## PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA PEGAWAI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PADA LEMBAGA PERMASYARAKATAN KELAS IIA PAREPARE



SHELVIANI NIM: 220 350 071

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

## PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA PEGAWAI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PADA LEMBAGA PERMASYARAKATAN KELAS IIA PAREPARE



Skripsi ini dibuat untuk memenuhi Tugas Akhir Penyelesaian pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare

> SHELVIANI NIM: 220 350 071

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE