

ANALISIS PERAN AUDIT MANAJEMEN SEBAGAI PENILAIAN PENINGKATAN EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS KINERJA FUNGSI PRODUKSI LEMON PADA PT. AL FATIH PORANG INDONESIA

*Analysis Of The Role Of Management Audit As An Assessment Of Increasing
The Efficiency And Effectiveness Of The Performance Of The Lemon
Production Function at PT. Al Fatih Indonesian Porang*

Rina¹, Hasdiana², Rika Rahma³

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare
Jl. Jend. Ahmad Yani, Soreang, Kota Parepare, Sulawesi Selatan, Kode Pos 91131
Email : rinari2530@gmail.com

Abstrak

Audit manajemen yang berfungsi sebagai alat ukur bagi perusahaan untuk dapat membantu menilai atau meningkatkan ekonomisasi, efektivitas, dan efisiensi kinerja manajemen perusahaan. PT. Al Fatih Porang Indonesia merupakan perusahaan bergerak dibidang industri pertanian terkhususnya pada produksi sari lemon. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran audit manajemen sebagai penilaian peningkatan efisiensi dan efektivitas fungsi produksi sari lemon dari indikator-indikator ruang lingkup audit manajemen produksi pada PT. Al Fatih Porang Indonesia. Penelitian ini merupakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun beberapa tahapan audit yang terdiri dari survei pendahuluan, review dan pengujian pengendalian manajemen serta pengujian terinci. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa aktivitas produksi sari lemon pada PT. Al Fatih Porang Indonesia cukup efisien dan efektif. Hal ini, ditunjukkan dari hasil beberapa indikator dari ruang lingkup audit manajemen produksi yang sebagai acuan penilaian pengujian pengendalian manajemen, meskipun perusahaan memiliki beberapa kendala terutama pada bahan baku yang tidak menentu diterima dari petani.

Kata Kunci : Audit Manajemen, Produksi, Efisiensi, Efektivitas

Abstract

Management audits function as a measuring tool for companies to help assess or improve the economics, effectiveness and efficiency of company management performance. PT. Al Fatih Porang Indonesia is a company operating in the agricultural industry, especially in the production of lemon juice. This research aims to determine the role of management audits as an assessment of increasing the efficiency and effectiveness of the lemon juice production function from indicators of the scope of production management audits at PT. Al Fatih Porang Indonesia. This research is a descriptive qualitative research method. Data collection techniques used in research are observation, interviews and documentation. There are several audit stages consisting of a preliminary survey, review and testing of management controls and detailed testing. The results of this research indicate that lemon juice production activities at PT. Al Fatih Porang Indonesia is quite efficient and effective. This is shown by the results of several indicators from the scope of the production management audit which serve as a reference for assessing management control testing, even though the company has several obstacles, especially regarding the uncertain raw materials received from farmers.

Keywords: Management Audit, Production, Efficiency, Effectiveness



Journal AK-99

ISSN : 2775-6726

Volume 1 Nomor 1, Mei 2021

PENDAHULUAN

Dalam industri pertanian, terkhususnya pada buah-buahan yang merupakan sektor yang memiliki peran penting dalam memenuhi kebutuhan pangan dan menggerakkan perekonomian. Salah satunya ialah buah lemon. Lemon yang memberikan kontribusi terhadap ekonomi dan juga kepada konsumen terhadap manfaat nilai kesehatan yang menjadikan perusahaan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas kinerja produksinya. Hal ini perusahaan harus memiliki alat yang mampu mengukur kegiatan manajemen perusahaan agar dapat menilai atau meningkatkan kinerja perusahaan terkhususnya dalam produksi. Audit yang dilakukan perusahaan terpaku pada penilaian sistematis dalam mengevaluasi dan meningkatkan manajemen tentang efisiensi dan efektivitas atas kegiatan operasional atau manajemen perusahaan. Adanya audit manajemen yang menjadi alat ukur dapat membantu menilai atau meningkatkan efektivitas, dan efisiensi kinerja manajemen perusahaan.

