LAMPIRAN

Lampiran 1 *Kuesioner Penelitan*

Pengaruh Pengguaan *Mobile banking* Terhadap
Kepuasan Transaksi Nasabah Pada
Bank Mega Cabang Parepare

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.
Salam sejahtera bagi kita semua

Perkenalkan, saya Ambar Setya Ningrum (NIM 221200008), mahasiswa Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang saat ini sedang melaksanakan penelitian sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di jenjang Strata 1 (S1). Adapun judul penelitian saya adalah:

"Pengaruh Penggunaan *Mobile banking* terhadap Kepuasan Transaksi Nasabah (Studi pada Bank Mega Cabang Parepare)".

Kuesioner ini disusun untuk memperoleh data dan informasi yang relevan dari nasabah Bank Mega Cabang Parepare terkait penggunaan *mobile banking* dan tingkat kepuasan dalam bertransaksi. Saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i sebagai responden untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini dengan jujur dan objektif. Jawaban yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan semata-mata digunakan untuk kepentingan akademik.

Atas perhatian dan partisipasinya, saya ucapkan terima kasih.
Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.
Hormat saya,

Ambar Setya Ningrum
NIM 221200008

A. Identitas Responden

1. Usia :
   - ☐ < 20 Tahun
   - ☐ 20 – 25 Tahun
   - ☐ 26 – 30 Tahun
   - ☐ 31 – 35 Tahun
   - ☐ > 35 Tahun
2. Jenis Kelamin:
   - ☐ Laki-laki
   - ☐ Perempuan
3. Pendidikan:
   - ☐ SMP
   - ☐ SMA/SMK Sederajat
   - ☐ S1
   - ☐ S2
   - ☐ S3
4. Alamat Domisili
   - ☐ Parepare
   - ☐ Pinrang
   - ☐ Sidrap
   - ☐ Barru
   - ☐ Lainnya:
5. Lama menjadi nasabah Bank Mega:
   - ☐ < 1 tahun
   - ☐ 1–3 tahun
   - ☐ > 3 tahun

6. Lama menggunakan *Mobile banking* Bank Mega:
   - ☐ < 1 tahun
   - ☐ 1–3 tahun
   - ☐ > 3tahun

B. Pernyataan Penelitian

Petunjuk:

Silakan beri tanda centang (✓) pada salah satu pilihan jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Anda.

1. = Sangat Tidak Setuju (STS)
2. = Tidak Setuju (TS)
3. = Kurang Setuju (KS)
4. = Setuju (S)
5. = Sangat Setuju (SS)

Variabel X: Penggunaan *Mobile banking*

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
Memberikan layanan yang cepat untuk nasabah *mobile banking*						
1	*Mobile banking* Bank Mega memproses transaksi saya dengan cepat					
2	Saya jarang mengalami keterlambatan saat menggunakan *Mobile banking*					
3	M-Banking dapat saya gunakan dalam transaksi selama 24 jam					
4	Respon sistem *Mobile banking* sangat efisien saat digunakan					
Membuat nasabah merasa aman dalam transaksi mereka						
5	Saya merasa aman dalam melakukan transaksi menggunakan *Mobile banking*					
6	Data pribadi dan finansial saya terlindungi saat menggunakan aplikasi ini					

7	M-Banking yang saya gunakan membuat saya percaya pada kemampuannya untuk melindungi privasi saya					
8	Aplikasi *Mobile banking* memiliki sistem keamanan yang baik (misal: OTP, PIN)					
Layanan yang memberikan kebutuhan nasabah						
9	*Mobile banking* Bank Mega menyediakan fitur yang saya butuhkan					
10	Fitur-fitur dalam aplikasi memudahkan saya melakukan berbagai transaksi					
11	Saya menggunakan *mobile banking* Bank Mega minimal 3 kali dalam sehari					
12	*Mobile banking* membantu saya dalam memenuhi keperluan transaksi harian					
Fitur yang menarik secara visual						
13	Tampilan aplikasi *Mobile Banking* Bank Mega menarik dan modern					
14	Desain antarmuka aplikasi mudah dipahami					
15	*Mobile Banking* yang saya gunakan lebih menarik daripada *M-banking* lainnya					
16	Saya merasa nyaman menggunakan aplikasi karena tampilannya yang menarik					

Variabel Y: Kepuasan Transaksi Nasabah

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
Kesesuaian harapan						
1	Layanan yang saya terima dari *Mobile banking* sesuai dengan harapan saya					
2	Kualitas layanan yang diberikan *Mobile banking* bernilai dan memuaskan					
3	Produk dan fitur dalam *Mobile banking* sesuai dengan kebutuhan saya					
Minat berkunjung kembali						

4	Saya akan terus menggunakan *Mobile banking* Bank Mega untuk keperluan saya					
5	Saya merasa puas dan akan kembali melakukan transaksi melalui *Mobile banking*					
6	Saya akan memberitahu teman/keluarga tentang kemudahan *Mobile banking* ini					
Kesediaan merekomendasikan						
7	Saya bersedia merekomendasikan *Mobile banking* Bank Mega kepada orang lain					
8	Saya percaya bahwa layanan *Mobile banking* ini penting untuk kelancaran transaksi					
9	Saya merasa puas hingga ingin membagikan pengalaman saya kepada rekan saya					

Lampiran 2 Jawaban Responden

Penggunaan *Mobile banking* (X)

NO	PMB 1.1	PMB 1.2	PMB 1.3	PMB 1.4	PMB 2.1	PMB 2.2	PMB 2.3	PMB 2.4	PMB 3.1	PMB 3.2	PMB 3.3	PMB 3.4	PMB 4.1	PMB 4.2	PMB 4.3	PMB 4.4
1	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	4	5	5
2	4	3	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	3	5
3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	4	1	1	1
5	4	2	2	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
7	3	2	1	1	4	2	3	4	3	4	4	5	4	1	1	2
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	1
10	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4
12	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5
22	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	5	3	4	3	5	4	5	4	5	3	5	4	5	3	4
24	4	2	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	4
25	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
27	4	3	2	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4
28	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	3	3	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	2	3
30	2	3	2	3	3	2	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3
31	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5
33	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1
34	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4

37	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	2	2	3	3	3	3
38	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	3	3	5	3	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	3	3
43	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	3	5
44	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4	5	5	3	4
45	5	3	3	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	5	5
46	5	2	2	5	3	3	3	3	5	3	3	3	3	2	3	3
47	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	5	4	5	4	5	4	4	5	3	2	4	4	1	3	2	5
49	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5
50	5	3	4	4	4	4	3	5	4	5	2	4	4	4	4	4
51	3	3	3	1	3	4	4	2	4	3	4	4	2	2	4	4
52	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	2	3
53	4	2	2	3	3	3	4	5	5	5	4	5	3	5	5	4
54	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
56	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
60	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4
61	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4
62	4	2	3	3	3	3	3	5	2	4	4	3	3	3	2	3
63	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5
64	3	3	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4
67	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5
68	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
71	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
72	5	4	4	4	4	3	3	4	3	3	1	5	4	3	4	3
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
75	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
76	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
77	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
78	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	3	4
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
80	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5
81	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
82	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
83	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	5	4	4	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5
85	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5

86	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4
88	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5
89	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
90	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
93	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
96	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
97	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
98	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
99	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
100	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5

Kepuasan Transaksi Nasabah (Y)

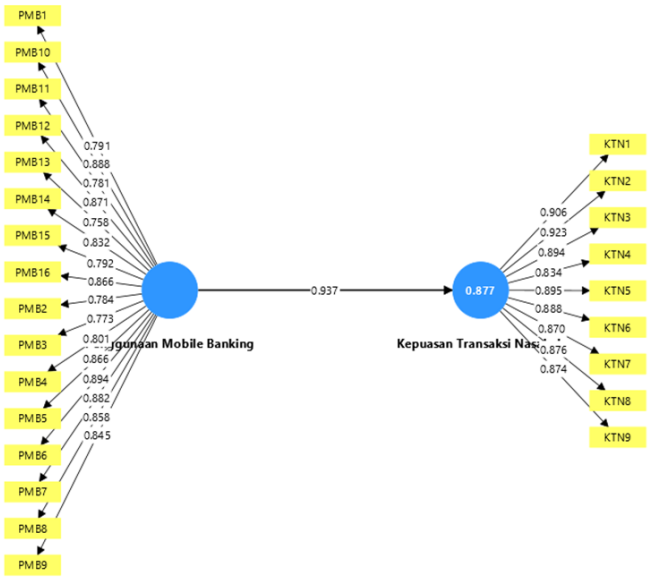
NO	KTN 1.1	KTN 1.2	KTN 1.3	KTN 2.1	KTN 2.2	KTN 2.3	KTN 3.1	KTN 3.2	KTN 3.3
1	4	3	4	3	4	3	3	3	2
2	4	5	5	4	4	4	5	4	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	1	1	1	1	3	3	2	2	1
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	4	4	4	5	4	4	3	3	3
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	3	4	5	1	2	3	4	5	1
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	5	4	5	4	5	5	5	5
14	5	4	4	4	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21	4	4	4	4	4	4	3	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	5	5	5	4	5	4	5
24	4	4	4	5	4	3	5	4	3

25	5	5	5	5	5	5	3	3	4
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	5	4	5	5	5	4	4	4	4
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	4	4	5	4	4	5	3	4	4
30	3	4	4	3	4	3	4	3	3
31	4	4	4	4	4	4	3	4	4
32	5	4	4	5	4	5	4	5	4
33	1	1	1	2	1	1	2	1	1
34	5	5	5	5	5	5	5	3	2
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	3	4	4	3	3	4	4	4	4
37	3	3	3	2	3	4	2	2	3
38	4	4	4	5	4	4	3	4	4
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	3	4	4	4	4	4	4	5	4
43	4	4	5	3	5	5	5	5	5
44	4	5	4	4	4	4	4	4	4
45	4	5	5	2	4	5	4	5	5
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	5	5	5	5	5	5	3	3	3
48	2	3	4	1	3	4	3	2	4
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5
50	4	4	4	4	4	5	3	4	4
51	4	3	4	3	4	3	2	4	4
52	3	3	3	4	5	5	3	4	3
53	3	4	2	4	4	4	4	2	3
54	3	3	3	2	3	3	3	3	3
55	4	4	4	4	4	3	4	3	4
56	4	4	5	4	5	4	4	4	5
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5
60	4	5	5	4	5	5	5	5	5
61	4	5	5	5	5	5	5	5	5
62	3	3	3	4	4	5	4	5	5
63	5	5	5	4	5	4	5	5	5
64	4	4	4	5	5	5	5	5	5
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	4	4	4	3	4	4	4	4	5
67	4	4	4	4	5	5	4	4	5
68	2	2	2	2	2	2	2	2	2
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5
70	5	5	5	5	4	4	4	5	5
71	4	3	3	4	4	3	3	3	3
72	4	4	4	3	4	4	3	4	3
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5

