

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya atas nama ANDI MUH IKSAN Nim 221 360 019 mahasiswa Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare, menyatakan bahwa skripsi dengan judul "ANALISIS DAMPAK FENOMENA *EL NINO* TERHADAP PELAKU USAHA DALAM PERSPEKTIF HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN (Studi Kasus PT PLN Persero Pangkajene Sidenreng)" adalah benar-benar karya tulis sendiri bukan hasil duplikasi dari hasil karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebutkan dalam catatan kaki dan daftar Pustaka, Apabila dikemudian hari ditemukan dan terbukti melakukan penyimpangan dalam penyusunan skripsi ini sepenuhnya tanggung jawab ada pada penyusun.

Parepare, 21 April 2025 M
22 Syawal 1447 H

Penulis,

ANDI MUH IKSAN
NIM : 221360019

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS HUKUM DAMPAK FENOMENA EL NINO TERHADAP PELAKU
USAHA DALAM PERSPEKTIF HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN
(Studi Kasus PT PLN Persero Pangkajene Sidenreng)

SKRIPSI

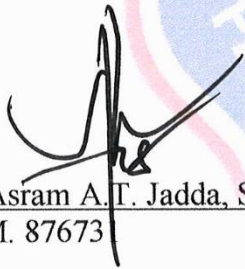
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Program
Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare

Diajukan oleh:

ANDI MUH IKSAN
221360019

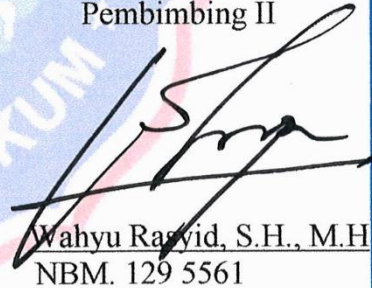
Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Asram A.T. Jadda, S.H.I., M.Hum
NBM. 87673

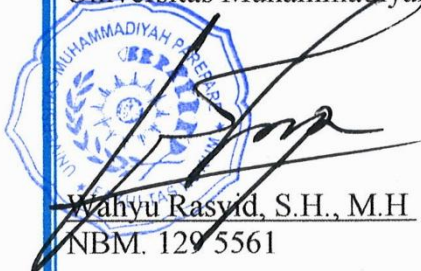
Pembimbing II



Wahyu Rasyid, S.H., M.H
NBM. 129 5561

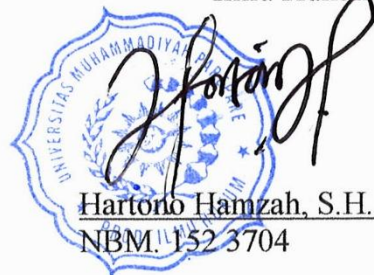
Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Parepare



Wahyu Rasyid, S.H., M.H
NBM. 129 5561

Ketua Program Studi
Ilmu Hukum



Hartono Hamzah, S.H., M.H.
NBM. 152 3704

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skrripsi yang berjudul “Analisis Hukum Dampak Fenomena El Nino Terhadap Pelaku Usaha Dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen (Studi Kasus PT PLN Persero Pangkajene Sidenreng)” yang disusun oleh Andi Muh Iksan, NIM: 2221360019, Mahasiswa Program Studi Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare, Telah diuji dan dipertahankan dalam sidang ujian akhir yang diselenggarakan pada hari Selasa, 25 Maret 2025, dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum, Program Studi Ilmu Hukum.

