

LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi



Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Becak Bermotor (Studi Kasus Pasar Sentral Kabupaten Polewali Mandar)

Kepada Yth.

Bapak / Ibu Responden

Di Tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ASLAN

NIM : 218190033

Adalah mahasiswa Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Parepare.

Dengan ini saya memohon kepada Bapak / Ibu untuk dapat berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian mengenai **Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Becak Bermotor (Studi Kasus Pasar Sentral Kabupaten Polewali Mandar)**.

Akhir kata saya ucapkan terima kasih atas bantuan dan kesediaan Bapak / Ibu yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat saya,

Aslan

I. PETUNJUK PENGISIAN

- Mohon beri tanda centang (X) pada jawaban yang Bapak / Ibu anggap paling sesuai

II. IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis kelamin :
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
2. Pekerjaan :
 - a. PNS
 - b. Pedagang
 - c. IRT
 - d. Pelajar/Mahasiswa (i)
 - e. Lainnya
3. Usia :
 - a. <15 tahun
 - b. 15 – 25 tahun
 - c. 26 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. >50 tahun
4. Tingkat Pendidikan :
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMA
 - d. Perguruan Tinggi
 - e. Tidak Sekolah
5. Rata-rata penghasilan perbulan:
 - a. < Rp. 1.000.000
 - b. Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000
 - c. Rp. 3.000.000 – Rp. 5.000.000
 - d. Rp. 5.000.000 – Rp.10.000.000
 - e. > Rp. 10.000.000

III. PERTANYAAN

A. Kualitas Pelayanan (X1)

1. Seberapa baik pelayanan driver becak bermotor terhadap penyandang disabilitas atau pengguna dengan kebutuhan khusus...

- a. Sangat Baik
 - b. Baik
 - c. Kurang Baik
 - d. Tidak Baik
 - e. Sangat Tidak Baik
2. Driver Bentor membantu menaikkan dan menurunkan barang konsumen..
- a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang Setuju
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju
3. Apakah driver Bentor mengantarkan konsumen ke tempat tujuan dengan sesuai...
- a. Sangat sesuai
 - b. Sesuai
 - c. Kurang sesuai
 - d. Tidak sesuai
 - e. Sangat tidak sesuai
4. Apakah ketersediaan bentor di wilayah pasar sudah memadai?
- a. Sangat memadai
 - b. memadai
 - c. Kurang memadai
 - d. Tidak memadai
 - e. Sangat tidak memadai
5. Driver bentor secara konsisten melayani pelanggan dengan sopan dan santun?
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

6. Bagaimana penilaian anda terhadap pengetahuan pengemudi bentor tentang rute dan jalan di kota ini?

- | | |
|----------------|----------------------|
| a. Sangat baik | d. Tidak baik |
| b. Baik | e. Sangat tidak baik |
| c. Kurang baik | |

B. Aman dan Nyaman (X2)

1. Sejauh mana anda merasa nyaman selama perjalanan..

- | | |
|----------------|----------------------|
| a. Sangat aman | d. Tidak aman |
| b. Aman | e. Sangat tidak aman |
| c. Kurang aman | |

2. Driver Bentor menjaga keselamatan kepada penumpang..

- | | |
|------------------|------------------------|
| a. Sangat setuju | d. Tidak setuju |
| b. Setuju | e. Sangat tidak setuju |
| c. Kurang setuju | |

3. Apakah anda merasa aman dengan rute perjalanan yang ditempuh...

- | | |
|------------------|------------------------|
| a. Sangat setuju | d. Tidak setuju |
| b. Setuju | e. Sangat tidak setuju |
| c. Kurang setuju | |

4. Driver Bentor memberikan kenyamanan dalam berkendara...

- | | |
|------------------|------------------------|
| a. Sangat setuju | d. Tidak setuju |
| b. Setuju | e. Sangat tidak setuju |
| c. Kurang setuju | |

