PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* DAN *ENTERPRISE RISK MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA OPERASIONAL PAM TIRTA KARAJAE KOTA PAREPARE

AMANDA
221 200 039

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor :
470/KEP/III.3.AU/B/1446H/2024M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 14 Oktober 2024 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I	PEMBIMBING II
Dr. Abdul Azis, S.E., M.Ak	Hernianti Harun, S.Ak., M.Ak
NBM : 884 994	NBM : 1391 047

Mengetahui :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Dekan,	Program Studi Akuntansi
Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si	Hasdiana, S.E., M.Ak
NBM : 784 726	NBM : 1213 431

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* DAN *ENTERPRISE RISK MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA OPERASIONAL PAM TIRTA KARAJAE KOTA PAREPARE

AMANDA
221 200 039

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor: 4303KEP/III.3.AU/FEB/1447H/2025M Telah diujikan Pada Tanggal 08 Agustus 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Hasdiana, S.E., M.Ak

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Dr. Abdul Azis, S.E., M.Ak
2	Anggota Penguji	Hernianti Harun, S.Ak., M.Ak
3	Anggota Penguji	Fatimah, S.E., M.Si., CTA, ACPA, ZCP
4	Anggota Penguji	Muh. Alwi, S.Ak., M.Ak

Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,

Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Amanda
NIM	: 221 200 039
Program Studi	: Akuntansi
Judul Skripsi	:Pengaruh Intellectual Capital dan Enterprise Risk Management terhadap Kinerja Operasional PAM TIRTA KARAJAE KOTA PAREPARE
Dosen Pembimbing	: 1. Dr.Abdul Azis, SE.,M.Ak 2. Hernianti Harun, S.Ak., M.Ak

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul tersebut diatas, Saya tulis sebagai syarat memproleh gelar Sarjana (S.AK) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi saya bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat tertentu, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi tertentu lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, 21 Mei 2025



NIM. 221 200 039

ABSTRAK

AMANDA, 2025, dengan Judul " **Pengaruh *Intelectual Capital* dan *Entreprise Risk Management* terhadap kinerja operasional PAM Tirta Karajae Kota Parepare "** Pembimbing I Abdul azis, Pembimbing II Hernianti Harun . Skripsi Program Studi Akuntansi Konsentrasi Akuntansi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Parepare.

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh *Intellectual Capital* (IC) dan *Enterprise Risk Management* (ERM) terhadap kinerja operasional pada PAM Tirta Karajae Kota Parepare. IC, sebagai aset tak berwujud, penting dalam menciptakan nilai tambah melalui modal manusia, struktural, dan relasional. ERM adalah kerangka terintegrasi untuk mengidentifikasi dan mengelola risiko demi pencapaian tujuan strategis perusahaan. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PAM Tirta Karajae Kota Parepare. Dengan teknik pengambilan sampel tertentu, penelitian ini melibatkan 50 karyawan sebagai responden. Metode kuantitatif melalui survei digunakan, dan analisis data memanfaatkan regresi linear berganda untuk mengukur pengaruh simultan dan parsial IC serta ERM terhadap kinerja operasional. Hasil penelitian secara konsisten menunjukkan bahwa baik Intellectual Capital maupun Enterprise Risk Management secara individual memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja operasional. Lebih lanjut, IC dan ERM secara simultan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja operasional, dibuktikan oleh nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 52,7%. Ini berarti lebih dari separuh variasi kinerja operasional dapat dijelaskan oleh kedua variabel independen ini. Temuan ini menggarisbawahi bahwa pengelolaan pengetahuan yang efektif, pengembangan SDM berkelanjutan, dan sistem manajemen risiko yang terintegrasi, nyata memberikan dampak positif pada efisiensi dan efektivitas operasional. Oleh karena itu, PAM Tirta Karajae disarankan memperkuat investasi pada sumber daya intelektual dan sistem manajemen risiko demi kinerja operasional berkelanjutan.

Kata Kunci: *Intellectual Capital, Enterprise Risk Management*, Kinerja Operasional, PAM Tirta Karajae .

ABSTRACT

AMANDA, 2025, with the title "The Influence of Intellectual Capital and Enterprise Risk Management on the Operational Performance of PAM Tirta Karajae Parepare City." Advisor I Abdul Azis, Advisor II Hernianti Harun. Thesis for the Accounting Study Program, Management Accounting Concentration, Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Parepare (UMPAR).

