PERSETUJUAN PEMBIMBING

ANALISIS AUDIT OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENGENDALIAN BIAYA OPERASI PADA MOKO DONUTS ANDI MAKKASAU KOTA PAREPARE

NUR HELIZA
220 200 038

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor :
470/KEP/III.3.AU/B/1446H/2024M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 14 Oktober 2024 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I	PEMBIMBING II
Fatimah, S.E., M.Si., CTA, ACPA, ZCP	Hj. Sariana Damis, S.Ak., M.Ak., ZCP
NBM : 1039 994	NBM : 1309 320

Mengetahui :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Dekan,	Program Studi Akuntansi
Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si	Hasdiana, S.E., M.Ak
NBM : 784 726	NBM : 1213 431

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

ANALISIS AUDIT OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENGENDALIAN BIAYA OPERASI PADA MOKO DONUTS ANDI MAKKASAU KOTA PAREPARE

NUR HELIZA
220 200 038

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor:
438/KEP/III.3.AU/FEB/1447H/2025M Telah diujikan Pada Tanggal 30 Agustus 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Hasdiana, S.E., M.Ak

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Fatimah, S.E., M.Si., CTA, ACPA, ZCP
2	Anggota Penguji	Hj. Sariana Damis, S.Ak., M.Ak., ZCP
3	Anggota Penguji	Hasdiana, S.E., M.Ak
4	Anggota Penguji	Jumriani, S.E., M.Si

Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,

Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

iv

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

NAMA	:	Nur Heliza
NIM	:	220200038
JUDUL SKRIPSI	:	
Dosen Pembimbing	:	1. Fatimah, SE.,M.Si., CTA., ACPA., ZCP
		2. Sariana Damis, S.AK., M.AK.,ZCP

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul tersebut diatas, saya tulis sebagai Syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang seluruhnya adalah hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat tertentu, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, 22 Juli 2025 Yang membuat pernyataan,



Nur Heliza
220200038

ABSTRAK

Nur Heliza, 2025**,** Analisis Audit Operasional dalam Meningkatkan Efektivitas Pengendalian Biaya Operasi pada Moko Donuts Andi Makkasau Kota Parepare Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana pelaksanaan audit operasional berkontribusi dalam meningkatkan efektivitas pengendalian biaya operasi pada Moko Donuts Andi Makkasau Kota Parepare. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian *explanatory research*. Teknik analisis data dilakukan secara deskriptif kualitatif untuk mengungkap peranan audit operasional dalam upaya pengendalian biaya secara lebih efektif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa audit operasional memiliki peran penting dalam meningkatkan efektivitas pengendalian biaya operasional. Faktor-faktor kunci dalam pengendalian pemborosan antara lain adalah pengawasan atas penggunaan bahan baku, penerapan standar operasional prosedur (SOP), evaluasi berbasis data, serta partisipasi aktif dari karyawan. Penerapan sistem pencatatan harian dan evaluasi mingguan terbukti efektif dalam memantau efisiensi dan menyesuaikan anggaran secara cepat. Pendekatan partisipatif turut memperkuat komunikasi internal dan pengambilan keputusan yang lebih tepat sasaran. Meskipun dilakukan upaya penghematan, orientasi terhadap kualitas produk tetap terjaga. Selain itu, adanya kesadaran untuk berinovasi melalui digitalisasi menunjukkan kesiapan adaptif UMKM terhadap tantangan biaya operasional. Secara keseluruhan, audit operasional memberikan fondasi manajerial yang efektif, meskipun usaha masih berskala kecil.

Kata Kunci: Audit Operasional, Pengendalian Biaya Operasi, Evaluasi Kinerja

ABSTRACT

Nur Heliza, 2025, Analysis of Operational Audit in Improving the Effectiveness of Operating Cost Control at Moko Donuts Andi Makkasau Parepare City This study aims to analyze how the implementation of operational audits contributes to improving the effectiveness of operating cost control at Moko Donuts Andi Makkasau in Parepare City, The method used is a qualitative approach with an explanatory research type. Data analysis techniques were carried out using qualitative descriptive methods to reveal the role of operational audits in achieving more effective cost control.