C. Tarif Bentor (X3)

1. Apakah tarif Bentor terjangkau untuk masyarakat.
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang Setuju
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju
2. Apakah Tarif Bentor yang ditetapkan sesuai dengan fasilitas yang diberikan?
 - a. Sangat sesuai
 - b. Sesuai
 - c. Kurang sesuai
 - d. Tidak sesuai
 - e. Sangat tidak sesuai
3. Apakah tarif dapat bersaing dengan ojek konvensional maupun ojek online...
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
4. Apakah anda merasa bahwa tarif bentor wajar untuk jarak yang anda tempuh?
 - a. Sangat sesuai
 - b. Sesuai
 - c. Kurang sesuai
 - d. Tidak sesuai
 - e. Sangat tidak sesuai

D. Kepuasan (Y1)

1. Apakah Pelayanan yang diberikan sesuai dengan keinginan konsumen...

- a. Sangat sesuai
 - b. Sesuai
 - c. Kurang sesuai
 - d. Tidak sesuai
 - e. Sangat tidak sesuai
2. Bagaimana kinerja pelayanan Bentor yang diterima oleh konsumen...
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Kurang baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik
3. Apakah pelayanan yang diberikan bentor cepat dan tepat sesuai keinginan konsumen...
- a. Sangat sesuai
 - b. Sesuai
 - c. Kurang sesuai
 - d. Tidak sesuai
 - e. Sangat tidak sesuai
4. Apakah konsumen merasa puas dengan kondisi kendaraan/Bentor yang digunakan...
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
5. Apakah harga penggunaan jasa bentor sesuai dengan harapan konsumen...
- a. Sangat sesuai
 - b. Sesuai
 - c. Kurang sesuai
 - d. Tidak sesuai
 - e. Sangat tidak sesuai

Lampiran 3 rtabel

df = (N-3)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226

Lampiran 4 Tabel F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05												
df untuk penyebut(N2)	df untuk pembilang (N1)											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83

Lampiran 5 Tabel T

Tabel Distribusi t					
dk	t 0,995	t 0,99	t 0,975	t 0,95	t 0,90
20	2,84	2,53	2,09	1,72	1.32
21	2,83	2,52	2,08	1,72	1.32
22	2,82	2,51	2,07	1,72	1.32
23	2,81	2,50	2,07	1,71	1.32
24	2,80	2,49	2,06	1,71	1.32
25	2,79	2,48	2,06	1,71	1.32
26	2,78	2,48	2,06	1,71	1.32
27	2,77	2,47	2,05	1,70	1.31
28	2,76	2,47	2,05	1,70	1.31
29	2,76	2,46	2,04	1,70	1.31
30	2,75	2,46	2,04	1,70	1.31
90	2.63	2.37	1.99	1.66	1.29
91	2.63	2.37	1.99	1.66	1.29
92	2.63	2.37	1.99	1.66	1.29
93	2.63	2.37	1.99	1.66	1.29
94	2.63	2.37	1.99	1.66	1.29
95	2.63	2.37	1.99	1.66	1.29
96	2.63	2.37	1.98	1.66	1.29
97	2.63	2.37	1.98	1.66	1.29
98	2.63	2.37	1.98	1.66	1.29
99	2.63	2.36	1.98	1.66	1.29
100	2.63	2.36	1.98	1.66	1.29
101	2.63	2.36	1.98	1.66	1.29
102	2.62	2.36	1.98	1.66	1.29
103	2.62	2.36	1.98	1.66	1.29
104	2.62	2.36	1.98	1.66	1.29
105	2.62	2.36	1.98	1.66	1.29

Lampiran 5 Tabel T

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.366214	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.621489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.621441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

