PERSETUJUAN PEMBIMBING

ANALISIS PERILAKU AKUNTAN DALAM MENGHADAPI TANTANGAN DAN PELUANG BARU AKIBAT IMPLEMENTASI PEMBAYARAN DIGITAL PADA PAM TIRTA KARAJAE KOTA PAREPARE

NUR IDAM
221 200 027

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor :
470/KEP/III.3.AU/B/1446H/2024M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 14 Oktober 2024 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I	PEMBIMBING II
Dr. Abdul Azis, S.E., M.Ak	Jumriani, S.E., M.Si
NBM : 848 994	NBM : 878 172

Mengetahui :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Dekan,	Program Studi Akuntansi
Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si	Hasdiana, SE., M.Ak
NBM : 784 726	NBM : 1213 431

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

ANALISIS PERILAKU AKUNTAN DALAM MENGHADAPI TANTANGAN DAN PELUANG BARU AKIBAT IMPLEMENTASI PEMBAYARAN DIGITAL PADA PAM TIRTA KARAJAE KOTA PAREPARE

NUR IDAM
221 200 027

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor:
187/KEP/III.3.AU/FEB/1446H/2025M Telah diujikan Pada Tanggal 24 Maret 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Hasdiana, SE., M.Ak	

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Dr. Abdul Azis, S.E., M.Ak	
2	Anggota Penguji	Jumriani, S.E., M.Si	
3	Anggota Penguji	Fatimah, S.E., M.Si., CTA., ACPA., ZCP	
4	Anggota Penguji	Hj. Nurwani, S.E., M.Ak., Ak., CA	

Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,

Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda- tangan dibawa ini:

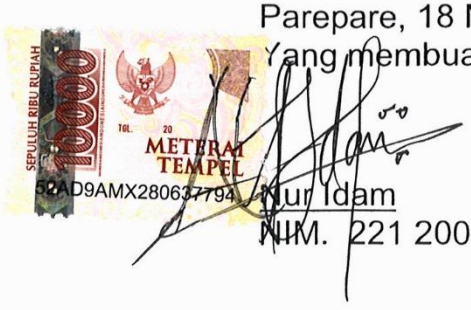
Nama	:	Nur Idam
Nim	:	221 200 027
Judul	:	Analisi Perilaku Akuntan Dalam Menghadapi Tantangan Dan Peluang Baru Akibat Implementasi Pembayaran Digital Pada PAM Tirta Karajae Kota Parepare
Dosen Pembimbing	:	1. Dr. Abdul Azis, SE.,M.Ak 2. Jumriani, SE.,M.Si

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul "Analisis Perilaku Akuntan Dalam Menghadapi Tantangan Dan Peluang Baru Akibat Implementasi Pembayaran Digital Pada PAM Tirta Karajae Kota Parepare", saya tulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S.Ak) pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare seluruhnya hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmia.

Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagai skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat tertentu, saya bersedia menerimah sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-saksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, 18 Maret 2025
Yang membuat pernyataan,



Nur Idam
NIM. 221 200 027

ABSTRAK

NUR IDAM, 2025 judul penelitian “Analisis Perilaku Akuntan Dalam Menghadapi Tantangan Dan Peluang Baru Akibat Implementasi Pembayaran Digital Pada PAM Tirta Karajae Kota Parepare”. Pembimbing 1 Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak pembimbing 2 Jumriani, SE., M.Si. Skripsi Program studi Akuntansi Keuangan Manajemen fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare (UMPAR).

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perilaku akuntan akibat implementasi sistem pembayaran digital di PAM Tirta Karajae serta dampaknya terhadap efisiensi administrasi keuangan dan kemudahan pelanggan dalam melakukan transaksi. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif dengan mengumpulkan data melalui wawancara dengan narasumber terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem pembayaran digital memberikan berbagai manfaat, seperti peningkatan akurasi pencatatan keuangan, efisiensi dalam proses administrasi, dan transparansi dalam pelaporan keuangan serta tantangan yang dihadapi oleh akuntan seperti kesalahan teknis transaksi dari mitra pembayaran dan ketidaksesuaian nominal pembayaran. Berdasarkan temuan tersebut, penelitian ini merekomendasikan peningkatan kerja sama dengan mitra pembayaran untuk mempercepat integrasi sistem, peningkatan infrastruktur teknologi.