74	5	5	5	5	5	5	5	5	5
75	5	4	5	5	5	5	5	5	4
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5
78	5	5	5	4	3	4	5	5	5
79	5	5	5	4	5	5	5	5	5
80	5	5	4	4	4	5	5	4	5
81	5	5	5	4	5	5	5	5	5
82	5	5	5	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	5	4	5	5	5	5	4	4	4
85	4	5	5	5	5	5	5	5	5
86	4	5	5	4	4	4	4	4	5
87	4	5	4	4	5	5	5	5	5
88	4	5	5	5	5	5	5	5	5
89	5	5	5	4	5	5	5	4	5
90	5	5	5	4	4	4	5	5	5
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	5	5	4	5	5	5	5	5	5
93	5	4	5	4	5	5	4	5	5
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	4	5	5	5	4	5	5	5	5
96	5	4	5	5	5	5	5	5	5
97	4	5	5	5	5	5	4	5	5
98	5	5	5	4	5	5	5	4	5
99	5	5	5	5	5	5	4	5	5
100	4	5	5	5	5	5	4	5	5

Lampiran 3 Hasil Output Smart PLS 4

Outer Model



Tabel Outer Loading

	Kepuasan Transaksi Nasabah	Penggunaan *Mobile banking*
KTN 1	0.906	
KTN 2	0.923	
KTN 3	0.894	
KTN 4	0.834	
KTN 5	0.895	
KTN 6	0.888	
KTN 7	0.870	
KTN 8	0.876	
KTN 9	0.874	
PMB 1		0.791
PMB 10		0.888
PMB 11		0.781
PMB 12		0.871
PMB 13		0.758
PMB 14		0.832
PMB 15		0.792
PMB 16		0.866
PMB 2		0.784
PMB 3		0.773
PMB 4		0.801
PMB 5		0.866
PMB 6		0.894
PMB 7		0.882
PMB 8		0.858
PMB 9		0.845

Cross loading

	Kepuasan Transaksi Nasabah	Penggunaan *Mobile banking*
KTN 1	0.906	0.869
KTN 2	0.923	0.872
KTN 3	0.894	0.843
KTN 4	0.834	0.777
KTN 5	0.895	0.831
KTN 6	0.888	0.851
KTN 7	0.870	0.791
KTN 8	0.876	0.790
KTN 9	0.874	0.825
PMB 1	0.708	0.791
PMB 10	0.870	0.888
PMB 11	0.776	0.781
PMB 12	0.840	0.871
PMB 13	0.749	0.758
PMB 14	0.793	0.832
PMB 15	0.753	0.792
PMB 16	0.809	0.866
PMB 2	0.701	0.784
PMB 3	0.666	0.773
PMB 4	0.716	0.801
PMB 5	0.791	0.866
PMB 6	0.838	0.894
PMB 7	0.827	0.882
PMB 8	0.807	0.858
PMB 9	0.774	0.845

Average variance extracted

	Average variance extracted
Kepuasan Transaksi Nasabah	0.783
Penggunaan *Mobile banking*	0.691

Composite Reliability

	Composite Reliability
Kepuasan Transaksi Nasabah	0.970
Penggunaan *Mobile banking*	0.973

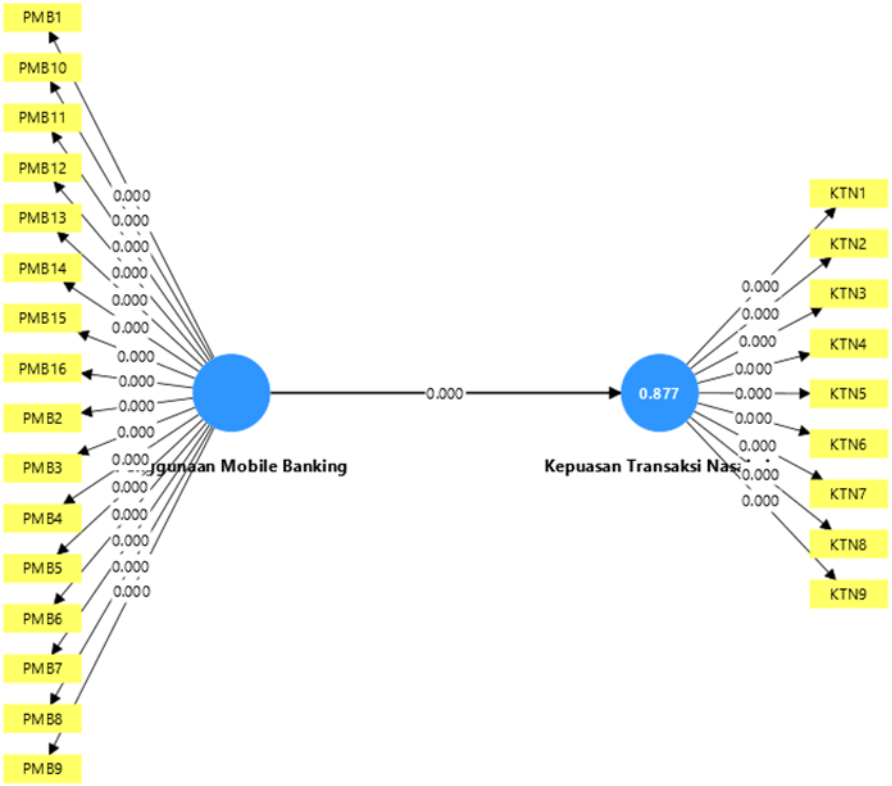
Collinearity Statistics

	VIF
KTN 1	5.642
KTN 2	7.801
KTN 3	6.161
KTN 4	3.658
KTN 5	6.301
KTN 6	5.210
KTN 7	4.076
KTN 8	4.519
KTN 9	3.878
PMB 1	4.548
PMB 10	6.902
PMB 11	2.961
PMB 12	4.452
PMB 13	2.787
PMB 14	4.800
PMB 15	4.329
PMB 16	5.724
PMB 2	3.556
PMB 3	3.493
PMB 4	4.719
PMB 5	5.109
PMB 6	7.293
PMB 7	5.881
PMB 8	5.769
PMB 9	4.210

R Square

	R-square	*R-square adjusted*
Kepuasan Transaksi Nasabah	0.877	0.876

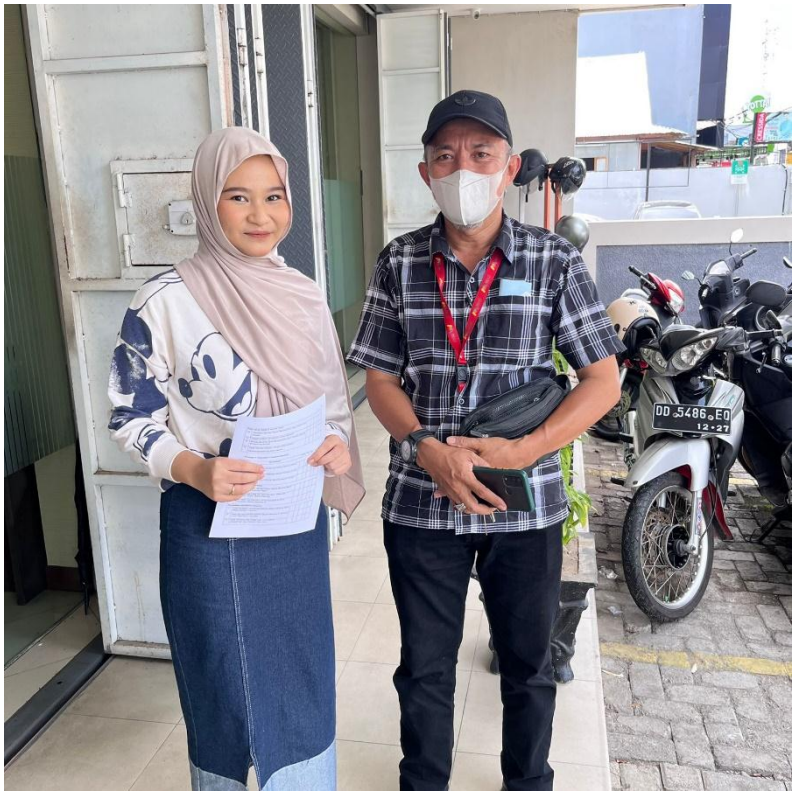
Analisis Inner Weight



Pengukuran Hipotesis Melalui Total Pengaruh

	Original Sample (O)	*Sample Mean (M)*	*Standard Deviation (STDEV)*	*T-Statistic (|O/STDEV)*	*P Values*
Penggunaan Mobile banking -> Kepuasan Transaksi Nasabah	0.937	0.936	0.018	51.806	0.000

Lampiran 4 Dokumentasi





Lampiran 5 Surat Permohonan Penelitian

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
(RESEARCH INSTITUTE AND COMMUNITY SERVICES)
Alamat : Gedung F3.19 Kampus II UMPAR, Jl. Jend. Ahmad Yani KM. 6 Kota Parepare, Kode Pos 91113, e-mail : lppm@umpar.ac.id

بسم الله الرحمن الرحيم

Nomor : 131/LPPM/II.3.AU/IP/2025
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Izin Penelitian**

Kepada Yth
Pimpinan PT. Bank Mega Cabang Parepare
di-
Tempat

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Muhammadiyah Parepare, menerangkan bahwa:

Nama	**: Ambar Setya Ningrum**
NIM	**: 221 200 008**
Fakultas/Prodi	**: Ekonomi dan Bisnis/Akuntansi**

Adalah Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Parepare yang bermaksud untuk melakukan penelitian dengan judul "**Pengaruh Penggunaan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Transaksi Nasabah Pada Bank Mega Cabang Parepare".**
Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan izin penelitian kepada Mahasiswa tersebut selama 2 (dua) Bulan di **PT. Bank Mega Cabang Parepare**.
Atas Perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.
Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Parepare, 11 April 2025
Ketua,

Prof. Dr. Iradhatullah Rahim, M.P.
NIDN. 0926117601

Tembusan Yth.
1. Ketua BPH UMPAR
2. Wakil Rektor I UMPAR
3. Wakil Rektor III UMPAR
4. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMPAR
5. Sdri. Ambar Setya Ningrum
6. Arsip

Lampiran 6 Surat Keputusan (SK) Pembimbing

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

بسم الله الرحمن الرحيم

SURAT KEPUTUSAN

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
Nomor : 470/KEP/III.3.AU/B/1446 H/2024M

Tentang :
PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
TAHUN AKADEMIK 2024/2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare, setelah :

Menimbang : Bahwa dalam rangka pelaksanaan Pembimbingan Skripsi mahasiswa Program Studi Akuntansi, Program Studi Ekonomi Pembangunan, dan Program Studi Manajemen, Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2024/2025, dipandang perlu mengangkat Dosen Pembimbing Skripsi.