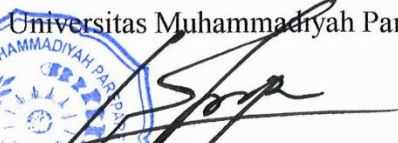
Parepare, 21 April 2025 M
22 Syawal 1447 H

DEWAN PENGUJI:

Ketua Panitia	:	(Asram A.T. Jadda, S.H.I., M.Hum)
Sekretaris	:	(Wahyu Rasyid, S.H., M.H)
Pembimbing I	:	(Asram A.T. Jadda, S.H.I., M.Hum)
Pembimbing II	:	(Wahyu Rasyid, S.H., M.H)
Penguji I	:	(Dr.Ibrahim Fattah, S.H., M.H.)
Penguji II	:	(Nurhaedah Hasan S.H., M.Kn.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Parepare


Wahyu Rasyid, S.H., M.H
NBM. 129 5661

Ketua Program Studi
Ilmu Hukum


Hartono Hamzah, S.H., M.H
NBM. 152 3704

KATA PENGANTAR



Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Puji dan syukur pada Allah SWT, Salawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW (beserta sahabatnya), karena atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan penulis kemudahan untuk dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Analisis Dampak Fenomena *El Nino* Terhadap Pelaku Usaha Dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Pt Pln Persero Pangkajene Sidenreng)”**, ini sesuai dengan waktu yang ditentukan. Tanpa adanya berkat dan rahmat Allah SWT tidak mungkin rasanya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Adapun pengajuan skripsi ini ditujukan sebagai syarat untuk memenuhi beberapa ketentuan kelulusan pada jenjang perkuliahan Strata I Universitas Muhammadiyah Parepare. Dalam melakukan penyusunan skripsi ini tentunya penulis mengalami beberapa hambatan, serta kesulitan, namun karena dukungan dari semua pihak, akhirnya semua hal-hal tersebut dapat diatasi oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan penuh kerendahan hati, penulis memohon kritik dan saran dari pembaca sekalian untuk penulis dapat membuat skripsi ini menjadi lebih baik dari segi isi maupun penyampaian. Lebih lanjut penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini sehingga selesai pada waktunya.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan rasa hormat yang tak terhingga kepada:

1. Secara khusus, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dan setulus-tulusnya kepada Ayah, H. Usman Sape dan Ibunda, Hj. Andi Liani yang tercinta serta keluarga saya yang telah membesarkan penulis hingga seperti sekarang ini, memberikan kasih sayang, dukungan serta doa yang tiada henti-hentinya sehingga penulis mendapat kemudahan dalam menyelesaikan studi di Universitas Muhammadiyah Parepare.

2. Bapak Prof. Dr. H. Jamaluddin Ahmad, S.Sos., M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare dan para Wakil Rektor.
3. Bapak Wahyu Rasyid, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare.
4. Bapak Dr. Asram A.T. Jadda, S.Hi, M.Hum selaku pembimbing I Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare.
5. Bapak Wahyu Rasyid. S.H..M.H selaku Pembimbing II Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare.
6. Bapak Dr. Ibrahim Fattah, S.H.,M.H dan Ibu Dr. Muthmainnah MS, S.H..M.Kn selaku penguji skripsi yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
7. Bapak/Ibu Para Dosen yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada saya.
8. Untuk Staf Fakultas Hukum saya mengucapkan banyak terima kasih karna telah memberikan pelayanan dengan sangat baik ketika saya melakukan pengurusan Administrasi di fakultas dan juga telah memberikan dukungan, motivasi kepada saya dalam penyusunan Skripsi ini.
9. Untuk teman seperjuangan penulis Wanda Rahma, terima kasih atas dukungan dan bantuannya selama proses penulisan skripsi ini. Kehadiran dan bantuanmu sangat berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik.
10. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih sekaligus memberikan penghargaan kepada diri sendiri atas semangat yang tak pernah padam, keteguhan hati, dan konsistensi dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik dan sesuai dengan harapan.

Akhir kata, kepada panitia penguji skripsi ini yang telah meluangkan waktunya untuk menguji skripsi ini dengan petunjuk, koreksi, kritikan dan saran yang berharga bagi penyempurnaannya, dimana penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Teriring doa, semoga segala bantuan dan apa yang telah bapak/ibu/saudara(i) serta rekan-rekan lakukan dapat bernilai amal jariyah disisi Allah SWT. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada kita semua, terutama kepada penulis sendiri. Semoga Allah SWT membalaskan semua

budi baik tersebut.

