



LAMPIRAN

LAMPIRAN : KUISIONER



KUISIONER PENELITIAN

PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI KARYAWAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PADA PT. TELKOM STO KOTA PAREPARE

Kepada Yth :

Bapak/Ibu Responden

di,-

PT. Telkom STO Kota Parepare

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penelitian yang akan dilakukan dalam rangka penyusunan Skripsi (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare, maka menjadi sebuah hal mendasar untuk menunjang penelitian ini adalah adanya informasi yang relevan dengan judul yang kami angkat tentang **“Pengaruh Kompetensi Dan Kompensasi Karyawan Terhadap Kualitas Pelayanan Pada PT. TELKOM STO Kota Parepare”**.

Berkenaan dengan hal tersebut, bersama ini dengan segala hormat dimohon kesediaan dari *Bapak/Ibu* kiranya bersedia meluangkan waktu menjadi *Responden* sekaligus mengisi Kuisisioner (terlampir).

Perlu pula kami sampaikan bahwa dengan adanya Kuisisioner ini tidak memiliki pengaruh terhadap hal-hal yang berkenaan dengan pengelolaan administrasi atau kebutuhan lainnya di **PT. TELKOM STO Kota Parepare** atau tempat lainnya, sebab data yang diperoleh akan dijaga kerahasiannya dan tidak menjadi sesuatu yang dapat dipublikasikan, semata-mata digunakan untuk keperluan penelitian, sesuai etika penelitian.

Jika ada yang kurang berkenaan, dengan segala kerendahan hati kami memohon maaf, semoga sumbangsih *Bapak/Ibu/Suadara(i)* mendapatkan balasan dari Allah. SWT

Peneliti

H A S N A
NIM. 220 350 104

KUESIONER

A. DATA RESPONDEN

Nomor Responden	:		
Jenis kelamin	:	L ☐ P ☐	
Lama Kerja	:	1 – 5 Tahun	☐
		5.1 – 6 Tahun	☐
		6.1 – 7 Tahun	☐
		7 Tahun Keatas	☐
Pendidikan Terakhir	:	SMA Sederajat	☐
		S1	☐
		S2	☐
		S3	☐
Umur	:	21-30 Tahun	☐
		31-40 Tahun	☐
		41-50 Tahun	☐
		51 Keatas	☐

PETUNJUK PENGISIAN

Dalam Pengisian Kuisisioner ini Bapak/Ibu/Suadara (I) cukup memberikan tanda (✓) pada pilihan yang jawaban yang tersedia. Alternatif jawaban dari 1 sampai 5 sesuai dengan keadaan atau apa yang dipahami terhadap pertanyaan yang ada.

Setiap angka akan mewakili tingkat kesesuaian pendapat yang diberikan :

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Netral (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

B. Daftar Pernyataan Kuisisioner

NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
	Kompetensi (X₁)	5	4	3	2	1
	Sudarmanto (2019)					
	a) <i>Motif (Motives)</i> adalah suatu hal yang membuat seseorang secara konsisten berpikir atau berkeinginan sehingga menyebabkan suatu tindakan;					
	b) <i>Watak/Sifat (Taits)</i> atau karakteristik fisik dan respon konsisten terhadap situasi atau informasi;					
	c) <i>Konsep Diri (Self Concept)</i> berkaitan dengan kemampuan dalam mengembangkan pola pikir terhadap pengambilan sebuah kebijakan;					

d) Pengetahuan (Knowledge) yakni informasi yang dimiliki seseorang pada area yang spesifik,						
e) Keterampilan (Skill) adalah kemampuan seseorang untuk menyelesaikan tugas terkait fisik dan mental tertentu						
1	Karyawan PT. Telkom STO Parepare selalu berusaha memberikan yang terbaik dalam bekerja sehingga menjadi sarana dalam perbaikan karir					
2	Menanggapi keluhan pelanggan Karyawan selalu berusaha memahami permasalahan sebelum bertindak					
3	Permasalahan yang dihadapi oleh Karyawan terkait dengan pekerjaan dilingkup PT. Telkom STO Parepare selalu didiskusikan untuk mendapatkan solusi terbaik					
4	Wawasan yang luas dirasakan sangat membantu dalam menyelesaikan pekerjaan					
5	Tugas yang dibebankan kepada Karyawan pada telah berdasarkan kemampuan dan kesanggupan dalam meneyelesaikannya					
Kompensasi (X₂)		5	4	3	2	1
Sinambela, (2019)						
1) Upah atau Gaji Upah merupakan suatu bayaran yang kerap kali digunakan untuk yang bekerja di bagian produksi atau untuk pekerja harian bukan pekerja tetap. Biasanya diberikan secara harian, mingguan ataupun bulanan, tergantung kesepakatan dengan karyawan Sedangkan Gaji adalah bayaran yang diberikan kepada pekerja atau karyawan secara tetap atau rutin diberikan sesuai dengan kesepakatan.						
2) Insentif Insentif merupakan kompensasi yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan di luar dari upah atau gaji. Biasanya Insentif diberikan oleh perusahaan atau atasan atas pencapaian target dari sebuah pekerjaan yang ditetapkan oleh perusahaan						
3) Tunjangan Tunjangan adalah suatu bayaran atau jasa yang yang diberikan kepada karyawan sebagai pelengkap gaji pokok,						
4) Fasilitas Bentuk kompensasi yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan berupa fasilitas untuk. mempermudah dan memotivasi karyawan dalam bekerja, seperti kendaraan, akses internet (wifi), , dan lain sebagainya.						
5) Promosi Promosi adalah bentuk konpensasi yang diberikan oleh perusahaan terkait dengan jabatan atau posisi yang ditempati dalam perusahaan.						
1	Upah atau Gaji yang diberikan oleh Pihak Perusahaan disesuaikan dengan Standar yang berlaku					
2	Pihak perusahaan memiliki kebijakan dalam pemberian Insentif pada Karyawan terhadap pekerjaan tambahan yang dilakukan					
3	Perusahaan memiliki jaminan akan tunjangan yang diberikan kepada karyawan sesuai dengan prestasi kerjanya					

4	Peralatan dan Fasilitas yang disediakan oleh pihak perusahaan mampu mendukung kelancaraan pekerjaan dari karyawan					
5	Kebijakan promosi oleh Pihak Perusahaan didasarkan atas prestasi kerja yang dimiliki oleh karyawan					
Kualitas Layanan – (Y)		5	4	3	2	1
Kotler dan Keller (2018) 1) Bukti Langsung (Tangibles) yaitu merupakan bentuk aktualisasi nyata secara fisik dari seorang karyawan terhadap penggunaan dan pemanfaatan dari sebuah peralatan sebagai alat pendukung dalam memberikan pelayanan 2) Kehandalan (Reliability) dapat diartikan bahwa setiap pemberian layanan tentunya diperlukan nilai kehandalan didalamnya 3) Daya Tanggap (Responsiveness), merupakan sebuah bentuk pelayanan yang cepat (responsif) dan tepat yang diberikan kepada masyarakat dengan penyampaian informasi yang jelas 4) Jaminan (Assurance), adalah bentuk kemampuan yang harus dimiliki oleh SDM pada bagian pelayanan dan tentunya harus didukung dengan pengetahuan dalam rangka menumbuhkan ketergantungan dari masyarakat 5) Empati/Perhatian (Empathy), yaitu upaya yang dilakukan dalam memahami keinginan dari pelanggan.						
1	Karyawan dalam melakukan pelayanan harus dilandasi oleh nilai integritas yang tinggi yakni melakukan pelayanan secara cepat dan tepat					
2	Pemberian Layanan yang diberikan oleh Karyawan telah sesuai dengan bidang keahlian yang dimiliki					
3	Setiap keluhan yang sampaikan oleh Pelanggan dapat dijelaskan dengan baik oleh Karyawan dengan bahasa yang mudah dipahami					
4	Keluhan pelanggan dapat diberikan jaminan untuk dilayani sesuai dengan rentang waktu yang telah ditetapkan					
5	Keresahan yang dari pelanggan selalu ditanggapi dengan memberikan keyakinan untuk diselesaikan secara cepat dan tepat					