Mengingat : 1. Qaidah Perguruan Tinggi Muhammadiyah Parepare
2. Statuta Universitas Muhammadiyah Parepare

Memperhatikan : 1. Pedoman Akademik Universitas Muhammadiyah Parepare
2. Keputusan Rapat Pimpinan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare 19 September 2024

Dengan memohon Taufiq dan Inayah Allah SWT, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

MEMUTUSKAN

Menetapkan : Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Akuntansi, Program Studi Ekonomi Pembangunan, Program Studi Manajemen dan Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

PERTAMA Mengangkat Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Program Studi Ekonomi Pembangunan, Program Studi Manajemen dan Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2024/2025 sebagaimana tercantum namanya pada lampiran Surat Keputusan ini.

K E D U A : Pelaksanaan Pembimbing Skripsi bagi mahasiswa Program Studi Akuntansi, Program Studi Ekonomi Pembangunan, Program Studi Manajemen dan Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

KETIGA : Segala honorarium yang berhubungan dengan pelaksanaan Pembimbing Skripsi, dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja (APB) Universitas Muhammadiyah Parepare.

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

KEEMPAT : Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan, dengan ketentuan bahwa bilamana dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini, akan diadakan perbaikan seperlunya.

DITETAPKAN DI : P A R E P A R E
PADA TANGGAL : 11 Rabiul Akhir 1446 H
14 Oktober 2024 M

DEKAN ,

Dr. Syarifuddin Yusuf,M.Si
NBM. 784 726

Tembusan disampaikan kepada Yth :
1. Ketua BPH UMPAR
2. Rektor UMPAR
3. Masing-masing yang bersangkutan
4. Arsip

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

Lampiran :
Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare
Nomor : 470/KEP/III.3.AU/B/1446H/2024 M
Tanggal : 11 Rabiul Awal 1446 H bertepatan dengan tanggal 14 Oktober 2024 M
Tentang : Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2024/2025

NO	NAMA PEMBIMBING	NIDN/NBM	JABATAN
1	Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si	784 726	Lektor Kepala
2	Dr. Arham, SE.,M.Ak	1030 918	Lektor
3	Dr. Yadi Arodhiskara, M.Ak	884 995	Lektor
4	Dr. Abdul Azis, SE.,M.Ak	884 994	Lektor
5	Dr. H. Parman, MM	960 810	Lektor
6	Dr. H. Irwan, MM	1148 468	Lektor
7	Dr. Nirwana Sampara, M.Si	1085 274	Lektor
8	Darmawan, SE.,M.Si., M.Ak	986 846	Lektor
9	Ruslang T, SE.,M.Si	888 895	Lektor
10	Muhammad Hatta, SE.,M.Si	1082 392	Lektor
11	Akhsan, SE.,M.Si	1086 060	Lektor
12	Yasri Tarawiru, SE.,M.Ak.,Ak.,CA.,CTA.,ACPA	1051 110	Lektor
13	Hasdiana, SE., M.Ak	1213 431	Lektor
14	Bahruddin, SE.,M.Si	1213 408	Lektor
15	Fatimah, SE., M.Si., CTA., ACPA., ZCP	1039 994	Lektor
16	Yusran Bachtiar, SE.,M.Ak	1098 943	Lektor
17	Muhammad Nur, SE.,M.Si	1156 132	Lektor
18	Hj. Nurwani, SE.,M.Ak., Ak., CA	1231 590	Lektor
19	Nuringsih, S.E.I., M.E	1262 260	Lektor
20	Lismawati, S.Sy., M.M	1201 994	Lektor
21	Agussalim, S.H.I., M.H.I	1201 997	Lektor
22	Arfianty, SE., M.Si	954 153	Lektor
23	Dr. Rusmin Nuryadin, MM	1271 286	Asisten Ahli
24	Imran Rosadi, SE., M.Si	1144 673	Asisten Ahli
25	Jumriani, SE.,M.Si	878 172	Asisten Ahli
26	Dayu Suhardi, SE., M.Si	1155 960	Asisten Ahli
27	Sudirman, ST., MM	1099 694	Asisten Ahli
28	Sariana Damis, S.Ak., M.Ak., ZCP	1309 320	Asisten Ahli
29	Rika Rahma, SE., M.Ak.,CTA.,ACPA	1231 589	Asisten Ahli
30	Firman Syah, SE., MM	1423 247	Asisten Ahli
31	Fitriyani Syukri, SE., M.Si	1309 322	Asisten Ahli

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

32	Andi AR, SE., MM	1536 635	Asisten Ahli
33	Fajar Ladung, SE., M.Si	1136 785	Asisten Ahli
34	Fitriani, SE., M.Si	1246 155	Asisten Ahli
35	Hernianti Harun, S.Ak., M.Ak	1391 047	Asisten Ahli
36	Muhammad Alwi, S.Ak., M.Ak	1416 761	Asisten Ahli
37	Kurniati Yunus, S.E., M.E	1421429	Asisten Ahli
38	Abdul Rahman Aras, S.Pd., M.E.Sy	1314 657	Asisten Ahli
39	Rudi Arafah, SE., M.Si	1148 469	Asisten Ahli
40	Deasy Soraya A. Aminartha	139 939	Asisten Ahli

DITETAPKAN DI : P A R E P A R E
PADA TANGGAL : 11 Rabiul Akhir 1446 H
14 Oktober 2024 M

DEKAN ,

Dr. Syarifuddin Yusuf,M.Si
NBM. 784 726

Lampiran 7 Lampiran SK Pembimbing

NO.	HARI / TANGGAL	R	Waktu	NAMA	NIM	KONS	JUDUL	PEMBIMBING I	PEMBIMBING II	Penguji III	Penguji IV
1	Kamis / 17 OKT 2024	F.2.3	16.30-17.30	Yusmiranda	221200004	AKM	Pengaruh Penetapan Harga Berbasis Nilai dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada PT. Rumata Propertindo Amanah	Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak	Muhammad Alwi, S. Ak, M.Ak	Dr. Yadi Arodhiskara, M. Ak	Yusran Bachtiar, SE., M.Ak
2	Kamis / 17 OKT 2024	F.2.1	10.00-11.00	Nurhikma	221350075	MK	Analisis Manajemen Keuangan Syariah Terhadap Pengelolaan Pajak Di Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah (BPKPD) Parepare Tahun 2024	Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak	Andi AR., SE., MM	Dr. H. Parman, MM	Muh. Alwi, S. Ak., M.AK
3	Jumat / 18 OKT 2024	F.2.8	13.30-14.30	Eka Fira Maharani	221350043	MK	Analisis Rasio Keuangan Untuk Menilai Kinerja Keuangan Pada PT. Sinergi Gula Nusantara (Pabrik Gula Takalar)	Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak	Imran Rosadi, SE., M. Si	Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si	Andi AR, SE., MM
4	Jumat / 18 OKT 2024	F.2.8	14.30-15.30	Andi Muh. Akbar Amran	221200034	AKM	Pengaruh Corporate Social Responsibility (CSR) Dan Reputasi Perusahaan Terhadap Nilai Perusahaan di Honda Pare Indah	Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak	Jumriani, SE., M.Si	Yusran Bachtiar, SE., M.Ak	Sariana Damis, S.Ak., M.Ak., ZCP
5	Jumat / 18 OKT 2024	F.2.8	15.30-16.30	Amanda	221200039	AKM	Peran PT Telkom Akses Parepare Dalam Mendorong Digitalisasi UMKM di Kota Parepare	Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak	Hernianti Harun, S. Ak, M.Ak	Fatimah, SE., M. Si., CTA., ACPA., ZCP	Muhammad Alwi, S.Ak, M. Ak
6	Jumat / 18 OKT 2024	F.2.8	16.30-17.30	Muh. Fahry Nurhadi	221200045	AKD	Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing dan E-Billing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Parepare dengan Pemahaman internet sebagai variabel moderasi.	Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak	Hj. Nurwani, SE.M. Ak, Ak, CA	Hernianti Harun, S.Ak, M.Ak	Muhammad Alwi, S.Ak, M. Ak
7	Sabtu / 19 OKT 2024	F.2.4	10.00-11.00	Nur Idam	221200027	AKM	Pemahaman Sistem Akuntansi, Program Pelatihan dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Menciptakan Aksesbilitas Laporan Keuangan Oleh Dinas Perdagangan	Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak	Jumriani, SE., M.Si	Fatimah, SE., M. Si., CTA., ACPA., ZCP	Hj. Nurwani, SE.,M.Ak, Ak, CA
8	Sabtu / 19 OKT 2024	F.2.4	13.30-14.30	Ambar Setya Ningrum	221200008	AKM	Pengaruh Efesiensi Biaya Oprasional dan Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Profitabilitas Bank (Studi Pada Bank Mega)	Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak	Hernianti Harun, S. Ak, M.Ak	Fatimah, SE., M. Si., CTA., ACPA., ZCP	Darmawan, SE., M.Si, M.Ak

Lampiran 8 Undangan Menguji Proposal Penelitian

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

بسم الله الرحمن الرحيم

Nomor : 469/III.3.AU/B/2024
Lamp : .... Rangkap
Hal : **Undangan**

Kepada Yth :
Bapak/ Ibu Dosen

Di –
Parepare

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan memohon petunjuk Allah SWT, Semoga aktivitas keseharian kita tetap mendapat Ridha dan Rahmat dari-Nya. Aamiin.

Sehubungan dengan pelaksanaan **Ujian Proposal Dan Ujian Komprehensif** Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare, maka kami mengundang kepada Bapak/Ibu Dosen untuk menghadiri kegiatan tersebut, yang Insya Allah akan dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis - Sabtu, 17-19 Oktober 2024
Tempat : Gedung F
Pukul : 09.00 - Selesai

Demikian undangan ini disampaikan, atas perhatian dan kehadirannya diucapkan banyak terima kasih.

