PERSETUJUAN PEMBIMBING

FAKTOR-FAKTOR POTENSIAL UNTUK MENINGKATKAN MINAT PENGGUNAAN E-FILLING BAGI WAJIB PAJAK KOTA PAREPARE

NUR HAKIMAH
220 200 021

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor :
587/KEP/III.3.AU/B/1445H/2023M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 22 November 2023 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I	PEMBIMBING II
Ruslang T, S.E., M.Si	Jumriani, S.E., M.Si
NBM : 888 895	NBM : 878 172

Mengetahui :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Dekan,	Program Studi Akuntansi
Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si	Hasdiana, S.E., M.Ak
NBM : 784 726	NBM : 1213 431

iii

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

FAKTOR-FAKTOR POTENSIAL UNTUK MENINGKATKAN MINAT PENGGUNAAN E-FILLING BAGI WAJIB PAJAK KOTA PAREPARE

NUR HAKIMAH
220 200 021

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor: 423/KEP/III.3.AU/FEB/1447H/2025M Telah diujikan Pada Tanggal 21 Agustus 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Hasdiana, S.E., M.Ak	

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Ruslang T, S.E., M.Si	
2	Anggota Penguji	Jumriani, S.E., M.Si	
3	Anggota Penguji	Hj. Sariana Damis, S.Ak., M.Ak, ZCP	
4	Anggota Penguji	Hernianti Harun, S.Ak., M.Ak	

Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,

Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini :

NAMA	:	Nur Hakimah
NIM	:	220 200 021
JUDUL SKRIPSI	:	Faktor-faktor Potensial Untuk Meningkatkan Minat Penggunaan *E-filling* Bagi Wajib Pajak Kota Parepare
DOSEN PEMBIMBING	:	1. Ruslang T, S.E., M.Si 2. Jumriani, S.E., M.Si

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul tersebut diatas, saya tulis sebagai Syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang seluruhnya adalah hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat tertentu, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, 4 April 2025

Yang membuat pernyataan,



Nur Hakimah

NIM : 220 200 021

v

Abstrak

NUR HAKIMAH, 2025, dengan judul penelitian "Faktor-faktor Potensial Untuk Meningkatkan Minat Penggunaan *E-filling* Bagi Wajib Pajak Kota Parepare". Pembimbing 1 Ruslang T Pembimbing 2 Jumriani. Skripsi Program Studi Akuntansi Keuangan Daerah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare (UMPAR)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, persepsi kesiapan teknologi, dan persepsi kesukarelaan dalam meningkatkan minat penggunaan *e-filling* wajib pajak orang pribadi. Adapun penelitian yang dilakukan oleh peneliti merupakan penelitian deskriptif, dimana jenis data yang digunakan adalah jenis data kualitatif, pengambilan data dilakukan dengan teknik wawancara kepada 8 (delapan) orang responden terdiri dari Pegawai KPP Pratama Parepare sebanyak 2 (dua) orang dan Wajib Pajak pengguna *E-filling* sebanyak 3 (tiga) orang serta Wajib Pajak pengguna non *E-filling* sebanyak 3 (tiga) orang. Penelitian ini menjadi hal yang menarik karena minat pengguna *e-filling* di Kota Parepare belum maksimal. *E-filling* yang memberikan fasilitas yang lebih memudahkan, praktis dan dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja bagi wajib pajak, seharusnya dapat memberikan respon yang bagus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam persepsi kegunaan, *e-filling* efektif dan efisien meningkatkan minat pelaporan pajak; persepsi kemudahan, layanan *e-filling* memudahkan pelaporan pajak; persepsi kesiapan teknologi, pihak KPP Pratama Parepare telah mensosialisasikan dengan baik layanan *e-filling* terhadap wajib pajak; persepsi kesukarelaan, wajib pajak wajib menggunakan *e-filling* dengan segala keuntungan yang ditawarkan.

