

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS INDEKS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR DI DESA LEPPANGENG KECAMATAN PITU RIASE KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG

MUHAMMAD ALFIAT
218 190 027

Telah dipertahankan di depan Komisi Penguji Ujian Skripsi pada tanggal 26
Februari 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Komisi Penguji

Dr. A. Sulfanita, S.T., M.T. (Ketua)

A. Bustan Didi, S.T., M.T. (Sekertaris)

Dr. Ir. Muh. Nashir T., S.T., M.T. (Anggota)

Dr. Rahmawati, S.T., M.Eng. (Anggota)

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Teknik Sipil


Mustakim, S.T., M.T.
NBM. 1034 728

Dekan
Fakultas Teknik


Dr. H. Hakzah, S.T., M.T.
NBM. 938 317

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Alfiat
Nim : 218190027
Program Studi : Sipil
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Analisis Indeks Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap
Pembangunan Infrastruktur Di Desa Leppangeng
Kecamatan Pitu Riase Kabupaten Sidenreng Rappang

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pemikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa sebagian atau keseluruhan skripsi ini hasil karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Parepare, 15 Februari 2025

Yang menyatakan



Muhammad Alfiat
Nim. 218190027

"Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang yang beriman."

(QS. Ali Imran: Ayat 139)

PRAKATA

Bismillahirrahmanirrahim

Syukur Alhamdulillah kita panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

Adapun judul dari penelitian ini adalah **“Analisis Indeks Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pembangunan Infrastruktur Di Desa Leppangeng Kecamatan Pitu Riase Kabupaten Sidenreng Rappang”**. Penelitian ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Parepare.

Kendala yang dihadapi penulis dalam melakukan penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat dilewati berkat bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga dapat terselesaikan pada waktunya. Dengan tulus dan ikhlas, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada: Kedua orang tua Ayahanda dan Ibunda, bapak Muhammad Basri, ST.,MT selaku Dekan Fakultas Teknik, bapak Mustakim, ST.,MT selaku Kepala Program Studi Teknik Sipil, Ibu A. Sulfanita, ST.,MT, dan bapak Andi Bustan Didi, ST.,MT selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II, seluruh dosen Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Parepare, staf dan karyawan Fakultas Teknik, serta saudara, sahabat dan keluarga yang selama ini dengan sabar memberi doa dan

dukungannya, serta teman-teman mahasiswa-mahasiswi teknik sipil terkhusus kepada angkatan 2018 yang telah memberi dukungan serta bantuannya selama ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna oleh karena terbatasnya kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki sehingga kritik serta saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan guna mengerjakan skripsi selanjutnya.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis memohon maaf apabila dalam penulisan ini terdapat kekeliruan dan kesalahan serta kekhilafan yang semua itu diluar dari ketidaksengajaan penulis.

Nashrumminallah wafathun qarib

Parepare, 15 Februari 2025

Penulis

Muhammad Alfiat
Nim. 218190027

ABSTRAK

MUHAMMAD ALFIAT. Analisis Indeks Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pembangunan Infrastruktur Di Desa Leppangeng Kecamatan Pitu Riase Kabupaten Sidenreng Rappang. (dibimbing oleh Andi Sulfanita dan Andi Bustan Didi).

Infrastruktur merupakan roda penggerak ekonomi, input penting bagi kegiatan produksi dan dapat memengaruhi kegiatan ekonomi dalam berbagai cara baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk Mengetahui Bagaimana Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pembangunan Infrastruktur di Desa Leppangeng Kecamatan Pitu Riase Kabupaten Sidenreng Rappang. Tujuan penelitian ini adalah Untuk Mengetahui bagaimana tingkat kepuasan masyarakat dan Faktor-faktor Apa Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pembangunan Infrastruktur di Desa Leppangeng Kecamatan Pitu Riase Kabupaten Sidenreng Rappang. Metode penelitian yang digunakan adalah kuesioner (angket) yang dilakukan di Desa Leppangeng Kecamatan Pitu Riase Kabupaten Sidenreng Rappang. Hasil penelitian Tingkat Partisipasi Masyarakat terkait Pembangunan infrastruktur secara umum dengan kategori puas sebanyak 69 responden dengan persentase 84,1% sedangkan yang tidak puas 13 responden dengan persentase 15,9% Pembangunan infrastruktur di Desa Leppangeng Kecamatan Pitu Riase Kabupaten Sidenreng Rappang secara umum sudah lebih baik. Dan Tingkat kepuasan masyarakat terkait pembangunan infrastruktur di Desa Leppangeng di lihat berdasarkan 8 indikator yaitu: respon masyarakat terkait prosedur 87,8%, respon masyarakat terkait persyaratan 90,2%, respon masyarakat terkait kejelasan petugas 84,1%, respon masyarakat terkait kedisiplinan petugas 89%, respon masyarakat terkait tanggung jawab 92,7%, respon masyarakat terkait kemampuan petugas 89%, respon masyarakat terkait kecepatan 92,7%, dan respon masyarakat terkait keadilan dalam pembangunan infrastruktur di Desa Leppangeng berada dalam kategori puas dengan persentase 90,2%.

