PERSETUJUAN PEMBIMBING

ANALISIS PIUTANG SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPAN SISTEM AKUNTANSI BERBASIS TEKNOLOGI STUDI PADA PAM TIRTA KARAJAE KOTA PAREPARE

AULIA RAHMADHANI
221 200 035

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor :
470/KEP/III.3.AU/B/1446H/2024M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 14 Oktober 2024 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I	PEMBIMBING II
Dr. Arham, S.E., M.Ak	Muh. Alwi, S.Ak., M.Ak
NBM : 1030 918	NBM : 1416 761

Mengetahui :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Dekan,	Program Studi Akuntansi
Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si	Hasdiana, S.E., M.Ak
NBM : 784 726	NBM : 1213 431

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

ANALISIS PIUTANG SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPAN SISTEM AKUNTANSI BERBASIS TEKNOLOGI STUDI PADA PAM TIRTA KARAJAE KOTA PAREPARE

AULIA RAHMADHANI
221 200 035

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor: 438/KEP/III.3.AU/FEB/1447H/2025M Telah diujikan Pada Tanggal 28 Agustus 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Hasdiana, S.E., M.Ak	

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Dr. Arham, S.E., M.Ak	
2	Anggota Penguji	Muh. Alwi, S.Ak., M.Ak	
3	Anggota Penguji	Dr. Yadi Arodhiskara, M.Ak	
4	Anggota Penguji	Hj. Nurwani, S.E., M.Ak., Ak., CA	

Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,

Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Aulia Rahmadhani
Nim	: 221 200 035
Program Studi	: Akuntansi
Judul Skripsi	: Analisis Piutang Sebelum Dan Sesudah Penerapan Sistem Akuntansi Berbasis Teknologi Studi Pada Pam Tirta Karajae Kota Parepare
Dosen Pembimbing	: 1. Dr. Arham, Se., M.Ak 2. Muhammad Alwi, S.Ak., M.Ak

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul tersebut di atas, saya tulis sebagai Syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang seluruhnya adalah hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karyah ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat tertentu, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanski lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undang yang berlaku.

Parepare, 25 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Aulia Rahmadhani

NIM. 221200035

ABSTRAK

AULIA RAHMADHANI, 2025 dengan judul penelitian "Analisis Piutang Sebelum dan Sesudah Penerapan Sistem Akuntansi Berbasis Tekonologi Studi Pada PAM Tirta Karajae Kota Parepare". Skripsi Program Studi Akuntansi konsentrasi akuntansi keuangan daerah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare. Di bawah bimbingan Pembimbing 1 Bapak Arham dan Pembimbing 2 Bapak Muhammad Alwi.

Era digital telah membawa transformasi signifikan dalam sektor pelayanan publik, salah satunya adalah perubahan pada sistem pengelolaan piutang lembaga penyedia air minum daerah. Penelitian ini berfokus pada analisis perbandingan pengelolaan piutang sebelum dan sesudah penerapan sistem akuntansi berbasis teknologi di PAM Tirta Karajae Kota Parepare, dengan mengeksplorasi tantangan, peluang, serta dampak teknologi terhadap efisiensi dan efektivitas pencatatan, pelaporan, serta penagihan piutang. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan analisis dokumentasi, sehingga didapatkan gambaran menyeluruh mengenai perubahan proses serta hasil yang dicapai.

Penelitian ini membuktikan bahwa implementasi aplikasi SiPDAM Pintar yang terintegrasi dengan modul akuntansi, loket, dan manajemen, mampu mempercepat pencatatan dan pelaporan keuangan secara real-time, serta memudahkan pelanggan melakukan pembayaran secara online. Sistem ini memberikan dampak positif terhadap efektivitas pengelolaan piutang dan kinerja keuangan PAM Tirta Karajae, sebagaimana tercermin dari peningkatan transparansi dan efisiensi proses penagihan. Dengan demikian, transformasi digital melalui integrasi sistem berbasis teknologi tidak hanya memperbaiki pengelolaan piutang, tetapi juga menguatkan fondasi pengembangan keuangan daerah untuk peningkatan kualitas layanan secara berkelanjutan, sesuai dengan visi PAM Tirta Karajae.