Kata Kunci: Perilaku Akuntan, Tantangan, Peluang, Implementasi Pembayaran Digital

ABSTRACT

NUR IDAM, 2025 research title "Analysis of Accountant Behavior in Facing New Challenges *and Opportunities Due to the Implementation of Digital Payments at PAM Tirta Karajae, Parepare City". Supervisor 1 Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak supervisor 2 Jumriani, SE., M.Si Thesis, Management Financial Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Parepare (UMPAR).*

This study aims to analyze the behavior of accountants due to the implementation of a digital payment system at PAM Tirta Karajae and its impact on the efficiency of financial administration and customer convenience in making transactions. The research method used is a qualitative descriptive approach by collecting data through interviews with related sources. The results of the study indicate that the implementation of a digital payment system provides various benefits, such as increased accuracy of financial records, efficiency in the administration process, and transparency in financial reporting as well as challenges faced by accountants such as technical errors in transactions from payment partners and discrepancies in nominal payments. Based on these findings, this study recommends increasing cooperation with payment partners to accelerate system integration, improving technology infrastructure.

Keywords: Accountant Behavior, Challenges, Opportunities, Digital Payment Implementation

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Puji syukur terpanjatkan kehadirat Allah SWT, Dia-lah pengantur segalanya dimana tiada kehidupan dan kematian ada dibawah genggamannya, segala gerak dan diam dibawah pengaturannya segenap ketundukan adalah haknya, sehingga atas izinnya skripsi dengan judul "**Analisis Perilaku Akuntan Dalam Menghadapi Tantangan Dan Peluang Baru Akibat Implementasi Pembayaran Digital Pada Pam Tirta Karajae Kota Parepare**" mampu terselesaikan. Shalawat serta salam tersembahkan kepada Nabi Muhammad SAW, tiada manusia semulia dirinya dan keteladanan yang sedemikian tinggi, menghantarkan segala kelemahan dan kekurangan sehingga tidak ada rasa bosan para pengikutnya untuk melepaskan ikatan yang rendah menuju ikatan yang tinggi.

Sepenggal doa yang selalu dijabah oleh Allah yakni doa Orang Tua tercinta, tak ada sepenggal dan bakti menyamai nilai kasih sayang mereka, kepada Alm. Ayahanda tercinta Lari, Ibunda tercinta Sri Wahyuni dan Saudara kandung yang sepanjang waktu mengiringikan doa tak pernah putus kiranya buah hatinya mampu meraih kesuksesan dalam biduk kehidupan.

Langkah tak akan mampu meraih akhir studi tanpa dukungan dan motivasi yang tak berhenti seperti air mata yang mengalir, dengan segala kerendahan hati terhaturkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof Dr. H. Jamaluddin Ahmad, S. Sos., M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
2. Bapak Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

3. Ibu Hasdiana, SE.,M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
4. Bapak Dr. Abdul Azis SE.,M.Ak selaku pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi hingga akhir.
5. Ibu Jumriani, SE.,M.Si selaku pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi hingga akhir.
6. Ibu Fatimah, SE.,M.Si.,CTA.,ACPA.,ZCP selaku penguji III yang senantiasa meluangkan waktunya untuk menguji dan memberikan saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi hingga akhir.
7. Ibu Hj.Nurwani, SE.,M.Ak.,AK,CA selaku penguji IV yang senantiasa meluangkan waktunya untuk menguji dan memberikan saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi hingga akhir
8. Segenap Pimpinan, Dosen dan Staf yang berada di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu dan pelayanan serta fasilitas kampus kepada penulis selama proses perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Parepare.
9. Bapak Abdul Azis dan Ibu Musdalifah, Taufiqah Luthfiyyah, Salwa Mayasari, Tri Bambang, serta teman-teman kelas akuntansi manajemen lainnya telah mendoakan, membantu dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan studi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, apabila terdapat kesalahan, mohon dimaafkan. Sangat diharapkan kritik dan saran yang membangun agar kedepannya bisa menjadi catatan yang lebih baik untuk peneliti selanjutnya.