Audit manajemen merupakan suatu penilaian atas efektivitas dan efisiensi operasional bisnis. Dalam kerangka kerja audit manajemen, manajemen mengacu pada semua operasi bisnis internal yang bertanggung jawab kepada berbagai atasan dalam organisasi. Pada audit manajemen dan produksi disebutkan sebagai audit produksi dan operasi dalam perusahaan. Audit produksi dan operasi melakukan analisis secara menyeluruh pada setiap aspek dari fungsi tersebut untuk memastikan apakah fungsi tersebut berjalan dengan baik secara ekonomis, efektif dan efisien Bayangkara dalam (Nirwanda, 2023).

Efisiensi yang merupakan ukuran proses yang menghubungkan antara input dan output dalam operasional perusahaan dan efektivitas dapat dipahami sebagai tingkat keberhasilan suatu perusahaan untuk mencapai tujuannya Bhayangkara dalam (Betriana, 2020). Perusahaan PT. Al Fatih Porang Indonesia pada produksi sari lemon yang mana bahan bakunya berasal dari yang diusahakan sendiri dari perusahaan. Dalam memaksimalkan produksi sari lemon perusahaan PT. Al Fatih Porang Indonesia perlu terus mengevaluasi aktivitas produksinya agar berjalan dengan efektif dan efisien, maka peneliti melakukan penelitian dengan judul Analisis Peran Audit Manajemen Sebagai Penilaian Peningkatan Efisiensi dan Efektivitas Kinerja Fungsi Produksi Lemon Pada PT. Al Fatih Porang Indonesia.

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian deskriptif, dimana pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian ini dilakukan untuk digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan terhadap tentang fakta atau keadaan berasal dari data atau informasi yang sebenarnya yang diperoleh di PT. Al Fatih Porang Indonesia pada bagian produksi.

Tempat dan Waktu

Penelitian ini akan dilakukan pada PT. Al Fatih Porang Indonesia, beralamat di Desa Talumae, Kecamatan Watang Sidenreng, Kabupaten Sidenreng Rappang, Sulawesi Selatan 91613 yang dilaksanakan mulai dari bulan Desember 2023 sampai dengan Februari 2024.

Teknik Pengumpulan data

1. Observasi yaitu dengan melakukan pengamatan langsung di lapangan terhadap produksi di PT. Al Fatih Porang Indonesia.
2. Wawancara yang dilakukan pada bagian produksi sari lemon di PT. Al Fatih Porang Indonesia. Dengan menggunakan wawancara berstruktur dan instrumen berupa rekaman suara.
3. Dokumentasi yang digunakan untuk pengambilan data yang diperoleh dari dokumen-dokumen dari perusahaan.

Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dengan metode analisis data dan interaktif Miles dan Huberman dengan tahapan sebagai berikut :

1. Tahap Pengumpulan data
2. Tahap Reduksi Data, data yang diperoleh dicatat secara rinci, dirangkum dan memilih hal-hal yang menjadi inti pokok penelitian sehingga akan memberikan gambaran yang jelas terhadap hasil dari ruang lingkup audit manajemen Produksi.
3. Tahap Penyajian data (*Display Data*, dilakukan dengan mendeskripsikan temuan hasil data audit terinci.
4. Penarikan Kesimpulan/*Verifikasi*

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Hasil kegiatan dari audit pendahuluan yang dilakukan dengan observasi dibagian produksi sari lemon PT. Al Fatih Porang Indonesia. PT. Al Fatih Porang Indonesia dalam produksi sari lemon merupakan salah satu usaha yang mengelola buah jeruk menjadi sebuah minuman yang berasal dari sari lemon. Produksi sari lemon telah berjalan selama setahun. Pada produksi sari lemon terdapat beberapa aktivitas fungsi produksi yaitu aktivitas digudang persediaan bahan baku, aktivitas pada proses produksi, aktivitas barang jadi, serta aktivitas yang dilakukan terhadap produk yang rusak.

Pengujian pengendalian pada ruang lingkup audit manajemen yang terdapat pada fungsi produksi diantaranya; Rencana Produksi dan Operasi, Produktivitas dan Peningkatan Nilai Tambah, dan Pengendalian Produksi dan Operasi.