Ya Allah jadikan karyaku ini sebagai pengabdianku kepada Almamaterku, penghormatan terhadap jasa Guru dan Dosenku, berkah bagiku, keluargaku serta ibadahku kepada-Mu. Aamiin,

Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabiqul Khaerat
Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Parepare, 21 April 2025
Penulis,

ANDI MUH IKSAN
NIM : 221360019

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Definisi Operasional.....	7
1.6 Originalitas Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjaun Perlindungan Konsumen.....	12
2.1.1 Pengertian Konsumen	12
2.1.2 Prinsip Perlindungan Konsumen.....	17
2.1.3 Tujuan Perlindungan Konsumen.....	18
2.1.4 Asas Perlindungan Konsumen	21
2.2 Hak dan Kewajiban PLN	24
2.2.2 Kewajiban Pelaku Usaha	25
2.3 Fenomena El Niño.....	26
2.3.1 Pengertian Fenomena El Niño	26
2.3.2 Dampak Fenomena El Niño Pada Sektor Energi	28
2.4 Kerangka Pikir	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Pendekatan Penelitian	30

3.2	Objek Penelitian	31
3.3	Teknik pengumpulan data	31
3.4	Bahan hukum	33
3.5	Teknik analisis data.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	34
4.2	Perlindungan Konsumen Oleh PT PLN (Persero) ULP PANGSID Dalam Menghadapi Dampak Fenomena <i>El Nino</i>	43
3.3	Pertanggungjawaban PT PLN (Persero) ULP PANGSID atas Kerugian Konsumen Akibat Pemadaman Bergilir yang Disebabkan oleh Fenomena El Nino	31
BAB V PENUTUP		74
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN		80
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		149

ABSTRAK

Andi Muh Iksan (221360019), Analisis Dampak Fenomena *El Nino* Terhadap Pelaku Usaha Dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Pt Pln Persero Pangkajene Sidenreng) (dibimbing oleh Dr. Asram A.T Jadda, S.HI., M.Hum, dan Wahyu Rasyid, S.H., M.H). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perlindungan konsumen serta bentuk pertanggungjawaban yang diterapkan oleh PT PLN Persero Pangkajene Sidenreng (Pangsid) dalam menghadapi dampak fenomena *El Nino*. Dengan menggunakan metode penelitian kualitatif, hasil penelitian menunjukkan bahwa perlindungan konsumen yang diterapkan oleh PT PLN Persero Pangkajene Sidenreng (Pangsid) dalam menghadapi dampak fenomena *El Nino* dilakukan melalui pelaksanaan upaya mitigasi serta penyediaan informasi yang jelas dan transparan. Bentuk pertanggungjawaban PT PLN Persero Pangkajene Sidenreng (Pangsid) diwujudkan melalui pemberian kompensasi Tingkat Mutu Pelayanan (TMP) dan penerapan Teknologi Modifikasi Cuaca (TMC).

Kata kunci : Perlindungan Konsumen, *El Nino*, Listrik

ABSTRACT

Andi Muh Iksan (221360019), *"Analysis of the Impact of the El Nino Phenomenon on Businesses from a Consumer Protection Law Perspective (Case Study of PT PLN Persero Pangkajene Sidenreng)"* (Supervised by Dr. Asram A.T Jadda, S.HI., M.Hum, and Wahyu Rasyid, S.H., M.H). This research aims to analyze consumer protection and the forms of accountability implemented by PT PLN Persero Pangkajene Sidenreng (Pangsid) in facing the impacts of the El Nino phenomenon. Using qualitative research methods, the findings indicate that consumer protection measures implemented by PT PLN (Persero) Pangkajene Sidenreng (Pangsid) in addressing the impacts of the El Nino phenomenon are carried out through mitigation efforts and the provision of clear and transparent information. The forms of accountability of PT PLN (Persero) Pangkajene Sidenreng (Pangsid) are realized through the provision of Service Quality Level (Tingkat Mutu Pelayanan - TMP) compensation and the application of Weather Modification Technology (Teknologi Modifikasi Cuaca - TMC).

Keywords : *Consumer Protection, El Nino, Electricity*