

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP BECAK BERMOTOR (STUDI KASUS PASAR SENTRAL KABUPATEN POLEWALI MANDAR)

ASLAN

218 190 033

Telah dipertahankan di depan Komisi Penguji Ujian Skripsi pada
tanggal 27 Februari 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Komisi Penguji

Hamka, S.T., M.T. (Ketua)

Andi Bustan Didi, S.T., M.T. (Sekretaris)

Dr. H. Hakzah, S.T., M.T. (Anggota)

Imam Fadly, S.T., M.T. (Anggota)

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Mustakim, S.T., MT.
NBM. 1034 782

Dekan

Muhammad Basri, S.T., M.T.
NBM. 959 773

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aslan
NIM : 218190033
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik Universitas Muhammadiyah Parepare
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap
Becak Bermotor (Studi Kasus Pasar Sentral
Kabupaten Polewali Mandar)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pemikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa sebagian atau keseluruhan skripsi ini hasil karya orang lain. Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Parepare, 27 Februari 2024

Yang menyatakan



Aslan
NIM. 218190033

I
إِنَّ فِي خَلْقِ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ وَاخْتِلَافِ اللَّيْلِ وَالنَّهَارِ لَآيَاتٍ لِّأُولَى الْأَلْبَابِ

*“Sesungguhnya dalam penciptaan langit dan bumi, dan
pergantian malam dan siang terdapat tanda-tanda
(kebesaran Allah) bagi orang yang berakal”*

(Q.S. Al-Imran: 190)

PRAKATA

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah robbil alamin. Puji syukur kehadiran Allah *subhanahu wata'ala*, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat sampai di titik sekarang ini, seminar hasil dengan judul **“Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Becak Bermotor (Studi Kasus Pasar Sentral Kabupaten Polewali Mandar)”** .

Penulis menyadari begitu banyak kendala dan hambatan yang dalam proses penyelesaian proposal ini. Sampai di titik seminar hasil ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak terima kasih dengan ketulusan dan penghargaan setinggi-tingginya kepada kedua orangtua saya yaitu ayahanda **Rewa** dan ibunda tercinta **Juna** yang selalu mendukung dan mendoakan anaknya, Bapak **Mustakim, S.T.,M.T.** selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil, Bapak **Hamka,S.T.,M.T.** selaku Pembimbing I dan Bapak **A. Bustan Didi,S.T.,M.T.** selaku Pembimbing II dan seluruh dosen Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Parepare yang telah memberikan ilmunya, staf dan karyawan Fakultas Teknik, Teman seperjuangan khususnya Teknik Sipil A (Epoch 2018) serta teman-teman Nusakambangan terima kasih atas dorongan semangat dan kebersamaan yang tidak akan terlupakan dan telah memberikan dukungan serta bantuan yang tak ternilai selama ini.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang membacanya, kritikan dan masukan yang bersifat membangun sangat

diharapkan karena penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kekhilafan di dalam Tugas Akhir ini, karena kesempurnaan sesungguhnya hanya milik Allah SWT.

Parepare, 27 Februari 2024

Penulis

Aslan

NIM.218190033

ABSTRAK

ASLAN. *Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Becak Bermotor Studi Kasus : Pasar Sentral Kabupaten Polewali Mandar* (dibimbing oleh Hamka dan Andi Bustam Didi).

Transportasi merupakan suatu kegiatan pemindahan penumpang dan barang dari suatu tempat ke tempat lain atau terdapat unsur pergerakan (movement). Salah satu transportasi yang tersedia di Pasar Sentral Kabupaten Polewali Mandar yaitu Becak Bermotor. becak bermotor merupakan modifikasi becak tradisional dengan kendaraan bermotor seperti sepeda motor, hal ini memberikan keunggulan becak bermotor daripada becak tradisional yaitu kecepatan yang lebih baik dan kemampuan angkut yang lebih besar. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat dan faktor yang mempengaruhi kepuasan terhadap pelayanan jasa transportasi becak bermotor di pasar Sentral Kabupaten Polewali Mandar. Manfaat dari penelitian ini sebagai bahan pertimbangan oleh pengemudi becak bermotor agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan. terhadap penumpang. Hasil analisis dengan menggunakan bantuan software SPSS versi 26 dari 100 sampel kuesioner yang disebar dengan merujuk pada ketiga faktor pada penelitian ini yaitu kualitas pelayanan, aman dan nyaman, dan tarif bentor mampu mempengaruhi naik turunnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan becak bermotor sebesar 65,6%. Kemudian pada pengujian parsial atau uji t menunjukkan variabel kualitas pelayanan memiliki hasil 0,974, variabel aman dan nyaman 2,342 dan variabel tarif bentor dengan hasil 6,705. Hal ini menunjukkan bahwa variabel tarif bentor merupakan faktor yang paling mampu mempengaruhi kepuasan konsumen becak bermotor dipasar Sentral Kabupaten Polewali Mandar.