Kata Kunci : Persepsi Kegunaan, Kemudahan, Kesiapan Teknologi, Kesukarelaan

Abstract

NUR HAKIMAH, *2025, with the title of the research "Potential Factors to Increase Interest in Using E-filling for Taxpayers in Parepare City". Advisor 1 Ruslang T Advisor 2 Jumriani. Thesis Regional Financial Accounting Study Program Faculty of Economics and Business Muhammadiyah University of Parepare (UMPAR)*

This study aims to determine the perception of usefulness, perception of ease, perception of technological readiness, and perception of volunteerism in increasing interest in using e-filling for individual taxpayers. The research conducted by the researcher is a descriptive study, where the type of data used is qualitative data, data collection is carried out using interview techniques to 8 (eight) respondents consisting of 2 (two) Parepare KPP Pratama Employees and 3 (three) Taxpayers using E-filling and 3 (three) Taxpayers using non-E-Filling. This research is interesting because the interest of e-fillingusers in Parepare City is not optimal. E-filling which provides facilities that are easier, more practical and can be done anytime and anywhere for taxpayers, should be able to provide a good response. The results of the study show that in terms of the perception of usefulness, e-fillingis effective and efficient in increasing interest in tax reporting; perception of ease, e-fillingservices make tax reporting easier; perception of technological readiness, the Parepare Pratama Tax Office has well socialized e-fillingservices to taxpayers; perception of voluntariness, taxpayers must use e-filling with all the benefits it offers.

Keywords: Perception of Usefulness, Convenience, Technology Readiness, Volunteerism

KATA PENGANTAR



Assalamu ‘Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya jualah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul *“Faktor-faktor Potensial Untuk Meningkatkan Minat Penggunaan E-filling Bagi Wajib Pajak Kota Parepare”*. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Strata Satu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Akuntansi, Universitas Muhammadiyah Parepare.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik kelengkapan materi maupun sistematika pembahasannya. Hal ini disebabkan karena terbatasnya pengetahuan, pengalaman serta kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun berkenaan dengan skripsi ini akan penulis terima dengan senang hati.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini utamanya terima kasih yang paling dalam saya persembahkan kepada Kedua Orang Tua penulis Almh. Ibunda Andi Sukaminang dan Alm. Ayahanda Ruslan Alimin. Meski ragamu telah tiada, namun doa, cinta dan nilai-nilai kehidupan yang kalian tanamkan terus hidup dan menjadi cahaya dalam setiap langkah saya. Terima kasih atas segala kasih sayang, pengorbanan, dan didikan yang telah mengantarkan saya hingga pada titik ini. Semoga Allah SWT menerima segala amal ibadah kalian dan menempatkan kalian di tempat terbaik di sisi-Nya. Karya ini saya persembahkan sebagai bentuk cinta dan bakti saya yang tak pernah padam.

Terima Kasih yang tulus saya sampaikan kepada Kakak Ridho Muhammad, S.Ak,. Ak dan Ratna Trieka Widiati, S.M yang tercinta, yang selalu menjadi sumber semangat, senantiasa mendoakan, mencurahkan kasih sayangnya, memberikan dukungan dan teladan bagi saya. Di tengah kesibukan, kakak tak pernah lelah memberikan motivasi , nasihat, bahkan bantuan nyata selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Universitas Muhammadiyah Parepare, dan juga penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Jamaluddin Ahmad. S.Sos., M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
2. Bapak Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
3. Ibu Hasdiana, SE.,M.Ak Selaku ketua Program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Bapak Ruslang T, SE,. M.Si selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktunya memberikan arahan dan bimbingan untuk penulis.
5. Ibu Jumriani, SE,. M.Si selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, serta bimbingan kepada penulis mulai penulisan sampai pada skripsi ini.
6. Segenap dosen serta staff/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat berjasa menambah ilmu pengetahuan selama menimbah ilmu di Universitas Muhammadiyah Parepare.
7. Seluruh pihak Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kota Parepare yang telah mengarahkan penulis dan memberikan izin dalam melakukan penelitian ini.
8. Seluruh keluarga tersayang yang senantiasa mendoakan dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada tante tersayang Selvia Rosandi (mama pipiku), sosok yang menggantikan peran ibu setelah

