

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN ANGKUTAN HASIL
PERTANIAN (MOTOR TASSI) DAN KEBIJAKANNYA
DI KABUPATEN PINRANG**

**A.AISYAH
219190133**

Telah dipertahankan di depan Komisi Penguji Ujian Skripsi pada tanggal 16
Februari 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Komisi Penguji

Dr. H. Hakzah, S.T., M.T. (Ketua)

(.....)

Mustakim, S.T., M.T. (Sekertaris)

(.....)

Dr. A. Sulfanita, S.T., M.T. (Anggota)

(.....)

A. Bustan Didi, S.T., M.T. (Anggota)

(.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Teknik Sipil


Mustakim, S.T., M.T.
NBM. 1034 728

Dekan
Fakultas Teknik


Muhammad Basti, S.T., M.T.
NBM. 959 773

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN ANGKUTAN HASIL
PERTANIAN (MOTOR TASSI) DAN KEBIJAKANNYA DI
KABUPATEN PINRANG**

A.AISYAH
219190133

Telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti seminar Tutup

Parepare, 05 Februari 2024
Komisi pembimbing

Pembimbing I

Dr. H. Hakzah, ST. MT
NBM. 938 317

Pembimbing II

Mustakim, S.T., MT.
NBM. 1034 782

Mengetahui
Ketua Program Studi

Mustakim, S.T., MT.
NBM. 1034 782

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : A.AISYAH
NIM : 219190133
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Layanan Angkutan Hasil
Pertanian (Motor Tassi) Dan Kebijakannya di
Kabupaten Pinrang.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benarbenar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pemikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa ivebagian atau keseluruhan skripsi ini hasil karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Parepare, Januari 2024

Yang menyatakan



A.AISYAH

Nim.219190133

PRAKATA



Assalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh

Syukur alhamdulillah kita panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

Adapun judul dari Penelitian ini adalah “**Analisis Kualitas Layanan Angkutan Hasil Pertanian (Motor Tassi) Dan Kebijakannya Di Kabupaten Pinrang**”. Yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi, pada Program Studi Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Parepare. Kendala yang dihadapi penulis dalam melakukan Penulisan ini dapat dilewati atas bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga dapat diselesaikan. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Bapak Muhammad Basri, S.T.,M.T selaku Dekan Fakultas Teknik.
2. Bapak Mustakim, S.T.,M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil.
3. Bapak Dr.H.Hakzah, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I.
4. Bapak Mustakim, S.T.,M.T selaku Dosen Pembimbing II.
5. Kedua orang tua saya Bapak A.Yunus dan Ibu Darma orang yang hebat yang selalu menjadi penyemangat dan pengingat saya yang tidak berhenti mendoakan dan memberikan kasih sayang penuh cinta kepada saya. Terimakasih untuk semua dukungan sehingga saya bisa berada dititik ini.

6. Kepada cinta kasih kedua kakak saya, A.Aidul, SH dan A.Yusdarwati, SM terimakasih telah memberikan semangat, dukungan, dan motivasi terbaik, sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Eri Prasetyo sebagai patner special saya, terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. Yang menemani. Meluangkan waktu, tenaga, pikiran maupun materi kepada saya, yang memberikan semangat dan dukungan dalam segala hal. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya.
8. Terakhir, diri saya sendiri, A.Aisyah atas segala kerja keras sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Semoga saya tetap rendah hati, karena ini baru awal dari semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna oleh karena terbatasnya kemampuan, pengalaman yang dimiliki sehingga kritik serta saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis memohon maaf apabila dalam penulisan ini terdapat kekeliruan.

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Parepare, 25 Januari 2024

Penulis

A.AISYAH

Nim.219190133

ABSTRAK

A.AISYAH. (Analisis Kualitas Layanan Angkutan Hasil Pertanian (Motor Tassi) Dan Kebijakannya Di Kabupaten Pinrang). (dibimbing oleh Hakzah dan Mustakim).

Kabupaten Pinrang merupakan salah satu penghasil beras terbesar di Sulawesi Selatan dimana pekerjaan utama dari penduduk merupakan petani. Untuk itu kebutuhan angkutan hasil pertanian juga sangat dibutuhkan yaitu motor tassi yang banyak digunakan oleh masyarakat petani. Tujuan penelitian mengetahui karakteristik (Motor Tassi) dan tingkat kualitas layanan konsumen menggunakan analisis AMOS dengan metode kuantitatif deskriptif berdasarkan data survei.