LAMPIRAN : TABULASI DATA ISIAN KUSIONER

NO	Kompetensi – (X1)					TOTAL	Konpensasi-(X2)					TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
1	4	5	4	5	4	22	4	4	5	4	4	21
2	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	4	20
3	5	4	5	4	5	23	4	4	5	4	4	21
4	5	4	4	4	5	22	5	4	5	4	5	23
5	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20
6	4	5	4	5	4	22	5	4	5	4	5	23
7	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20
8	5	5	4	4	4	22	4	5	5	5	5	24
9	4	4	5	4	4	21	4	5	4	5	4	22
10	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24
11	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20
12	4	3	4	3	4	18	3	4	4	4	3	18
13	4	3	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20
14	3	4	3	4	3	17	4	4	4	4	4	20
15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
16	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20
17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
18	5	5	4	5	4	23	5	4	4	5	4	22
19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
20	4	4	3	4	3	18	4	3	4	3	4	18
21	3	4	3	4	3	17	3	4	4	4	3	18
22	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
23	4	3	2	3	4	16	4	4	4	4	4	20
24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
25	5	5	5	5	5	25	3	4	4	4	3	18
26	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
27	4	5	4	5	4	22	5	5	3	5	5	23
28	4	5	4	5	4	22	4	4	4	4	4	20
29	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25
30	4	3	3	3	4	17	3	4	4	4	3	18
31	3	4	3	4	3	17	5	4	5	4	5	23
32	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19
33	4	4	5	4	4	21	4	5	5	5	4	23
34	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
35	3	4	4	4	3	18	4	4	4	3	4	19
36	3	4	3	4	4	18	4	4	4	3	4	19
37	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20
38	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
39	5	4	5	4	5	23	5	4	4	5	4	22
40	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
41	3	4	4	4	3	18	4	4	4	4	4	20
42	4	4	4	4	4	20	4	5	5	4	3	21
43	4	3	3	3	4	17	4	4	4	4	4	20
44	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
45	4	3	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20
46	4	3	4	3	4	18	4	4	4	3	3	18
47	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
48	4	5	4	5	4	22	5	5	5	5	5	25
49	3	3	2	3	3	14	4	4	4	4	4	20

LAMPIRAN : TABULASI DATA ISIAN KUSIONER

NO	Kompetensi – (X1)					TOTAL	Konpensasi-(X2)					TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
50	4	5	4	5	4	22	4	5	5	5	4	23
51	4	5	4	5	4	22	4	4	4	4	5	21
52	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
53	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
54	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
55	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
56	4	4	5	4	4	21	3	3	4	3	3	16
57	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
58	2	3	3	3	2	13	4	4	4	4	4	20
59	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
60	4	5	5	5	5	24	5	4	4	5	4	22
61	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
62	3	4	4	4	3	18	4	4	4	4	4	20
63	4	4	4	4	4	20	4	5	5	4	4	22
64	4	5	4	5	4	22	4	4	4	4	4	20
65	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24
66	4	4	3	4	4	19	4	5	4	5	4	22
67	4	4	4	4	4	20	4	5	4	5	4	22
68	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25
69	5	4	4	4	5	22	4	3	4	3	4	18
70	5	5	5	5	5	25	4	5	4	5	4	22
71	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
72	4	3	4	3	4	18	4	5	4	5	4	22
73	2	3	4	3	2	14	3	3	2	3	3	14
74	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25
75	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
76	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
77	4	4	2	4	4	18	3	4	3	4	3	17
78	5	5	5	5	5	25	3	4	4	4	3	18
79	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
80	5	4	4	4	5	22	4	4	5	4	4	21
81	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20
82	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20
83	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25
84	4	4	3	4	5	20	3	4	3	4	3	17
85	4	4	4	4	4	20	4	3	2	3	4	16
86	4	4	3	4	4	19	4	3	5	3	4	19
87	4	4	3	4	4	19	4	3	4	3	4	18
88	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
89	4	4	4	4	4	20	3	4	3	4	3	17
90	5	4	5	4	5	23	4	4	4	4	4	20
91	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
92	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
93	4	3	4	3	4	18	4	5	4	5	4	22
94	4	5	4	5	4	22	3	4	3	4	3	17
95	3	4	4	4	3	18	2	3	2	3	2	12
96	4	4	3	4	4	19	3	4	4	4	3	18
97	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19
98	4	4	4	4	4	20	4	3	4	3	4	18
99	4	4	4	4	4	20	4	3	4	3	4	18

