SKRIPSI

ANALISIS KARAKTERISTIK DAN POLA PERJALANAN PENGGUNA KERETA API RUTE MAKASSAR – PAREPARE

JUNAEDI
NIM. 1220190133

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

2026

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KARAKTERISTIK DAN POLA PERJALANAN PENGGUNA KERETA API RUTE MAKASSAR – PAREPARE

JUNAEDI
NIM. 1220190133

Telah dipertahankan di depan Komisi Penguji Ujian Skripsi pada tanggal 31 Agustus 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Komisi Penguji

Dr. A. Sulfanita, S.T., M.T. (Ketua) (.....)

Dr. Ir. H. Misbahuddin, S.T., M.Si. (Sekertaris) (.....)

A. Bustan Didi, S.T., M.T. (Anggota) (.....)

Kasmaida, S.T., M.T. (Anggota) (.....)

Mengetahui :

Ketua Program Studi	Dekan Fakultas Teknik
Muh. Jabir Muhammadiah, ST., M.Ars.	**Dr. Jasman, ST., MT.**
NBM. 1153707	**NBM. 933289**

Dipindai dengan CamScanner

HALAMAN INSPIRASI

Bertakwalah kepada Allah di mana pun engkau berada. Iringilah keburukan dengan kebaikan, niscaya kebaikan itu akan menghapus keburukan.

مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا يَلْتَمِسُ فِيهِ عِلْمًا، سَهَّلَ اللَّهُ لَهُ بِهِ طَرِيقًا إِلَى الْجَنَّةِ

“*Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu, niscaya Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga.”*

(HR. Muslim, no. 2699)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Junaedi
Nim	: 1220190133
Program Studi	: Teknik Sipil
Fakultas	: Teknik Universitas Muhammadiyah Parepare
Judul Skripsi	: Analisis Karakteristik Dan Pola Perjalanan Pengguna Kereta Api Rute Makassar-Parepare

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar - benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pemikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa sebagian atau keseluruhan skripsi ini hasil karya oranglain, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Parepare 24 September 2026

Yang menyatakan

JUNAEDI

NIM. 1220190133

PRAKATA

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahi robbil'alamiin. Puji syukur kehadirat Allah *subhanahu wa ta'ala* atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal dengan Judul Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Tingkat Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Trasnportasi Kereta Api (Studi Kasus : Stasiun Garongkong)

Penulis menyadari begitu banyak kendala dan hambatan dalam proses penyelesaian proposal ini dari awal sampainya akhir. Terselesainya propsal ini, tentunya tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih dengan penuh ketulusan dan penghargaan setinggi-tingginya kepada: Kedua orang tua AyahandaRusli dan Ibunda Nurati, Muhammad Basri S.T.,M.T selaku Dekan Fakultas Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Parepare, bapak Mustakim, S.T., M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Parepare, Ibu Dr. A. Sulfanita, ST.,MT. dan Ir. Misbahuddin, ST.,M.Si. selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan keikhlas sampai saat ini banyak memberikan saran untuk penulis dan seluruh dosen Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Parepare yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga dalam berbagi ilmunya, staf, karyawan yang telah banyak membantu, dan saudara serta sahabat laskar meteor yang selalu memberi dukungan.

Akhir kata semoga apa yang disajikan dalam proposal ini dapat bermanfaat, walaupun penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyajian proposal ini. Yang masih membutuhkan koreksi dan masukan yang lebih lanjut untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Nashrumminallah wafathun qarib.

Parepare, 05 juli 2023

Junaedi
Nim. 1220190133

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis karakteristik pengguna Kereta Api rute Makassar–Parepare berdasarkan karakteristik sosial-ekonomi dan karakteristik perjalanan, mengidentifikasi faktor yang menjadi pertimbangan masyarakat dalam memilih kereta api sebagai moda transportasi, serta mengetahui faktor yang paling dominan dalam pemilihan kereta api. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada pengguna Kereta Api rute Makassar–Parepare. Jumlah responden yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 149 orang. Data dianalisis menggunakan distribusi frekuensi, persentase, tabulasi silang, dan uji Chi-Square dengan bantuan IBM SPSS Statistics.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik pengguna Kereta Api Makassar–Parepare didominasi oleh pengguna perempuan, kelompok usia 20–29 tahun, dan pelajar. Dari karakteristik sosial-ekonomi, sebagian besar responden memiliki pengeluaran transportasi per bulan sebesar Rp150.000–Rp300.000 dan sebagian besar menggunakan kurang dari 25% penghasilannya untuk biaya transportasi. Meskipun sebagian besar responden memiliki kendaraan pribadi, terutama sepeda motor, kereta api tetap digunakan sebagai salah satu pilihan moda transportasi. Berdasarkan karakteristik perjalanan, tujuan perjalanan yang paling banyak dilakukan adalah wisata atau rekreasi. Faktor yang menjadi pertimbangan dalam memilih kereta api meliputi jarak, biaya, waktu tempuh, pelayanan, jadwal, dan faktor lainnya. Dari seluruh faktor tersebut, pelayanan menjadi faktor yang paling dominan, dengan 40 responden atau 26,8%. Hasil uji Chi-Square menunjukkan bahwa karakteristik jenis kelamin tidak memiliki hubungan yang signifikan dengan faktor pemilihan kereta api ($p = 0,605$), demikian pula jenis pekerjaan ($p = 0,289$) dan tujuan perjalanan ($p = 0,167$). Sementara itu, usia menunjukkan hubungan yang signifikan dengan faktor pemilihan kereta api berdasarkan nilai signifikansi 0,024.

