

# Informasi Klinik Kecantikan Muslimah

**Arfiani Adenan<sup>1\*</sup>, Ade Hastuty<sup>2</sup>, Wahyuddin<sup>3</sup>**

*<sup>1,2,3</sup>Program Studi Teknik Informatika, Universitas Muhammadiyah Parepare, Indonesia*

*\*Email : [arfianiadenan4@gmail.com](mailto:arfianiadenan4@gmail.com)*

**Abstract:** A clinic, as one of the healthcare service institutions, requires the presence of an information system that is fast, precise, and accurate in order to enhance its services. The service is so extensive that many complex issues arise. The Muslimah Clinic is a beauty clinic that offers beauty treatment services. The purpose of this research is to design a web-based beauty clinic application that manages data related to patients, administrators, doctors, treatments, product sales, and consultation data with the help of computers. Using qualitative research methods, namely the processes of needs analysis, system design, and program implementation. This information system is designed using the PHP programming language, while the database uses MySQL. The results of the web-based information system application design can facilitate the admin in managing every activity carried out at the Muslimah Clinic in Parepare City, including patient data, admin, doctors, treatments, product sales, and consultation data.

**Keywords:** Information System; Beauty Clinic; Website; Treatment

## 1. PENDAHULUAN

Berkembangnya teknologi saat ini, pemanfaatan teknologi menjadi salah satu rekomendasi cara untuk membantu proses bisnis Ratu Beauty Care. Melalui pemanfaatan teknologi saat ini, dapat dibangun aplikasi yang kedepannya diharapkan dapat membantu pegawai, dokter, dan konsumen di klinik Ratu Beauty Care. Metode penelitian yang digunakan peneliti untuk melakukan perancangan pada sistem ini adalah Metode SDLC Waterfall (Nada et al., 2023)

Klinik Kecantikan adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang perawatan wajah, kulit dan penjualan produk kecantikan dalam pengolahan data di Klinik Kecantikan ini masih menggunakan sistem manual, dengan adanya aplikasi Zahir Accounting ini merupakan solusi yang akan membantu perusahaan untuk menghasilkan laporan yang akurat dan mengubah kinerja menjadi lebih efektif dan efisien (Fauzi et al., 2021)

PT. Virgina Estetika (Farina Beauty Clinic) merupakan organisasi atau perusahaan yang bergerak di bidang penyedia jasa pelayanan perawatan kulit wajah dan tubuh. Untuk bisa mendapatkan keunggulan bersaing dan dapat bertahan dalam persaingan yang ketat, strategi yang dapat dilakukan Klinik kecantikan adalah dengan differentiation dan cost reduction (Andi, 2020)

Untuk mengatasi masalah yang kerap timbul dalam mengelola data-data didalam Klinik Qotrunnada Skincare tersebut, penulis memberikan solusi dengan membuat sebuah "Rancang Bangun Aplikasi Klinik Kecantikan Menggunakan Framework Laravel (Studi Kasus : Klinik Qatrunnada SkinCare)", dengan aplikasi ini, Admin Klinik Qatrunnada

Skincare dapat terbantu dalam melakukan pekerjaannya, dan dengan adanya sistem ini proses pengolahan data pasien akan lebih cepat dan menghindari terjadinya masalah (Zulkifli & Rahmalisa, 2022)

Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem ini menggunakan metode prototipe, dimana prosesnya dimulai dengan pengumpulan kebutuhan, pengembang bertemu dengan pengguna dan mengidentifikasi objektif keseluruhan dari perangkat lunak, Sehingga dari hasil yang didapat diharapkan dapat membantu PT WONJIN Indonesia Jakarta (Wonjin Klinik) meningkatkan keefektifan kerja seluruh staff yang berkepentingan dan tentunya dapat meningkatkan omset Perusahaan (Ernawati et al., 2023)

Dengan semakin banyaknya perusahaan yang bergerak di bidang kecantikan, mereka berlomba-lomba untuk memberikan pelayanan terbaik yang dapat diterima oleh masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat sebuah aplikasi layanan klinik kecantikan yang dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan reservasi secara online dan memperoleh informasi layanan tanpa harus datang langsung ke klinik (Abdullah & Yunus, 2024)

Dengan Meningkatnya pengguna dari smartphone android, maka penulis memilih mengimplementasikan sistem ini pada platform android. Sistem ini dibuat dengan beberapa fitur yang dapat digunakan, diantaranya pendaftaran, daftar jadwal konsultasi atau treatment dan juga pembelian produk online. Pembuatan sistem ini menggunakan software android studio, bahasa pemrograman java dan PHP serta database menggunakan MySQL (Aprilina, 2022)

Klinik RF Aesthetic adalah Klinik kecantikan, yang ingin memperluas target pasarnya dan mempertahankan loyalitas pelanggan, dengan memberikan pelayanan sebaik mungkin. Penerapan konsep dasar CRM, merupakan salah satu pendekatan untuk memperkuat hubungan dengan pelanggan. Dalam melakukan pengembangan sistem, penelitian yang dilakukan ini memanfaatkan metode Waterfall (Febri et al., 2023).