DATA TABULASI PENELITIAN																												
ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP BECAK BERMOTOR																												
NO	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR	TINGKAT PENDIDIKAN	KUALITAS PELAYANAN (X1)						TOTAL	AMAN DAN NYAMAN (X2)				TOTAL	TARIF BENTOR (X3)				TOTAL	KEPUASAN (Y1)					TOTAL	TOTAL VARIABEL
					X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5		
1	P	PEDAGANG	34	SD	5	4	5	5	4	4	27	1	2	1	3	7	3	2	2	4	11	4	5	3	3	1	16	61
2	P	PEDAGANG	40	SMP	4	2	5	5	4	5	25	3	2	2	2	9	2	5	5	5	17	5	3	3	4	2	17	68
3	P	PELAJAR	18	SMA	3	2	5	4	3	4	21	3	2	4	3	12	2	1	1	1	5	3	4	4	3	3	17	55
4	P	IRT	29	SMA	3	4	3	3	4	3	20	1	3	4	2	10	3	4	3	2	12	3	5	3	4	4	19	61
5	P	IRT	32	SMA	1	1	5	1	1	1	10	4	3	2	3	12	3	3	3	3	12	5	3	4	3	2	17	51
6	L	PETANI	45	TS	4	4	3	2	3	3	19	4	3	3	2	12	4	5	3	4	16	3	4	3	3	3	16	63
7	P	PEDAGANG	34	SMP	4	3	4	3	4	2	20	1	2	3	2	8	3	3	4	3	13	3	2	4	3	4	16	57
8	P	IRT	31	SMA	3	3	3	2	4	5	20	1	3	3	2	9	5	5	3	5	18	3	4	5	3	4	19	66
9	P	LAINNYA	35	PT	5	5	5	5	5	5	30	2	4	3	2	11	1	1	1	1	4	4	5	3	2	4	18	63
10	L	PELAJAR	17	SMA	2	2	2	2	2	2	12	1	1	2	1	5	4	3	4	5	16	4	2	3	4	3	16	49
11	P	PEDAGANG	41	SMP	4	3	1	3	1	4	16	2	1	3	2	8	5	4	4	4	17	4	3	4	4	3	18	59
12	P	PETANI	33	SMP	5	4	3	2	4	3	21	3	1	5	1	10	4	5	4	3	16	4	3	5	4	3	19	66
13	P	PEDAGANG	35	SMA	3	3	4	2	3	4	19	4	3	4	3	14	1	5	5	5	16	3	4	4	3	4	18	67
14	P	LAINNYA	29	SMA	2	3	4	4	4	4	21	3	3	3	3	12	4	3	5	5	17	5	4	3	4	5	21	71
15	L	PEDAGANG	42	SD	4	3	3	2	3	3	18	4	4	3	3	14	5	4	3	4	16	1	1	1	1	2	6	54
16	P	PETANI	32	SMP	1	3	1	1	1	3	10	3	3	1	4	11	3	5	4	5	17	3	4	3	2	5	17	55
17	P	LAINNYA	34	PT	3	4	4	3	4	4	22	4	4	4	3	15	4	3	4	4	15	4	4	4	4	4	20	72
18	P	IRT	29	TS	5	5	5	3	5	5	28	3	2	3	3	11	5	5	5	5	20	3	4	5	4	4	20	79
19	P	IRT	33	TS	5	3	4	3	2	3	20	4	3	4	4	15	3	1	1	3	8	3	3	4	3	3	16	59
20	L	PELAJAR	16	SMA	2	3	5	3	3	4	20	5	3	5	3	16	3	4	4	3	14	3	4	3	4	3	17	67
21	P	PEDAGANG	34	SMA	3	3	3	3	3	3	18	4	5	3	3	15	4	5	3	3	15	4	5	3	3	3	18	66
22	P	LAINNYA	46	SMP	5	3	3	3	4	5	23	3	5	5	5	18	1	4	1	5	11	3	3	3	3	3	15	67