LAMPIRAN : TABULASI DATA ISIAN KUSIONER

NO	Kualitas Layanan- (Y)					TOTAL	NO	Kualitas Layanan- (Y)					TOTAL
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5			Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	
1	5	4	4	4	5	22	51	5	5	3	5	5	23
2	4	5	4	5	4	22	52	5	5	5	5	5	25
3	4	5	4	5	4	22	53	4	4	4	4	4	20
4	5	5	4	5	5	24	54	3	4	3	4	3	17
5	3	3	3	3	3	15	55	4	3	4	3	4	18
6	4	5	4	5	4	22	56	5	4	4	4	5	22
7	4	4	4	4	4	20	57	3	4	3	4	3	17
8	4	5	4	5	4	22	58	4	4	4	4	4	20
9	5	4	4	4	5	22	59	4	4	3	4	3	18
10	5	5	5	5	5	25	60	4	4	4	5	4	21
11	4	4	4	4	4	20	61	5	5	5	5	5	25
12	4	3	3	3	4	17	62	5	5	5	5	5	25
13	3	4	3	4	3	17	63	4	4	3	4	4	19
14	3	4	3	4	3	17	64	4	4	4	4	4	20
15	4	3	4	3	4	18	65	5	4	4	4	5	22
16	3	4	3	4	3	17	66	4	4	4	4	4	20
17	4	3	3	3	4	17	67	4	5	5	5	4	23
18	4	4	4	4	4	20	68	4	5	5	5	4	23
19	5	5	5	5	5	25	69	4	4	5	4	4	21
20	3	4	3	4	3	17	70	4	5	5	5	4	23
21	4	3	4	3	4	18	71	4	4	4	4	4	20
22	4	4	5	4	4	21	72	5	5	4	5	4	23
23	4	3	4	3	4	18	73	5	4	5	4	5	23
24	4	4	4	4	4	20	74	5	4	5	4	5	23
25	3	4	3	4	3	17	75	4	4	4	4	4	20
26	4	4	4	4	4	20	76	4	4	3	4	4	19
27	5	5	3	5	5	23	77	4	4	4	4	4	20
28	4	3	3	3	4	17	78	5	5	5	5	5	25
29	4	5	4	5	4	22	79	4	4	3	4	4	19
30	3	4	3	4	3	17	80	4	4	4	4	4	20
31	5	5	4	5	5	24	81	4	3	3	4	3	17
32	4	4	4	4	4	20	82	5	4	5	4	5	23
33	4	4	5	4	4	21	83	5	5	5	5	5	25
34	4	3	3	3	4	17	84	4	4	3	4	4	19
35	3	4	3	4	3	17	85	4	3	4	3	4	18
36	4	4	3	4	4	19	86	5	5	4	5	5	24
37	4	3	4	3	4	18	87	4	4	4	4	4	20
38	4	4	4	4	4	20	88	5	5	5	5	5	25
39	4	4	5	4	4	21	89	4	4	4	4	4	20
40	5	5	5	5	5	25	90	4	4	3	4	4	19
41	4	4	5	4	4	21	91	5	5	5	5	4	24
42	3	4	3	4	3	17	92	4	4	4	4	4	20
43	3	4	4	4	3	18	93	5	5	4	5	4	23
44	4	3	4	3	4	18	94	4	3	3	3	4	17
45	3	4	4	4	3	18	95	5	4	5	4	5	23
46	3	4	3	4	3	17	96	4	4	4	4	4	20
47	4	3	3	3	4	17	97	4	4	3	4	4	19
48	5	5	5	5	5	25	98	4	4	4	4	4	20
49	3	4	4	4	3	18	99	4	4	4	4	4	20
50	5	5	4	5	5	24							

LAMPIRAN : INTERPRETASI SKOR ITEM

Interprestasi Skor Item Variabel Kompetensi-- (X1)

X1.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	2	2	2	2
3.00	9	9.1	9.1	11.1
4.00	65	65.7	65.7	76.8
5.00	23	23.2	23.2	100
Total	99	100.0	100.0	

X1.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	3	3	3	3
3.00	18	18.2	18.2	21.2
4.00	55	55.6	55.6	76.8
5.00	23	23.2	23.2	100
Total	99	100.0	100.0	

X1.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	2	2	2	2
3.00	10	10.1	10.1	12.1
4.00	64	64.6	64.6	76.8
5.00	23	23.2	23.2	100
Total	99	100.0	100.0	

X1.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	0	.0	.0	0.0
3.00	13	13.1	13.1	13.1
4.00	59	59.6	59.6	72.7
5.00	27	27.3	27.3	100
Total	99	100.0	100.0	

X1.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	0	.0	.0	0.0
3.00	12	12.1	12.1	12.1
4.00	61	61.6	61.6	73.7
5.00	26	26.3	26.3	100
Total	99	100.0	100.0	

Interprestasi Skor Item Variabel Kompensasi-(X2)

X2.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	1	1	1	1
3.00	12	12.1	12.1	13.1
4.00	67	67.7	67.7	80.8
5.00	19	19.2	19.2	100
Total	99	100.0	100.0	

X2.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	3	3	3	3
3.00	7	7.1	7.1	10.1
4.00	66	66.7	66.7	76.8
5.00	23	23.2	23.2	100
Total	99	100.0	100.0	

X2.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	1	1	1	1
3.00	14	14.1	14.1	15.2
4.00	66	66.7	66.7	81.8
5.00	18	18.2	18.2	100
Total	99	100.0	100.0	

X2.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	0	.0	.0	0.0
3.00	10	10.1	10.1	10.1
4.00	66	66.7	66.7	76.8
5.00	23	23.2	23.2	100
Total	99	100.0	100.0	

X2.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	0	.0	.0	0.0
3.00	13	13.1	13.1	13.1
4.00	61	61.6	61.6	74.7
5.00	25	25.3	25.3	100
Total	99	100.0	100.0	

LAMPIRAN : INTERPRETASI SKOR ITEM

Interprestasi Skor Item Variabel Kualitas Layanan- (Y)

Y1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	0	.0	.0	0.0
3.00	15	15.2	15.2	15.2
4.00	57	57.6	57.6	72.7
5.00	27	27.3	27.3	100
Total	99	100.0	100.0	

Y2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	0	.0	.0	0.0
3.00	15	15.2	15.2	15.2
4.00	57	57.6	57.6	72.7
5.00	27	27.3	27.3	100
Total	99	100.0	100.0	

Y3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	0	.0	.0	0.0
3.00	29	29.3	29.3	29.3
4.00	47	47.5	47.5	76.8
5.00	23	23.2	23.2	100
Total	99	100.0	100.0	

Y4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	0	.0	.0	0.0
3.00	14	14.1	14.1	14.1
4.00	57	57.6	57.6	71.7
5.00	28	28.3	28.3	100
Total	99	100.0	100.0	

Y5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	0	.0	.0	.0
2.00	0	.0	.0	0.0
3.00	17	17.2	17.2	17.2
4.00	58	58.6	58.6	75.8
5.00	24	24.2	24.2	100
Total	99	100.0	100.0	

LAMPIRAN : INTERPRETASI SKOR ITEM

Interpretasi Skor Item Variabel Kompetensi- (X1)

Skor Jawaban	Interpretasi Skor Item Variabel Kompetensi- (X1)															Rata-Rata Bobot	
	X1.1			X1.2			X1.3			X1.4			X1.5			F	%
	F	Bobot	%	F	Bobot	%	F	Bobot	%	F	Bobot	%	F	Bobot	%		
1	0	-	0.0%	0	-	0.0%	0	-	0.0%	0	-	0.0%	0	-	0.0%	-	0.0%
2	2	4	1.0%	0	-	0.0%	3	6	1.5%	0	-	0.0%	2	4	1.0%	1	0.7%
3	9	27	6.7%	13	39	9.5%	18	54	13.7%	12	36	8.8%	10	30	7.4%	12	9.2%
4	65	260	64.0%	59	236	57.6%	55	220	55.7%	61	244	59.5%	64	256	63.2%	61	60.0%
5	23	115	28.3%	27	135	32.9%	23	115	29.1%	26	130	31.7%	23	115	28.4%	24	30.1%
Jumlah	99	406	100%	99	410	100%	99	395	100%	99	410	100%	99	405	100%	99	100%
Rata-Rata	4.10			4.14			3.99			4.14			4.09				
Rata-rata	Interpretasi Skor Item Variabel Kompetensi- (X1)									Baik/Penting			4.09				

Interpretasi Skor Item Variabel Kompensasi-(X2)