Suatu sistem yang mampu melakukan pengolahan data yang terdapat pada klinik tersebut seperti data pribadi pasien, data rekam medis pasien, data kunjungan pasien, data penyakit, serta data logistik seperti produk kecantikan maupun obat. Di mana nantinya seluruh data yang tersimpan pada sistem ini akan dapat terjadi terintegrasi pada setiap bagian kegiatan di dalam klinik serta data yang diakses oleh banyak aktor dalam tempat dan waktu yang bersamaan dengan membuat sistem informasi manajemen klinik berbasis website (Amrina et al., n.d.)

Di Kota Panyabungan, Ratu Beauty Studio merupakan salah satu jenis usaha yang bergerak di bidang jasa kecantikan. Dokter dan pasien sama-sama menghargai komitmen Ratu Beauty Studio terhadap keamanan data. Dengan mensyaratkan sistem memiliki mekanisme perlindungan data yang memanfaatkan teknik kriptografi basis data, Dimungkinkan untuk menghindari penyalahgunaan oleh pihak yang tidak

bertanggung jawab untuk mengubah atau mencuri informasi pasien (Irma Listiani *et al.*, 2022)

Jika dilihat dari penelitian sebelumnya maka penelitian ini berfokus pada sistem informasi klinik kecantikan Muslimah di Kota Parepare untuk mempermudah dalam mendapatkan informasi tentang klinik, pencarian data pasien, pengolahan data, mengontrol persediaan alat yang digunakan untuk restorasi, serta memantau perkembangan perawatan tiap pasien.

## 2. METODOLOGI PENELITIAN

### 2.1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif, yang berfokus pada pengumpulan data secara langsung. Penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan data melalui wawancara dengan salah satu staf di Klinik Kecantikan Muslimah.

### 2.2. Lokasi dan waktu penelitian

Adapun waktu dan tempat penelitian dilaksanakan selama 2 bulan pada tahun 2024 di Klinik Kecantikan Muslimah Kota Parepare, dimana data yang diambil akan dimasukkan ke dalam aplikasi.

### 2.3. Alat dan bahan penelitian

Alat dan bahan yang digunakan selama penelitian adalah sebagai berikut:

- a. Hardware yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini bisa dilihat pada table 1.

**Tabel 1.** Spesifikasi Perangkat Keras

NO	Spesifikasi	
1	<i>Processor</i>	<i>AMD Ryzen 5 2500U</i>
2	<i>RAM</i>	<i>8 GB</i>
3	<i>Harddisk</i>	<i>1000 GB</i>
4	<i>LCD Monitor</i>	<i>15 inc</i>

- b. Software yang digunakan pada pembuatan aplikasi ini ada pada table 2.

**Tabel 2.** Spesifikasi Perangkat Lunak

No	Spesifikasi	
1	Sistem Operasi	Windows 10
2	Bahasa Pemrograman	PHP dan MySQL
3	Code Editor	Sublime Text

### 2.4. Analisa Sistem yang berjalan

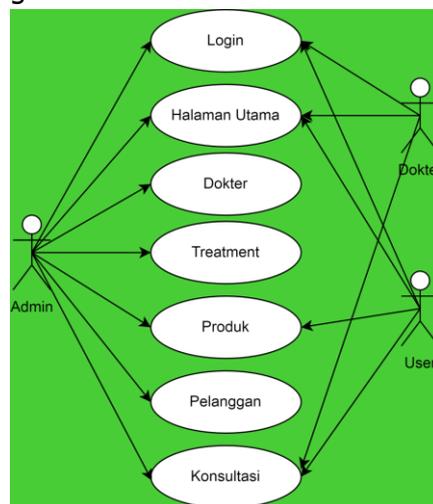
- a. Desain sistem yang sedang berjalan



**Gambar 1.** sistem yang berjalan

Gambar 1 menjelaskan mengenai alur kegiatan mengelola data di klinik kecantikan muslimah Kota Parepare, yaitu masih menggunakan cara manual, dimana staf mencatat data pasien, perawat, konsultasi, produk, dan Informasi layanan jasa,.

b. Perancangan sistem yang diusulkan



**Gambar 2.** Use case dari sistem yang diusulkan

Pada gambar 2 menjelaskan mengenai sistem yang di usulkan dan akan dibuat, dimana Admin yang akan megelola semua menu yang ada pada sistem, Dokter yang akan menelora data konsultasi, agar dapat memberikan masukan kepada pasien kemudian User dapat mengakses menu produk dan dapat melakukan konsultasi ke dokter melalui sistem yang akan dibuat.

## 2.5. Teknik pengumpulan data

Pada metode pengumpulan data untuk mendapatkan data yang akurat, maka digunakan beberapa metode yaitu, Studi Literatur Metode pengumpulan data ini digunakan sebagai langkah awal penelitian dengan mengumpulkan informasi materi yang berhubungan dengan penelitian. Beberapa jurnal, skripsi, *paper*, buku dan berbagai tutorial digunakan sebagai referensi dan kemudian di pahami. Dan Eksperimen Setelah mendapatkan data secara studi pustaka, proses penelitian akan dilakukan eksperimen atau percobaan. Dalam eksperimen ini pengumpulan data dapat di ambil secara langsung, sehingga akan lebih mendalami dalam melakukan penelitian. Penelitian juga meminimal kesalahan dalam penelitian ini.