23	P	PETANI	28	SD	4	5	4	5	3	4	25	5	5	5	4	19	1	1	3	3	8	5	3	3	3	4	18	70
24	P	IRT	30	SD	4	5	3	3	4	5	24	5	5	5	5	20	5	4	5	3	17	2	1	1	1	1	6	67
25	L	PETANI	32	SMP	4	4	4	4	4	4	24	2	1	4	1	8	3	3	3	3	12	4	4	5	3	4	20	64
26	L	PEDAGANG	29	SMP	5	4	4	5	4	4	26	4	5	4	5	18	5	3	4	4	16	5	5	5	4	1	20	80
27	P	LAINNYA	33	SMP	3	5	4	3	3	4	22	4	3	3	5	15	4	5	5	3	17	2	1	1	1	2	7	61
28	P	PEDAGANG	36	SD	4	4	3	4	4	5	24	3	3	4	3	13	3	3	4	5	15	3	3	2	2	2	12	64
29	P	PETANI	34	SMP	3	2	3	5	4	3	20	4	5	4	4	17	4	5	4	5	18	1	3	1	1	1	7	62
30	P	IRT	25	SMA	2	3	5	3	4	4	21	5	3	2	1	11	2	2	3	3	10	4	3	5	3	4	19	61
31	P	PEDAGANG	29	TS	4	2	4	1	5	4	20	2	4	3	5	14	3	4	5	3	15	5	3	3	4	4	19	68
32	P	LAINNYA	33	PT	3	4	3	2	4	3	19	4	4	3	2	13	4	3	2	4	13	4	3	3	3	4	17	62
33	L	PETANI	56	TS	3	3	4	3	5	4	22	1	3	2	3	9	3	3	5	3	14	5	1	4	4	5	19	64
34	L	PETANI	41	TS	4	5	4	4	3	5	25	4	3	1	3	11	4	5	3	5	17	4	5	3	5	4	21	74
35	P	PEDAGANG	28	SMP	4	4	3	3	4	4	22	3	4	1	1	9	1	1	1	5	8	5	4	5	3	4	21	60
36	P	PEDAGANG	32	SD	1	1	1	1	1	1	6	4	5	4	4	17	3	3	3	4	13	4	3	4	4	4	19	55
37	P	IRT	34	SD	2	5	5	5	3	4	24	5	3	5	3	16	1	4	1	3	9	3	3	2	3	5	16	65
38	P	PEDAGANG	29	SMP	2	2	2	5	2	2	15	3	4	3	4	14	3	3	1	3	10	2	2	2	1	1	8	47
39	P	PEDAGANG	38	SMA	3	5	5	5	5	4	27	4	4	4	3	15	4	4	3	4	15	4	5	4	4	4	21	78
40	P	IRT	33	TS	2	2	2	2	2	2	12	3	2	3	1	9	3	3	3	3	13	5	3	5	4	3	20	54
41	P	PEDAGANG	32	SD	4	3	4	1	4	3	19	2	3	4	4	13	4	2	5	6	17	4	4	5	5	5	23	72
42	P	PEDAGANG	37	SMP	4	4	4	4	4	4	24	3	1	3	1	8	2	4	4	5	15	3	3	3	5	4	18	65
43	P	LAINNYA	41	SD	3	4	4	2	3	4	20	4	4	5	5	18	3	3	5	5	16	4	4	4	3	2	17	71
44	L	PETANI	43	SD	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5	19
45	P	PEDAGANG	36	SMP	1	4	4	3	5	5	22	4	5	5	5	19	3	4	4	1	12	3	3	3	3	3	15	68
46	P	IRT	32	SMA	4	4	4	4	4	4	24	2	1	2	3	8	5	3	3	2	13	3	2	3	3	4	15	60
47	P	PEDAGANG	28	SMP	3	4	3	1	3	4	18	3	1	2	3	9	5	5	5	5	20	5	5	4	4	5	23	70
48	L	PEDAGANG	29	SD	1	1	1	1	1	3	8	1	3	3	4	11	4	5	2	2	13	3	3	4	2	3	15	47
49	P	IRT	27	TS	5	5	5	5	5	5	30	4	1	2	3	10	5	3	5	5	18	5	5	5	5	5	25	83
50	P	PEDAGANG	34	SMA	2	2	2	2	2	2	12	1	2	1	3	7	3	2	3	4	12	1	1	1	1	1	5	36

