LEMBAR PENGESAHAN

Judul	: Analisis Implementasi Kebijakan KRIS Dari BPJS Kesehatan Pada Rumah Sakit Di Kota Parepare
Nama	: Rainer Schumacher Rafael Budiawan
NIM	: 221240012
Program Studi	: Kesehatan Masyarakat
Konsentrasi	: Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas	: Ilmu Kesehatan

Menyetujui,

Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si	Makhrajani Majid, SKM, M.kes., MP
Pembimbing I	Pembimbimg II

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan	Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat
Hamiarti, S.Si, Apt, M.Kes NBM. 865740	Dr. Rahmi Amir, S.Si, M.Kes NMB. 888893

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Rainer Schumacher Rafael Budiawan, NIM 221240012 diterima oleh panitia ujian tutup skripsi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare (FIKES UMPAR) SK Nomor. 167/SK.FIKES/II.3.AU/D/2025, bertepatan dengan tanggal 07 Juli 2025 untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M) yang di pertahankan didepan penguji pada Hari Senin Tanggal 25 Agustus 2025.

PANITIA UJIAN

1. Ketua : Dr. Rahmi Amir, S.Si.,M.Kes ( )
2. Sekretaris : Fitriani Umar, SKM., M.Kes ( )

PENGUJI UJIAN

1. Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si ( )
2. Makhrajani Majid, SKM., M.Kes., MP. ( )
3. Usman, SKM., M.Kes., MP. ( )
4. Herlina Muin, SKM., M.Kes ( )

Disahkan oleh :
Mengetahui

Fakultas Ilmu Kesehatan	**Ketua Program Studi**
Dekan,	**Kesehatan Masyarakat**
Haniarti, S.Si., Apt., M. Kes	**Dr. Rahmi Amir, S.Si.,M.Kes**
NBM.865740	**NBM. 888893**

ABSTRAK

Kesehatan yang merata dan berkualitas merupakan hak dasar yang harus dipenuhi bagi masyarakat. Dalam upaya reformasi sistem rawat inap yang selama ini dianggap menimbulkan ketidakadilan, pemerintah melalui BPJS Kesehatan telah menetapkan kebijakan Kelas Rawat Inap Standar (KRIS). Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kesiapan rumah sakit di Kota Parepare dalam mengimplementasikan kebijakan KRIS. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan tehnik observasi dan wawancara mendalam terhadap 12 informan dari tiga rumah sakit, yaitu RS. Andi Makkasau, RS. Hasri Ainun Habibie, dan RS. Fatima. Aspek yang dianalisis mencakup fasilitas dan infrastruktur, manajemen, sumber daya manusia (SDM), serta pendanaan. Temuan penelitian menunjukkan bahwa seluruh rumah sakit telah mengalokasikan 40-45% tempat tidur untuk mendukung penerapan KRIS dan telah membentuk tim pelaksana khusus. Namun, pemenuhan 12 kriteria masih menghadapi berbagai kendala, terutama terkait dengan otlet oksigen dan sistem *nurse call*. Kesimpulan dari penelitian ini mengindikasikan bahwa meskipun terdapat beberapa tantangan teknis dan sumber daya, secara keseluruhan, rumah sakit di Kota Parepare sudah siap untuk menerapkan kebijakan KRIS menjelang tenggat nasional pada juni 2025. Untuk meningkatkan efektivitas implementasi kebijakan KRIS, disarankan agar rumah sakit melakukan analisis mendalam terhadap kriteria yang belum terpenuhi, memperkuat tim KRIS melalui pelatihan, serta memperluas sosialisasi kebijakan melalui saluran komunikasi yang efektif. Selain itu, pengoptimalan anggaran dan pengembangan strategi manajemen waktu yang efisien juga diperlukan untuk mempercepat pemenuhan kriteria KRIS.

Kata Kunci: KRIS, BPJS, Rumah Sakit, Implementasi, Kebijakan.