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1. Hasil Penelitian

Tahap selanjutnya adalah merancang sistem lalu di implementasikan ke dalam bahasa pemrograman dan selanjutnya akan dilakukan pengujian sistem. Berikut tampilan aplikasinya:

##### a. Halaman Login Admin

Berikut adalah tampilan login akun pada sistem informasi Klinik Muslimah Halaman menu login merupakan halaman *login user*. *Login* merupakan tampilan yang ada pada sistem, yang digunakan user untuk masuk ke halaman selanjutnya.

**Gambar 3.** Halaman Login Admin

##### b. Halaman utama

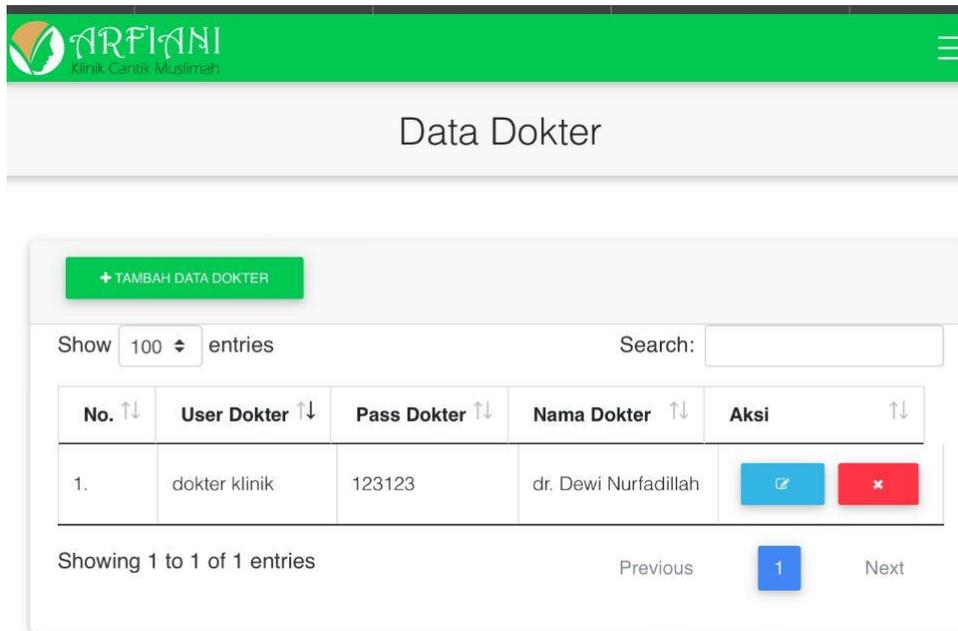
Berikut adalah tampilan halaman utama sistem informasi Klinik Muslimah. Halaman ini merupakan halaman awal pelanggan yang langsung menampilkan menu-menu yang ada pada halaman ini.



**Gambar 4.** Halaman Utama

##### c. Halaman Dokter

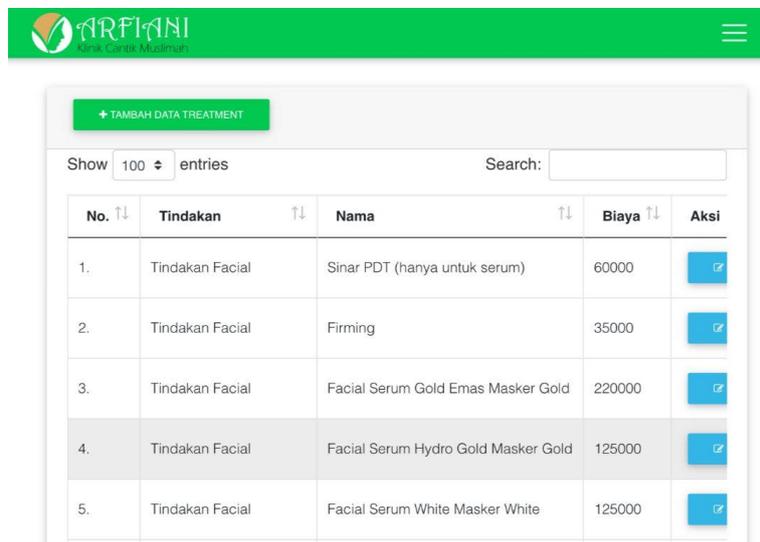
Berikut adalah tampilan halaman dokter pada sistem informasi Klinik Muslimah. Halaman dokter menampilkan dokter.