Skor Jawaban	Interpretasi Skor Item Variabel Kompensasi-(X2)															Rata-Rata	
	X2.1			X2.2			X2.3			X2.4			X2.5			Bobot	
	F	Bobot	%	F	Bobot	%	F	Bobot	%	F	Bobot	%	F	Bobot	%	F	%
1	0	-	0.0%	0	-	0.0%	0	-	0.0%	0	-	0.0%	0	-	0.0%	-	0.0%
2	1	2	0.5%	0	-	0.0%	3	6	1.5%	0	-	0.0%	1	2	0.5%	1	0.5%
3	12	36	9.0%	10	30	7.3%	7	21	5.2%	13	39	9.6%	14	42	10.6%	11	8.3%
4	67	268	66.8%	66	264	64.5%	66	264	65.0%	61	244	59.8%	66	264	66.3%	65	64.5%
5	19	95	23.7%	23	115	28.1%	23	115	28.3%	25	125	30.6%	18	90	22.6%	22	26.7%
Jumlah	99	401	100%	99	409	100%	99	406	100%	99	408	100%	99	398	100%	99	100%
Rata-Rata	4.05			4.13			4.10			4.12			4.02				
Rata-rata	Interprestasi Skor Item Variabel Kompensasi-(X2)									Baik/Penting			4.08				

Interpretasi Skor Item Variabel Kualitas Layanan- (Y)

Skor Jawaban	Interpretasi Skor Item Variabel Kualitas Layanan- (Y)															Rata-Rata	
	Z1			Z2			Z3			Z4			Z5			Bobot	
	F	Bobot	%	F	Bobot	%	F	Bobot	%	F	Bobot	%	F	Bobot	%	F	%
1	0	-	0.0%	0	-	0.0%	0	-	0.0%	0	-	0.0%	0	-	0.0%	-	0.0%
2	0	-	0.0%	0	-	0.0%	0	-	0.0%	0	-	0.0%	0	-	0.0%	-	0.0%
3	15	45	11.0%	15	45	11.0%	29	87	22.3%	14	42	10.2%	17	51	12.7%	18	13.5%
4	57	228	55.9%	57	228	55.9%	47	188	48.2%	57	228	55.6%	58	232	57.6%	55	54.6%
5	27	135	33.1%	27	135	33.1%	23	115	29.5%	28	140	34.1%	24	120	29.8%	26	31.9%
Jumlah	99	408	100%	99	408	100%	99	390	100%	99	410	100%	99	403	100%	99	100%
Rata-Rata	4.12			4.12			3.94			4.14			4.07				
Rata-rata	Interpretasi Skor Item Variabel Kualitas Layanan- (Y)									Baik/Penting			4.08				

LAMPIRAN : KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jns.Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	61	61.4	61.4	61.4
	Perempuan	38	38.6	38.6	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	26-30 Tahun	37	37.4	37.4	37.4
	31-35 Tahun	33	33.3	33.3	70.7
	36-40 Tahun	14	14.1	14.1	84.8
	41-45 Tahun	10	10.1	10.1	94.9
	46-50 Tahun	5	5.1	5.1	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S1	40	40.4	40.4	40.4
	S.2	4	4.0	4.0	44.4
	SMA	55	55.6	55.6	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 – 3 Tahun	45	45.5	45.5	45.5
	3,1 – 5 Tahun	30	30.3	30.3	75.8
	5,1 – 7 Tahun	13	13.1	13.1	88.9
	7,1 – 10 Tahun	11	11.1	11.1	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

LAMPIRAN : HASIL OLAH DATA

1. Tabel Distribusi r

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

2. Analisis Uji Validitas

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Kompetensi
X1.1	Pearson Correlation	1	.535**	.574**	.523**	.912**	.852**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
X1.2	Pearson Correlation	.535**	1	.516**	.973**	.505**	.839**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
X1.3	Pearson Correlation	.574**	.516**	1	.530**	.565**	.783**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
X1.4	Pearson Correlation	.523**	.973**	.530**	1	.519**	.843**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
X1.5	Pearson Correlation	.912**	.505**	.565**	.519**	1	.842**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
Kompetensi	Pearson Correlation	.852**	.839**	.783**	.843**	.842**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
N		99	99	99	99	99	99

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Konpensasi
X2.1	Pearson Correlation	1	.465**	.596**	.544**	.902**	.858**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
X2.2	Pearson Correlation	.465**	1	.494**	.870**	.469**	.799**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
X2.3	Pearson Correlation	.596**	.494**	1	.434**	.594**	.770**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
X2.4	Pearson Correlation	.544**	.870**	.434**	1	.517**	.816**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
X2.5	Pearson Correlation	.902**	.469**	.594**	.517**	1	.852**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
Konpensasi	Pearson Correlation	.858**	.799**	.770**	.816**	.852**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	99	99	99	99	99	99

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Kualitas Pelayanan
Y1	Pearson Correlation	1	.457**	.562**	.454**	.941**	.842**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
Y2	Pearson Correlation	.457**	1	.453**	.976**	.423**	.813**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
Y3	Pearson Correlation	.562**	.453**	1	.437**	.578**	.763**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
Y4	Pearson Correlation	.454**	.976**	.437**	1	.398**	.801**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
Y5	Pearson Correlation	.941**	.423**	.578**	.398**	1	.825**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	.842**	.813**	.763**	.801**	.825**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	99	99	99	99	99	99

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Uji Realibilitas

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kompetensi	40.8182	19.538	.422	.189	.649
Konpensasi	40.8586	18.796	.552	.308	.480
Kualitas Pelayanan	40.8889	18.834	.470	.248	.584

4. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

Unstandardized Residual		
N		99
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.30728860
Most Extreme Differences	Absolute	.063
	Positive	.063
	Negative	-.038
Test Statistic		.063
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

5. Uji Determinasi (Uji Square-R²)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Change Statistics R Square Change
1	.498 ^a	.248	.232	.248

a. Predictors: (Constant), Punishment, Reward

b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

6. Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	8.258	2.240		3.687	.000
	Kompetensi	.139	.096	.140	1.444	.152
	Kompensasi	.455	.105	.423	4.351	.000

a. Dependent Variable: Kualitas Pelayanan

7. Tabel Distribusi T

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374

8. Tabel Distribusi F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76

9. Uji ANNOVA

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	171.925	2	85.963	15.818	.000 ^b
	Residual	521.711	96	5.434		
	Total	693.636	98			

a. Dependent Variable: Kualitas Pelayanan

b. Predictors: (Constant), Kompensasi, Kompetensi

LAMPIRAN : KARTU KONTROL



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

PROGRAM STUDI Manajemen

KONSENTRASI SDM

BUKU KONTROL



NAMA MAHASISWA Hasna

NOMOR INDUK MAHASISWA 220350104

JUDUL PENELITIAN Pengaruh kompetensi dan kompensasi karyawan terhadap kualitas pelayanan pada PT. Telkom STO kota Parepare

KOMISI PEMBIMBING

PEMBIMBING I Dr. Darman, MM

PEMBIMBING II Fitriani, SE, M.Si

PENGUJI 1

2

3

4

LAMPIRAN : SK PENETAPAN TIM PEMBIMBING



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

SURAT KEPUTUSAN
DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
Nomor : 587/KEP/III.3.AU/B/1445 H/2023M

Tentang :

PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare, setelah :