Wabillahi Taufiq Walhidaya
Wassalamu Alaikum Wr.Wb.

Parepare, 14 Oktober 2024

Wakil Dekan I,

Ruslang T, SE., M.Si
NBM: 888 895

Tembusan :
1. *Rektor UM Parepare*
2. *Arsip*
3. *Masing-masing Bersangkutan*

Lampiran 9 Lampiran Undangan Menguji Proposal Penelitian

JADWAL SEMINAR PROPOSAL FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
TAHUN AKADEMIK 2024/2025

NO.	HARI / TANGGAL	R	Waktu	NAMA	NIM	KONS	JUDUL	Penguji I	Penguji II	Penguji III	Penguji IV	Ket.
1	Kamis / 17 OKT 2024	F.2.6	16.30-17.30	Meranti Iis P	221200017	AUDIT	Analisis Kapasitas Aparat Pengawasan Internal Pemerintah (APIP) Menggunakan Standar Internal Audit-Capability Model (Studi Kasus Pada Kantor Inspektorat Kabupaten Pinrang)	Yasri Tarawiru, SE., M.Ak., Ak., CA., CTA., ACPA	Rika Rahma, SE., M.Ak., CTA., ACPA	Hasdiana, SE., M.Ak	Darmawan, SE., M.Si, M.Ak	
2	Kamis / 17 OKT 2024	F.2.3	13.30-14.30	Aida Gimawati Rohadi	1223200035	AUDIT	Peran Auditor Internal Dalam Meningkatkan Akuntabilitas Dan Transparansi Pengelolaan Keuangan di SMP PGRI 1 Kota Parepare	Yasri Tarawiru, SE., M.Ak., Ak., CA., CTA., ACPA	Hernianti Harun, S.Ak, M.Ak	Rika Rahma, SE., M.Ak., CTA., ACPA	Darmawan, SE., M.Si, M.Ak	
3	Jumat / 18 OKT 2024	F.2.6	15.30-16.30	Rahmatillah	221350040	MP	Strategi Pemasaran Digital dan Payment Digital Dalam Meningkatkan Penjualan Pada Rumah Muslimah by Ummina	Dr. Nirwana Sampara, M.Si	Sariana Damis, S. Ak., M.Ak., Zcp	Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si	Darmawan, SE., M.Si., M.Ak	
4	Jumat / 18 OKT 2024	F.2.5	11.00-12.00	Aulia Nur Rahmah	221200003	AKD	Pengaruh Sistem Akuntabilitas Keuangan Daerah dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah Kabupaten Barru	Dr. Yadi Arodhiskara, M. Ak	Sariana Damis, S. Ak., M.Ak., ZCP	Dr. Arham, SE., M.Ak	Darmawan, SE., M.Si., M.Ak	
5	Sabtu / 19 OKT 2024	F.2.5	13.30-14.30	Muhammad Dimul Haq	221200006	AUDIT	Analisis Peran Audit mutu Internal Dalam Meningkatkan Kinerja Program Studi Akuntansi	Hasdiana, SE., M.Ak	Fitriyani Syukri, SE., M.Si	Yasri Tarawiru, SE., M.Ak., Ak., CA., CTA., ACPA	Darmawan, SE., M.Si, M.Ak	
6	Sabtu / 19 OKT 2024	F.2.5	15.30-16.30	Julianti	1223200036	AUDIT	Analisis Pengaruh Pengalaman Auditor, Etika Auditor, dan Independensi Dalam Meningkatkan Kualitas Audit Pada Laporan Keuangan (Studi Kasus Kantor Inspektorat Daerah Kota Pinrang)	Hasdiana, SE., M.Ak	Rika Rahma, SE., M.Ak., CTA., ACPA	Yasri Tarawiru, SE., M.Ak., Ak., CA., CTA., ACPA	Darmawan, SE., M.Si, M.Ak	
7	Sabtu / 19 OKT 2024	F.2.4	13.30-14.30	Ambar Setya Ningrum	221200008	AKM	Pengaruh Efesiensi Biaya Oprasional dan Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Profitabilitas Bank (Studi Pada Bank Mega)	Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak	Hernianti Harun, S.Ak, M.Ak	Fatimah, SE., M. Si., CTA., ACPA., ZCP	Darmawan, SE., M.Si, M.Ak	

Lampiran 101 Lembar Konsultasi Proposal penelitian

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

KONSENTRASI : AKUNTANSI MANAJEMEN

NAMA MAHASISWA : AMBAR SETYA NINGRUM

N I M : 221200008

JUDUL PROPOSAL PENELITIAN: PENGARUH EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL DAN KUALITAS LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP PROFITABILITAS BANK (STUDI PADA BANK MEGA)

NO.	HARI/TGL	KONSUL KOMPREHENSIF	KONSUL PROPOSAL	PARAF PEMBIMBING
1.	3/11/2024		Silahkan dilanjut nya mencari dulu next konsul lagi	
2	Rabu 13/11/2024		- Latar belakang - R. rumusan - Hipotesis - Populasi. Sampel	
3	Kamis 10/4/2025		Acc ujian proposal	
4.	Jumat 25/4/25		- Perjelas populasi dan sampel - latar belakang masih perlu diperbanyak	

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SIDANG KOMISI

NO.	HARI/TGL	KONSUL KOMPREHENSIF	KONSUL PROPOSAL	PARAF PEMBIMBING

MENYETUJUI :

PEMBIMBING I,	PEMBIMBING II,
(Dr. Abdul Azis, SE, M. Ak)	(Herniaufi Hanum S.Ak, M.Ak)
NBM : 889 999	NBM : 1391 049

Lampiran 11 Kartu Kontrol Ujian Proposal

KARTU KONTROL

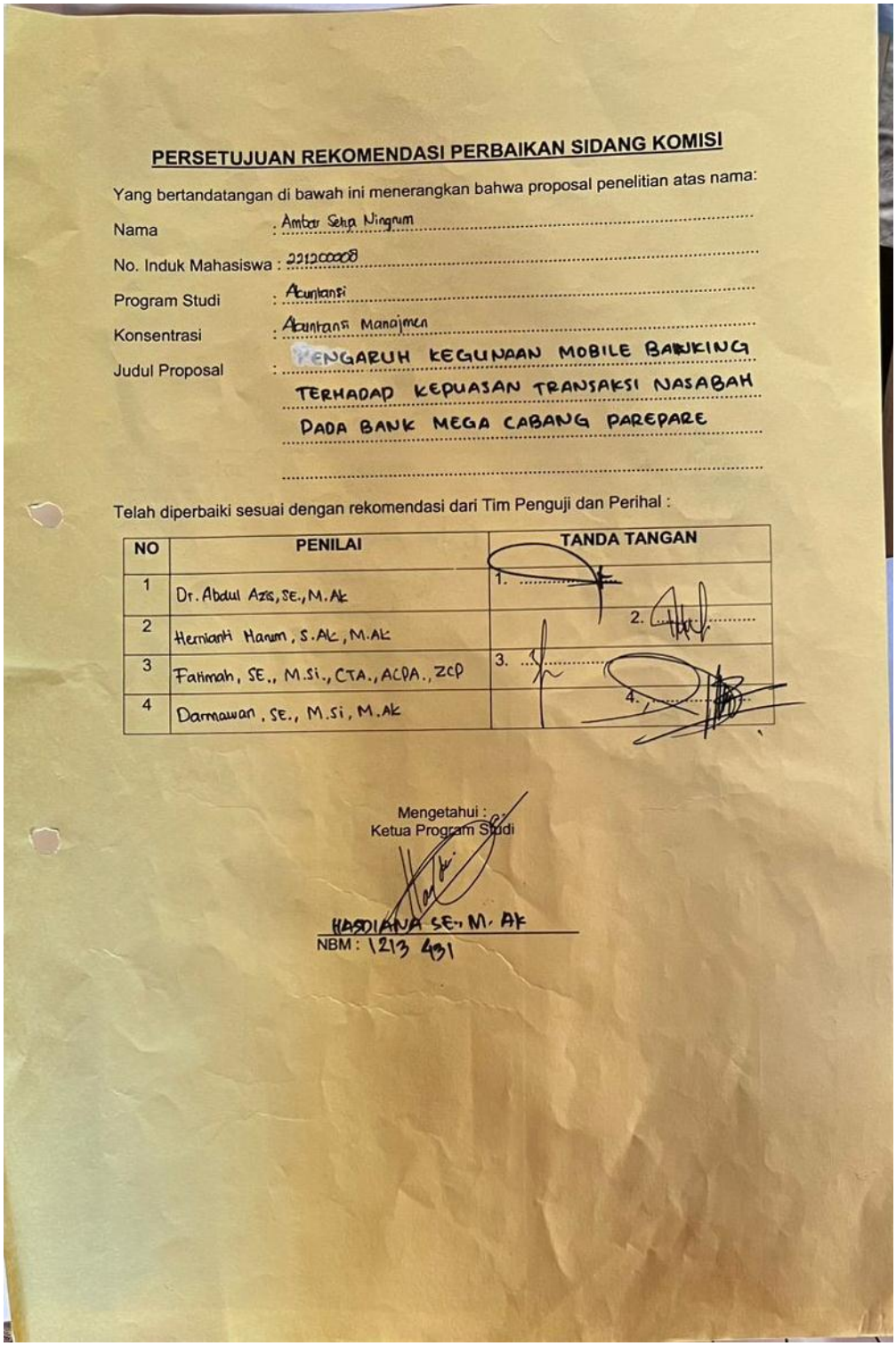
Nama : Ambar Setya Ningrum

NIM : 221 200 008

PERSYARATAN SIDANG KOMISI

No.	PERSYARATAN	PARAF	KETERANGAN
1	Bukti Pembayaran Seminar Proposal dan Komprehensif		
2	Proposal 4 Eksamplar		
3	Lembar Konsultasi Pembimbing yang Telah Ditandatangani		
4	Format Berita Acara Seminar Proposal (silahkan diisi formatnya sebelum mendaftar)		
5	Foto Ukuran 3 X 4 Latar Merah (bukan foto selfi)		acc
6	Menyelesaikan Mata Kuliah Minimal Nilai C		
7	Transkip Nilai		
8	Kartu Kontrol Seminar (Dikumpul)	Krg 8	

Lampiran 12 Lembar Rekomendasi Perbaikan Proposal Penelitian



PERSETUJUAN REKOMENDASI PERBAIKAN SIDANG KOMISI

Yang bertandatangan di bawah ini menerangkan bahwa proposal penelitian atas nama:

Nama : Ambar Setya Ningrum

No. Induk Mahasiswa : 221200008

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Manajmen

Judul Proposal : PENGARUH KEGUNAAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN TRANSAKSI NASABAH PADA BANK MEGA CABANG PAREPARE

Telah diperbaiki sesuai dengan rekomendasi dari Tim Penguji dan Perihal :

NO	PENILAI	TANDA TANGAN
1	Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak	1.
2	Hernianti Hanum, S.Ak, M.Ak	2.
3	Fatimah, SE., M.Si., CTA., ACDA., ZCP	3.
4	Darmawan, SE., M.Si, M.Ak	4.