**Gambar 5.** Halaman Dokter

d. Halaman Treatment

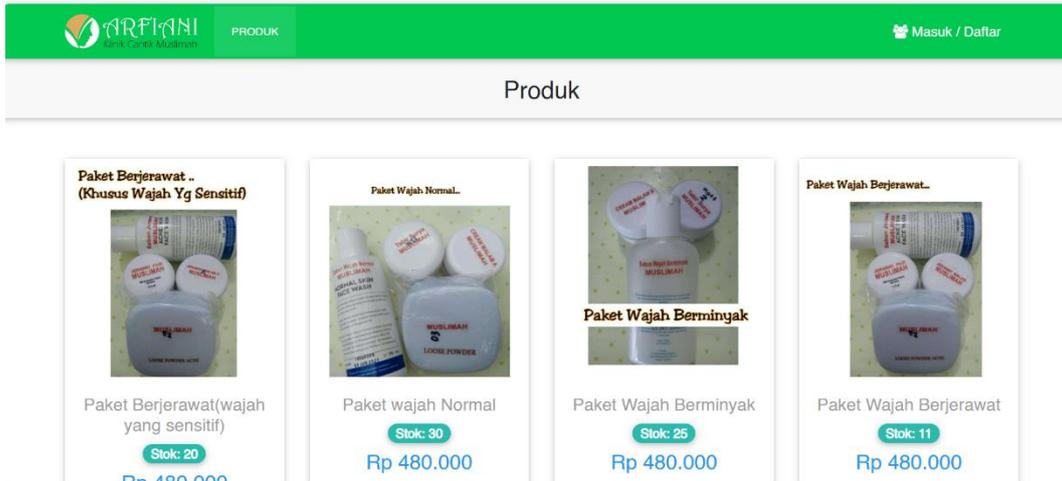
Berikut adalah tampilan halaman *Treatment* pada sistem informasi Klinik Muslimah. Halaman dokter menampilkan *Treatment*.



**Gambar 6.** Halaman Treatment

e. Halaman Produk

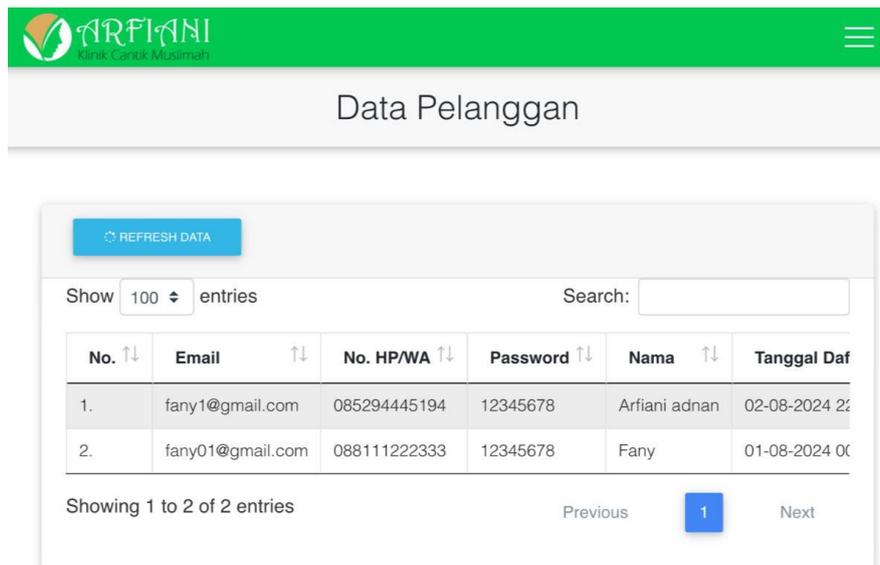
Berikut adalah tampilan halaman produk pada sistem informasi Klinik Muslimah. Halaman produk menampilkan produk.



**Gambar 7.** Halaman Produk

f. Halaman Pelanggan

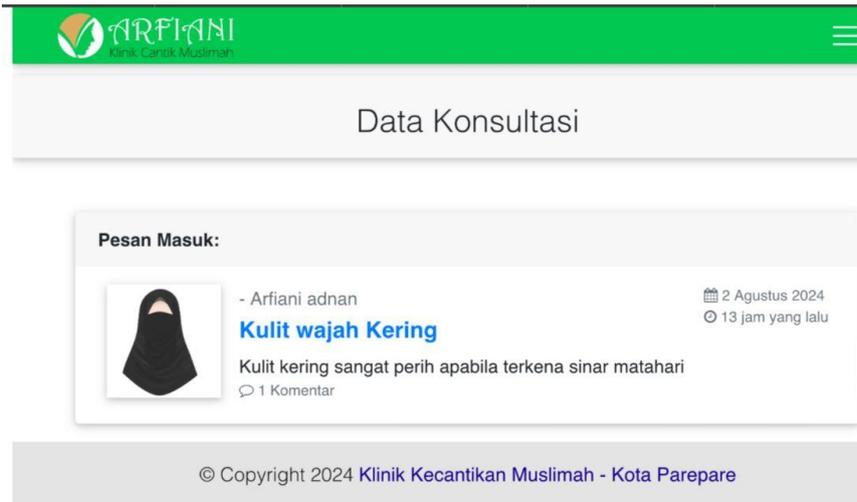
Berikut adalah tampilan halaman Pelanggan pada sistem informasi Klinik Muslimah. Halaman Pelanggan menampilkan Pelanggan.



