

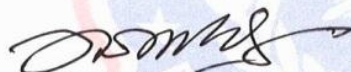
PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN KANTOR
CABANG BANK SYARIAH INDONESIA
SE-AJATAPPARENG

AULIA FAJRIANTI TAJUDDIN
220 350 080

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor:
587/KEP/III.3.AU/B/1445H/2023M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 22 November 2023 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I



Dr. H. Irwan, MM
NBM : 1148 468

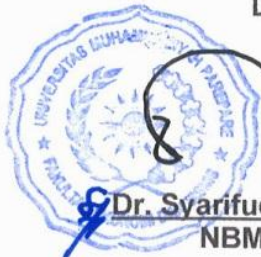
PEMBIMBING II



Sariana Damis, S.Ak., M.Ak
NBM : 1309 320

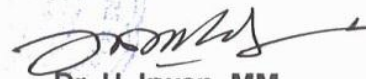
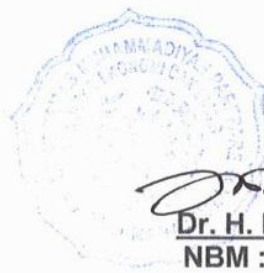
Mengetahui :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,



Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

Program Studi Manajemen



Dr. H. Irwan, MM
NBM : 1148 468

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

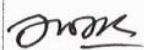
**PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN KANTOR
CABANG BANK SYARIAH INDONESIA
SE-AJATAPPARENG**

AULIA FAJRIANTI TAJUDDIN

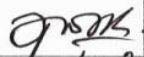
220 350 080

**Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor:
289/KEP/III.3.AU/FEB/1446H/2024M Telah diujikan Pada Tanggal 13 Juli
2024 dan dinyatakan memenuhi syarat**

I. PANITIA UJIAN

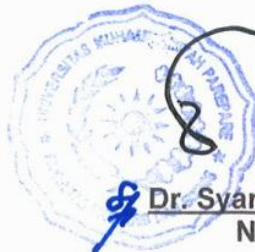
1	Ketua Pelaksana	Dr. H. Irwan, MM	
---	-----------------	------------------	---

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Dr. H. Irwan, MM	
2	Anggota Penguji	Sariana Damis, S.Ak., M.Ak	
3	Anggota Penguji	Dr. Rusmin Nuryadin, MM	
4	Anggota Penguji	Sudirman, ST., MM	

Mengesahkan :

**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,**



**Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

NAMA : Aulia Fajrianti Tajuddin
NIM : 220 350 080
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh *Work Life Balance* Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Kantor Cabang Bank Syariah Indonesia Se Ajatappareng
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Irwan Idrus., MM.
2. Sariana Damis, S.Ak., M.Ak

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul tersebut diatas, saya tulis sebagai Syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang seluruhnya adalah hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat tertentu, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Aulia Fajrianti Tajuddin
NIM. 220 350 080

ABSTRAK

Aulia Fajrianti Tajuddin, 2024,. judul penelitian “Pengaruh *Work Life Balance* Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Kantor Cabang Bank Syariah Indonesia Se Ajatappareng”. Pembimbing I Irwan Idrus, dan Pembimbing II Sariana Damis, Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare (UMPAR).

Tujuan yang hendak dicapai yakni untuk mengetahui Pengaruh *Work Life Balance* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Kantor Cabang Bank Syariah Indonesia (BSI) Se-Ajatappareng. Sementara pendekatan metode yang digunakan dalam penelitian ini yakni Metode Kuantitatif, Populasi yang dijadikan sebagai responden adalah semua karyawan pada Kantor Cabang BSI Se Ajatappareng meliputi Parepare, Sidrap, Pinrang dan Barru sebanyak 98 orang, Teknik Pengambilan Sampel yang digunakan Probability Sampling dengan menjadikan semua sampel memiliki kedudukan sama, Adapun alat analisis yang digunakan yakni SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *Work Life Balance* dan Lingkungan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, baik secara parsial maupun secara simultan

Kata Kunci : *Work Life Balance, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja*

ABSTRACT

Aulia Fajrianti Tajuddin, 2024,. research title "The Influence of Work Life Balance and Work Environment on Job Satisfaction in Employees of Bank Syariah Indonesia Branch Offices in Ajatappareng". Supervisor I Irwan Idrus, and Supervisor II Sariana Damis, Thesis Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Parepare (UMPAR).