DATA TABULASI PENELITIAN																												
ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP BECAK BERMOTOR																												
NO	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	UMUR	TINGKAT PENDIDIKAN	KUALITAS PELAYANAN (X1)						TOTAL	AMAN DAN NYAMAN (X2)				TOTAL	TARIF BENTOR (X3)				TOTAL	KEPUASAN (Y1)					TOTAL	TOTAL VARIABEL
					X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5		
51	P	PELAJAR	16	SMA	5	5	5	5	3	3	26	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	4	3	3	3	3	16	70
52	P	PELAJAR	16	SMA	5	4	4	3	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	76
53	P	PELAJAR	16	SMA	5	4	5	4	3	4	25	3	3	4	4	14	4	4	4	4	17	5	4	4	4	4	21	77
54	L	PEDAGANG	41	SMP	4	4	5	4	4	5	26	5	5	4	5	19	3	4	4	4	16	5	5	3	5	5	23	84
55	L	LAINNYA	52	SD	4	4	5	4	4	4	25	3	4	4	4	15	3	3	4	3	13	3	3	3	3	2	14	67
56	L	PETANI	55	SD	5	5	5	5	5	5	30	4	4	5	5	18	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	93
57	P	PELAJAR	16	SMA	5	5	5	4	4	4	27	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	20	80
58	P	IRT	26	SMA	3	2	3	3	2	3	16	3	3	4	4	14	3	2	3	3	11	3	3	4	4	4	18	59
59	P	LAINNYA	34	PT	4	4	4	4	4	4	24	3	3	4	3	13	4	4	4	4	16	4	4	3	4	3	18	71
60	P	LAINNYA	37	TS	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	15	4	4	3	4	15	5	4	4	5	4	22	76
61	P	PEDAGANG	47	SMA	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	76
62	P	PEDAGANG	34	SMP	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	76
63	L	PETANI	46	SD	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	76
64	P	IRT	35	SMA	4	4	4	3	4	4	23	3	3	4	3	13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	72
65	L	PETANI	45	SD	5	5	5	5	5	5	30	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	81
66	P	PEDAGANG	36	SMP	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	76
67	P	PELAJAR	17	SMA	4	4	3	4	5	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	4	4	21	77
68	P	PELAJAR	17	SMA	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	76
69	P	PEDAGANG	26	SMP	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	83
70	P	PEDAGANG	34	SD	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	4	3	3	4	3	17	68
71	L	PETANI	39	SD	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	4	18	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	93
72	P	PELAJAR	16	SMA	4	4	4	4	4	4	24	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	77
73	P	PEDAGANG	35	SMP	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20	5	5	4	4	18	5	5	5	5	5	25	93
74	P	LAINNYA	42	SD	5	5	5	4	5	5	29	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	81
75	P	PETANI	33	SD	4	4	3	3	5	4	23	4	5	5	4	18	3	3	4	4	14	4	4	4	4	3	19	74
76	P	PEDAGANG	37	SMA	4	4	3	3	5	4	23	4	5	5	4	18	3	3	4	4	14	4	4	4	4	3	19	74
77	L	PELAJAR	16	SMA	3	4	3	4	4	3	21	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	4	4	4	5	3	20	65
78	L	PELAJAR	16	SMA	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	5	4	4	4	21	76
79	P	IRT	34	SMP	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	76
80	L	PEDAGANG	36	SMP	4	4	5	4	5	5	27	5	4	5	4	18	5	4	4	4	17	5	4	5	4	4	22	84
81	P	PELAJAR	16	SMA	4	4	3	3	4	4	22	4	4	4	4	16	4	5	3	4	16	5	4	4	4	4	21	75
82	P	PELAJAR	17	SMA	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	16	3	3	3	4	13	5	4	4	5	4	22	74
83	P	PELAJAR	16	SMA	5	4	5	4	4	4	26	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	4	4	19	77
84	L	PEDAGANG	27	SD	4	4	4	3	4	3	22	4	4	5	4	17	4	4	3	4	15	5	5	3	4	4	21	75
85	L	PETANI	38	SD	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	77
86	L	PELAJAR	16	SMA	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	95
87	P	PEDAGANG	44	SMP	4	4	4	5	4	4	25	3	3	2	2	10	4	4	4	4	16	5	4	2	3	4	18	69
88	P	PEDAGANG	36	SMP	2	3	3	3	3	3	17	2	2	3	3	10	3	3	2	3	11	4	4	4	4	4	20	58
89	P	LAINNYA	42	PT	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	2	3	4	17	73
90	P	IRT	26	PT	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	5	4	5	18	5	5	4	4	4	22	80
91	L	PETANI	39	SD	3	2	4	3	2	2	16	4	4	4	4	16	4	3	3	3	13	3	3	3	4	4	17	62
92	P	PEDAGANG	41	SMP	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	19	75
93	P	IRT	42	SMA	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	4	4	4	4	5	21	77
94	P	IRT	31	PT	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	76
95	P	PEDAGANG	39	SMA	5	5	5	5	4	5	29	5	4	5	5	19	5	4	4	5	18	5	4	2	5	4	20	86
96	P	IRT	42	SMP	5	5	4	5	5	5	29	4	4	4	3	15	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	24	88
97	P	IRT	29	SMA	5	4	4	4	4	5	26	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	5	5	5	4	23	81
98	P	PEDAGANG	34	SMP	5	4	5	4	4	4	26	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	5	4	3	4	4	20	77
99	L	PETANI	33	SD	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	76
100	P	PEDAGANG	40	SD	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	76