ABSTRACT

Equitable and quality healthcare is a fundamental right that must be fulfilled for society. In an effort to reform the inpatient care system, which has long been considered unjust, the government through BPJS Kesehatan has established the Standard Inpatient Class (KRIS) policy. This study aims to evaluate the readiness of hospitals in Parepare City to implement the KRIS policy. The research method used is a qualitative approach with observation techniques and in-depth interviews with 12 informants from three hospitals: RS. Andi Makkasau, RS. Hasri Ainun Habibie, and RS. Fatima. The aspects analyzed include facilities and infrastructure, management, human resources (HR), and funding. The findings indicate that all hospitals have allocated 40-45% of their beds to support the implementation of KRIS and have formed a special implementation team. However, the fulfillment of 12 criteria still faces various challenges, particularly related to oxygen outlets and the nurse call system. The conclusion of this study indicates that despite several technical and resource challenges, overall, hospitals in Parepare City are ready to implement the KRIS policy ahead of the national deadline in June 2025. To enhance the effectiveness of KRIS policy implementation, it is recommended that hospitals conduct a thorough analysis of the unmet criteria, strengthen the KRIS team through training, and expand policy socialization through effective communication channels. Additionally, optimizing budgets and developing efficient time management strategies are also necessary to expedite the fulfillment of KRIS criteria.

***Keywords**: KRIS, BPJS, Hospitals, Implementation, Policy.*

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Rainer Schumacher Rafael Budiawan
NIM	: 221240012
Konsentrasi	: Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Program Studi	: Kesehatan Masyarakat
Fakultas	: Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

1. Proposal yang berjudul "Analisis Implementasi Kebijakan KRIS Dari BPJS Kesehatan Pada Rumah Sakit Di Kota Parepare" merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pemikiran orang lain, semua sumber data dan informasi telah jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.
2. Apabila kemudian hari terbukti dan terdapat tiruan hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, 18 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Rainer Schumacher Rafael Budiawan



RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir pada tanggal 16 September 2003 di Kota Parepare. Anak kedua dari tiga bersaudara dari pasangan bapak Budiawan dan ibu Tiny Yashintas Sumampouw dan penulis memiliki saudara bernama Marchellino Krivaldo Joshua B. dan Kenzo Julian Marcello B. Penulis pertama kali menempuh pendidikan formal di SD Negeri 3 Unggulan Parepare pada tahun 2009 dan lulus pada tahun 2015. Di tahun yang sama melanjutkan pendidikan ke pendidikan di SMP Negeri 2 Parepare dan lulus pada tahun 2018. Setelah lulus penulis melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 2 Parepare mengambil jurusan IPA dan lulus pada tahun 2021. Pada masa SMA penulis terpilih menjadi anggota Pasukan Pengibar Bendera Pusaka di Kota Parepare dalam rangka HUT RI Ke-74. Dan pada tahun 2021 penulis melanjutkan pendidikan perguaruan tinggi di Universitas Muhammadiyah Parepare dan tercatat sebagai mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan Konsentrasi Administrasi Kebijakan Kesehatan. Penulis aktif di Organisasi Internal kampus yakni Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa berkat limpahan rahmat dan hidayah-nya sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Analisis Implementasi Kebijkan KRIS Dari BPJS Kesehatan Pada Rumah Sakit Di Kota Parepare"** yang merupakan syarat dalam rangka menyelesaikan studi untuk menempuh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan segala bentuk kekurangan dalam penyusunan ini karena tak luput dari keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Namun dengan segala kerendahan hati, besar harapan penulis, semoga dengan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pihak lain pada umunya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan serta dukungan yang diberikan berupa bimbingan yang sangat berharga dari pihak mulai dari pelaksanaan hingga penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang yang penulis hormati dan cintai yang membantu secara langsung maupun tidak langsung selama pembuatan skripsi ini. Oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Budiawan dan Ibu Tiny Yashinta Sumampouw, yang selalu memberikan kasih saying, motivasi serta doa nya sehingga selalu menjadi alasan penulis untuk terus semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I sekaligus Dekan Fakultas Ekonomi dan

Bisnis, yang sangat sabar membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