**Gambar 8.** Halaman Pelanggan

g. Halaman Konsultasi

Berikut adalah tampilan halaman Konsultasi pada sistem informasi Klinik Muslimah. Halaman Konsultasi menampilkan Konsultasi admin. Di konsultasi admin ini Admin hanya dapat melihat konsultasi yang dilakukan dokter dan pelanggan.



**Gambar 9.** Halaman Konsultasi

### 3.2. Pengujian Sistem

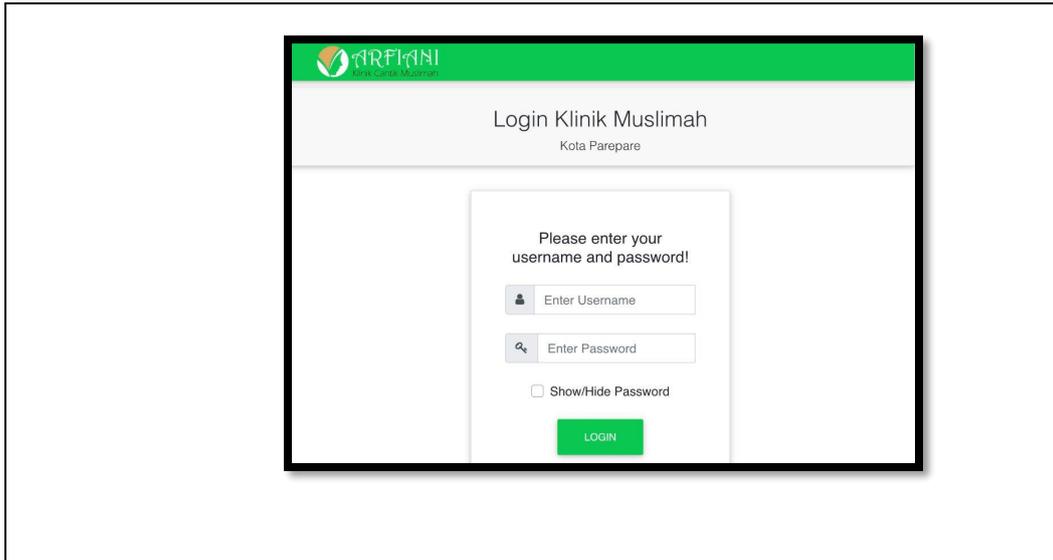
Pengujian sistem bertujuan untuk mengidentifikasi kesalahan, kesenjangan, atau kekurangan dalam sistem sebelum digunakan oleh pengguna akhir. Ada dua pendekatan utama dalam pengujian sistem ini, yaitu pengujian *Black box* dan pengujian *white box*.

a. Pengujian *Blackbox*

Metode pengujian perangkat lunak sistem ini menggunakan pengujian *Blackbox* untuk menjelaskan dan membuktikan efektivitas hasil penelitian yang telah dibuat. *Blackbox testing* terfokus pada fungsional dari program yang ada. Pada *Blackbox testing* diuji dengan cara menjalankan program kemudian diamati apakah program tersebut berhasil atau tidak, hasilnya dapat dilihat pada tabel 3 – tabel 9.

**Tabel 3.** *Black Box* Form Admin

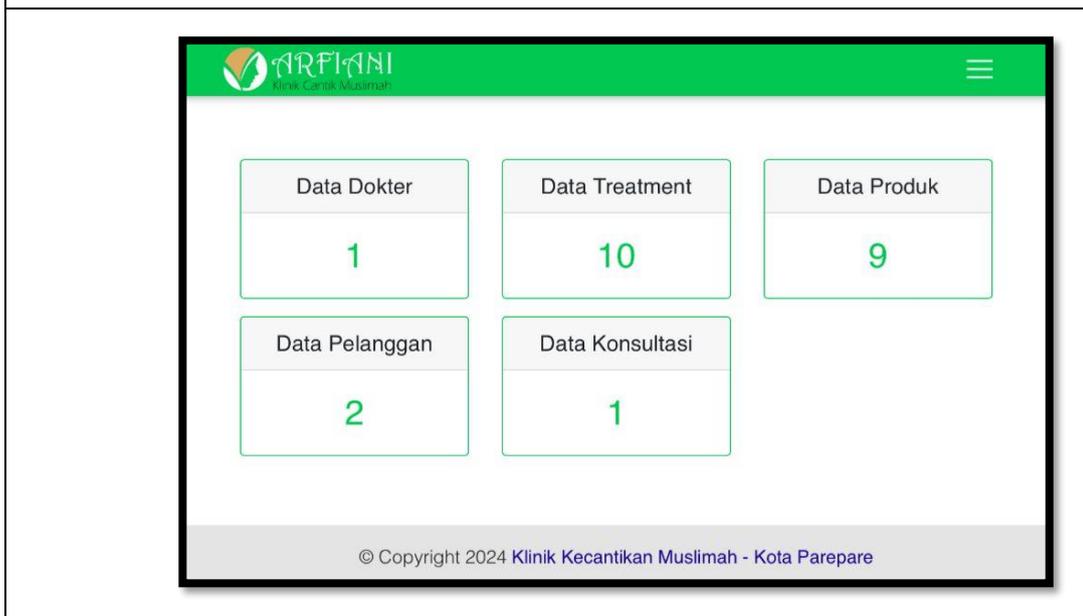
Test Faktor	Hasil	Kesimpulan
Login	✓	Sukses, karena ketika <i>users</i> memasukkan <i>user ID</i> dan <i>Password</i> , akan masuk di halaman Utama
<i>Screen Shot</i>		