Rencana Induk Produksi dan Operasi

1. Jadwal Induk Produksi

Rencana jadwal induk produksi sari lemon PT. Al Fatih Porang Indonesia ini berjalan , namun masih belum berjalan secara efektif dan efisien. PT. Al Fatih Porang Indonesia telah melaksanakan proses produksi dan jadwal induk produksi yang sesuai dengan intruksi yang telah ditetapkan oleh perusahaan dan menerima bahan baku tiap 10 hari pada hasil panen jeruk dari petani. Namun, proses produksi yang belum dilakukan secara maksimal yang disebabkan dari bahan baku yang tidak teratur.

2. Penilaian atas penggunaan kapasitas produksi

Penilaian dari kapasitas produk dilihat dari kualitas material yang digunakan atau bahan baku yang digunakan. Penilaian atas penggunaan kapasitas produksi pada PT. Al Fatih Porang Indonesia telah memiliki ketentuan spesifikasi terhadap bahan baku yang akan diterima dari para petani yaitu kualitas jeruk great b dan great c.

3. Tingkat Persediaan

Dalam tingkat persediaan ini, perusahaan mengidentifikasi untuk apa dan berapa besaran persediaan dibentuk. Perusahaan mengidentifikasi besaran persediaan dilakukan dalam setahun, bulanan, atau mingguan. PT. Al Fatih Porang Indonesia belum melakukan perencanaan penilaian dalam tingkat persediaan karena perusahaan menilai tingkat persediaannya dengan mengikuti hasil panen. Sedangkan hasil panen para petani masih belum teratur. Sehingga, membuat perusahaan melakukan tingkat persediaannya secara efisien dan efektif.

Produktivitas dan Peningkatan Nilai Tambah

1. Penghapusan Persediaan

PT. Al Fatih Porang Indonesia, penghapusan persediaannya yang dilakukan dengan cara melakukan pengecekan dan penyortiran kembali bahan baku tiap melakukan proses produksi, namun perusahaan belum memiliki kebijakan secara tertulis mengenai penghapusan atau pembuangan bahan baku yang sudah tidak layak sebagai acuan karyawan dalam melakukan tindakan penghapusan persediaan. Sehingga perusahaan dikatakan pelaksanaan aktivitas penghapusan atas persediaannya masih kurang efisien dan efektif. Hal ini, kemungkinan dapat mengalami risiko atas penghapusan persediaan tidak ditangani secara konsisten atau tidak tepat.

2. **Tingkat Cacat No**
Pengendalian produk cacat pada PT. Al Fatih Porang Indonesia dalam produksi sari lemonya telah dilakukan namun belum berjalan secara efisien dan efektif. Walaupun perusahaan memiliki alur dalam melakukan proses produksi sehingga hal tersebut memungkinkan minimnya tidak terjadinya tingkat produk yang cacat. Seperti dilakukan penyortiran kembali pada bahan baku yang akan diproduksi, dilakukan pengelompokkan, penguningan, hingga pengemasan serta penyerahan produk kepelanggan
3. **Kemitraan Dengan Pemasok**
Perusahaan memiliki kerja sama yang erat dengan petani untuk menciptakan bahan baku yang dibutuhkan oleh perusahaan. Perusahaan menyediakan lahan yang akan dikelola oleh para petani dan menyediakan berupa bibit, pupuk, dan fasilitas lainnya dan melakukan evaluasi kinerja petani dengan mengukur dari hasil panen. Perusahaan telah melakukan kerja sama dengan para petani dengan efisien dan efektif.
4. **Pengembangan Angkatan Kerja dan Tantangan Dalam Bekerja**
Pengembangan angkatan kerja merupakan suatu kebutuhan yang penting bagi perusahaan untuk memastikan bahwa karyawan memiliki keterampilan dan pengetahuan yang diperlukan untuk melaksanakan pekerjaannya secara efektif dan efisien. Perusahaan PT. Al Fatih Porang Indonesia telah melakukan pengembangan angkatan kerja dan tantangan dalam melakukan pengembangan wawasan dan pengetahuan kerja para karyawan dan para petani dengan melalui bimtek dan study banding. Hal ini, untuk memastikan karyawan tetap berkinerja secara maksimal terhadap proses produksi dan para petani dalam menghasilkan jeruk yang berkualitas.