ibu kandung saya telah tiada. Terima kasih atas kasih sayang, doa, dukungan dan pengorbanan yang tiada henti selama ini. Tanpa kehadiran dan bimbingan beliau, saya tidak akan mampu melewati perjalanan panjang dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada sepupu tercinta Aulia Amanah Saleh atas dukungan, semangat, serta bantuannya selama proses penyusunan skripsi ini. Keterlibatan dan perhatiannya memberikan dorongan moral yang berarti, khususnya pada saat-saat sulit dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Kehadirannya menjadi pengingat bahwa keluarga adalah sumber kekuatan yang tak ternilai.
11. Terima kasih sebesar-besarnya kepada Alya, Alda, Risma, Anti dan Ayu yang telah menjadi bagian dalam perjalanan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi penguat dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan lebih baik.
12. Daya, Nabila, Nunu, Dian dan Nauval, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas kebersamaan dan dukungan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
13. Terima kasih sebesar-besarnya kepada Adel, Putri, Vira, dan Reski yang telah membersamai selama proses pengerjaan skripsi ini. Keterlibatan kalian adalah bentuk rasa syukur karena penulis tidak pernah merasa sendiri.
14. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
15. Nur Hakimah, ya! diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Terima kasih sudah bertahan.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga Allah SWT selalu melimpahkan karunia-Nya dan membalas semua amal baik dan pengorbanan yang telah diberikan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Billahi Fil Sabilil Haq, Fastabiqul Khaerat
Wassalamu ‘Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Parepare, 22 Januari 2025

Nur Hakimah
NIM. 220 200 021

DAFTAR ISI

SAMPUL JUDUL i

SAMPUL DALAM ii

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING iii

LEMBAR PENGESAHAN KOMISI PENGUJI iv

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN v

ABSTRAK vi

ABSTRACT vii

KATA PENGANTAR viii

DAFTAR ISI xii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian 1

B. Fokus Penelitian 7

C. Tujuan Penelitian 7

D. Manfaat Penelitian 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kajian Teori 9

B. Penelitian Terdahulu 60

C. Kerangka Konseptual 63

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian 64

B. Waktu dan Tempat Penelitian 64

C. Informan Penelitian 64

D. Definisi Operasional Variabel 65

E. Jenis dan Sumber Data 66

F. Teknik Pengumpulan Data 67

G. Teknik Analisis Data 67

BAB IV GAMBARAN OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah 69

B. Perkembangan Objek Penelitian 70

C. Struktur Organisasi 72

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian 73

B. Pembahasan 78

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan 88

B. Saran-saran 89

DAFTAR PUSTAKA 91

LAMPIRAN 94

RIWAYAT HIDUP 144

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 60

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel..... 65

Tabel 5.1 Hasil Wawancara 73

Tabel 5.2 Data Perbandingan Pelaporan Pajak

Oleh WP Tahun 2020-2023 81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual..... 63

Gambar 4.1 Struktur Organisasi 72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Pembimbing Seminar Proposal 95

Lampiran 2 SK Ujian Skripsi 103

Lampiray 3 Undangan Menguji Seminar Proposal 105

Lampiran 4 Undangan Menguji Seminar Hasil 107

Lampiran 5 Undangan Menguji Skripsi 108

Lampiran 6 Berita Acara Seminar Proposal 109

Lampiran 7 Berita Acara Seminar Hasil 111

Lampiran 8 Lembar Persetujuan Rekomendasi Perbaikan

Seminar Proposal 115

Lampiran 9 Lembar Persetujuan Rekomendasi Perbaikan

Seminar Hasil 116

Lampiran 10 Lembar Persetujuan Rekomendasi Perbaikan

Skripsi 117

Lampiran 11 Lembar Konsul Seminar Proposal 118

Lampiran 12 Lembar Konsul Seminar Hasil 120

Lampiran 13 Lembar Konsul Skripsi 122

Lampiran 14 Surat Keterangan Publish Jurnal 124

Lampiran 15 Surat Telah Meneliti 125

Lampiran 16 Surat Pengantar Penelitian 126

Lampiran 17 Surat Permohonan Izin Penelitian 127

Lampiran 18 Uji Turniting 128

Lampiran 19 Dokumentasi Wawancara 130

Lampiran 20 Pedoman Wawancara 134