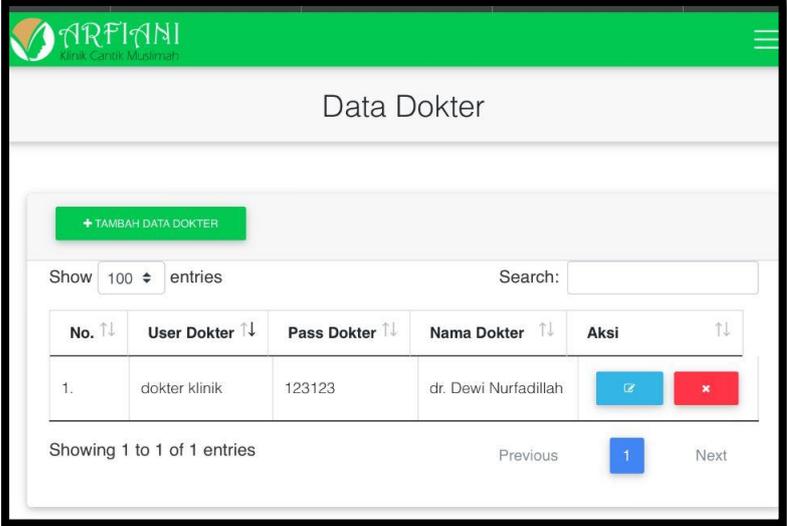
**Tabel 4.** *Black Box Halaman Utama Admin*

Test Faktor	Hasil	Kesimpulan
Halaman Utama Admin	✓	Sukses, karena ketika <i>admin</i> berhasil <i>login</i> sebagai admin maka langsung masuk ke halaman utama admin

*Screen Shot*

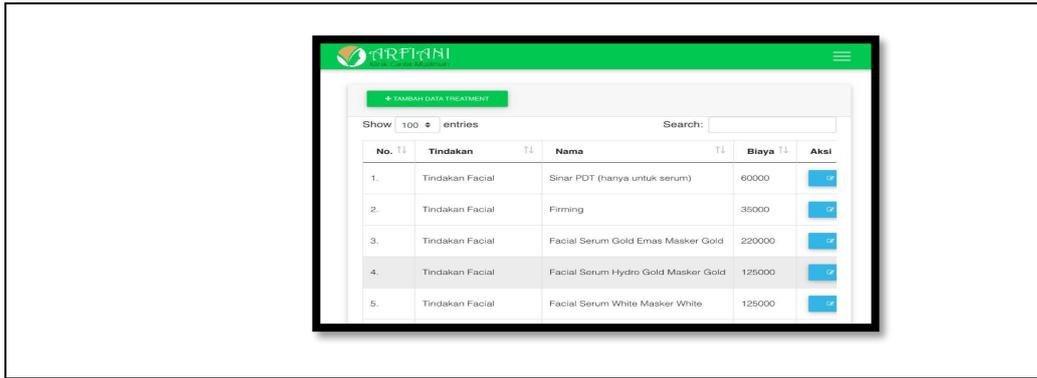


**Tabel 5. Black Box Halaman Dokter**

Test Faktor	Hasil	Kesimpulan
Halaman Dokter	✓	Sukses, karena ketika <i>admin</i> berhasil <i>login</i> sebagai admin maka bisa akses halaman Dokter
<i>Screen Shot</i>		
		

**Tabel 6. Black Box Halaman Treatment**

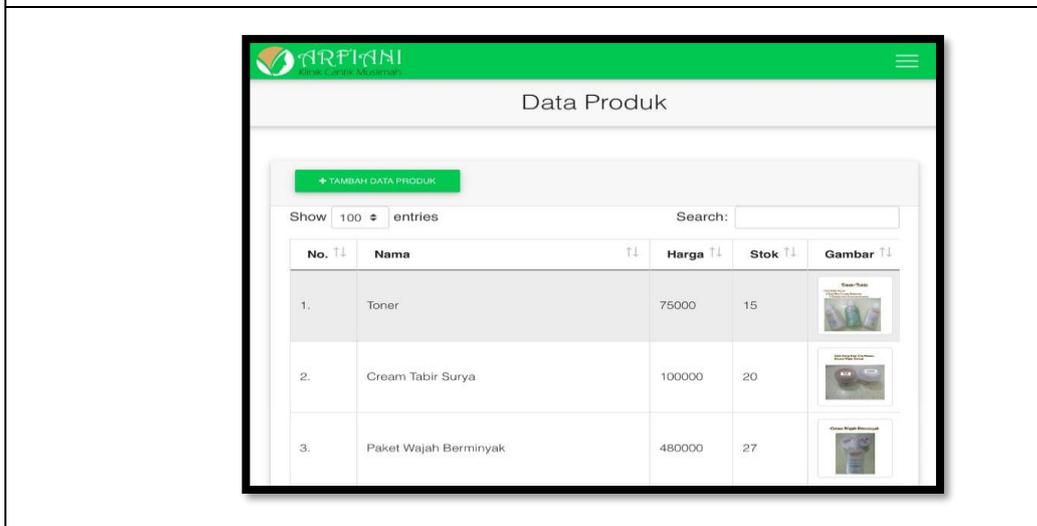
Test Faktor	Hasil	Kesimpulan
Halaman <i>Treatment</i>	✓	Sukses, karena ketika <i>admin</i> berhasil <i>login</i> sebagai admin maka langsung masuk ke halaman <i>Treatment</i>
<i>Screen Shot</i>		