Kata kunci: *karakteristik pengguna, kereta api, pemilihan moda, faktor pemilihan, Makassar–Parepare.*

ABSTRACT

This study aims to analyze the characteristics of users of the Makassar–Parepare railway based on socio-economic and travel characteristics, identify the factors considered by users in choosing the railway as a mode of transportation, and determine the most dominant factor influencing railway selection. This study used a quantitative approach with data collected through questionnaires distributed to users of the Makassar–Parepare railway. A total of 149 respondents were involved in the study. The data were analyzed using frequency distribution, percentage analysis, cross-tabulation, and Chi-Square test with the assistance of IBM SPSS Statistics.

The results show that users of the Makassar–Parepare railway were predominantly female, aged 20–29 years, and students. In terms of socio-economic characteristics, most respondents had monthly transportation expenses of Rp150,000–Rp300,000 and spent less than 25% of their income on transportation costs. Although most respondents owned private vehicles, particularly motorcycles, the railway remained one of the transportation options used by respondents. In terms of travel characteristics, the most common travel purpose was tourism or recreation. The factors considered in choosing the railway included distance, cost, travel time, service, schedule, and other factors. Among these factors, service was the most dominant factor, selected by 40 respondents or 26.8%. The Chi-Square test results showed that gender was not significantly associated with the factors influencing railway selection ($p = 0.605$), nor were occupation ($p = 0.289$) and travel purpose ($p = 0.167$). Meanwhile, age showed a significant association with the factors influencing railway selection, with a significance value of 0.024.

Keywords: *user characteristics, railway, mode choice, selection factors, Makassar–Parepare.*

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN i

HALAMAN INSPIRASI ii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iii

PRAKATA 101

ABSTRAK 103

ABSTRACT 104

DAFTAR ISI 105

DAFTAR TABEL 109

DAFTAR GAMBAR 112

DAFTAR LAMPIRAN 113

DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN 114

BAB I PENDAHULUAN **Error! Bookmark not defined.**

A. Latar Belakang **Error! Bookmark not defined.**

B. Rumusan Masalah **Error! Bookmark not defined.**

C. Tujuan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

D. Batasan Masalah **Error! Bookmark not defined.**

E. Manfaat Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

F. Sistematika Penulisan **Error! Bookmark not defined.**

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **Error! Bookmark not defined.**

A. Transportasi **Error! Bookmark not defined.**

B. Keunggulan Dan Kelemahan Kereta Api **Error! Bookmark not**

defined.

C. Variabel Penentu Pemilihan Moda **Error! Bookmark not defined.**

D. Tingkat Pelayanan **Error! Bookmark not defined.**

1. Persepsi Pengguna **Error! Bookmark not defined.**

2. Faktor Yang Mempengaruhi Presepsi **Error! Bookmark not defined.**

E. Teori Pengambilan Sampel **Error! Bookmark not defined.**

1. Metode Pengambilan Sampel **Error! Bookmark not defined.**

2. Penentuan Jumlah Sampel **Error! Bookmark not defined.**

3. Menentukan besar sampel **Error! Bookmark not defined.**

4. Skala Pengukuran **Error! Bookmark not defined.**

F. Jenis Data **Error! Bookmark not defined.**

1. Penelitian Lapangan (*Field Research*) **Error! Bookmark not defined.**

2. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*) **Error! Bookmark not defined.**

G. Teknik Analisis **Error! Bookmark not defined.**

1. Statistik Deskriptif **Error! Bookmark not defined.**

2. Frekuensi **Error! Bookmark not defined.**

3. Tabulasi Silang **Error! Bookmark not defined.**

4. Analisis Korelasi **Error! Bookmark not defined.**

5. Analisis Faktor (*Factor Analysis*) **Error! Bookmark not defined.**

H. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu **Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN **Error! Bookmark not defined.**