3. Ibu Makhrajani Majid SKM., M.Kes., MP. selaku Dosen Pembimbing II sekaligus Wakil Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, yang turut membimbing penulis dan membantu dalam memperbaiki kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dosen penguji bapak Usman SKM., M.Kes., MP sekaligus Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Kesehatan, yang selalu meluangkan waktu dan memberikan pengetahuan, saran perbaikan serta motivasi kepada penulis.
5. Dosen penguji ibu Herlina, SKM., M.kes yang selalu meluangkan waktu dan memberikan pengetahuan, saran perbaikan serta motivasi dan semangat kepada penulis.
6. Haniarti S.Si., Apt., M.Kes. sebagai Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Parepare.
7. Civitas Akademik Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Kota Parepare yang telah memberikan arahan, masukan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Kepada RS. dr. Hasri Ainun Habibie, RS. Andi Makkasau dan RS. Fatima Kota Parepare selaku tempat dilaksanakannya penelitian. Terima kasih yang tulus penulis hanturkan kepada pimpinan rumah sakit, para tenaga keseahtan, serta seluruh staf yang telah memberikan izin, waktu, bantuan dan informasi yang sangat berharga selama proses pengumpulan data dan penyusunan skripsi ini.
9. Teman-temanku Hikma, Bila, Aulia, Atika dan Aldi yang selalu memberikan motivasi, semangat, suka dan duka selama masa perkulihaan, terutama dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. *Especially to my best friend and my brother Yohanita Vina Blikon, S.Pd, and Rico Adrian Naibaho, who are always*

there to help, provide solutions, bring joy, and motivate me during the writing of my thesis.

11. *Kurre sumanga' kuparampo lako misa' Baine maballo tu tontong umbenna kamtotoran sia mendadi to ma'perangi kina ullendu I attu pura diboko'.*
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran penelitian dan penyusunan skripsi.

Atas segala bentuk perhatian dan bantuan dari semua pihak yang ikut berkontribusi dalam penulisan ini, penulis menghaturkan doa kepada Allah SWT. Semoga diberikan balasan oleh-Nya dengan pahala yang berlipat ganda.

Dengan penuh kerendahan hati, penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun guna penyempurnaan penulisan skripsi. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tujuan dari pembuatan skripsi ini dapat tercapai dengan yang diharapkan.

Parepare, 18 Agustus 2025

Rainer Schumacher Rafael Budiawan

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL..... ii

LEMBAR PENGESAHAN iii

PENGESAHAN SKRIPSI iv

ABSTRAK..... v

PERNYATAAN KEASLIAN vi

RIWAYAT HIDUP..... viii

KATA PENGANTAR..... ix

DAFTAR IS xii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR TABEL..... xv

DAFTAR LAMPIRAN..... xvi

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang..... 1

B. Rumusan Masalah..... 9

C. Tujuan Penelitian..... 9

D. Manfaat Penelitian..... 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 11

A. Telaah Pustaka 11

B. Kerangka Konsep 64

C. Kerangka Pikir 65
BAB III METODE PENELITIAN 66
A. Desain Penelitian 66
B. Waktu dan Tempat Penelitian..... 66
C. Definisi Operasional Variabel..... 66
D.Instrumen Penelitian..... 68
E. Informan 69
F. Teknik Pengumpulan Data 69
G. Analisis Data..... 70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 72
A. Gambaran Lokasi Penelitian 72
B. Karakteristik Informan..... 74
C. Hasil Penelitian..... 76
D. Pembahasan 95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 110
A. Kesimpulan 110
B. Saran 111
DAFTAR PUSTAKA 113
LAMPIRAN 124

DAFTAR GAMBAR

Halaman

1. Kerangka Konsep 59
2. Kerangka Pikir..... 60
3. 12 Kriteria KRIS Di Rs. Fatima…… 73
4. 12 Kriteria KRIS Di Rs. Andi Makkasau 78
5. 12 Kriteria KRIS Di Rs. Hasri Ainun Habibie 75
6. Wawancara Dengan Tim KRIS RS. Andi Makkasau.. 127
7. Wawancara Dengan Tim KRIS RS. Hasri Ainun Habibie…….. 127
8. Wawancara Dengan Tim KRIS RS. Fatima..... 127

DAFTAR TABEL

Halaman

1. Informan Penelitian..... 69
2. karakteristik Informan Berdasarkan Inisial, Jenis Kelamin, Jabatan dan Tim KRIS di Rumah Sakit di Kota Parepare……. 70

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

1. Panduan Wawancara 125
2. Format Persetujuan Melakukan Penelitian..... 127
3. Surat Izin Penelitian LPPM 128
4. Surat Izin Penelitian DPMPTSP Kota Parepare..... 129
5. Surat Keterangan Selesai Penelitian..... 130
6. Dokumentasi Penelitian 130