
Gambar 3. 1 Struktur organisasi Telkom Makassar	29
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi SMK Telkom	30
Gambar 4. 1 Struktur Perusahaan PT Telkom	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Izin Penelitian	85
Lampiran 2 Surat Keterangan Telah Meneliti	86
Lampiran 3 Lembar Konsul Proposal	88
Lampiran 4 Lembar Konsul Hasil	90
Lampiran 5 BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL	92
Lampiran 6 Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Sidang Komisi.....	95
Lampiran 7 Undangan Penguji	96
Lampiran 8 Publish Jurnal.....	98
Lampiran 9 Bebas Plagiasi.....	99
Lampiran 10 Persetujuan rekomendasi perbaikan Hasil.....	100
Lampiran 11 Lembar persetujuan pembimbing Hasil.....	101
Lampiran 12 Lembar persetujuan pembimbing Skripsi.....	102
Lampiran 13 Undangan Menguji Hasil.....	103
Lampiran 14 Undangan menguji Skripsi.....	104
Lampiran 15 SK pembimbing Proposal.....	105
Lampiran 16 Berita Acara Hasil.....	108
Lampiran 17 SK penguji Skripsi.....	111
Lampiran 18 Lembar persetujuan perbaikan Skripsi.....	113