Kata kunci: Transportasi, becak bermotor, analisis statistik.

ABSTRACT

ASLAN. *Analysis of Public Satisfaction Level of Motorized Becak Case Study: Central Market of Polewali Mandar Regency (supervised by Hamka and Andi Bustam Didi).*

Transportation is an activity of moving passengers and goods from one place to another or there is an element of movement. Motorized becak is a modification of traditional becak with motorized vehicles such as motorcycles, this gives motorized becak advantages over traditional becak, namely better speed and greater carrying capacity. The purpose of this study was to determine the level of community satisfaction and factors that affect satisfaction with motorized rickshaw transportation services in the Central market of Polewali Mandar Regency. The benefits of this research are for consideration by motorized pedicab drivers in order to improve the quality of service to passengers. The results of the analysis using the help of SPSS version 26 software from 100 questionnaire samples distributed with reference to the three factors in this study, namely service quality, safe and comfortable, and bentor tariffs are able to influence the ups and downs of public satisfaction with motorized rickshaw services by 65.6%. Then in partial testing or t test shows that the service quality variable has a result of 0.974, the safe and comfortable variable is 2.342 and the bentor tariff variable with a result of 6.705. This shows that the bentor tariff variable is the factor that is most able to influence the satisfaction of motorized rickshaw consumers in the Central Market of Polewali Mandar Regency.

Keywords: Transportation, motorized rickshaw, statistical analysis.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
PRAKATA	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	3
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Batasan Masalah	3
E. Manfaat Penelitian	4
F. Sistematika Penulisan	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Sistem Transportasi	6
B. Becak Bermotor	8
C. Kualitas Pelayanan	9
D. Kepuasan Konsumen	10
E. Software SPSS	11
F. Validitas dan Reliabilitas	12
G. Regresi Linear Berganda	14
H. Penelitian Terdahulu	20
BAB III. METODE PENELITIAN	24
A. Jenis dan Metode Penelitian	24
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	25

C. Populasi dan Sampel	26
D. Teknik Pengumpulan Data	28
E. Metode Analisis Data	30
F. Diagram Alir Penelitian	30
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. Gambaran Umum Kabupaten Polewali Mandar	32
B. Karakteristik responden	33
C. Pengujian instrumen	40
D. Regresi Linear Berganda	43
E. Pengujian hipotesis	46
F. Pembahasan	52
BAB V. PENUTUP	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	56

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Klasifikasi dan Butir Pertanyaan	29
Tabel 4.1 Persentase jumlah responden berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2 Persentase jumlah responden berdasarkan Umur	33
Tabel 4.3 Persentase jumlah responden berdasarkan Pendidikan	34
Tabel 4.4 Persentase jumlah responden berdasarkan Pekerjaan	35
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Kualitas Pelayanan	36
Tabel 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Aman dan Nyaman	37
Tabel 4.7 Distribusi Responden Berdasarkan Tarif Becak Bermotor	38
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen Kuesioner Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Bentor	41
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kuesioner Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Bentor	42
Tabel 4.10 Hasil Uji hasil Regresi Kepuasan Masyarakat Terhadap Bentor	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi Penelitian Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Becak Bermotor	45
Tabel 4.12 Klasifikasi Nilai Koefisien Korelasi dan Keterangan Pengaruh Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Bentor	46
Tabel 4.13 Hasil Uji T Penelitian Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Bentor	47
Tabel 4.14 Hasil Uji F Penelitian Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Bentor	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Lokasi Peta Wilayah Pasar Sentral Kab. Polewali Mandar	24
Gambar 3.2 Diagram alir penelitian	30
Gambar 4.1 Persentase jumlah responden berdasarkan jenis kelamin	33
Gambar 4.2 Persentase jumlah responden berdasarkan umur	34
Gambar 4.3 Persentase jumlah responden berdasarkan pendidikan	35
Gambar 4.4 Persentase jumlah responden berdasarkan pekerjaan	36
Gambar 4.5 Persentase responden berdasarkan kualitas Pelayanan	37
Gambar 4.6 Persentase responden berdasarkan aman dan nyaman	38
Gambar 4.7 Persentase responden berdasarkan tarif becak bermotor	39
Gambar 4.8 Grafik Histogram Kepuasan Masyarakat Terhadap Becak	44
Gambar 4.9 Grafik regression kepuasan masyarakat terhadap becak	45
Gambar 4.10 Kurva uji T kualitas pelayanan (X1)	48
Gambar 4.11 Kurva uji T Aman dan nyaman (X2)	49
Gambar 4.12 Kurva uji T tarif bentor (X3)	49
Gambar 4.13 Kurva uji F (simultan)	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran – 1 Dokumentasi	59
Lampiran – 2 Kuisisioner Penelitian	60
Lampiran – 3 rtable	66
Lampiran – 4 Tabel F	67
Lampiran – 5 Tabel T	68
Lampiran – 6 Rekapitulasi data	70