Pengendalian dan Evaluasi Produksi

1. **Pengendalian Tingkat Pelayanan**
Perusahaan PT. Al Fatih Porang dalam memaksimalkan tingkat pelayanannya ditandai dengan kualitas produk, harga yang kompetitif, dan pelayanan yang diberikan harus tepat waktu. Perusahaan melakukan evaluasi terhadap kualitas produk sebelum di kemas dan dikirim untuk memastikan tidak adanya kesalahan yang akan terjadi. Sehingga perusahaan mampu menjamin kepuasan pelanggan terhadap produk yang diberikan.
2. **Pengendalian Investasi pada Persediaan**
Pengendalian investasi pada persediaan merupakan bagaimana perusahaan mengelola persediaannya baik dalam stok produk jadi atau bahan baku yang memastikan ketersediaannya untuk memenuhi kebutuhan pelanggan dan meminimumkan investasi pada persediaan, perusahaan harus mampu memadu seluruh aktivitas kedalam suatu proses yang terintegritas. Pada PT. Al Fatih Porang Indonesia dalam pengendalian investasi persediaannya belum dilaksanakan secara efisien dan efektif disebabkan karena perusahaan menetapkan persediaan produk jadinya berdasarkan ketersediaan bahan baku.
3. **Pengendalian Bahan Baku**
Perusahaan memiliki pengendalian spesifikasi standar kualitas terhadap bahan baku. Pada perusahaan PT. Al Fatih Porang Indonesia, memiliki standar kualitas dalam menerima bahan baku yang telah ditetapkan. Ada dua jenis kualitas bahan baku yaitu great b dan great c. Penetapan dalam standar kualitas ini memungkinkan perusahaan untuk mengidentifikasi dan memilih bahan baku yang memenuhi standar dalam produksi. Hal ini, membantu memastikan bahwa kualitas produk yang dihasilkan memenuhi kualitas yang diharapkan perusahaan dan pelanggan.
4. **Pengendalian Kualitas**
Pengendalian kualitas ditandai dengan dihasilkannya produk yang memenuhi spesifikasi yang ditetapkan oleh perusahaan. Perusahaan PT. Al Fatih Porang Indonesia dalam mengendalikan kualitas produksi sari lemonnya dengan memiliki prosedur yang telah ditetapkan oleh perusahaan dengan melakukan pemilihan bahan baku yang berkualitas, melakukan pemberisahan bahan baku, dan melakukan pematangan atau penguningan pada bahan baku serta melakukan penyortiran bahan baku setelah melewati proses penguningan hingga mencapai tahap proses produksi. Hal ini, menunjukkan bahwa

perusahaan telah melakukan pengendalian kualitas yang efisien dan efektif dalam menghasilkan produk yang sesuai ketentuan perusahaan.

5. Pengendalian Barang Jadi

Pengendalian barang Jadi merupakan pengendalian yang dilakukan untuk memastikan bahwa produk jadi yang dihasilkan memenuhi standar kualitas. Perusahaan dalam pengendalian barang jadi atas produksi sari lemon telah dilakukan dengan efisien dan efektif. Proses yang efisien dan efektif dalam pengelolaan kualitas produk agar tetap terjaga kualitas. Seperti melakukan pemasakan dengan menggunakan suhu 100 sampai dengan 120 derajat. Aktivitas pengemasan dan penyimpanan dilakukan untuk mempertahankan kesegaran dan kualitas produk. Hal ini, dilakukan untuk memastikan tidak terjadinya kerusakan produk.