The aim to be achieved is to determine the influence of work life balance and work environment on job satisfaction among employees of Bank Syariah Indonesia (BSI) branch offices in Ajatappareng. Meanwhile, the method approach used in this research is the Quantitative Method. The population used as respondents were all employees at the BSI Se Ajatappareng Branch Office including Parepare, Sidrap, Pinrang and Barru as many as 98 people. The sampling technique used was Probability Sampling by making all samples have same position. The analytical tool used is SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). The results of this research indicate that Work Life Balance and Work Environment have a significant effect on Employee Job Satisfaction, both partially and simultaneously

Keywords: Work Life Balance, Work Environment, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR



Assalamu 'Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahirrabilamin, sepantasnyalah sebagai hambanya kita selalu memanjatkan untaian rasa syukur dalam setiap helaan nafas kita, sebab tanpa rahmat dan hidayah-Nya, maka semua nikmat tak akan mampu kita rasakan, termasuk bagian nikmat-Nya yang tak berbilang sehingga sekripsi dengan judul “Pengaruh *Work Life Balance* Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Kantor Cabang Bank Syariah Indonesia Se Ajattapreng” dapat terselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk penyelesaian masa studi di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare. Tak lupa pula tersembahkan Shalawat serta salam kepada Baginda Rasulullah Muhammad Sallallahu Alaihi Wasallam yang selalu menjadi panutan serta sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Keberhasilan terhadap penyelesaian skripsi, tak akan pernah tercapai tanpa dukungan dari mereka yang memiliki sumbangsih terbesar dalam kehidupan ini, olehnya itu hanya sembah sujud dapat tercurahkan kepada kedua Orang Tua tercinta khususnya ayahanda **Tajuddin (Alm)** dan Ibunda **Hj Ardiati Rahman** yang selalu hadir membuka hatinya, mengisi dengan segala doa-doa terbaik untuk anak-anaknya, olehnya itu mungkin ungkapan rasa ini tak berbanding atas kasih sayang mereka, namun izinkan anakda menghaturkan dalam sujud sepenggal ucapan terima kasih tak terhingga, karena kalianlah kebahagiaan di dunia ini dapat tergegam.

Keterbatasan adalah kodrat tak terelakkan dari seorang hamba Allah. SWT yang penuh kekurangan, maka sangatlah pantas dalam segenap kerendahan hati menghaturkan ucapan terima kasih yang tak mampu diwakilkan dengan kata-kata kepada semua pihak yang telah

memberikan bantuan baik itu dalam bentuk dukungan moril maupun dukungan materil pada penyelesaian tugas akhir ini. Tekhusus ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus terhaturkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Jamaluddin Ahmad, S.Sos., M.Si Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
2. Bapak Dr. Syarifuddin Yusuf. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare
3. Bapak Dr. H. Irwan, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare, dan juga selaku Pembimbing I yang selalu memberikan arahan sehingga skripsi mampu tersusun dengan baik
4. Ibu Sariana Damis, S.Ak., M.Ak selaku Pembimbing II yang tak pernah jenuh untuk memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat tersusun sebagai sebuah karya ilmiah yang baik.
5. Seluruh Keluarga dan Handai Taulan yang sepanjang waktu memberikan dukungan baik itu moril maupun materil, terkhusus saudara-saudaraku, terima kasih atas segala pengorbanan, semoga menjadi amal jariah disisi Allah. SWT.
6. Segenap Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang senantiasa memberikan dorongan dan semangat baik dalam proses perkuliahan begitupun pada saat akhir penyelesaian studi di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
7. Segenap Sahabat dan Kerabat, khususnya yang selama ini selalu bersama membagi suka dan duka dalam menjalani masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang tak pernah berhenti memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Menjadi yang terbaik tentunya akan sangatlah jauh mampu teraih dalam sebuah usaha dari seorang hamba dengan segenap kekurangannya,

namun harapan selalu terpatrit dalam sanubari, semoga dalam kedangkalan kajian pada skripsi ini terdapat nilai manfaat walau itu hanya setitik pasir ditengah gurun, dan semoga apa yang tertuang dalam skripsi dapat pula memberikan sumbangsih pengetahuan kepada semua pihak yang mungkin sempat membacanya.