Kata Kunci : Pengelolaan Piutang, Sistem Akuntansi Berbasis Teknologi, Efektivitas Penagihan

ABSTRACK

AULIA RAHMADHANI, 2025. *with the research title "Analysis of Receivables Before and After the Implementation of Technology-Based Accounting System: A Case Study at PAM Tirta Karajae, Parepare City". Thesis of the Accounting Study Program, Regional Finance Accounting Concentration, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Parepare. Under the supervision of Mr. Arham as Advisor 1 and Mr. Muhammad Alwi as Advisor 2.*

The digital era has brought significant transformation in the public service sector, one of which is the change in the receivables management system of regional water supply institutions. This research focuses on a comparative analysis of receivables management before and after the implementation of a technology-based accounting system at PAM Tirta Karajae, Parepare City, by exploring the challenges, opportunities, and the impact of technology on the efficiency and effectiveness of recording, reporting, and collecting receivables. The research method used is qualitative descriptive, with data collection techniques through observation, interviews, and documentation analysis, providing a comprehensive overview of process changes and the results achieved.

This study proves that the implementation of the integrated SiPDAM Pintar application with accounting, counter, and management modules enables faster real-time financial recording and reporting, as well as facilitates customers to make payments online. This system provides a positive impact on the effectiveness of receivables management and the financial performance of PAM Tirta Karajae, as reflected in the increased transparency and efficiency of the collection process. Thus, digital transformation through integrated technology-based systems not only improves receivables management but also strengthens the foundation for regional financial development to enhance service quality sustainably, in line with the vision of PAM Tirta Karajae.

Keywords: Receivables Management, Technology-Based Accounting System, Billing Effectiveness

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **"ANALISIS PIUTANG SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPAN SISTEM AKUNTANSI BERBASIS TEKNOLOGI STUDI PADA PAM TIRTA KARAJAE KOTA PAREPARE".** Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabiullah Muhammad SAW. Sebagai uswatun hasanah, yang telah membawa kita dari alam gelap gulita menuju alam terang benderang.

Tiada doa yang lebih mustajab daripada doa dari kedua orang tua yang sangat penulis cintai. Doa yang senantiasa mengalir dari mereka merupakan kekuatan terbesar dalam hidup ini. Tak ada kasih sayang yang mampu menandingi cinta tulus orang tua. Pada kesempatan yang penuh syukur ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada ayahanda tercinta, Bapak **Safri Samad**, dan ibunda tersayang, Ibu **Hj. Iis Yunita**. Serta keluarga kerabat terdekat penulis, Tanpa kehadiran, doa, dukungan, dan pengorbanan mereka yang tiada henti, penulis tidak akan mampu mencapai titik ini—menyelesaikan studi di Universitas Muhammadiyah Parepare.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis sangat menyadari bahwa perjalanan panjang dalam menempuh pendidikan ini tidak akan mungkin diselesaikan tanpa adanya dukungan, semangat, dan bantuan dari berbagai pihak. Langkah demi langkah yang dilalui penuh tantangan, dan setiap capaian adalah hasil dari kerja sama dan kasih sayang yang begitu besar. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya dan setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, serta dukungan dalam bentuk apapun sepanjang proses penyelesaian skripsi ini, kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Jamaluddin Ahmad, S,Sos., M.Si Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
2. Bapak Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
3. Ibu Hasdiana, SE., M.Ak Selaku Ketua Program Studi akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
4. Bapak Dr. Arham, SE., M.Ak Selaku Pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan saran serta petunjuk dan kemudahan dalam penyelesaian ini.
5. Bapak Muhammad Alwi, S.Ak., M.Ak Selaku Pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan saran serta petunjuk dan kemudahan dalam penyelesaian ini.