**Tabel 7. Black Box Halaman Produk**

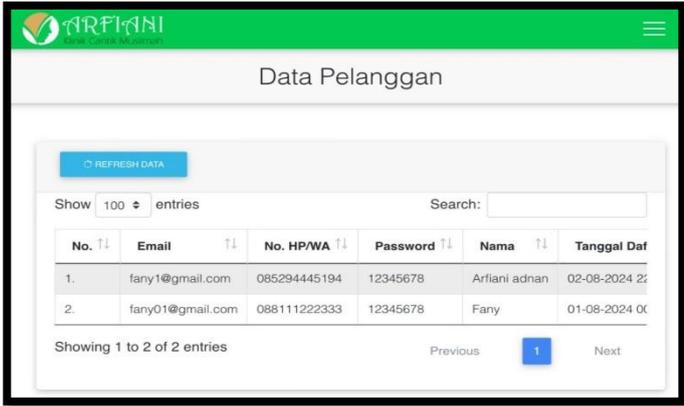
Test Faktor	Hasil	Kesimpulan
Halaman Produk	✓	Sukses, karena ketika <i>admin</i> berhasil <i>login</i> sebagai admin maka bisa akses halaman Produk

*Screen Shot*

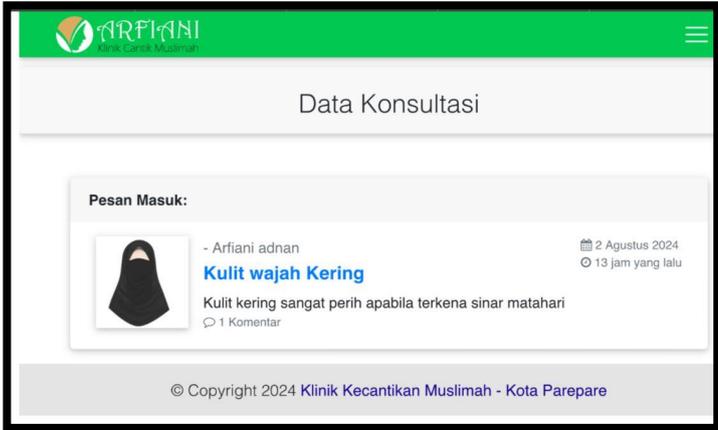


**Tabel 8. Black Box Halaman Pelanggan**

Test Faktor	Hasil	Kesimpulan
-------------	-------	------------

Halaman Pelanggan	✓	Sukses, karena ketika <i>admin</i> berhasil <i>login</i> sebagai admin maka langsung masuk ke halaman Pelanggan
<i>Screen Shot</i>		
		

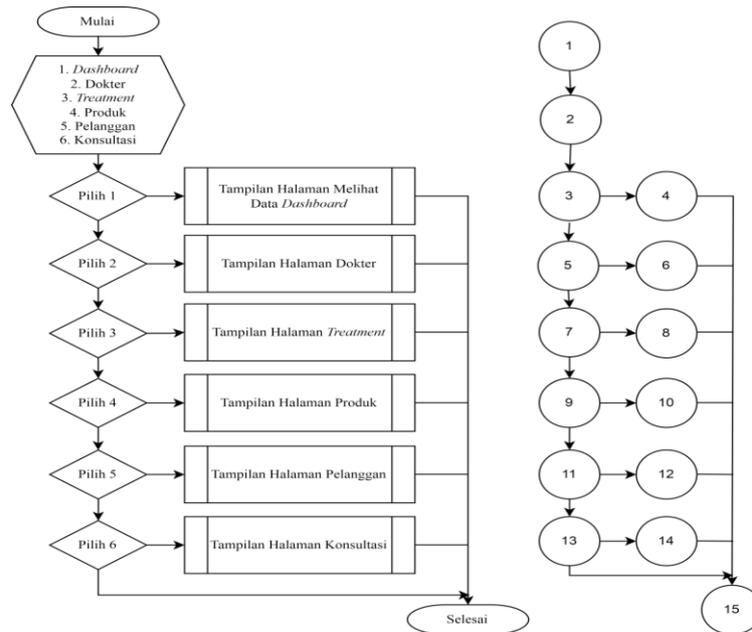
**Tabel 9.** *Black Box* Halaman Konsultasi

<b>Test Faktor</b>	<b>Hasil</b>	<b>Kesimpulan</b>
Halaman Konsultasi	✓	Sukses, karena ketika <i>admin</i> berhasil <i>login</i> sebagai admin maka bisa akses halaman Konsultasi
<i>Screen Shot</i>		
		

b. Pengujian *Whitebox*

Pengujian aplikasi dilakukan dengan cara pengujian *WhiteBox*. *WhiteBox* adalah metode pengujian perangkat lunak yang menguji struktur internal atau cara kerja aplikasi, yang bertentangan dengan fungsinya. Dalam pengujian kotak putih, perspektif internal sistem digunakan untuk merancang kasus uji.