This study aims to analyze the influence of Intellectual Capital (IC) and Enterprise Risk Management (ERM) on the operational performance of PAM Tirta Karajae, Parepare City. IC, as an essential intangible asset, creates added value through human, structural, and relational capital. ERM, on the other hand, is an integrated framework for identifying and managing risks to achieve the company's strategic objectives. This research employs a quantitative approach using a survey method, involving 50 employees from PAM Tirta Karajae as respondents. Data analysis was performed using multiple linear regression to measure the simultaneous and partial influence of IC and ERM on the company's operational performance.The results consistently indicate that both Intellectual Capital and Enterprise Risk Management individually have a positive and significant influence on operational performance. Furthermore, IC and ERM simultaneously also show a positive and significant influence on operational performance, evidenced by a coefficient of determination (R^2) of 52.7%. This means that over half of the variation in operational performance can be explained by these two independent variables. These findings underscore that effective knowledge management programs, continuous human resource development, and integrated risk management systems clearly have a positive impact on enhancing the company's operational efficiency and effectiveness. Therefore, PAM Tirta Karajae is advised to continuously strengthen its investment in intellectual resources and risk management systems for sustainable operational performance.

Keywords: ***Intellectual Capital, Enterprise Risk Management, Operational Performance,*** **PAM Tirta Karajae**

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Intelectual Capital dan Entreprise Risk Management Terhadap Kinerja Operasional PAM TIRTA KARAJAE Kota Parepare.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Parepare.

Pada kesempatan ini teristimewa penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada kedua orang tua tercinta Bapak **A.Abustan AS** dan Ibu **Murti. T** , yang senantiasa memberikan doa, dukungan, materi, serta semangat dan motivasi yang diberikan tiada henti kepada penulis dalam menjalani masa perkuliahan, tak lupa penulis ucapkan kepada saudara/saudari yang telah memberikan nasehat dan saran kepada penulis.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan penelitian ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan segala kerendahan hati terhaturkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Jamaluddin, S.Sos., M.SI selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
2. Bapak Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dr. Abdul Azis,SE.,M.AK selaku pembimbing I yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis

dalam menyusun skripsi ini.

4. Ibu Hernianti Harun S.Ak., M.Ak selaku pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu dan memberikan petunjuk dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Hasdiana, SE., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam proses penelitian ini
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare, yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan
7. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seluruh Karyawan PAM TIRTA KARAJAE KOTA PAREPARE yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Kepada kakak / Adik tercinta Astrid Abustan S.Pd, Muhammad Afrizal, Anindita, dan Muhammad Al Fajri terima kasih atas dukungan dan menjadi motivator untuk penulis,yang selalu setia mendengarkan keluh kesah selama ini dan sudah menemani proses penulis dari awal perkuliahan sampai detik ini
9. Seluruh Keluarga dan Handai Taulan yang sepanjang waktu memberikan dukungan baik itu moral maupun materi, terkhusus saudara-saudaraku, terima kasih atas segala pengorbanan, semoga menjadi amal jariah disisi Allah. SWT.
10. Terakhir ucapan terima kasih paling tulus dan spesial kepada Amanda , diri saya sendiri,yang selama ini terus berjuang,dan tetap memilih tidak menyerah di tengah badai,perjalanan ini memang tidak mudah,penuh air mata,keringat,dan pengorbanan,finally! ketakutan selama ini akhirnya selesai. Kehidupan sesungguhnya akan dimulai setelah ini,tetap pegang erat impian itu,ucapan selamat dan senyum ribuan orang belum terwujudkan.

Kesalahan dan kekhilafan adalah sifat hakiki seorang manusia, olehnya itu dalam kesempatan ini tersampaikan permohonan maaf jika saja dalam bagian penulisan skripsi ini terdapat hal yang tidak berkenan. maka mohon kiranya petunjuk apakah dalam bentuk kritik ataupun saran dan tentunya akan menjadi hal yang sangat bermanfaat sehingga dikemudian hari segala bentuk kesalahan dapat diperbaiki.

Menjadi yang terbaik tentunya akan sangatlah jauh mampu teraih dalam sebuah usaha dari seorang hamba dengan segenap kekurangannya, namun harapan selalu terpatri dalam sanubari, semoga dalam kedangkalan kajian pada skripsi ini terdapat nilai manfaat walau itu hanya setitik pasir ditengah gurun, dan semoga apa yang tertuang dalam skripsi dapat pula memberikan sumbangsih pengetahuan kepada semua pihak yang mungkin sempat membacanya

Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabiqul Khaerat Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Parepare, 15 Juni 2025

AMANDA

NIM. 221200039

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR i

SAMPUL DALAM..... ii

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING iii

LEMBAR PENGESAHAN iv

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI v

ABSTRAK vi

ABSTRACT.....vii

KATA PENGANTAR.....viii

DAFTAR ISI xi

DAFTAR GAMBAR.....xii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang..... 1