Hasil penelitian menunjukkan karakteristik driver bahwa jenis kelamin driver 100% laki-laki, usia 41-51 tahun 58,42%, pendidikan terakhir didominasi SD 79.21%, status perkawinan sudah kawin 88,12%, status pekerjaan sebagai sampingan 93,07%, kepemilikan motor didominasi sebagai pemilik 89,1%, membeli motor secara cash 51,49%, tidak memodifikasi motor sendiri 64,36%, pendapatan 89,11% antara Rp10.000-15.000 perangkutan, pendapatan 52.48% Rp. 150.000-200.00 setiap hari. Karakteristik petani berdasarkan jenis kelamin 100% laki-laki, usia 46-55 tahun 55,38%, Pendidikan terakhir didominasi SD 63,07%, status pekerjaan sebagai pekerjaan utama 73,07%, status perkawinan 100% sudah kawin, luas lahan <1Ha 77,69%, kepemilikan kendaraan 91.53%.

Hubungan variable *service quality* berpengaruh positif dan signifikan ke *customer satisfaction*, *service quality* berpengaruh positif dan signifikan ke *customer loyalty*, *price fairness* berpengaruh positif dan signifikan ke *customer loyalty*, *customer satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan ke *customer loyalty*, karena setiap indikatornya memenuhi nilai *standardized regression weights* dan nilai *P-value* sehingga hipotesis dalam penelitian ini dapat diterima sedangkan variable *price fairness* berpengaruh tidak positif dan tidak signifikan ke *customer satisfaction* karena nilai *P-value* > 0,05, yaitu 0,612.

Kata kunci: Transportasi, Motor tassi, AMOS, Pinrang

ABSTRAK

A.AISYAH. Analysis of the Quality of Agricultural Product Transport Services (Motor Tassi) and Policies in Pinrang Regency (supervised by Hakzah and Mustakim).

Pinrang Regency is one of the largest rice producers in South Sulawesi where the main occupation of the population is farming. For this reason, the need for transportation of agricultural products is also very much needed, namely tassi motorbikes which are widely used by farming communities. The research objective is to determine the characteristics (Motor Tassi) and level of customer service quality using AMOS analysis with descriptive quantitative methods based on survey data.

The results of the research show that the driver characteristics are that the driver's gender is 100% male, 58.42% aged 41-51 years, 79.21% dominated by primary school education, 88.12% married marital status, 93.07% side job status, motorbike ownership is dominated by the owner 89.1%, buying the motorbike in cash 51.49%, not modifying the motorbike yourself 64.36%, income 89.11% between Rp. 10,000-15,000 for transportation, income 52.48% Rp. 150,000-200.00 every day. Characteristics of farmers based on gender 100% male, age 46-55 years 55.38%, last education dominated by elementary school 63.07%, employment status as main job 73.07%, marital status 100% married, land area <1Ha 77.69%, vehicle ownership 91.53%.

The relationship between service quality variables has a positive and significant effect on customer satisfaction, service quality has a positive and significant effect on customer loyalty, price fairness has a positive and significant effect on customer loyalty, customer satisfaction has a positive and significant effect on customer loyalty, because each indicator meets the standardized regression weights value and the P-value so that the hypothesis in this research can be accepted, while the price fairness variable has a positive and insignificant effect on customer satisfaction because the P-value is > 0.05 , namely 0.612.

Key words: Transportation, Tassi motorbike, AMOS, Pinrang.

DAFTAR ISI

	Hal
SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN INSPIRATIF	v
PRAKATA	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Batasan Penelitian	3
E. Manfaat Penelitian	4
F. Sistematika Penulisan	5
BAB II PEMBAHASAN	6
A. Kajian Teori	6

1. Pengertian Transportasi	6
2. Motor Tassi	10
3. Kualitas Layanan	11
4. Metode Structural Equation Modeling (SEM)	13
5. Kebijakan Motor Taxi	18
B. Penelitian Terdahulu	19
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis Penelitian	27
B. Lokasi dan Waktu	27
C. Alat dan Bahan	27
D. Prosedur Standar Penelitian	28
E. Teknik Pengumpulan Data	28
F. Teknik Analisis Data	33
G. Diagram Alir	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	35
B. Karakteristik Responden	36
1. Karakteristik Driver Motor Tassi	36
2. Karakteristik Petani	48
C. Pengolahan Data	56
1. Uji Normalitas	56
2. Uji Validitas (CFA)	56
3. Uji Rehabilitas	63