Dapat dilihat dari data bahan baku yang ditemukan dan dianalisis serta dibandingkan ke dalam temuan audit antara kondisi, kriteria, penyebab, dan akibat yang terjadi pada proses produksi. Adapun data bahan baku dari petani sebagai berikut :

Data Bahan Baku (Dalam Satuan Kg)			
Bulan	Persediaan Bahan Baku	Bahan Baku Cacat	Total
Feb	81	6	75
Maret	160,2	8	152,2
April	224	1	223
Mei	449,8	252,8	197
Juni	423	88	335
Juli	753,8	3	750,8
Agst	265,5	0	265,5
Sept	476	14,6	461,4
Okt	425,4	19	406,4
Nov	391	8	383
Des	272	11,6	260,4
	3921,7	412	3509,7

Sumber : Data Diolah Peneliti (2024)

Berdasarkan data diatas dapat dilihat bahwa tahun 2023 pada Perusahaan PT. Al Fatih Porang Indonesia dalam produksi sari lemons terjadi perbedaan persediaan bahan baku pada tiap bulannya. Dimana persediaan bahan baku yang tidak menentu, terkadang terjadi penerimaan bahan baku yang meningkat ataupun menurun sehingga proses produksi yang tidak stabil. Diatas juga menunjukkan adanya masih cukup banyak bahan baku yang cacat atau tidak sesuai dengan kualitas yang ditetapkan oleh perusahaan. Hal ini terjadi disebabkan tidak adanya kriteria terdokumentasi mengenai bahan baku kepada petani membuat para petani kurang memaksimalkan bahan baku yang sesuai dengan keinginan perusahaan, meskipun perusahaan tetap memberikan instruksi yang mengakibatkan buah jeruk atau bahan baku yang diterima tidak sesuai dengan spesifikasi. Sehingga bahan baku tersebut tidak dapat diproduksi dan kemungkinan akan menimbulkan kerugian terhadap perusahaan.

SIMPULAN DAN SARAN

Simpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian terhadap Produksi sari lemon PT. Al Fatih Porang Indonesia dapat disimpulkan bahwa jadwal produksi sari lemon PT. Al Fatih Porang Indonesia tidak tetap sesuai jadwal, karena dipengaruhi oleh faktor persediaan bahan baku yang tidak menentu. Namun, aktivitas produksi sari lemon PT. Al Fatih Porang Indonesia berjalan cukup efisien dan efektif.

Dilihat dari hasil dari beberapa indikator dari ruang lingkup audit manajemen produksi yang sebagai acuan penilaian pengujian peran audit manajemennya, meskipun perusahaan memiliki beberapa kendala terutama pada bahan baku yang tidak menentu diterima dari petani.

Saran

Berdasarkan dengan adanya proses produksi yang tidak stabil, sebaiknya PT. Al Fatih Porang Indonesia pada proses produksi sari lemon dapat melakukan tambahan bahan baku dari luar untuk meningkatkan produksi, sehingga dapat melakukan proses produksi sesuai dengan jadwal produksi.

Pihak perusahaan PT. Al Fatih Porang Indonesia juga sebaiknya memahami pentingnya melakukan audit manajemen dalam produksi agar menciptakan siklus produksi yang terintegritas dan mencerminkan manajemen yang baik dalam perusahaan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas oprasional perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Bayangkara, I. (2017). *Audit Manajemen : Prosedur dan Implementasi*. Jakarta: Selemba Empat
- Nirwanda, N. (2023). *Penerapan Audit Manajemen Untuk Menilai Ekonomisasi, Efisiensi, Dan Efektivitas Pengendalian Produksi Dan Operasi (Studi Kasus Pada UD. Sumber Makmur)*. *Journal Of Student Research*, 1(2), 97-121.
- Betrianana, M. (2020). *Analisis Audit Oprasional Dalam Menunjang Efisiensi Dan Efektifitas Penjualan Pada PT. Mega Prabu Mandiri*. *Kolegial*, 8(2), 286-299.
- Julyanthry, V. S. (2020). *Manajemen Produksi dan Operasi*.
- Wulandari, A. (2020). *Penerapan Audit Manajemen Untuk Menilai Efisiensi Dan Efektivitas Fungsi Produksi (Studi Pada Unit Flexible Packing PT. Miwon Indonesia)* . Doctoral Dissertation, Universitas Briwijaya).
- Andini, E. (2021). *Peran Audit Operasional Dalam Meningkatkan Efektivitas Pengelolaan Produksi Pada PT. Bumi MineraL Sulawesi* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Palopo).