DATA TABEL BANTUAN								
No	X1	X2	X3	Y	X1- $\bar{X}_1$	X2- $\bar{X}_2$	X3- $\bar{X}_3$	Y- $\bar{Y}$
1	26	16	16	22	1.51	0.56	-0.05	1.82
2	26	16	18	20	1.51	0.56	1.95	-0.18
3	28	18	18	20	3.51	2.56	1.95	-0.18
4	24	12	16	20	-0.49	-3.44	-0.05	-0.18
5	25	14	16	20	0.51	-1.44	-0.05	-0.18
6	27	16	16	20	2.51	0.56	-0.05	-0.18
7	24	16	16	20	-0.49	0.56	-0.05	-0.18
8	24	15	16	20	-0.49	-0.44	-0.05	-0.18
9	24	16	16	20	-0.49	0.56	-0.05	-0.18
10	24	12	16	20	-0.49	-3.44	-0.05	-0.18
11	24	16	16	20	-0.49	0.56	-0.05	-0.18
12	30	14	20	21	5.51	-1.44	3.95	0.82
13	24	16	17	20	-0.49	0.56	0.95	-0.18
14	23	16	16	21	-1.49	0.56	-0.05	0.82
15	23	16	16	21	-1.49	0.56	-0.05	0.82
16	23	16	16	21	-1.49	0.56	-0.05	0.82
17	28	16	18	23	3.51	0.56	1.95	2.82
18	25	17	16	21	0.51	1.56	-0.05	0.82
19	20	13	16	20	-4.49	-2.44	-0.05	-0.18
20	24	13	13	18	-0.49	-2.44	-3.05	-2.18
21	29	15	13	19	4.51	-0.44	-3.05	-1.18
22	23	13	15	17	-1.49	-2.44	-1.05	-3.18
23	23	13	15	19	-1.49	-2.44	-1.05	-1.18
24	22	15	16	19	-2.49	-0.44	-0.05	-1.18
25	29	18	20	24	4.51	2.56	3.95	3.82
26	23	16	16	20	-1.49	0.56	-0.05	-0.18
27	27	14	20	24	2.51	-1.44	3.95	3.82
28	19	12	16	17	-5.49	-3.44	-0.05	-3.18
29	23	15	15	20	-1.49	-0.44	-1.05	-0.18
30	24	16	16	20	-0.49	0.56	-0.05	-0.18
31	24	17	16	19	-0.49	1.56	-0.05	-1.18
32	26	16	17	20	1.51	0.56	0.95	-0.18
33	22	15	16	20	-2.49	-0.44	-0.05	-0.18
34	22	15	16	20	-2.49	-0.44	-0.05	-0.18
35	22	15	16	20	-2.49	-0.44	-0.05	-0.18
36	19	14	12	17	-5.49	-1.44	-4.05	-3.18
37	30	17	20	20	5.51	1.56	3.95	-0.18
38	26	16	15	19	1.51	0.56	-1.05	-1.18
39	24	14	20	20	-0.49	-1.44	3.95	-0.18
40	25	15	16	22	0.51	-0.44	-0.05	1.82
41	24	16	16	22	-0.49	0.56	-0.05	1.82
42	24	16	16	20	-0.49	0.56	-0.05	-0.18
43	25	11	16	22	0.51	-4.44	-0.05	1.82
44	22	15	15	20	-2.49	-0.44	-1.05	-0.18
45	23	12	15	20	-1.49	-3.44	-1.05	-0.18
46	24	15	16	20	-0.49	-0.44	-0.05	-0.18
47	22	14	17	18	-2.49	-1.44	0.95	-2.18
48	24	15	16	19	-0.49	-0.44	-0.05	-1.18
49	24	15	18	19	-0.49	-0.44	1.95	-1.18
50	24	15	17	19	-0.49	-0.44	0.95	-1.18