Semoga semua bantuan, bimbingan, doa, dukungan dan semangat yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi pijakan bagi penulis untuk berkarya lebih baik lagi dimasa yang akan datang.

Billahi Fi Sabilil Haq, Fastabiqul Khairat
Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Parepare, 10 Januari 2025

Nur Idam

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....i
HALAMAN SAMPUL BELAKANG
ABSTRAK.....vi
ABSTRACT.....vii
KATA PENGANTAR.....viii
DAFTAR ISI.....x
BAB I.....13
PENDAHULUAN.....13
A. Latar Belakang.....13
B. Rumusan Masalah.....16
C. Tujuan Penelitian.....16
D. Manfaat penelitian.....17
BAB II.....18
TINJAUAN PUSTAKA.....18
A. Kajian Teori.....18
B. Penelitian Terdahulu.....33
C. Kerangka Konseptual.....39
BAB III.....40
METODE PENELITIAN.....40
A. Jenis Penelitian.....40
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....41
C. Informan.....41
D. Definisi Operasional Variabel.....42
E. Jenis dan Sumber Data.....44
F. Teknik Pengumpulan data.....46
G. Teknik Analisi Data.....47
BAB IV.....49
GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....49
A. Sejarah PAM Tirta Karajae Kota Parepare.....49
B. Perkembangan Perusahaan atau Intstansi/Daerah.....51
C. Struktur Perusahaan atau Intansi/Daerah.....54

BAB V 59
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 59
A. Hasil Penelitian 59
B. Pembahasan 68
BAB VI 91
PENUTUP 91
A. Kesimpulan 91
B. Saran 92
DAFTAR PUSTAKA 94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual 39

Gambar 4. 1 Struktur PAM Tirta Karajae Kota Parepare 2024.....54

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Manajemen PAM Tirta Karajae 56
Tabel 5. 1 Pertanyaan Tentang Perilaku Akuntan Akibat Implementasi Pembayaran Digital Pada PAM Tirta Karajae Kota Parepare 60
Tabel 5. 2 Pertayaan Tentang Tantangan yang dihadapi oleh Akuntan Akibat Penerapan Sistem Pembayaran Digital Pada PAM Tirta Karajae Kota Parepare 63
Tabel 5. 3 Pertanyaan Tentang Peluang 67
Tabel 5. 4 Jumlah Pelanggan yang Membayar Secara Digital 86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Data Pembayaran Digital PAM Tirta Karajae 98
Lampiran 1. 2 Pengantar Penelitian..... 99
Lampiran 1. 3 Permohonan Izin Meneliti..... 100
Lampiran 1. 4 Surat Keterangan Izin Meneliti 101
Lampiran 1. 5 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian 103
Lampiran 1. 6 Berita Acara Seminar Proposal..... 104
Lampiran 1. 7 Lembar Rekomendasi Perbaikan Proposal..... 108
Lampiran 1. 8 Lembar Konsultasi Bimbingan Proposal Penelitian..... 109
Lampiran 1. 9 Lembar Konsultasi Bimbingan Hasil Penelitian..... 111
Lampiran 1. 10 Surat Keterangan Publish Jurnal..... 113
Lampiran 1. 11 SK Pembimbing 114
Lampiran 1. 12 Undangan Menguji Proposal..... 117
Lampiran 1. 13 Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Hasil 118
Lampiran 1. 14 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi..... 119
Lampiran 1. 15 Undangan Menguji Hasil 121
Lampiran 1. 16 Berita Acara Seminar Hasil 122
Lampiran 1. 17 Keterangan Lulus Plagiasi 126
Lampiran 1. 18 Pernyataan Bebas Plagiasi 127
Lampiran1. 1 Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Skripsi.....128
Lampiran1. 20 Riwayat Hidup.....129