The results of the study indicate that operational audits play an important role in enhancing the effectiveness of operating cost control. Key factors in controlling waste include supervision of raw material usage, implementation of standard operating procedures (SOP), data-based evaluations, and active employee participation. The implementation of daily recording systems and weekly evaluations has proven effective in monitoring efficiency and adjusting budgets quickly. A participatory approach also strengthens internal communication and more targeted decision-making. Despite cost-saving measures, the focus on product quality remains intact. Furthermore, the awareness to innovate through digitalization demonstrates the adaptive readiness of MSMEs in facing operational cost challenges. Overall, the operational audit provides an effective managerial foundation, even though the business is still small-scale.

Keywords: *Operational Audit, Operating Cost Control, Performance Evaluation*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT karna berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul "Analisis Audit Operasional Dalam Meningkatkan Efektifitas Pengendalian Biaya Operasi Pada Moko Donuts Andi Makkasau Kota Parepare" ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

Sepenggal do'a yang selalu dijabah oleh Allah SWT yakni do'a Orang Tua Tercinta tak ada sepenggal bakti menyamai nilai kasih sayang mereka, sembah sujud selalu tersembahkan kepada ayah Almarhum Karim dan cinta kasiku kepada ibu Rini, yang sepanjang waktu mengirimkan do'a tak pernah putus kiranya buah hatinya mampu meraih kesuksesan dalam menjalani biduk kehidupan.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka perampungan penulisan skripsi ini banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karna itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih juga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Jamaluddin Ahmad, S.Sos., M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare yang telah berkenan memberikan kesempatan dan kerja samanya kepada penulis untukmelakukan penelitian.
2. Bapak Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
3. Ibu Hasdiana, SE.,M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

4. Ibu Fatimah,SE.,M.Si.,CTA., ACPA., ZCP selaku dosen Pembimbing 1 yang dengan penuh kesabaran dan ketelatenan telah membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Bimbingan, arahan, serta ilmu yang Ibu berikan sangat berarti dalam membantu penulis memahami dan menyelesaikan setiap tahapan penelitian ini dengan lebih baik dan terarah.
5. Kepada ibu Sariana Damis,S.AK.,M.AK.,ZCP selaku Pembimbing II, atas segala dukungan, masukan berharga, serta motivasi yang senantiasa diberikan. Keterlibatan Ibu dalam membimbing penulis memberikan dampak besar terhadap kelancaran dan kualitas hasil akhir dari skripsi ini.
6. Ibu Hasdiana, SE., M.Ak. dan ibu Jumriani, SE.,M.SI selaku penguji III dan IV, yang telah memberikan penilaian, saran, dan kritik yang sangat konstruktif. Semua masukan yang diberikan menjadi dasar penting bagi penulis dalam melakukan perbaikan sehingga penelitian ini dapat lebih bermakna dan dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah.
7. Segenap pimpinan Dosen, serta Staf/Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat berjasa memberikan pengetahuan selama menimbah ilmu di Universitas Muhammadiyah Parepare.
8. Owner dan seluruh karyawan UMKM Moko Donuts yang telah memberikan kesempatan dan kerja samanya kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Ucapan terimakasih yang tulus penulis sampaikan kepada ketiga orang tua penulis ibu Rini dan bapak Almarhum karim, bapak Harun dan nene sari dan pua maddeni ,tante sariani, sanawia**,** yang senangtiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat yang tak pernah henti selama proses menempuh Pendidikan ini dan kasih sayang, kepercayaan, serta motiavasi yang di berikan telah menjadi sumber kekuatan tersendiri bagi penulis untuk terus berjuang hingga mencapai tahap ini.

10. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kakak tercinta, haslina, muh hafis, Burhan dan adik tercinta, risal, farid,ayu,naila,noval atas dukungan dan kasi sayang yang di berikan selama awal Pendidikan sampai detik ini.
11. Kepada Al Aziz Hamzah dan kelurga besarnya Ibu hadia, terimakasih sudah menjadi support system terbaik selama penyusunan skripsi ini. Dengan penuh pengertian, mendampingi penulis, serta selalu menyemangati penulis selama pengerjan tanggung jawab, dukungan yang tulus yang di berikan telah memberikan kontribusi yang nyata bagi kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini
12. Keapada temam seperjuangan kurnia dan julianti, rani,kak evi atas segalah bantuan dan kebaikan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Mereka bukan hanya menjadi teman diskui, tetapi juga hadir saat penulis mengalami kesulitan agar penulis agar penulis tetap bisa menyelesaikan tugas dan kewajiban tepat waktu. Terima kasi atas kebersama, tawa, dan cerita, doa terbaik seallu penulis panjatkan agar kita semua diberi jalan sukses di masa depan, sesuia harapan dan usaha kita masing-masing aamiin.
13. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini

Dengan rasa hormat dan terima kasih bagi semua pihak atas segala dukungan dan do’a semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis. Aamiin.

Parepare, 28 Mei 2025

NUR HELIZA

220200038

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i
SAMPUL DALAM ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iv
ABSTRAK vi
ABSTRACT vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Fokus Penelitan 8
C. Tujuan Penelitian 8
D. Manfaat Penelitian 8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10
A. Kajian teori 10
B. Penelitian terdahulu 39
C. Kerangka Konseptual 42
BAB III METODE PENELITIAN 44
A. Jenis penelitian 44
B. Waktu Dan Tempat Penelitian 44
C. Informan 44
D. Defenisi Operesional Variabel 45
E. Jenis Dan Sumber Data 46
F. Teknik Pengumpulan Data 46
G. Teknik Analisis Data 47
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN 49
A. Sejarah Pendirian 49

B. Ringkasan Sistem Manajemen.....54
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 56
A. Hasil Penelitian 56
B. Pembahasan.....64
BAB VI PENUTUP 81
A. Kesimpulan 81
B. Saran 81
DAFTAR PUSTAKA.....83

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil wawancara 89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual.....43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Draf Wawancara 87
Lampiran 2.Berita Acara Proposal 90
Lampiran 3. Lembar Rekomendasi Perbaikan Proposal 95
Lampiran 4. . Lembar Konsultasi Proposal 96
Lampiran 5. Lembar Konsul Hasil 98
Lampiran 6. Lampiran dan SK Pembimbing Seminar Proposal.....100
Lampiran 7. Lampiran dan SK Pembimbing Seminar hasil……...105
Lampiran 8. Lembar perbaikan hasil ……107
Lampiran 9.Berita Acara seminar hasil…….108
Lampiran 10. Lembar Rekomendasi Perbaikan hasil.....112
Lampiran 11. Undangan Pembimbing Seminar Proposal……..114
Lampiran 12. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian……...116
Lampiran 13. Persetujuan Pembimbing Melakukan Penelitian……117
Lampiran 14. Permohonan Izin Penelitian……118
Lampiran 15. Surat Keterangan Publis Jurnal…….119
Lampiran 16. Surat Pernyataan Bebas Plagiasi……..120
Lampiran 17. Dokumentasi…….122
Lampiran 18. Surat Keterangan Ujian Kompetensi AIK..... 124
Lampiran 19. Lembar persetujuan rekomdasi perbaikan skripsi.....125
Lempiran 20. Sk penguji skripsi.....126
Lampiran 21. Udangan memguji skripsi..... 129
Lampiran 22. Persyatan sidang komisi.....130
Lampiran 23. Persyaratan ujian seminar hasil..... 131
Lampiran 24. Persyaratan ujian skripsi..... 132
Lampiran 25. Lembar persetujuan pembimbing ujian hasil.....133
Lampiran 26. Lembar persetujuan ujian skripsi.....134
Lampiran 27. Biodata penulis.....135