6. Para Dosen dan Staf dalam lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang telah banyak membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama dalam proses perkuliahan.
7. Pimpinan dan staf PAM Tirta Karajae Kota Parepare khususnya bidang Keuangan yang bersedia menjadi informan pada penelitian ini dan meluangkan sedikit-banyak waktunya dalam membantu penulis dalam memberikan data-data yang diperlukan dalam penelitian penulisan skripsi ini.
8. Saudari-saudari tercinta Adelia Maulidya, Alya Syafitri, yang telah mendoakan dan mendukung penuh saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Ucapan terima kasih, Nabilah Putri Nasrina & Rosita tri Wahyuni, yang telah menemani penulis semenjak duduk di bangku Sekolah Menengah Pertama hingga saat ini serta selalu mendukung saya selama penulisan skripsi ini.
10. Ucapan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan selama masa perkuliahan yang selalu memberikan masukan dan memberikan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Sebagai penutup, dengan penuh ketulusan dan kerendahan hati, penulis memanjatkan doa agar Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Penulis juga berharap agar karya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang memerlukannya, baik

dalam bidang akademik maupun praktis. Penulis telah berupaya semaksimal mungkin untuk menyusun dan menyajikan skripsi ini sesuai dengan kemampuan yang dimiliki.

Namun demikian, penulis menyadari bahwa di dalamnya masih terdapat kekurangan maupun kelebihan, yang semata-mata merupakan bagian dari keterbatasan manusia.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Parepare, 25 Juli 2025

Aulia Rahmadhani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI v
ABSTRAK vi
ABSTRACK vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI x
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Fokus Penelitian 8
C. Tujuan Penelitian 8
D. Manfaat Penelitian 8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10
A. Kajian Teori 10
B. Penelitian Terdahulu 17
C. Kerangka Konseptual 20
BAB III METODE PENELITIAN 21
A. Jenis Penelitian 21
B. Lokasi dan Waktu Penelitian 22
C. Informan 22
D. Definisi Operasioan Variabel 23
E. Jenis dan Sumber Data 25
F. Teknik Pengumpulan Data 26
G. Teknik Analisis Data 27
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN 29
A. Sejarah Objek Penelitian 29
B. Perkembangan PAM Tirta Karajae Kota Parepare 32

C. Struktur PAM Tirta Karajae Kota Parepare 35
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 39
A. Hasil Penelitian 39
B. Pembahasan.....50
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 76
A. Kesimpulan 76
B. Saran 77
DAFTAR PUSTAKA 78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual 20

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi 35

Gambar 5. 1 aplikasi SiPDAM Pintar 50

Gambar 5. 2 Logo PDAM.....62

DAFTAR TABEL

Tabel 5. 1 Wawancara.....40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 DRAF WAWANCARA AULIA RAHMADHANI 83

Lampiran 2 SURAT PENGANTAR PENELITIAN & SURAT SELESAI MENELITI.....85

Lampiran 3 LEMBAR KONSULTASI PROPOSAL 87

Lampiran 4 LEMBAR KOSULTASI HASIL 89

Lampiran 5 LEMBAR KOSULTASI SKRIPSI 91

Lampiran 6 BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL 93

Lampiran 7 BERITA ACARA SEMINAR HASIL 97

Lampiran 8 PERSETUJUAN REKOMENDASI PERBAIKAN PROPOSAL 101

Lampiran 9 PERSETUJUAN REKOMENDASI PERBAIKAN HASIL 102

Lampiran 10 PERSETUJUAN REKOMENDASI PERBAIKAN SKRIPSI.103

Lampiran 11 SURAT KETERANGAN PUBLISH JURNAL.....104

Lampiran 12 SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI.....105

Lampiran 13 SK PEMBIMBING DAN PENGUJI PROPOSAL 106

Lampiran 14 SK PEMBIMBING DAN PENGUJI SKRIPSI.....111

Lampiran 15 UNDANGAN HASIL 114

Lampiran 16 UNDANGAN SKRIPSI 115