Mengetahui :
Ketua Program Studi

HASDIANA SE., M. Ak
NBM : 1213 431

Lampiran 13 Persetujuan Pembimbing Seminar Proposal

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH PENGGUNAAN *MOBILE BANKING* TERHADAP KEPUASAN TRANSAKSI NASABAH PADA BANK MEGA CABANG PAREPARE

AMBAR SETYA NINGRUM
NIM. 221200008
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

Setelah diperiksa/diteliti ulang , telah memenuhi persyaratan untuk melakukan Penelitian

PEMBIMBING I , 10/04/2025

Dr. Abdul Azis, SE.,M.Ak
NBM. 884 994

PEMBIMBING II , 10/04/2025

Hernianti Harun, S.Ak., M.Ak
NBM . 1391 047

Lampiran 14 Berita Acara Seminar Proposal Penelitian

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

BERITA ACARA
PELAKSANAAN SEMINAR PROPOSAL

Pada hari ini Rabu tanggal 09 bulan 10 tahun 2024 bertempat di ruang seminar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare telah dilaksanakan Seminar Proposal Kepada :

Nama : Ambar Setya Ningrum
NIM : 221200008
Program Studi : Akuntansi
Bidang Konsentrasi : Akuntansi Manajmen
Judul Penelitian : PENGARUH EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL DAN KUALITAS LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP PROFITABILITAS BANK (STUDI PADA BANK MEGA)

Dengan Komisi Penguji yang terdiri dari :

Ketua : Dr. Abdul Azis, SE, M.Ak
Anggota : 1. Hemianti Harun, S.Ak, M.Ak
2. Fatimah, SE, M.Si., CTA., AcpA., ZCP
3. Darmawan, SE. M.Si., M.Ak

Hasil Seminar *)

- [ ] Diterima tanpa perbaikan
- [ ] Diterima dengan perbaikan
- [x] Diterima dengan perbaikan Judul
- [ ] Ditolak dan Seminar ulang

Judul yang direkomendasikan : Pengaruh Mobile Banking terhadap Efisiensi Transaksi Berbasis Bank Pada Negara Eropa

Demikian berita acara ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 19 Oktober 2024

Mengetahui :

Ketua Penguji, 1

Dr. Abdul Azis, SE, M.Ak

*) *Coret yang tidak perlu*

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

REKOMENDASI

Setelah memperhatikan dan meneliti secara seksama seminar yang dipresentasikan oleh :

Nama	:	Ambar Setya Ningrum
NIM	:	221100008
Program Studi	:	Akuntansi
Bidang Konsentrasi	:	Akuntansi Manajmen
Judul	:	PENGARUH EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL DAN KUALITAS LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP PROFITABILITAS BANK (STUDI PADA BANK MEGA)

Hasil Seminar *)

- ☐ Diterima tanpa perbaikan
- ☐ Diterima dengan perbaikan
- ☑ Diterima dengan perbaikan Judul
- ☐ Ditolak dan Seminar ulang

Dengan ini diajukan rekomendasi sebagai berikut:

pengaruh penggunaan mobile banking terhadap kepuasan transaksi ~~pada~~ nasabah pada PT Bank Mega

Parepare, 19/10/2024
Anggota Penguji, 2

Hermianti Harunsyah, M.Ak
NBM. 1391 097

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

REKOMENDASI

Setelah memperhatikan dan meneliti secara seksama seminar yang dipresentasikan oleh :

Nama	:	Ainun Rizki Ningsih
NIM	:	2112000008
Program Studi	:	Akuntansi
Bidang Konsentrasi	:	Akuntansi Manajemen
Judul	:	PENGARUH EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL DAN KUALITAS LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP PROFITABILITAS BANK (STUDI PADA BANK MEGA)

Hasil Seminar *)

- [ ] Diterima tanpa perbaikan
- [x] Diterima dengan perbaikan
- [x] Diterima dengan perbaikan Judul
- [ ] Ditolak dan Seminar ulang

Dengan ini diajukan rekomendasi sebagai berikut:

Parepare, 19/10/2024
Anggota Penguji, 3

Fahmawati, SE., M.Si
NBM.

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

REKOMENDASI

Setelah memperhatikan dan meneliti secara seksama seminar yang dipresentasikan oleh :

Nama	:	Antoar Setya Nugraha
NIM	:	221200008
Program Studi	:	Akuntansi
Bidang Konsentrasi	:	Akuntansi Manajmen
Judul	:	PENGARUH EFISIENSI OPERASIONAL DAN KUALITAS LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP PROFITABILITAS BANK (STDU PADA BANK MEGA)

Hasil Seminar *)

- [ ] Diterima tanpa perbaikan
- [ ] Diterima dengan perbaikan
- [x] Diterima dengan perbaikan Judul
- [ ] Ditolak dan Seminar ulang

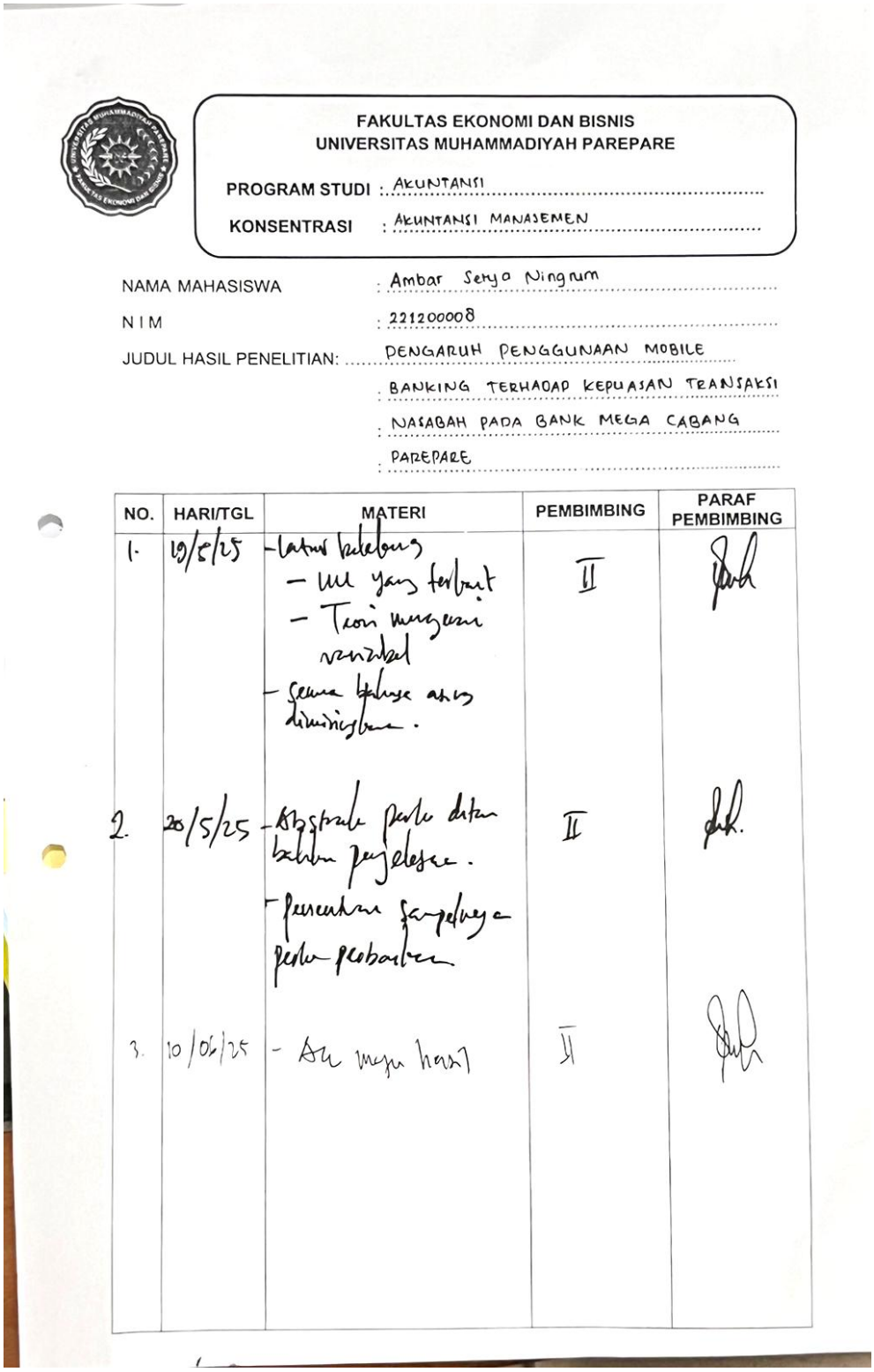
Dengan ini diajukan rekomendasi sebagai berikut:

1. Variabel penelitian di perbaiki.
2. Apa indikator dari Variabel.
3. Perhatikan sistematika penulisan

Parepare, 19/10/2024
Anggota Penguji, 4

Darmawan, SE., M.Si, M.Ak
NBM.

Lampiran 15 Lembar Konsultasi Hasil Penelitian



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

KONSENTRASI : AKUNTANSI MANASEMEN

NAMA MAHASISWA : Ambar Serya Ningrum

NIM : 221200008

JUDUL HASIL PENELITIAN: PENGARUH PENGGUNAAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN TRANSAKSI NASABAH PADA BANK MEGA CABANG PAREPARE

NO.	HARI/TGL	MATERI	PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING
1.	19/5/25	- Latar belakang - Uji yang terbaik - Teori mengenai variabel - Semua bahasa asing diminimalisir.	II	
2.	20/5/25	- Abstrak perlu ditambah penjelasan. - Perbaikan sampai yang perlu perbaikan	II	
3.	10/06/25	- Acc ujian hasil	II	

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN HASIL PENELITIAN

NO.	HARI/TGL	MATERI	PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING
4	10/06/25	Acc Seminar Hasil	I	

MENYETUJUI :

PEMBIMBING I,

(Dr. Abdul Azis, Se., M. Ak)
NBM : 884 994

PEMBIMBING II,

(Hermianti Hanum, S.Ak., M.Ak)
NBM : 1391 047.

