PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH PENGENDALIAN BIAYA, PENGENDALIAN INTERNAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN KESEHATAN PADA RUMAH SAKIT REGIONAL DR. HASRI AINUN HABIBIE

INDA DZIL ARSYIL
221 200 051

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor :
470/KEP/III.3.AU/B/1446H/2024M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 14 Oktober 2024 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I	PEMBIMBING II
Dr. Arham, S.E., M.Ak	Hernianti Harun, S.Ak., M.Ak
NBM : 1030 918	NBM : 1391 047

Mengetahui :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Dekan,	Program Studi Akuntansi
Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si	Hasdiana, S.E., M.Ak
NBM : 784 726	NBM : 1213 431

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

PENGARUH PENGENDALIAN BIAYA, PENGENDALIAN INTERNAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN KESEHATAN PADA RUMAH SAKIT REGIONAL DR. HASRI AINUN HABIBIE

INDA DZIL ARSYIL
221 200 051

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor: 403/KEP/III.3.AU/FEB/1447H/2025M Telah diujikan Pada Tanggal 08 Agustus 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Hasdiana, S.E., M.Ak

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Dr. Arham, S.E., M.Ak
2	Anggota Penguji	Hernianti Harun, S.Ak., M.Ak
3	Anggota Penguji	Dr. Abdul Azis, S.E., M.Ak
4	Anggota Penguji	Yusran Bachtiar, S.E., M.Ak

Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,

Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Inda Dzil Arsyil
NIM	: 221200051
Program Studi	: Akuntansi
Judul Skripsi	: Pengaruh Pengendalian Biaya, Pengendalian Internal Dan Motivasi Kerja Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pada Rumah sakit Regional Dr. Hasri Ainun Habibie
Dosen Pembimbing	: 1. Dr. Arham, SE., M. Ak 2. Hernianti Harun, S. Ak., M. Ak

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul tersebut diatas, saya tulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang seluruhnya hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karyah ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat tertentu, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peratutan perundang-undang yang berlaku.

Parepare, 18 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Inda Dzil Arsyil

NIM. 221200051

ABSTRAK

INDA DZIL ARSYIL, 2025, dengan judul penelitian "Pengaruh Pengendalian Biaya, Pengendalian Internal, dan Motivasi Kerja terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit Regional Dr. Hasri Ainun Habibie". Penelitian ini dibimbing oleh Arham sebagai Pembimbing I dan Hernianti Harun sebagai Pembimbing II. Skripsi ini merupakan bagian dari Program Studi Akuntansi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Parepare (UMPAR).

Pelayanan kesehatan yang efektif menjadi prioritas utama masyarakat, yang dianggap penting. Faktor-faktor seperti pengendalian biaya, pengendalian internal, dan motivasi kerja memiliki peranan yang meningkatkan efektivitas pelayanan kesehatan. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengkaji dan menganalisis pengaruh pengendalian biaya, pengendalian internal, dan motivasi kerja terhadap efektivitas pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Regional Dr. Hasri Ainun Habibie. Jenis pendekatan penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif deskriptif dengan populasi yang terdiri atas pegawai dan pasien di rumah sakit tersebut. Sampel sebanyak 93 responden dipilih menggunakan metode *Simple Random Sampling*. Data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner, sedangkan data sekunder dikumpulkan dari berbagai sumber yang relevan, seperti literatur, artikel ilmiah, jurnal, buku, dan dokumen pendukung lainnya. Analisis terhadap data dilakukan menggunakan regresi linier berganda melalui perangkat lunak *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) *versi* 25.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial maupun simultan pengendalian biaya, pengendalian internal, dan motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap efektivitas pelayanan kesehatan.

Kata Kunci : Pengendalian Biaya, Pengendalian Internal, Motivasi Kerja, Efektivitas Pelayanan Kesehatan

ABSTRACT

INDA DZIL ARSYIL*, 2025, with the research title "The Influence of Cost Control, Internal Control, and Work Motivation on the Effectiveness of Health Services at* Dr. Hasri Ainun Habibie *Regional Hospital." This study was supervised by* Arham *as the First Supervisor and* Hernianti *Harun as the Second Supervisor. This thesis is part of the Management Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business,* Muhammadiyah *University of* Parepare (UMPAR).