B. Rumusan Masalah..... 10

C. Tujuan Penelitian 10

D. Manfaat Penelitian 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 13

A. Pengertian Enterprise Risk Management..... 13

B. Indikator – Indikator Enterprise Risk Management 15

C. Komponen – Komponen Enterprise Risk Management 16

D. Manfaat Enterprise Risk Management 17

E. Tantangan Dan Strategi Untuk Mengatasi Tantangan Dalam Implementasi Erm 18
E. Pengaruh Dan Pengukuran Efektivitas Erm Terhadap Kinerja Perusahaan 20
G. Pengertian Dan Karakteristik Intellectual Capital (Ic) 23
H. Hubungan Antara Erm Dan Ic 26
I. Manfaat Modal Intelektual Sebagai Aset Strategis 26
J. Pengertian Kinerja 27
K. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Operasional PDAM 28
L. Hubungan antara Intellectual Capital , Enterprise Risk Management dan Kinerja Operasional 28
M. Penelitian Terdahulu 32
N. Kerangka Konseptual 33
BAB III METODE PENELITIAN 38
A. Jenis penelitian 38
B. Lokasi Penelitian 38
C. Populasi dan Sampel 39
D. Definisi Operasional Variabel 40
E. Jenis dan Sumber data 43
F. Teknik Pengumpulan Data 45
G. Teknik Analisis Data 45
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN 47
A. Gambaran Umum Perusahaan 47

B. Perkembangan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Parepare 51
C. Struktur Organisasi dan Job Description 53
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 60
A. Deksripsi Hasil Penelitian. 60
B. Pembahasan 72
BAB VI PENUTUP 83
A. Kesimpulan 83
B. Saran 84
DAFTAR PUSTAKA 86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. COSO-*Enterprise Risk Manajement* 16

Gambar 2.2. Kerangka Konseptual 32

Gambar 2.3. Struktur Organisasi PAM Tirta Karajae Kota Parepare 53

DAFTAR TABEL

Tabel 5. 1 Jenis Kelamin Responden 59

Tabel 5. 2 Usia Responden 60

Tabel 5. 3 Pendidikan Responden 60

Tabel 5. 4 Korelasi Intellectual Capital terhadap Kinerja Operasional 62

Tabel 5. 5 Korelasi Enterprise Risk Management terhadap Kinerja Operasional 63

Tabel 5. 6 Korelasi Kinerja Operasional 65

Tabel 5. 7 Uji Realibilitas 65

Tabel 5. 8 Uji Normalitas 68

Tabel 5. 9 Ringkasan Model (Model Summary) 68

Tabel 5. 10 Hasil Uji ANOVA (Uji F) 69

Tabel 5. 11 Hasil Uji Koefensiensi Regresi 70

Tabel 5. 12 Hasil Uji Residuals Statistics 71

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 89
Lampiran 1. Kuesioner 90
Lampiran 2. Tabulasi Data 95
Lampiran 3. Output Spss 102
Lampiran 4. Surat Permohonan izin penelitian 104
Lampiran 5. Surat Izin Meneliti 105
Lampiran 6. Surat Keputusan Pembimbing (SK) 107
Lampiran 7. Lampiran SK Pembimbing 111
Lampiran 8: Undangan Menguji Proposal Penelitian 112
Lampiran 9. Lampiran undangan menguji proposal penelitian 113
Lampiran 10. Lembar konsultasi proposal penelitian 114
Lampiran 11. Kartu kontrol ujian proposal 116
Lampiran 12. Lembar rekomendasi perbaikan proposal penelitian 117
Lampiran 13. Berita acara seminar proposal penelitian 118
Lampiran 14. Lembar konsultasi hasil penelitian 122
Lampiran 15. Kartu kontrol seminar hasil 124
Lampiran 16. Persetujuan rekomendasi perbaikan hasil 125
Lampiran 17. Persetujuan pembimbing seminar hasil 126
Lampiran 18. Surat keterangan publish jurnal 127
Lampiran 19. Surat keterangan telah melakukan penelitian 128
Lampiran 20. Surat keteranganbebas plagiasi 129
Lampiran 21. Undangan menguji seminar hasil 131
Lampiran 22. Berita acara seminar hasil 132

Lampiran 23. Kartu kontrol ujian skripsi 136
Lampiran 24. Lembar konsultasi ujian skripsi 137
Lampiran 25. Persetujuan pembimbing ujian skripsi 139
Lampiran 26. Undangan Menguji Ujian Skripsi 140
Lampiran 27. Surat keputusan SK penguji ujian skripsi 141
Lampiran 28. Persetujuan rekomendasi perbaikan skripsi 144
Lampiran 29. Dokumentasi 145

I