Lampiran 16 Kartu Kontrol Seminar Hasil

KARTU KONTROL

NAMA : AMBAR SETYA NINGRUM

NIM : 221200008

PERSYARATAN UJIAN SEMINAR HASIL

No.	PERSYARATAN	PARAF	KETERANGAN
1	Bukti Pembayaran Seminar Hasil & UKT		
2	Berita Acara Seminar Proposal Penelitian		
3	Skripsi 4 Eksamplar		
4	Lembar Rekomendasi Perbaikan Proposal		
5	Surat keterangan siap Publish Jurnal		
6	Surat Keterangan Telah Melakukan penelitian		
7	Transkrip Nilai dan KRS		
8	Hasil Plagiasi Maksimal 25%		
9	Format Berita Acara Seminar Hasil (silahkan diisi formatnya sebelum mendaftar)		
10	Tidak Memiliki Nilai D,E,T Pada Transkip Nilai		
11	Perhatikan dan dibaca CATATAN Pada Bagian Bawah		

Catatan:

1. Berita Acara, Lembar Rekomendasi Perbaikan, Lembar Konsultasi Proposal dan Hasil, Surat Keterangan Publish Jurnal Dan Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian DILAMPIRKAN DI SKRIPSI.
2. Bukti Pembayaran, Transkip Nilai, Hasil Plagiasi Dan Format Berita Acara di PERLIHATKAN.
3. Lampirkan Semua SK dan Undangan Menguji

Lampiran 17 Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Hasil

PERSETUJUAN REKOMENDASI PERBAIKAN HASIL

Yang bertandatangan di bawah ini menerangkan bahwa hasil penelitian atas nama:

Nama : AMBAR SETYA NINGRUM

No. Induk Mahasiswa : 221200008

Program Studi : AKUNTANSI

Konsentrasi : AKUNTANSI MANAJEMEN

Judul Penelitian : PENGARUH PENGGUNAAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN TRANSAKSI NASABAH PADA BANK MEGA CABANG PAREPARE

Telah diperbaiki sesuai dengan rekomendasi dari Tim Penguji dan Perihal :

NO	PENILAI	TANDA TANGAN
1	Dr. ABDUL AZIS, SE., M.Ak	1.
2	HERNIANTI HARUN, S.Ak., M.Ak	2.
3	FATIMAH, SE., M.Si., CTA., ACPA., ZCP	3.
4	DARMAWAN. SE., M.Si., M.Ak	4.

Mengetahui:
Ketua Program Studi

HASDIANA, SE., M.Ak
NBM : 1213 431

Lampiran 18 Persetujuan Pembimbing Seminar Hasil

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH PENGGUNAAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN TRANSAKSI NASABAH PADA BANK MEGA CABANG PAREPARE

AMBAR SETYA NINGRUM
NIM. 221 200 008
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

Setelah diperiksa/diteliti ulang , telah memenuhi persyaratan untuk Seminar Hasil

PEMBIMBING I , 10/06/2025

Dr. Abdul Azis, SE.,M.Ak
NBM . 884 994

PEMBIMBING II , 10/06/2025

Hernianti Harun, S.Ak., M.Ak
NBM. 1391 047

Lampiran 19 Surat Keterangan Publish Jurnal

PUSAT PENELITIAN DAN PENGABDIAN BAGI MASYARAKAT (P3M)
POLITEKNIK NEGERI TANAH LAUT
JRA POLITALA : JURNAL RISET AKUNTANSI POLITALA
(p-ISSN: 2715 4610 e-ISSN: 2656 7652)
Jl.Ahmad Yani Km 6 Panggung, Kec.Pelaihari, Kab.Tanah Laut, Kalsel 70815
Telp: 0512-2021065; Website: http://jra.politala.ac.id; email: jra.politala@politala.ac.id

LETTER OF ACCEPTANCE

Dear Authors,
Ambar Setya Ningrum; Abdul Azis; Hernianti Harun; Fatimah; Darmawan.
Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Parepare
Corresponding Author: ambarsetya150@gmail.com

We are pleased to inform you that your article,entitled:

"Pengaruh Penggunaan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Transaksi Nasabah Pada Bank Mega Cabang Parepare"

declared **acceptable** for publication in Volume 8 Number 3, Desember 2025. Each article published will be assigned *Digital Object Identifier (DOI)* to facilitate visibility and indexation of articles on National and International indexers.

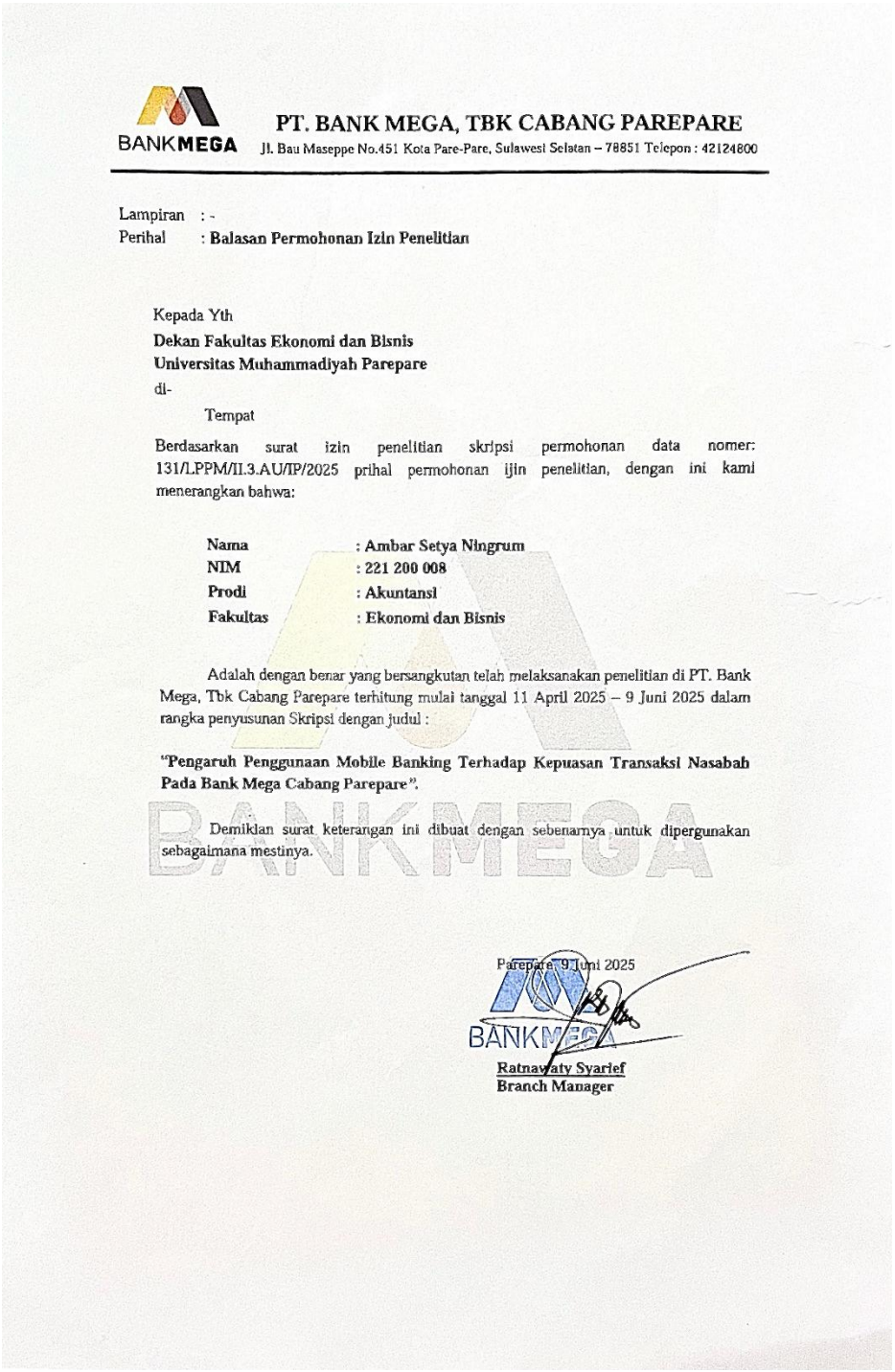
All the commitee of Jurnal Riset Akuntansi Politala (JRA Politala) would like to thanks for your participation and cooperation. Please do not hesitate to contact us for further information.

Pelaihari, 27/05/2025
Chief Editor,

Maulida Hirdianti Bandi, S.E., M.A., Ak

Jurnal Riset Akuntansi Politala indexed by:

Lampiran 20 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian



PT. BANK MEGA, TBK CABANG PAREPARE

BANKMEGA Jl. Bau Maseppe No.451 Kota Pare-Pare, Sulawesi Selatan – 78851 Telepon : 42124800

Lampiran : -
Perihal : **Balasan Permohonan Izin Penelitian**

Kepada Yth
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
di-
Tempat

Berdasarkan surat izin penelitian skripsi permohonan data nomer: 131/L.PPM/II.3.AU/IP/2025 prihal permohonan ijin penelitian, dengan ini kami menerangkan bahwa:

Nama	**: Ambar Setya Ningrum**
NIM	**: 221 200 008**
Prodi	**: Akuntansi**
Fakultas	**: Ekonomi dan Bisnis**

Adalah dengan benar yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian di PT. Bank Mega, Tbk Cabang Parepare terhitung mulai tanggal 11 April 2025 – 9 Juni 2025 dalam rangka penyusunan Skripsi dengan judul :

"Pengaruh Penggunaan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Transaksi Nasabah Pada Bank Mega Cabang Parepare".