1) *Flowchart* dan *Flowgraph* Aktivitas Admin



**Gambar 4.31** *Flowchart* dan *Flowgraph* Aktivitas Admin

Dari *Flowgraph* aktivitas *user* diatas dapat dilakukan proses perhitungan sebagai berikut:

a) Menghitung *Cyclomatic Complexity*  $V(G)$  dari *Edge* dan *Node*:

Dengan rumus :  $V(G) = E - N + 2$

$E$  (*edge*) = 17

$N$  (*Node*) = 15

$P$  (*Predikat Node*) = 2

Penyelesaian :  $V(G) = E - N + 2$

= 17 - 15 + 2

= 4

$$\begin{aligned}\text{Predikat (P)} &= P + 1 \\ &= 3 + 1 \\ &= 4\end{aligned}$$

b) Berdasarkan perhitungan *Cyclomatic Complexity* dari *Flowgraph* diatas memiliki *Region* = 4

c) *Independent path* pada *Flowgraph* diatas adalah:

$$\text{Path1} = 1 - 2 - 3 - 4 - 15$$

$$\text{Path2} = 1 - 2 - 3 - 5 - 6 - 15$$

$$\text{Path3} = 1 - 2 - 3 - 5 - 7 - 8 - 15$$

$$\text{Path4} = 1 - 2 - 3 - 5 - 7 - 9 - 10 - 15$$

$$\text{Path5} = 1 - 2 - 3 - 5 - 7 - 9 - 11 - 12 - 15$$

$$\text{Path5} = 1 - 2 - 3 - 5 - 7 - 9 - 11 - 13 - 14 - 15$$

#### 4. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai hasil dari implementasi Sistem Informasi Klinik Muslimah Kota Parepare yaitu sistem yang dibangun terintegrasi antara dokter dan admin sehingga dapat memudahkan pengolahan data *treatment* dan produk yang ada di Klinik Muslimah dapat memberikan informasi mengenai jenis perawatan baru dan promo kepada user.

#### REFERENSI

Abdullah, S. A., & Yunus, M. (2024). *Aplikasi Layanan Klinik Kecantikan Berbasis Android*.

Amrina, A. F. N., Santoso, N., & Widodo, A. W. (n.d.). *Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Klinik Kecantikan Dan Umum Berbasis Web (Studi Kasus: Praktik Mandiri Dokter Lina Malang)*.

Andi, pranata. (2020). *Jurnal Digit Vol1 No2. 10*.

- Aprilina, N. (2022). *Aplikasi Mobile Leskincare Pada Klinik Kecantikan dr. Lisni Elyzah*.
- Ernawati, E., Bakhtiar, M. Y., & Rahmawati, R. (2023). Perancangan Sistem Informasi Klinik Berbasis Website Pada Pt Wonjin Indonesia Jakarta. *Semnas Ristek (Seminar Nasional Riset dan Inovasi Teknologi)*, 7(1).  
<https://doi.org/10.30998/semnasristek.v7i1.6249>
- Fauzi, A., Khotimah, S., Akbar, M. F., & Nurohim, G. S. (2021). *Pengolahan Data Keuangan Pada Usaha Klinik Kecantikan Menggunakan Aplikasi Zahir Accounting Versi 5. 1(2)*.
- Febri, Az, N., Wahyuddin, & Nopiyana, I. (2023). Aplikasi Sistem Informasi Customer Relationship Management Pada Klinik Rf Aesthetic. *JSiI (Jurnal Sistem Informasi)*, 10(1), 81–86. <https://doi.org/10.30656/jsii.v10i1.6123>
- Irma Listiani, Maimanah Salsabila Nasution, Wini Istya Sari, & Adnan Buyung Nasution. (2022). Perancangan Keamanan Data Pasien Di Klinik Kecantikan Ratu Beauty Studio Menggunakan Metode Kriptografi Rsa. *Jurnal Informatika Teknologi dan Sains*, 4(4), 437–443. <https://doi.org/10.51401/jinteks.v4i4.2173>
- Nada, N. A., Afsari, N., & Rahmayani, M. T. I. (2023). Perancangan Sistem Informasi Klinik Kecantikan Pada Rathu Beauty Care. *Jurnal Teknik Industri Terintegrasi*, 6(3), 837–846. <https://doi.org/10.31004/jutin.v6i3.16963>
- Zulkifli, A., & Rahmalisa, U. (2022). Implementasi Framework Laravel pada Aplikasi Klinik Kecantikan Qatrunnada SkinCare. *JUSIBI (Jurnal Sistem Informasi dan E-Bisnis)*, 4(1), 49–59. <https://doi.org/10.54650/jusibi.v4i1.427>