- Menimbang : Bahwa dalam rangka pelaksanaan Sidang Komisi, Seminar Proposal mahasiswa Program Studi Akuntansi, Program Studi Ekonomi Pembangunan, dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2023/2024, dipandang perlu mengangkat Dosen Pembimbing Skripsi.
- Mengingat : 1. Qaidah Perguruan Tinggi Muhammadiyah Parepare
2. Statuta Universitas Muhammadiyah Parepare
- Memperhatikan : 1. Pedoman Akademik Universitas Muhammadiyah Parepare
2. Keputusan Rapat Pimpinan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare 05 Oktober 2023

Dengan memohon Taufiq dan Inayah Allah SWT, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Akuntansi, Program Studi Ekonomi Pembangunan dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
- PERTAMA : Mengangkat Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Program Studi Ekonomi Pembangunan dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2023/2024 sebagaimana tercantum namanya pada lampiran Surat Keputusan ini.
- KEDUA : Pelaksanaan Sidang Komisi, Seminar Proposal bagi mahasiswa Program Studi Akuntansi, Program Studi Ekonomi Pembangunan dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
- KETIGA : Segala honorarium yang berhubungan dengan pelaksanaan Sidang Komisi, Seminar Proposal dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja (APB) Universitas Muhammadiyah Parepare.
- KEEMPAT : Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan, dengan ketentuan bahwa bilamana dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini, akan diadakan perbaikan seperlunya.

DITETAPKAN DI : PAREPARE
PADA TANGGAL : 08 Jumadil Awal 1445 H
22 November 2023 M



DEKAN,

Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NPM. 784 726

Tembusan disampaikan kepada Yth :

1. Ketua BPH UMPAR
2. Rektor UMPAR
3. Masing-masing yang bersangkutan
4. Arsip

LAMPIRAN : SK PENETAPAN TIM PEMBIMBING

JADWAL UJIAN KOMPREHENSIF FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

NO.	HARI / TANGGAL	RUANG	WAKTU	NIM	NAMA	KONS	JUDUL	PENGJELI	PENGJELI II	MODERATOR	KEF
1	Kamis / 07 Desember 2023	F2.4	09.00-10.00	220350049	Muh. Sofyan	SDM	Pengaruh budaya organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja, Pegawai Dinas pendidikan Kabupaten pinrang	Dr. Parman, MM	Ejari Lading, SE., M.Si	Innan Rosadi, SE., M.Si	
2	Kamis / 07 Desember 2023	F2.4	09.00-10.00	220350052	Minohari	SDM	Strategi Peningkatan Kinerja pegawai Pada Kantor Kecamatan Lembang, Kab. Pinrang	Dr. Parman, MM	Ejari Lading, SE., M.Si	Innan Rosadi, SE., M.Si	
3	Kamis / 07 Desember 2023	F2.4	10.00-10.30	220350059	Sukmawati	SDM	Pengaruh kerja sama Tim, komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja Pegawai DISKOMINFO SAKINDI Kab. Pinrang	Dr. Parman, MM	Dr. Rusman Nuryadin, MM	Innan Rosadi, SE., M.Si	
4	Kamis / 07 Desember 2023	F2.4	10.30-11.00	220350048	Ananda Hairunisa	SDM	Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Diskominfo saki di Kab. Pinrang (Ganti Tempat Penelitian)	Dr. Parman, MM	Dr. Rusman Nuryadin, MM	Innan Rosadi, SE., M.Si	
5	Kamis / 07 Desember 2023	F2.4	11.00-11.30	220350083	Inah Mutmainna	SDM	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Organizational CitizenShip Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Parepare Kota Parepare	Dr. Parman, MM	Dr. Rusman Nuryadin, MM	Innan Rosadi, SE., M.Si	
6	Kamis / 07 Desember 2023	F2.4	11.30-12.00	220350046	Muhammad	SDM	Analisis Efektivitas Program Pemberdayaan Sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Perangkat Desa Tokkonan Kecamatan Enrekang Kabupaten Enrekang	Dr. Parman, MM	Muhammad Nur, SE., M.Si	Innan Rosadi, SE., M.Si	
7	Kamis / 07 Desember 2023	F2.4	13.30-14.00	220350001	Hastina	SDM	Pengaruh Sosialisasi dan Tradisi Masyarakat Terhadap Pengelolaan BUMDes Di Desa Cempa Kec. Enrekang Kabupaten Enrekang	Dr. Parman, MM	Muhammad Nur, SE., M.Si	Innan Rosadi, SE., M.Si	
8	Kamis / 07 Desember 2023	F2.4	14.00-14.30	220350087	Putri Junita	SDM	Pengaruh Modernisasi Terhadap Strategi Masyarakat Mempertahankan Adat Istiadat Di Desa Kalupini Kecamatan Enrekang Kabupaten Enrekang	Dr. Parman, MM	Muhammad Nur, SE., M.Si	Innan Rosadi, SE., M.Si	
9	Jumat / 08 Desember 2023	F2.2	09.00-09.30	220350002	Ely Ardiansyah	SDM	Pengaruh Komunikasi Yang Efektif Terhadap Komunikasi yang Efektif Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Barru Di Moderasi Oleh Budaya Sipsakange	Dr. Parman, MM	Fitriyani Syukri, SE., M.Si	Firmansyah, SE., MM	
10	Jumat / 08 Desember 2023	F2.2	09.30-10.00	220350104	Hasma	SDM	Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Pada PT. Telkom STO Parepare	Dr. Parman, MM	Fitriani, SE., M.Si	Firmansyah, SE., MM	
11	Jumat / 08 Desember 2023	F2.2	10.00-10.30	220350071	Sitiyana	SDM	Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Parepare	Dr. Parman, MM	Bahrudin, SE., M.Si	Firmansyah, SE., MM	

LAMPIRAN : LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING (PROPOSAL)

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI KARYAWAN
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PADA
PT. TELKOM STO KOTA PAREPARE

H A S N A
220 350 104

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Setelah diperiksa/diteliti ulang, telah memenuhi persyaratan untuk
Melakukan Penelitian.

PEMBIMBING I



24 / 12 / 2023

Dr. PARMAN, MM.
NBM : 960 810

PEMBIMBING II



FITRIYANI, SE., M.Si
NBM : 1246 155



22 / 12 / 2023

LAMPIRAN : BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

BERITA ACARA
PELAKSANAAN SEMINAR PROPOSAL

Pada hari ini... Jumat..... tanggal... 8..... bulan... 12..... tahun... 2023 bertempat di ruang seminar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare telah dilaksanakan Seminar Proposal Kepada:

Nama : HASNA
NIM : 220350104
Program Studi : MANAJEMEN
Bidang Konsentrasi : SUMBER DAYA MANUSIA
Judul : PENBAHARU KOMPETENSI DAN KOMPENSASI KARYAWAN
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PADA PT-TELKOM
STO KOTA PAREPARE

Dengan Komisi Penguji yang terdiri dari :

Ketua : ~~Fitri~~ Dr. Parman. MM.
Anggota : 1. Fitriani. ST. M. Si
2. Dr. Irwan Idrus. MM

Hasil Seminar *)

- ☐ Diterima tanpa perbaikan
☒ Diterima dengan perbaikan
☐ Diterima dengan perbaikan Judul
☐ Ditolak dan Seminar Ulang

Judul yang :
Rekomendasikan :

Demikian berita acara ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 08/12/2023

Mengetahui,
Ketua Penguji.