Effective healthcare services have become a top priority for the community and are considered essential. Factors such as cost control, internal control, and work motivation play significant roles in enhancing the effectiveness of healthcare services. This study aims to examine and analyze the influence of cost control, internal control, and work motivation on the effectiveness of healthcare services at the Regional Hospital Dr. Hasri Ainun Habibie. The research employed a descriptive quantitative approach, with the population consisting of hospital employees and patients. A sample of 93 respondents was selected using the Simple Random Sampling method. Primary data were obtained through the distribution of questionnaires, while secondary data were collected from various relevant sources, such as literature, scientific articles, journals, books, and other supporting documents. Data analysis was conducted using multiple linear regression with the Statistical Product and Service Solutions (SPSS) software version 25.0. The results of the study indicate that both partially and simultaneously, cost control, internal control, and work motivation have a significant positive effect on the effectiveness of healthcare services.

Keywords: Cost Control, Internal Control, Work Motivation, Effectiveness of Health Services

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Pengendalian Biaya, Pengendalian Internal, dan Motivasi Kerja terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit Regional Dr. Hasri Ainun Habibie"**. Segala sesuatu terjadi atas kehendak dan izin-Nya, termasuk kemampuan penulis dalam menyelesaikan karya ilmiah ini.

Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, suri teladan sepanjang zaman yang melalui ajaran dan keteladanannya memberikan inspirasi bagi umat manusia dalam menapaki jalan kebenaran dan kemuliaan hidup.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda Kaharuddin dan Ibunda Hasryati, atas doa, dukungan moral, kasih sayang, serta semangat yang tak henti-hentinya diberikan kepada penulis. Tanpa restu dan dukungan da liau berdua, penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis juga menyadari bahwa pencapaian ini tidak terlepas dari dukungan dan kontribusi berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh hormat dan rasa terima kasih, penulis menyampaikan apresiasi kepada seluruh pihak

yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Prof. Dr. H. Jamaluddin Ahmad, S.Sos., M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
2. Bapak Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
3. Ibu Hasdiana, SE., M. Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
4. Bapak Dr. Arham, SE., M. Ak, selaku pembimbing I yang senantiasa selalu meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu, masukan-masukan serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Ibu Hernianti Harun, S. Ak., M. Ak, selaku pembimbing II yang senantiasa selalu meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu, masukan-masukan serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Abdul Azis, SE., M. Ak, selaku penguji III yang telah memberikan arahan, masukan, kritik, dan saran dari seminar proposal hingga ujian terakhir skripsi ini.
7. Bapak Yusran Bachtiar, SE., M. Ak, selaku penguji IV yang telah memberikan arahan, masukan, kritik, dan saran dari seminar proposal hingga ujian terakhir skripsi ini.

8. Segenap Pimpinan serta Staf/Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang telah berjasa memberikan pengetahuan selama menimbah ilmu di Universitas Muhammadiyah Parepare.
9. Seluruh Pegawai dan Pasien Rumah Sakit Regional Dr. Hasri Ainun Habibie yang telah memberikan kesempatan dan kerja samanya kepada nulis untuk melakukan penelitian.
10. Muhammad Arya Maulana, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada penulis. Terima kasih telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah kepada penulis.
11. Indri Ardhana Amran, selaku teman seperjuangan penulis yang sudah seperti saudari. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah, memberi semangat, masukan dan menghibur dalam perjalanan penulisan skripsi ini.
12. *Last but not least*, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri. Terima kasih karena telah percaya pada kemampuan diri, atas kerja keras yang telah dilakukan, atas keteguhan untuk tidak menyerah. Berbahagialah selalu dimanapun berada, apapun kurang dan lebih dari dirimu tetap rayakan diri sendiri. Kamu berhak atas pencapaian ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat penulis harapkan guna penyempurnaan di masa yang akan datang.

Billahi Fii Sabililhaq, Fastabiqul Khairat

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Parepare, 27 Mei 2025

Inda Dzil Arsyil

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i
HALAMAN SAMPUL ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING ii
PENGESAHAN KOMISI PENGUJI ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ii
ABSTRAK ii
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI ii
DAFTAR TABEL ii
DAFTAR GAMBAR ii
DAFTAR LAMPIRAN ii
BAB I
PENDAHULUAN 2
A. Latar Belakang 2
B. Rumusan Masalah 2
C. Tujuan Penelitian 2
D. Manfaat Penelitian 2
1. Secara Teoritis 2
2. Secara Praktis 2
BAB II
TINJAUAN PUSTAKA 2
A. Kajian Teori 2
1. Efektivitas Pelayanan 2
2. Pengendalian Biaya 2
3. Pengendalian Internal 2
4. Motivasi Kerja 2

B. Penelitian Terdahulu 2
C. Kerangka Konseptual 2
D. Hipotesis 2
BAB III
METODE PENELITIAN 2
A. Jenis Penelitian 2
B. Lokasi dan Waktu Penelitian 2
1. Lokasi Penelitian 2
2. Waktu Penelitian 2
C. Populasi dan Sampel 2
1. Populasi 2
2. Sampel 2
D. Definisi Operasional Variabel 2
1. Efektivitas Pelayanan Kesehatan 2
2. Pengendalian Biaya 2
3. Pengendalian Internal 2
4. Motivasi Kerja 2
E. Jenis dan Sumber Data 2
F. Teknik Pengumpulan Data 2
G. Instrumen Penelitian 2
H. Teknik Analisis Data 2
1. Uji Kualitas Data 2
2. Uji Asumsi Klasik 2
3. Uji Regresi Linear Berganda 2
4. Uji Hipotesis 2

5. Koefisien Determinasi (*R Square*).....58

BAB IV

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....59

A. Sejarah Rumah Sakit Regional DR. Hasri Ainun Habibie 59

B. Visi, Misi dan Tujuan Rumah Sakit Regional DR. Hasri Ainun Habibie 60

C. Motto Rumah Sakit Regional DR. Hasri Ainun Habibie.....61

D. Struktur Organisasi Rumah Sakit Regional DR. Hasri Ainun Habibie 62

BAB V

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 66

A. Hasil Penelitian.....66

1. Analisis Deskriptif.....66

2. Uji Kualitas Data.....72

3. Uji Asumsi Klasik.....76

4. Uji Regresi Linear Berganda 81

5. Uji Hipotesis 83

6. Uji Determinan (*R Square*).....87

B. Pembahasan 88

1. Pengaruh Pengendalian Biaya terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Regional Dr. Hasri Ainun Habibie 88

2. Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Regional Dr. Hasri Ainun Habibie 91

3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Regional Dr. Hasri Ainun Habibie 94

4. Pengaruh Pengendalian Biaya, Pengendalian Internal dan Motivasi Kerja Secara Simlutan terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Regional Dr. Hasri Ainun Habibie 97

BAB VI

PENUTUP 101

A. Kesimpulan 101

B. Saran 102

DAFTAR PUSTAKA 103

LAMPIRAN 107

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skor Jawaban Kuesioner 50
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian 51
Tabel 5. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 66
Tabel 5. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia 67
Tabel 5. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... 68
Tabel 5. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja 69
Tabel 5. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 70
Tabel 5. 6 Distribusi Responden Berdasarkan Usia 70
Tabel 5. 7 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... 71
Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas Variabel 73
Tabel 5. 9 Hasil Uji Realiabilitas..... 75
Tabel 5. 10 Hasil Uji Normalitas..... 77
Tabel 5. 11 Hasil Uji Multikolinearitas 78
Tabel 5. 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda..... 81
Tabel 5. 13 Hasil Uji Parsial (Uji-t) 83
Tabel 5. 14 Hasil Uji Simultan (Uji-f) 86
Tabel 5. 15 Hasil Uji Koefisien Determinan (R Square)..... 87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....38
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi 62
Gambar 5. 1 Hasil Uji Heterokedastisitas 80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian 108
Lampiran 2. R Tabel, T Tabel, Dan F Tabel 116
Lampiran 3. Tabulasi Data Kuesioner 117
Lampiran 4. Hasil Output SPSS 119
Lampiran 5. Surat Permohonan Izin Penelitian 124
Lampiran 6. Surat Rekomendasi Penelitian 125
Lampiran 7. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian 127
Lampiran 8. Surat Keputusan (SK) Pembimbing Skripsi 128
Lampiran 9. Undangan Menguji Proposal Penelitian 132
Lampiran 10. Lembar Persetujuan Pembimbing Judul Penelitian 134
Lampiran 11. Lembar Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Proposal 135
Lampiran 12. Berita Acara Seminar Proposal 136
Lampiran 13. Lembar Konsultasi Proposal 140
Lampiran 14. Undangan Menguji Seminar Hasil 142
Lampiran 15. Lembar Persetujuan Pembimbing Seminar Hasil 143
Lampiran 16. Lembar Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Hasil 144
Lampiran 17. Berita Acara Seminar Hasil 145
Lampiran 18. Lembar Konsultasi Hasil 149
Lampiran 19. Surat Keterangan Publish Jurnal 151
Lampiran 20. Lembar Konsultasi Ujian Skripsi 152
Lampiran 21. Lembar Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Skripsi 154
Lampiran 22. Persetujuan Pembimbing 155
Lampiran 23. Undangan Ujian Skripsi 156
Lampiran 24. Surat Keputusan (SK) Dosen Penguji Skripsi 157
Lampiran 25. Surat Keterangan Bebas Pelagiasi 160
Lampiran 26. Dokumentasi Penelitian 162