<i>D. Structural Equation Modeling</i>	66
1. Uji Fit Model	66
2. Uji Hipotesis	69
BAB V PENUTUP	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 Alat Dan Bahan	28
Tabel 4.1 Menurut Jenis Kelamin	37
Tabel 4.2 Menurut Usia	38
Tabel 4.3 Menurut Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4.4 Menurut Status Perkawinan	40
Tabel 4.5 Menurut Status Pekerjaan	41
Tabel 4.6 Menurut Kepemilikan Motor	42
Tabel 4.7 Responden Membeli Motor Secara Cash	43
Tabel 4.8 Responden Memodifikasi Motor Sendiri	45
Tabel 4.9 Menurut Pendapatan 1x Pendistribusian	45
Tabel 4.10 Menurut Pendapatan 1 Hari Pendistribusian	46
Tabel 4.11 Kepuasan Sebagai Driver	47
Tabel 4.12 Menurut Jenis Kelamin	48
Tabel 4.13 Menurut Usia	49
Tabel 4.14 Menurut Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.15 Menurut Status Pekerjaan	51
Tabel 4.16 Menurut Status Perkawinan	52
Tabel 4.17 Menurut Luas Lahan Responden	53
Tabel 4.18 Menurut Kepemilikan Kendaraan	54
Tabel 4.19 Menurut Kepuasan Responden Menggunakan Motor Tassi	55
Tabel 4.20 Hasil Asuransi Normalitas	56

Tabel 4.21 Hasil CFA Price Fairness	58
Tabel 4.22 Hasil CFA Variabel Service Quality	59
Tabel 4.23 Hasil CFA Variabel Customer Satisfaction	61
Tabel 4.24 Hasil CFA Variabel Customer Loyalty	62
Tabel 4.25 Hasil Pengujian Reabilitas	63
Tabel 4.26 Hasil Goodness Of Fit	67
Tabel 4.27 Hasil Uji Hipotesis	69

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Mengatur Tampilan Output	15
Gambar 2.2 menu analysis properties	15
Gambar 2.3 Analisis Estimate	16
Gambar 2.4 Menu Analysis	16
Gambar 2.5 Menu Uji Regresi	17
Gambar 2.6 Menu Hasil Akhir	17
Gambar 3.1 Bagan Alur Penelitian	34
Gambar 4.1 Peta Lokasi Penelitian	36
Gambar 4.2 Grafik Menurut Jenis Kelamin	37
Gambar 4.3 Grafik Menurut Usia	38
Gambar 4.4 Grafik Menurut Pendidikan Terakhir	39
Gambar 4.5 Grafik Menurut Status Perkawinan	40
Gambar 4.6 Grafik Menurut Status Pekerjaan	41
Gambar 4.7 grafik menurut kepemilikan motor	42
Gambar 4.8 Grafik Menurut Responden Membeli Motor Secara Cash	43
Gambar 4.9 Grafik Menurut Responden Memodifikasi Motor Sendiri	44
Gambar 4.10 Grafik Menurut Responden 1x Pendistribusian	45
Gambar 4.11 Grafik Menurut Responden 1 Hari Pendistribusian	46
Gambar 4.12 Grafik Menurut Kepuasan Sebagai Driver	47
Gambar 4.13 Grafik Menurut Jenis Kelamin	48
Gambar 4.14 Grafik Menurut Usia	49

Gambar 4.15 Grafik Menurut Pendidikan Terakhir	50
Gambar 4.16 Grafik Menurut Status Pekerjaan	51
Gambar 4.17 Grafik Menurut Status Perkawinan	52
Gambar 4.18 Grafik Menurut Luas Lahan	53
Gambar 4.19 Grafik Responden Yang Memiliki Kendaraan	54
Gambar 4.20 Grafik Kepuasan Responden Menggunakan Motor Tassi	55
Gambar 4.21 Grafik CFA <i>Price Fairness</i>	58
Gambar 4.22 Grafik CFA <i>Service Quality</i>	59
Gambar 4.23 Grafik CFA <i>Customer Satisfaction</i>	61
Gambar 4.24 Grafik CFA <i>Customer Loyalty</i>	62
Gambar 4.25 Grafik <i>Goodness Of Fit</i>	66

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran- 1 Dokumentasi pengambilan data	75
Lampiran- 2 Kuesioner peneliti	78