Kesalahan dan kekhilafan adalah sifat hakiki seorang manusia, olehnya itu dalam kesempatan ini tersampaikan permohonan maaf jika saja dalam bagian penulisan skripsi ini terdapat hal yang tidak berkenan. maka mohon kiranya petunjuk apakah dalam bentuk kritik ataupun saran dan tentunya akan menjadi hal yang sangat bermanfaat sehingga dikemudian hari segala bentuk kesalahan dapat diperbaiki.

Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabiqul Khaerat

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

.Parepare, Juli 2024

Aulia Fajrianti Tajuddin

NIM. 220 350 080

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL BELAKANG.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN KOMISI PENGUJI	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen	13
b. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	14
c. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
e. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. Kepuasan Kerja.....	18
a. Pengertian Kepuasan Kerja	18
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	19
c. Manfaat Kepuasan Kerja.....	23
d. Indikator Kepuasan Kerja	25
3. <i>Work-Life Balance</i>	26
a. Pengertian <i>Work-Life Balance</i>	26
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work-Life Balance</i>	27
c. Manfaat <i>Work-Life Balance</i>	32
d. Indikator <i>Work Life Balance</i>	33

4. Lingkungan Kerja.....	38
a. Pengertian Lingkungan Kerja	38
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	40
c. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	42
d. Indikator Lingkungan Kerja.....	44
B. Penelitian Terdahulu.....	48
C. Kerangka Konseptual.....	52
D. Hipotesis	53
BAB III METODE PENELITIAN'	
A. Pendekatan Penelitian	54
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	54
C. Jenis dan Sumber Data	55
D. Teknik Pengumpulan Data.....	57
E. Populasi dan Sampel	59
F. Definisi Operasional Variabel	60
G. Teknik Analisis Data	65
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	
A. Profil Bank Syariah Indonesia.....	75
B. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia.....	76
C. Tata Nilai dan Budaya Perusahaan	77
D. Logo dan Makna Logo Bank BSI	77
E. Struktur Organisasi PT Bank Syariah Indonesia.....	78
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Hasil Penelitian	82
B. Analisis Hasil Penelitian.....	84
C. Pembahasan.....	106
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	117
B. Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	48
Tabel 3.1	Tabulasi Data Isian Kusioner Interpretasi Skor Item	66
Tabel 3.2	Dasar Interpretasi Skor Item Dalam Variabel Penelitian	67
Tabel 3.3	Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	68
Tabel 4.1	Job Description Kantor Cabang BSI	78
Tabel 5.1	Karakteristik Responden	83
Tabel 5.2	Interpretasi Hasil Pengisian Kusioner Responden Variabel <i>Work-Life Balance</i> -(X1)	85
Tabel 5.3	Interpretasi Hasil Pengisian Kusioner Responden Variabel Lingkungan Kerja-(X2)	86
Tabel 5.4	Interpretasi Hasil Pengisian Kusioner Responden Variabel Kepuasan Kerja -(Y)	88
Tabel 5.5	Uji Validitas Kuisisioner Penelitian	91
Tabel 5.6	Uji Realibilitas	92
Tabel 5.7	Uji Normalitas	94
Tabel 5.8	Analisis Uji Determinasi (R^2)	95
Tabel 5.9	Analisis Uji Regresi Linear Berganda	96
Tabel 5.10	Analisis Uji F (Uji Simultan)	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Hal
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	52
Gambar 4.1	Logo PT Bank Syariah Indonesia	77
Gambar 4.2	Struktur Organisasi	78