Moderator,

*) Coret yang tidak perlu

1423247

LAMPIRAN : REKOMENDASI SEMINAR PROPOSAL



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

REKOMENDASI

Setelah memperhatikan dan meneliti secara seksama seminar yang dpersentasikan oleh :

Nama : HASNA
NIM : 220350104
Program Studi : MANAJEMEN
Bidang Konsentrasi : SUMBER DAYA MANUSIA
Judul : PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI KARYAWAN
TERHADAP KUANTITAS PELAYANAN PADA PT. TELKOM
STO KOTA PAREPARE

Hasil Seminar *)

- ☐ Diterima tanpa perbaikan
☒ Diterima dengan perbaikan
☐ Diterima dengan perbaikan Judul
☐ Ditolak dan Seminar Ulang

Dengan ini diajukan rekomendasi sebagai berikut:

Parepare,

Ketua Penguji,

NBM.

LAMPIRAN : REKOMENDASI SEMINAR PROPOSAL



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

REKOMENDASI

Setelah memperhatikan dan meneliti secara seksama seminar yang dpersentasikan oleh :

Nama : HASNA
NIM : 220350104
Program Studi : MANAJEMEN
Bidang Konsentrasi : SUMBER DAYA MANUSIA
Judul : PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSI KARYAWAN
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PADA
PT-TELKOM STO KOTA PAREPARE

Hasil Seminar *)

- ☐ Diterima tanpa perbaikan
☒ Diterima dengan perbaikan
☐ Diterima dengan perbaikan Judul
☐ Ditolak dan Seminar Ulang

Dengan ini diajukan rekomendasi sebagai berikut:

Parepare, 08/ Desember / 2023

Anggota Penguji,

Fitriani, R., M.Pi

NBM. 1246 15

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA

NO.	HARI/TGL	KONSUL KOMPREHENSIF	KONSUL PROPOSAL	PARAF PEMBIMBING
1.	15-12-2023	kurangi latar belakang		
2.	15/12/2023	menambah rumusan masalah		
3.	15/12/2023	mengubah bentuk / pola kerangka konseptual		

LAMPIRAN : LEMBAR KONSUL PERNBAIKAN PROPOSAL

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SIDANG KOMISI

NO.	HARI/TGL	KONSUL KOMPREHENSIF	KONSUL PROPOSAL	PARAF PEMBIMBING
				
				

MENYETUJUI :

PEMBIMBING I,

PEMBIMBING II,



(DR. DARMAN, MM)

NBM : 960 810



(FITRIANI, SP. SI)

NBM : 1246 155

LAMPIRAN : **PERSETUJUAN REKOMENDASI PERBAIKAN PROPOSAL**

PERSETUJUAN REKOMENDASI PERBAIKAN SIDANG KOMISI

Yang bertandatangan di bawah ini menerangkan bahwa proposal penelitian atas nama:

Nama : HASNA

No. Induk Mahasiswa : 220350104

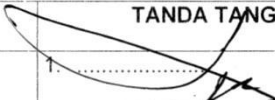
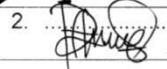
Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : SDM

Judul Proposal : Pengaruh kompetensi dan kompensasi karyawan terhadap

kuantitas pelayanan pada PT. Telkom STO kota parepare

Telah diperbaiki sesuai dengan rekomendasi dari Tim Penguji dan Perihal :

NO	PENILAI	TANDA TANGAN
1	Dr. PARMAN, MM.	1. 
2	FITRIYANI, SE., M.Si	2. 
3		3.

Mengetahui :
Ketua Program Studi


Dr. Irwani, MM
NBM : 1148 968

LAMPIRAN : PENGANTAR PENELITIAN



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 647/KET/III.3.AU/A/2023
Lamp : -
Hal : Pengantar Penelitian

Kepada Yth,
Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat UMPAR
Di-
Tempat

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Semoga berkah rahmat ilahirab bi melimpahi segala perjuangan dan aktivitas kita sehari-hari, dan semoga bernilai ibadah disisi-Nya, Amin.

Sehubungan dengan pelaksanaan penelitian Mahasiswa setelah seminar Proposal Penelitian dengan Identitas Mahasiswa yang bersangkutan sebagai berikut :

Nama : Hasna
NIM : 220 350 104
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber daya manusia
Judul Penelitian : Pengaruh Kompetensi Dan Kompensasi Karyawan Terhadap Kualitas Pelayanan Pada PT. Telkom STO Kota Parepare

Dengan ini kami sampaikan bahwa mahasiswa yang bersangkutan kiranya dapat diberikan surat izin penelitian untuk digunakan dalam pelaksanaan penelitian.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas penerbitan surat izin penelitiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Parepare, 27 Desember 2023

An. Dekan,
Wakil Dekan I,



Ruslang T. SE., M.Si
Ruslang T. SE., M.Si
NBM. 888 895

LAMPIRAN : PERMOHONAN IZIN PENELITIAN



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
(RESEARCH INSTITUTE AND COMMUNITY SERVICES)

Alamat : Gedung F3.19 Kampus II UMPAR, Jl. Jend. Ahmad Yani KM. 6 Kota Parepare, Kode Pos 91113, e-mail : lppm@umpar.ac.id

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 0610/LPPM/IL3.AU/IP/2023
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Izin Penelitian**

Kepada Yth.
Manajer PT. Telkom STO Kota Parepare
di-

Tempat

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Muhammadiyah Parepare, menerangkan bahwa:

Nama : Hasna
NIM : 220 350 104
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen

Adalah Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Parepare yang bermaksud untuk melakukan penelitian dengan judul **"Penaruh kompetensi dan Kompensasi Karyawan Terhadap Kualitas Pelayanan Pada PT. Telkom STO Kota Parepare"**.

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan izin penelitian kepada Mahasiswa tersebut selama 3 (tiga) Bulan di **PT. Telkom STO Kota Parepare**.

Atas Perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Parepare, 27 Desember 2023


Dr. Iradhatullah Rahim, M.P.
NIDN: 0926117601

Tembusan Yth.

1. Ketua BPH UMPAR
2. Wakil Rektor I UMPAR
3. Wakil Rektor III UMPAR
4. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMPAR
5. Sdri. Hasna
6. Arsip

LAMPIRAN : SURAT KETERANGAN TELAH MENELITI



**SURAT KETERANGAN
TELAH MELAKUKAN PENELITIAN**

No Tel.10/PS000/R7W-7D100000/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ramdanita, M.M
NIK : 840025
Jabatan : Mgr Shared Services & General Support

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Hasna
NIM : 220350104
Fakultas : Manajemen
Institusi : Universitas Muhammadiyah Parepare

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan pengambilan data penelitian PT Telkom Witel Sulselbar Parepare dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul **Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi Karyawan Terhadap Kualitas Pelayanan Pada PT.Telkom STO Kota Parepare** terhitung mulai Desember 2023 sampai dengan Februari 2024.

Demikian surat keterangan ini diberikan dan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 7 Maret 2024
Mgr Shared Services & General Support


Telkom
Indonesia
RAMDANITA, M.M
NIK. 840025

PT. Telekomunikasi, Tbk
Witel Sulsel Barat
Jl. Andi Isa No. 7 Parepare 91111
Telp : 0421-21111, 24044
Facs. : 0421-24697



PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)

NAMA MAHASISWA : Hasna
NIM : 220350104
JUDUL HASIL PENELITIAN: pengaruh kompetensi dan kompensasi karyawan terhadap kualitas pelayanan pada PT. Telkom STO kota Parepare

NO.	HARI/TGL	MATERI	PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING

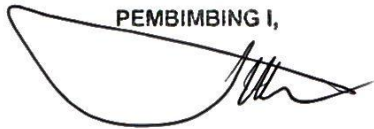
LAMPIRAN : KARTU KONSUL HASIL PENELITIAN

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN HASIL PENELITIAN

NO.	HARI/TGL	MATERI	PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING
	-	Citra penelitian ataupun hasil dari hubungan dan penelitian nya. Konsep dasar yang ada di dalam dan kemudian untuk melakukan		 

MENYETUJUI :

PEMBIMBING I,



(Dr. Dorman, mm)
NBM : 960 810

PEMBIMBING II,

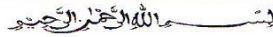


(Fitriani, SE, M.Si)
NBM : 1246 155

LAMPIRAN : BUKTI SUBMIT JURNAL



JURNAL DECISION
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
Alamat : Kampus II UM Parepare Gedung D Lantai 2 JL. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Parepare
Kode Pos 91113 Telp./Fax (0421) 22757



SURAT KETERANGAN

Nomor :015/JD/FEB/KET/2024

Assalamu Alaikum Wr. Wb

Segala puji kita panjatkan kehadiran Allah SWT. semoga segala aktivitas keseharian kita mendapat rahmat dan bernilai ibadah di sisi-Nya. Aamiin

Yang bertanda tangan dibawah ini Pengelola Jurnal Decision Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare, menerangkan bahwa :

Nama	:	Hasna
Nim	:	220 350 104
Program Studi	:	Manajemen
Judul Penelitian	:	Pengaruh Kompetensi Dan Kompensasi Karyawan Terhadap Kualitas Pelayanan Pada PT. Telkom STO Parepare

Kami telah terima untuk diproses terbit pada **Jurnal Decision** Volume 5 Nomor 2, Oktober 2024 Nomor E-ISSN : **2721 - 4907**

Demikian Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare 02 Mei 2024 M

Manager Jurnal,


Dr. Irwan Idrus, MM
NBM. 1148 468

LAMPIRAN : LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR HASIL

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI KARYAWAN
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PADA
PT. TELKOM STO KOTA PAREPARE

H A S N A
220 350 104

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Setelah diperiksa/diteliti ulang, telah memenuhi persyaratan untuk mengikuti
Seminar Hasil.

PEMBIMBING I



Dr. PARMAN, MM.
NBM : 960 810

25/04/2024

PEMBIMBING II



FITRIANI, SE., M.Si
NBM : 1246 155

26/03/2024

LAMPIRAN : SK SEMINAR HASIL



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR) FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

SURAT KEPUTUSAN

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
Nomor : 587/KEP/III.3.AU/B/1445 H/2023M

Tentang :

PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare, setelah :

- Menimbang : Bahwa dalam rangka pelaksanaan Sidang Komisi, Seminar Proposal mahasiswa Program Studi Akuntansi, Program Studi Ekonomi Pembangunan, dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2023/2024, dipandang perlu mengangkat Dosen Pembimbing Skripsi.
- Mengingat : 1. Qaidah Perguruan Tinggi Muhammadiyah Parepare
2. Statuta Universitas Muhammadiyah Parepare
- Memperhatikan : 1. Pedoman Akademik Universitas Muhammadiyah Parepare
2. Keputusan Rapat Pimpinan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare 05 Oktober 2023

Dengan memohon Taufiq dan Inayah Allah SWT, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Akuntansi, Program Studi Ekonomi Pembangunan dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
- PERTAMA Mengangkat Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Program Studi Ekonomi Pembangunan dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2023/2024 sebagaimana tercantum namanya pada lampiran Surat Keputusan ini.
- KEDUA : Pelaksanaan Sidang Komisi, Seminar Proposal bagi mahasiswa Program Studi Akuntansi, Program Studi Ekonomi Pembangunan dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
- KETIGA : Segala honorarium yang berhubungan dengan pelaksanaan Sidang Komisi, Seminar Proposal dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja (APB) Universitas Muhammadiyah Parepare.
- KEEMPAT : Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan, dengan ketentuan bahwa bilamana dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini, akan diadakan perbaikan seperlunya.

DITETAPKAN DI : PAREPARE
PADA TANGGAL : 08 Jumadil Awal 1445 H
22 November 2023 M

DEKAN,



Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM. 784 726

Tembusan disampaikan kepada Yth :

1. Ketua BPH UMPAR
2. Rektor UMPAR
3. Masing-masing yang bersangkutan
4. Arsip

LAMPIRAN : UNDANGAN SEMINAR HASIL



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 593 /III.3.AU/B/2023
Lamp : Rangkap
Hal : Undangan Menguji

Kepada Yth :
Di -
Parepare

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan memohon petunjuk Allah SWT, Semoga aktivitas keseharian kita tetap mendapat Ridha dan Rahmat dari-Nya. Aamiin.

Sehubungan dengan pelaksanaan Sidang komisi, Seminar Proposal, Seminar Hasil dan Ujian Skripsi bagi mahasiswa Program Studi Akuntansi, Program Studi Ekonomi Pembangunan dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare, maka kami mengundang kepada Bapak/Ibu Dosen untuk menguji (*daftar nama mahasiswa yang diuji terlampir*), yang Insya Allah akan dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis-Sabtu ,07- 09 November 2023

Tempat : Gedung F

Demikian undangan ini disampaikan, atas perhatian dan kehadirannya diucapkan banyak terima kasih.

Wabillahi Taufiq Walhidaya
Wassalamu Alaikum Wr.Wb. ,

Parepare, 30 November 2023

Dekan,



[Signature]
Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM. 784 726

Tembusan :
1. Rektor UM Parepare
2. Arsip
3. Masing-masing Bersangkutan

LAMPIRAN : BERITA ACARA SEMINAR HASIL



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

BERITA ACARA
PELAKSANAAN SEMINAR HASIL

Pada hari ini ...kamis... tanggal ...16... bulan ...mei... tahun ...2024... bertempat di ruang seminar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare telah dilaksanakan Seminar Hasil Kepada :

Nama : HASNA
NIM : 220350104
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : SOM
Judul Penelitian : Pengaruh kompetensi dan kompensasi karyawan terhadap kualitas pelayanan pada PT. Telkom STO kota parepare

Dengan Komisi Penguji yang terdiri dari :

Ketua : Dr. Parman, MM
Anggota : 1. Fitriani, SE, M.A
2. Dr. Rusmin Nuryadin, MM.
3. HERNANTI HARUN, S.A.T, M.A.

Hasil Seminar*)

- ☐ Diterima tanpa perbaikan
☐ Diterima dengan perbaikan
☐ Diterima dengan perbaikan Judul
☐ Ditolak dan Seminar ulang

Judul yang direkomendasikan :

Demikian berita acara ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, ...15 Juni 2024...

Mengetahui,
Ketua Penguji.