Demiklan surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 9 Juni 2025

BANKMEGA

Ratnawaty Syarief
Branch Manager

Lampiran 21 Surat Keterangan Bebas Plagiasi

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
Kampus II:Jl.Jend.Ahmad Yani Km.6 Parepare Telp (0421)22757

SURAT KETERANGAN

No: 292/PERPUSTAKAAN UMPAR/I.3/B/M-P/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Pariman Parid, S.I. Pust
NBM : 1277 093
Jabatan : Kepala Perpustakaan UMPAR

Menerangkan bahwa
Nama :AMBAR SETYA NINGRUM
Nim : 221 200 008
Fakultas/Prodi : EKONOMI/AKUNTANSI
Hasil Similarity : 20 %(Dua puluh Persen)
Judul : PENGARUH PENGGUNAAN *MOBILE BANKING* TERHADAP KEPUASAN TRANSAKSI NASABAH PADA BANK MEGA CABANG PAREPARE

Telah melakukan pengecekan kesamaan menggunakan aplikasi turnitin. Dengan ini menerangkan bahwa hasil similarity tersebut adalah ***Benar*** Sebagaimana terlampir. Adapun Kebenaran bebas plagiat merupakan tanggung jawab penulis dengan menandatangani pernyataan Bebas plagiat yang menjadi dokumen terpisah bersama hasil karya tulis Skripsi/Tesis/Disertasi*. Penulis wajib dan bersedia dimintai pertanggungjawaban terkait klaim dalam karya tulis ini.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Parepare, 10 Juni 2025
Kepala Perpustakaan,

Pariman Parid, S.I. Pust
NBM : 1277 093

Tembusan Yth.
Arsip

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
Kampus II:Jl.Jend.Ahmad Yani Km.6 Parepare Telp (0421)22757

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

SAYA YANG BERTANDA TANGAN DIBAWAH INI
Menerangkan bahwa :

Nama	: AMBAR SETYA NINGRUM
Nim	: 221 200 008
Fakultas/Prodi	: EKONOMI/AKUNTANIS
Hasil Similarity	: 20%(Dua puluh Persen)
Judul	: PENGARUH PENGGUNAAN *MOBILE BANKING* TERHADAP KEPUASAN TRANSAKSI NASABAH PADA BANK MEGA CABANG PAREPARE

BENAR BEBAS DARI PLAGIAT DAN APABILA PERNYATAAN INI TERBUKTI TIDAK BENAR MAKA SAYA BERSEDIA MENERIMA SANKSI KETENTUAN YANG BERLAKU.

DEMIKIAN SURAT PERNYATAAN INI SAYA BUAT UNTUK DIPERGUNAKAN SEBAGAIMAN MESTINYA.

PAREPARE, 10 JUNI 2025
YANG MEMBUAT PERNYATAN,

AMBAR SETYA NINGRUM
220 200 008

Lampiran 22 Undangan Menguji Seminar Hasil

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

بسم الله الرحمن الرحيم

Nomor : 350/III.3.AU/B/2025
Lamp : .... Rangkap
Hal : **Undangan Menguji**

Kepada Yth :

Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak.	Ketua Penguji
Hernianti Harun, S.Ak., M.Ak.	Anggota Penguji
Fatimah,SE.,M,SI.,CTA.,ACPA	Anggota Penguji
Darmawan, SE., M.Si., M.Ak	Anggota Penguji

Di
Parepare

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan Rahmat Allah SWT, bersama ini kami mengundang Bapak/Ibu pada Ujian Hasil yang akan dipresentasikan oleh saudara(i):

Nama Mahasiswa	**: Ambar Setya Ningrum**
Nim	: 221200008
Program Studi	: Akuntansi
Konsentrasi	: Akuntansi Manajemen
Judul	: Pengaruh Penggunaan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Transaksi Nasabah Pada Bank Mega Cabang Parepare

Insya Allah dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal	**: Senin, 30 Juni 2025**
Tempat	**: F.2.8**
Jam	**: 13.15 – 14.00**

Demikian undangan ini disampaikan, atas perhatian dan kehadirannya diucapkan banyak terima kasih.

Wabillahi Taufiq Walhidaya
Wassalamu Alaikum Wr.Wb.

Parepare, 23 Juni 2025
Wakil Dekan I,

Ruslang T, SE.,M.Si.
NBM: 888 895

Tembusan :
1. Arsip
2. Masing-masing Bersangkutan

Lampiran 23 Berita Acara Seminar Hasil

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

BERITA ACARA
PELAKSANAAN SEMINAR HASIL

Pada hari ini Kamis tanggal 30 bulan Juni tahun 2025 bertempat di ruang seminar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare telah dilaksanakan Seminar Hasil Kepada :

Nama : AMBAR SETYA NINGRUM
NIM : 221200008
Program Studi : AKUNTANSI
Bidang Konsentrasi : AKUNTASI MANAJEMEN
Judul Penelitian : PENGARUH PENGGUNAAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN TRANSAKSI NASABAH PADA BANK MEGA CABANG PAREPARE

Dengan Komisi Penguji yang terdiri dari :

Ketua : 1. Dr. Abdul Azis, SE. M.Ak.
Anggota : 2. Hermianti Harun, SE.M.Ak.
3. Fatimah. SE, M.Ak.
4. Darmawan, SE.M, SE., M.Ak.

Hasil Seminar *)

- [ ] Diterima tanpa perbaikan
- [x] Diterima dengan perbaikan
- [ ] Diterima dengan perbaikan Judul
- [ ] Ditolak dan Seminar ulang

Judul yang direkomendasikan : .....

Demikian berita acara ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 30 Juni 2025

Mengetahui :

Ketua Penguji, 1

Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak

*) Coret yang tidak perlu

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

REKOMENDASI

Setelah memperhatikan dan meneliti secara seksama seminar yang dipresentasikan oleh :

Nama	:	AMBAR SETYA NINGRUM
NIM	:	221200008
Program Studi	:	AKUNTANSI
Bidang Konsentrasi	:	AKUNTANSI MANAJEMEN
Judul	:	PENGARUH PENGGUNAAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN TRANSAKSI NASABAH PADA BANK MEGA CABANG PAREPARE

Hasil Seminar *)

- [ ] Diterima tanpa perbaikan
- [x] Diterima dengan perbaikan
- [ ] Diterima dengan perbaikan Judul
- [ ] Ditolak dan Seminar ulang

Dengan ini diajukan rekomendasi sebagai berikut:

- Reperensi cantumkan ~~Nama~~ artikel pembimbing dan penguji
- Penentuan sampelnya harus jelas

Parepare,
Anggota Penguji, 2

Hermanti Hanun, S.Ak, M.Ak
NBM. 1391 047

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

REKOMENDASI

Setelah memperhatikan dan meneliti secara seksama seminar yang dipresentasikan oleh :

Nama	:	AMBAL SETYA NINGRUM
NIM	:	221200008
Program Studi	:	AKUNTANSI
Bidang Konsentrasi	:	AKUNTANSI MANAJEMEN
Judul	:	PENGARUH PENGGUNAAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN TRANSAKSI NASABAH PADA BANK MEGA CABANG PAREPARE

Hasil Seminar *)

- ☐ Diterima tanpa perbaikan
- ☑ Diterima dengan perbaikan
- ☐ Diterima dengan perbaikan Judul
- ☐ Ditolak dan Seminar ulang

Dengan ini diajukan rekomendasi sebagai berikut:

1.Daftar pustaka di mendeley
2. jelaskan tiap indikator pada pembahasan yang ada
3.Perbaiki sesuai komentar dan saran dari para penguji

Parepare,
Anggota Penguji, 3

FAHMAH, SE., M.SI
NBM. [redacted] 1039994

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

REKOMENDASI

Setelah memperhatikan dan meneliti secara seksama seminar yang dipresentasikan oleh :

Nama	:	AMBAR SETYA NINGRUM
NIM	:	221200008
Program Studi	:	AKUNTANSI
Bidang Konsentrasi	:	AKUNTANSI MANAJEMEN
Judul	:	PENGARUH PENGGUNAAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN TRANSAKSI NASABAH PADA BANK MEGA CABANG PAREPARE

Hasil Seminar *)

- ☐ Diterima tanpa perbaikan
- ☑ Diterima dengan perbaikan
- ☐ Diterima dengan perbaikan Judul
- ☐ Ditolak dan Seminar ulang

Dengan ini diajukan rekomendasi sebagai berikut:

Parepare,
Anggota Penguji, 4

Darmawan, SE., M.SI, M.AK
NBM.

Lampiran 24 Kartu Kontrol Ujian Skripsi

KARTU KONTROL

NAMA : AMBAR SETYA NINGRUM

NIM : 221200008

PERSYARATAN UJIAN SEMINAR HASIL

No.	PERSYARATAN	PARAF	KETERANGAN
1	Bukti Pembayaran Seminar Hasil & UKT		
2	Berita Acara Seminar Proposal Penelitian		
3	Skripsi 4 Eksamplar		
4	Lembar Rekomendasi Perbaikan Proposal		
5	Surat keterangan siap Publish Jurnal		
6	Surat Keterangan Telah Melakukan penelitian		
7	Transkrip Nilai dan KRS		
8	Hasil Plagiasi Maksimal 25%		
9	Format Berita Acara Seminar Hasil (silahkan diisi formatnya sebelum mendaftar)		
10	Tidak Memiliki Nilai D,E,T Pada Transkip Nilai		
11	Perhatikan dan dibaca CATATAN Pada Bagian Bawah		

Catatan:

1. Berita Acara, Lembar Rekomendasi Perbaikan, Lembar Konsultasi Proposal dan Hasil, Surat Keterangan Publish Jurnal Dan Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian DILAMPIRKAN DI SKRIPSI.
2. Bukti Pembayaran, Transkip Nilai, Hasil Plagiasi Dan Format Berita Acara di PERLIHATKAN.
3. Lampirkan Semua SK dan Undangan Menguji

Lampiran 25 Lembar Konsultasi Ujian Skripsi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI
KONSENTRASI : AKUNTANSI MANAJMEN

NAMA MAHASISWA : AMBAR SETYA NINGRUM
NIM : 221200008
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENGGUNAAN MOBILE BANKING
: TERHADAP KEPUASAN TRANSAKSI NASABAH
: PADA BANK MEGA CABANG PAREPARE
:

NO.	HARI/TGL	MATERI	PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING
1	8/7/2025	Acc. ke - Ujian Skripsi	I	
2.	9/7/25	- Abstrak diperbaiki - Jarak penguji a/ Dosen dipisahkan - 1 paragraf 7 baris	II	
3-	11/7/25	Acc u/ Skripsi	II	

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

NO.	HARI/TGL	MATERI	PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING

MENYETUJUI :

PEMBIMBING I,

(Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak)
NBM : 884 994

PEMBIMBING II,

(Hernianti Harun, S.Ak., M.Ak)
NBM : 1391 047

Lampiran 26 Persetujuan Pembimbing Ujian Skripsi

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH PENGGUNAAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN TRANSAKSI NASABAH PADA BANK MEGA CABANG PAREPARE

AMBAR SETYA NINGRUM
NIM. 221 200 008
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

Setelah diperiksa/diteliti ulang, telah memenuhi persyaratan untuk melakukan Ujian Skripsi

PEMBIMBING I, 8/07/2025

Dr. Abdul Azis, SE.,M.Ak
NBM. 884 994

PEMBIMBING II, 11/07/2025.