DATA TABEL BANTUAN								
No	X1	X2	X3	Y	X1- $\bar{X}_1$	X2- $\bar{X}_2$	X3- $\bar{X}_3$	Y- $\bar{Y}$
51	26	16	12	16	1.51	0.56	-4.05	-4.18
52	24	16	16	20	-0.49	0.56	-0.05	-0.18
53	25	14	17	21	0.51	-1.44	0.95	0.82
54	26	19	16	23	1.51	3.56	-0.05	2.82
55	25	15	13	14	0.51	-0.44	-3.05	-6.18
56	30	18	20	25	5.51	2.56	3.95	4.82
57	27	16	17	20	2.51	0.56	0.95	-0.18
58	16	14	11	18	-8.49	-1.44	-5.05	-2.18
59	24	13	16	18	-0.49	-2.44	-0.05	-2.18
60	24	15	15	22	-0.49	-0.44	-1.05	1.82
61	24	16	16	20	-0.49	0.56	-0.05	-0.18
62	24	16	16	20	-0.49	0.56	-0.05	-0.18
63	24	16	16	20	-0.49	0.56	-0.05	-0.18
64	23	13	16	20	-1.49	-2.44	-0.05	-0.18
65	30	15	16	20	5.51	-0.44	-0.05	-0.18
66	24	16	16	20	-0.49	0.56	-0.05	-0.18
67	24	16	16	21	-0.49	0.56	-0.05	0.82
68	24	16	16	20	-0.49	0.56	-0.05	-0.18
69	30	17	16	20	5.51	1.56	-0.05	-0.18
70	23	16	12	17	-1.49	0.56	-4.05	-3.18
71	30	18	20	25	5.51	2.56	3.95	4.82
72	24	17	16	20	-0.49	1.56	-0.05	-0.18
73	30	20	18	25	5.51	4.56	1.95	4.82
74	29	16	16	20	4.51	0.56	-0.05	-0.18
75	23	18	14	19	-1.49	2.56	-2.05	-1.18
76	23	18	14	19	-1.49	2.56	-2.05	-1.18
77	21	12	12	20	-3.49	-3.44	-4.05	-0.18
78	24	15	16	21	-0.49	-0.44	-0.05	0.82
79	24	16	16	20	-0.49	0.56	-0.05	-0.18
80	27	18	17	22	2.51	2.56	0.95	1.82
81	22	16	16	21	-2.49	0.56	-0.05	0.82
82	23	16	13	22	-1.49	0.56	-3.05	1.82
83	26	16	16	19	1.51	0.56	-0.05	-1.18
84	22	17	15	21	-2.49	1.56	-1.05	0.82
85	25	16	16	20	0.51	0.56	-0.05	-0.18
86	30	20	20	25	5.51	4.56	3.95	4.82
87	25	10	16	18	0.51	-5.44	-0.05	-2.18
88	17	10	11	20	-7.49	-5.44	-5.05	-0.18
89	24	16	16	17	-0.49	0.56	-0.05	-3.18
90	24	16	18	22	-0.49	0.56	1.95	1.82
91	16	16	13	17	-8.49	0.56	-3.05	-3.18
92	24	16	16	19	-0.49	0.56	-0.05	-1.18
93	23	16	17	21	-1.49	0.56	0.95	0.82
94	24	16	16	20	-0.49	0.56	-0.05	-0.18
95	29	19	18	20	4.51	3.56	1.95	-0.18
96	29	15	20	24	4.51	-0.44	3.95	3.82
97	26	16	16	23	1.51	0.56	-0.05	2.82
98	26	15	16	20	1.51	-0.44	-0.05	-0.18
99	24	16	16	20	-0.49	0.56	-0.05	-0.18
100	24	16	16	20	-0.49	0.56	-0.05	-0.18