Mengetahui :

.....

LAMPIRAN : REKOMENDASI SEMINAR HASIL



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

REKOMENDASI

Setelah memperhatikan dan meneliti secara seksama seminar yang dipresentasikan oleh :

Nama : HASNA
NIM : 220350104
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : SDM
Judul : Pengaruh kompetensi dan kompensasi karyawan
terhadap kualitas pelayanan pada
PT. Telkom STO kota parepare

Hasil Seminar *)

- ☐ Diterima tanpa perbaikan
☐ Diterima dengan perbaikan
☐ Diterima dengan perbaikan Judul
☐ Ditolak dan Seminar ulang

Dengan ini diajukan rekomendasi sebagai berikut:

Anggota Penguji,

Fikriani, S.Pd, M.Pd

NBM. 1246 15

LAMPIRAN : REKOMENDASI SEMINAR HASIL



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

REKOMENDASI

Setelah memperhatikan dan meneliti secara seksama seminar yang dipresentasikan oleh :

Nama : HARMA
NIM : 220350104
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : SDM
Judul : Pengaruh kompetensi dan kompensasi karyawan terhadap kualitas pelayanan pada PT. Telkom STO kota Parepare

Hasil Seminar *)

- ☐ Diterima tanpa perbaikan
☒ Diterima dengan perbaikan
☐ Diterima dengan perbaikan Judul
☐ Ditolak dan Seminar ulang

Dengan ini diajukan rekomendasi sebagai berikut:

Parepare,
Anggota Penguji,


Rusmi Hidayat.
NBM. 12712816

LAMPIRAN : REKOMENDASI SEMINAR HASIL



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

REKOMENDASI

Setelah memperhatikan dan meneliti secara seksama seminar yang dipresentasikan oleh :

Nama

Hasna

NIM

220 350 104

Program Studi

Manajemen

Bidang Konsentrasi

SOM

Judul

Pengaruh kompetensi dan kompensasi
karyawan terhadap kuantitas pelayanan
pada PT. Telkom STO Parepare

Hasil Seminar *)

☐

Diterima tanpa perbaikan

☒

Diterima dengan perbaikan

☐

Diterima dengan perbaikan Judul

☐

Ditolak dan Seminar ulang

Dengan ini diajukan rekomendasi sebagai berikut:

Parepare, 13/6/2021
Anggota Penguji,

Herminah Harun, S. AK., M. AK.
NPM. 1361 027

LAMPIRAN : LEMBAR KONSUL PERBAIKAN HASIL



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)

NAMA MAHASISWA : Hasna
NIM : 220350104
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh kompetensi dan kompensasi karyawan terhadap kualitas pelayanan pada PT. Telkom STo kota parepare

NO.	HARI/TGL	MATERI	PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING
1.	18/07/24.	Diperbaiki sesuai yang disarankan	Li	

LAMPIRAN : LEMBAR KONSUL PERBAIKAN HASIL

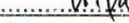
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

NO.	HARI/TGL	MATERI	PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING
				
				

MENYETUJUI :

PEMBIMBING I,

PEMBIMBING II,


Dr. Parmar, MM
NBHM : 960 810


Fitriani SE, MSI

LAMPIRAN : **PERSETUJUAN REKOMENDASI PERBAIKAN HASIL**

PERSETUJUAN REKOMENDASI PERBAIKAN HASIL

Yang bertandatangan di bawah ini menerangkan bahwa hasil penelitian atas nama:

Nama : Hasna

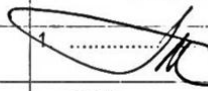
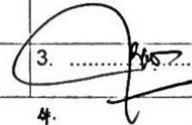
No. Induk Mahasiswa : 220350104

Program Studi : Manajemen

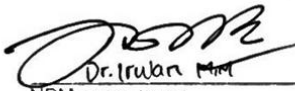
Konsentrasi : SDM

Judul Penelitian : Pengaruh kompetensi dan kompensasi karyawan terhadap kualitas pelayanan pada PT. Telkom STO kota Parepare

Telah diperbaiki sesuai dengan rekomendasi dari Tim Penguji dan Perihal :

NO	PENILAI	TANDA TANGAN
1	Dr. parman, mm	1. 
2	Pitriani SE, m. si	2. 
3	Dr: Rusmin Nuryadin, MM	3. 
4.	Hernianti Harun SAKM, Ak.	4. 

Mengetahui :
Ketua Program Studi


Dr. Iruban MM
NBM: 1198 968

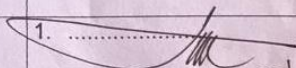
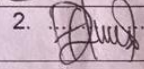
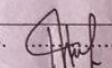
LAMPIRAN : **PERSETUJUAN REKOMENDASI PERBAIKAN SKRIPSI**

PERSETUJUAN REKOMENDASI PERBAIKAN SKRIPSI

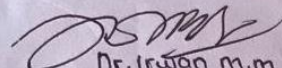
Yang bertandatangan di bawah ini menerangkan bahwa ujian skripsi atas nama:

Nama : Hasna
No. Induk Mahasiswa : 220350104
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : SM
Judul Skripsi : Pengaruh kompetensi dan kompensasi karyawan terhadap
terhadap kualitas pelayanan pada
P.T. Telkom STO kota Parepare

Telah diperbaiki sesuai dengan rekomendasi dari Tim Penguji dan Perihal :

NO	PENILAI	TANDA TANGAN
1	Dr. Parman M.M	1. 
2	Fitriarti SE, M.Si	2. 
3	Dr. Rusmin Nuryadin M.M	3. 
4	Hernianti harun SAK, M.Ak	4. 

Mengetahui :
Ketua Program Studi


Dr. Irwan M.M
NBM : 1148 468

LAMPIRAN : **UJI TURNITING**



Similarity Report ID: oid:3618:59201631

PAPER NAME

Skripsi Hasna Turniting (97).doc

AUTHOR

HASNA HASNA

WORD COUNT

14668 Words

CHARACTER COUNT

94597 Characters

PAGE COUNT

96 Pages

FILE SIZE

1.4MB

SUBMISSION DATE

May 14, 2024 11:28 AM GMT+8

REPORT DATE

May 14, 2024 11:30 AM GMT+8

● **25% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 24% Internet database
- 12% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



HASNA, Lahir di Kota Barru pada hari Kamis tanggal 20 September 2001. Anak tunggal dari pasangan Bapak Salman Sappe dan Ibu Nusrawati. Peneliti menyelesaikan Pendidikan Sekolah Dasar di SDI Negeri 99 Barru dan Lulus pada tahun 2014. Pada tahun yang sama Peneliti melanjutkan Pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 12 Barru dan Lulus pada tahun 2017. Kemudian Peneliti melanjutkan Sekolah Menengah Atas di SMAN 5 Barru dan Lulus pada tahun 2020. Pada tahun 2020, Peneliti melanjutkan Pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare dan meraih gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada tahun 2024 dengan judul penelitian 'Pengaruh kompetensi dan kompensasi karyawan terhadap kualitas pelayanan pada PT.Telkom STO kota Parepare'. Pada tahun 2023 Peneliti dipercaya sebagai salah satu mahasiswa Peserta Magang Reguler di Telkom STO Kota Parepare .