Hernianti Harun, S.Ak., M.Ak
NBM. 1391 047

Mengetahui
Ketua Program Studi
Akuntansi

Hasdiana, SE.,M.Ak
NBM : 1213431

Lampiran 27 : Undangan Menguji Ujian Skripsi

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

بسم الله الرحمن الرحيم

Nomor : 401/III.3.AU/B/2025
Lamp : .... Rangkap
Hal : **Undangan Menguji**

Kepada Yth :

Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak.	Ketua Penguji
Hernianti Harun, S.Ak., M.Ak.	Anggota Penguji
Fatimah,SE.,M,SI.,CTA.,ACPA	Anggota Penguji
Darmawan, SE., M.Si., M.Ak	Anggota Penguji

Di

Parepare

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan Rahmat Allah SWT, bersama ini kami mengundang Bapak/Ibu pada Ujian Skripsi yang akan dipresentasikan oleh saudara(i):

Nama Mahasiswa	**: Ambar Setya NIngrum**
Nim	: 221200008
Program Studi	: Akuntansi
Konsentrasi	: Akuntansi Manajemen
Judul	: Pengaruh Penggunaan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Transaksi Nasabah Pada Bank Mega Cabang Parepare

Insya Allah dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal	**: Jumat, 08 Agustus 2025**
Tempat	**: F.2.6**
Jam	**: 10.00 – 11.00**

Demikian undangan ini disampaikan, atas perhatian dan kehadirannya diucapkan banyak terima kasih.

Wabillahi Taufiq Walhidaya
Wassalamu Alaikum Wr.Wb.

Parepare, 29 Juli 2025
Wakil Dekan I,

Ruslang T, SE.,M.Si.
NBM: 888 895

Tembusan :
1. Arsip
2. Masing-masing Bersangkutan

Lampiran 28 Surat Keputusan (SK) Penguji Ujian Skripsi

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

بسم الله الرحمن الرحيم

SURAT KEPUTUSAN
DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
Nomor : 403/KEP/III.3.AU/B/1447H/2025M

Tentang :

PENGANGKATAN DOSEN PENGUJI SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
TAHUN AKADEMIK 2024/2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare, setelah :

Menimbang : Bahwa dalam rangka pelaksanaan Ujian Skripsi mahasiswa Program Studi Akuntansi, Program Studi Ekonomi Pembangunan, dan Program Studi Manajemen, Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2024/2025, dipandang perlu mengangkat Dosen Penguji Skripsi.

Mengingat :
1. Qaidah Perguruan Tinggi Muhammadiyah Parepare
2. Statuta Universitas Muhammadiyah Parepare

Memperhatikan :
1. Pedoman Akademik Universitas Muhammadiyah Parepare
2. Keputusan Rapat Pimpinan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare

Dengan memohon Taufiq dan Inayah Allah SWT, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

MEMUTUSKAN

Menetapkan : Dosen Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Program Studi Ekonomi Pembangunan, Program Studi Manajemen dan Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

PERTAMA : Mengangkat Dosen Penguji Skripsi Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Program Studi Ekonomi Pembangunan, Program Studi Manajemen dan Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2024/2025 sebagaimana tercantum namanya pada lampiran Surat Keputusan ini.

KEDUA : Pelaksanaan Ujian Skripsi bagi mahasiswa Program Studi Akuntansi, Program Studi Ekonomi Pembangunan, Program Studi Manajemen dan Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

KETIGA : Segala honorarium yang berhubungan dengan pelaksanaan Ujian Skripsi, dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja (APB) Universitas Muhammadiyah Parepare.

KEEMPAT : Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan, dengan ketentuan bahwa bilamana dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini, akan diadakan perbaikan seperlunya.

DITETAPKAN DI : PAREPARE
PADA TANGGAL : 05 Shafar 1447 H
30 Juli 2025 M

DEKAN,

Dr. Syarifuddin Yusuf,M.Si
NBM. 784 726

Tembusan disampaikan kepada Yth :
1. Ketua BPH UMPAR
2. Rektor UMPAR
3. Masing-masing yang bersangkutan
4. Arsip

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

بسم الله الرحمن الرحيم

Lampiran : I (satu)

Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare
Nomor : 403/KEP/III.3.AU/B/1447H/2025 M
Tanggal : 05 Shafar 1447 H bertepatan dengan tanggal 30 Juli 2025 M
Tentang : Penetapan Dosen Penguji Skripsi bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2024/2025

NO	NAMA PENGUJI	NIDN/NBM	JABATAN
1	Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si	784 726	Lektor Kepala
2	Dr. H. Irwan Idrus, MM.	1148 468	Lektor Kepala
2	Dr. Yadi Arodhiskara, M.Ak.	848 995	Lektor
4	Dr. Arham, SE., M.Ak	1030 918	Lektor
5	Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak	848994	Lektor
6	Dr. H. Parman, MM	960 810	Lektor
7	Ruslang T, SE., M.Si	888895	Lektor
8	Muhammad Hatta, SE., M.Si.	1082 392	Lektor
9	Darmawan, SE., M.Si., M.Ak.	986846	Lektor
10	Bahruddin, SE., M.Si.	1213 408	Lektor
11	Hj. Nurwani, SE., M.Ak., Ak.,CA	1231 590	Lektor
12	Yasri Tarawiru, SE.,M.Ak.,AK.,CA., CTA., ACPA	1051 110	Lektor
13	Fatimah, SE., M.Si., CTA., ACPA., ZCP	1039 994	Lektor
14	Hasdiana, SE., M.Ak	1213 431	Lektor
15	Arfianty, SE., M.Si	954 153	Lektor
16	Yusran Bactiar,SE.,M,Ak	1098 943	Lektor
17	Akhsan, SE., M.Si	1086 060	Lektor
18	Nuringsih, S.E.I.,M.E	1262 260	Lektor
19	Lismawati, S.Sy.,M.M	1201 994	Lektor
20	Rudi Arafah, SE., M.Si	0911068702	Asisten Ahli
21	Jumriani, SE.,M.Si	878 172	Asisten Ahli
22	Dr. Rusmin Nuryadin, MM	1271 286	Asisten Ahli
23	Hernianti Harun, S.Ak., M.Ak.	1231 590	Asisten Ahli
24	HJ. Sariana Damis, S.Ak., M.Ak., ZCP	1309 320	Asisten Ahli
25	Rika Rahma, SE., M.Ak, CTA., ACPA	1231 589	Asisten Ahli
26	Fajar Ladung, SE., M.Si.	1136 785	Asisten Ahli
27	Andi Ar, SE., MM	1536 635	Asisten Ahli
28	Fitriani, SE., M.Si	1246 155	Asisten Ahli

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

29	Fitriyani Syukri, SE., M.Si.	1309 023	Asisten Ahli
30	Muh. Alwi, S.Ak., M.Ak	1416 761	Asisten Ahli
31	Imran Rosadi, SE., M.Si	1144 673	Asisten Ahli
32	Muhammad Nur, SE., M.Si	1156 132	Asisten Ahli
33	Firman Syah, SE., MM	1423 247	Asisten Ahli
34	Sudirman, ST., MM	1099 694	Asisten Ahli
35	Dayu Suhardi, SE., M.Si	1155 960	Asisten Ahli
36	Deasy Soraya A. Aminartha Putri, SE., MM	1239 939	Asisten Ahli

DITETAPKAN DI : PAREPARE
PADA TANGGAL : 05 Shafar 1447 H
30 Juli 2025 M

DEKAN,

Dr. Syarifuddin Yusuf,M.Si
NBM. 784 726

Lampiran 29 Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Skripsi

PERSETUJUAN REKOMENDASI PERBAIKAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini menerangkan bahwa ujian skripsi atas nama:

Nama : AMBAR SETYA NINIGRUM

No. Induk Mahasiswa : 221200008

Program Studi : AKUNTANSI

Konsentrasi : AKUNTANSI MANAJEMEN

Judul Skripsi : PENGARUH PENGGUNAAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN TRANSAKSI NASABAH PADA BANK MEGA CABANG PAREPARE

Telah diperbaiki sesuai dengan rekomendasi dari Tim Penguji dan Perihal :

NO	PENILAI	TANDA TANGAN
1	Dr. ABDUL AZIS, SE., M.Ak	1.
2	HERNIANTI HARUN, S.Ak., M.Ak	2.
3	FATIMAH, SE., M.Si., CTA., ACPA., ZCP	3.
4	DARMAWAN, SE., M.Si, M.Ak	4.

Mengetahui :
Ketua Program Studi

HASDIANA, SE., M.Ak
NBM : 1213 491

BIODATA DIRI



Penulis dengan nama lengkap AMBAR SETYA NINGRUM, lahir di Parepare pada tanggal 11 Mei 2003. Saat ini berdomisili di Kel Malusetasi, Kec Ujung, Parepare. Perjalanan pendidikan dimulai dari SD Negeri 5 Parepare (2009-2015), dilanjutkan ke SMP Negeri 2 Parepare (2015-2018), kemudian menempuh pendidikan menengah di SMA Negeri 1 Parepare (2018-2021). Pada tahun 2021 penulis melanjutkan studi di Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Parepare dan berhasil menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada tahun 2025.

Selama menempuh pendidikan, penulis aktif mengikuti berbagai kegiatan akademik maupun non-akademik, termasuk seminar dan pelatihan. Beberapa di antaranya adalah Seminar Manajemen Keuangan Perusahaan dengan topik Capital Gain & Loss, Dividen, Kebangkrutan, Saham Syariah dan Saham Reguler yang diselenggarakan pada bulan November 2023, serta kegiatan Kolaborasi Dosen Tamu Antar Universitas dengan topik Kolaborasi Akademik dan Peningkatan Mutu Pendidikan Tinggi di Indonesia yang dilaksanakan pada bulan Desember 2021.Selain itu, penulis juga memiliki pengalaman magang di Bank Muamalat Kantor Cabang Parepare pada periode November hingga Desember 2024 sebagai Staf Magang Layanan Nasabah dan Administrasi.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, dengan judul “Pengaruh Penggunaan Mobile Bangking Terhadap Kepuasan Transaksi Nasabah Pada Bank Mega Cabang Parepare”. Penulis dapat dihubungi melalui email di ambarsetya150@gmail.com

Moto hidup penulis adalah: "Jangan terlalu serius, malu bercanda sesat di jalan”