A. Jenis Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

B. Lokasi dan Waktu **Error! Bookmark not defined.**

1. Lokasi **Error! Bookmark not defined.**

2. Waktu **Error! Bookmark not defined.**

C. Alat dan Bahan **Error! Bookmark not defined.**

D. Prosedur Standar Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

E. Populasi Dan Sampel **Error! Bookmark not defined.**

1. Populasi **Error! Bookmark not defined.**

2. Sampel **Error! Bookmark not defined.**

F. Teknik Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**

G. Teknik Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**

1. Analisis Distribusi Frekuensi **Error! Bookmark not defined.**

2. Analisis Presentase **Error! Bookmark not defined.**

H. Indikator Karakteristik Pengguna Kereta Api **Error! Bookmark not defined.**

I. Karakteristik Perjalanan **Error! Bookmark not defined.**

J. Diagram Alir **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN **Error! Bookmark not defined.**

A. Hasil Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

1. Gambaran Umum Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

2. Karakteristik Penggunaan Kereta Api Rute Makassar-Parepare **Error! Bookmark not defined.**

3. Faktor yang Menjadi Pertimbangan dalam Memilih Kereta Api **Error! Bookmark not defined.**

4. Analisis Tabulasi Silang Karakteristik Pengguna dengan Faktor Pemilihan Kereta Api **Error! Bookmark not defined.**

BAB V PENUTUP **Error! Bookmark not defined.**

A. Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**

B. Saran **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 Indikator Karakteristik Pengguna Kereta Api **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.2 Karakteristik Perjalanan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 Distribusi Pengguna Berdasarkan Domisili **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.2 Distribusi Pengguna Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.3 Distribusi Pengguna Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.4 Distribusi Pengguna Berdasarkan Jenis Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.5 Distribusi Pengguna Berdasarkan Pengeluaran Transportasi Per Bulan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.6 Distribusi Pengguna Berdasarkan Persentase Penghasilan untuk Biaya Transportasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.7 Distribusi Pengguna Berdasarkan Kepemilikan Kendaraan Pribadi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8 Distribusi Pengguna Berdasarkan Kepemilikan Mobil **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9 Distribusi Penggunaan Berdasarkan Kepemilikan Motor **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.10 Distribusi Pengguna Berdasarkan Tujuan Perjalanan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 Distribusi Pengguna Berdasarkan Stasiun Keberangkatan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 Distribusi Pengguna Berdasarkan Stasiun Kedatangan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Distribusi Pengguna Berdasarkan Frekuensi Menggunakan Kereta Api **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Distribusi Pengguna Berdasarkan Moda Menuju Stasiun **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Distribusi Pengguna Berdasarkan Moda dari Stasiun **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Distribusi Pengguna Berdasarkan Faktor yang Menjadi Pertimbangan dalam Memilih Kereta Api **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan Faktor Pemilihan Kereta Api **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 Hasil Uji *Chi-Square* Jenis Kelamin dengan Faktor Pemilihan Kereta Api **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19 Tabulasi Silang Usia dengan Faktor Pemilihan Kereta Api **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.20 Hasil Uji *Chi-Square* Usia dengan Faktor Pemilihan Kereta Api **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 21 Tabulasi Silang Jenis Pekerjaan dengan Faktor Pemilihan Kereta Api **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.22 Hasil Uji *Chi-Square* Jenis Pekerjaan dengan Faktor Pemilihan Kereta Api **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.23 Tabulasi Silang Tujuan Perjalanan dengan Faktor Pemilihan Kereta Api **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.24 Hasil Uji *Chi-Square* Tujuan Perjalanan dengan Faktor Pemilihan Kereta Api **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Factors Influencing Customers Perceptions of Service **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.1 Peta Lokasi Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.2 Bagan alir penelitian **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran-1	Kuesioner Karakteristik Pengguna Kereta Api Rute Makassar – Parepare	**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran-2	Analisis Data	**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

Lambang / Singkatan	Arti dan Keterangan
ABRI	Angkatan Bersenjata Republik Indonesia
AT	*Approach Time*
BPKA	Balai Pengelola Kereta Api
BOR	*Berth Occupancy Ratio*
BT	*Berth Time*
BUMN	Badan Usaha Milik Negara
CPO	*Crude Palm Oil*
CSI	*Customer Satisfaction Index*
DAOP	Daerah Operasi
IBM	*International Business Machines*
IPA	*Importance Performance Analysis*
KAI	Kereta Api Indonesia
KA	Kereta Api
KRL	Kereta Rel Listrik
LOS	*Level of Service*
PGCV	*Potential Gain in Customer Value*
PNS	Pegawai Negeri Sipil
PT	Perseroan Terbatas
SIM	Surat Izin Mengemudi
SPSS	*Statistical Package for the Social Sciences*

Lambang / Singkatan	Arti dan Keterangan
STTD	Sekolah Tinggi Transportasi Darat
TRT	*Turn Round Time*
WT	*Waiting Time*
n	Jumlah sampel
N	Jumlah populasi / jumlah seluruh responden, sesuai konteks rumus
Z	Nilai standar pada tingkat kepercayaan
P	Proporsi populasi / persentase
F	Frekuensi pada masing-masing kategori
e	Tingkat kesalahan yang ditoleransi / *margin of error*
$\mathbf{N_1, N_2, \ldots, N_l}$	Jumlah unit pada masing-masing subpopulasi/strata
p	Nilai signifikansi (*p-value*) pada pengujian statistik
r	Koefisien korelasi
S	Simpangan baku sampel
σ	Simpangan baku populasi