Kata kunci: Indeks Kepuasan Masyarakat, Pembangunan Infrastruktur.

ABSTRACT

MUHAMMAD ALFIAT. Analysis of the Community Satisfaction Level Index towards Infrastructure Development in Leppangeng Village, Pitu Riase District, Sidenreng Rappang Regency. (Supervised by Andi Sulfanita and Andi Bustan Didi).

Infrastructure is an economic cog, an important input for production activities and can affect economic activities in various ways both directly and indirectly. To find out how the level of community satisfaction with infrastructure development in Leppangeng Village, Pitu Riase District, Sidenreng Rappang Regency. The purpose of this study was to determine how the level of community satisfaction and what factors influence the level of community satisfaction with infrastructure development in Leppangeng Village, Pitu Riase District, Sidenreng Rappang Regency. The research method used is a questionnaire (questionnaire) conducted in Leppangeng Village, Pitu Riase District, Sidenreng Rappang Regency. The results of the research on the level of community participation related to infrastructure development in general with a satisfied category as many as 69 respondents with a percentage of 84.1% while those who were not satisfied were 13 respondents with a percentage of 15.9% Infrastructure development in Leppangeng Village, Pitu Riase District, Sidenreng Rappang Regency is generally better. And the level of community satisfaction related to infrastructure development in Leppangeng Village is seen based on 8 indicators, namely: Community responses related to procedures 87.8%, community responses related to requirements 90.2%, community responses related to clarity of officers 84.1%, community responses related to officer discipline 89%, community responses related to responsibility 92.7%, community responses related to officer abilities 89%, community responses related to speed 92.7%, and community responses related to justice in infrastructure development in Leppangeng Village are in the satisfied category with a percentage of 90.2%.

Keywords: Community Satisfaction Index, Infrastructure Development.

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Jadwal Penelitian	38
Tabel 3. 2	Jumlah Kepala Keluarga Desa Leppangeng	39
Tabel 3. 3	Jumlah Sampel dari 8 dusun di Desa Leppangeng	42
Tabel 3. 4	Skor Jawaban Kuesioner	44
Tabel 3. 5	Skor Jawaban Kuesioner	45
Tabel 4. 1	Batas Desa Leppangeng.	48
Tabel 4. 2	Luas Wilayah Desa Leppangeng.	49
Tabel 4. 3	Sarana Pendidikan.	49
Tabel 4. 4	Sarana Keagamaan dan Sosial.	50
Tabel 4. 5	Prasarana Transportasi.	50
Tabel 4. 6	Tingkat Kesejahteraan.	50
Tabel 4. 7	Pembagian Wilayah.	51
Tabel 4. 8	Jumlah Penduduk.	52
Tabel 4. 9	Jumlah Penduduk Menurut Agama.	52
Tabel 4. 10	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	53
Tabel 4. 11	Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia.	54
Tabel 4. 12	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.	55
Tabel 4. 13	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
Tabel 4. 14	Distribusi responden berdasarkan prosedur Pembangunan Infrastruktur di Desa Leppangeng Kecamatan Pitu Riase Kabupaten Sidenreng Rappang.	57
Tabel 4. 15	Distribusi responden berdasarkan persyaratan Pembangunan Infrastruktur di Desa Leppangeng Kecamatan Pitu Riase Kabupaten Sidenreng Rappang	58

Tabel 4. 16	Distribusi responden berdasarkan Kejelasan Petugas Pembangunan Infrastruktur di Desa Leppangeng Kecamatan Pitu Riase Kabupaten Sidenreng Rappang.	59
Tabel 4. 17	Distribusi responden berdasarkan Kedisiplinan Petugas Pembangunan Infrastruktur di Desa Leppangeng Kecamatan Pitu Riase Kabupaten Sidenreng Rappang.	60
Tabel 4. 18	Distribusi responden berdasarkan Tanggung jawab Pembangunan Infrastruktur di Desa Leppangeng Kecamatan Pitu Riase Kabupaten Sidenreng Rappang	61
Tabel 4. 19	Distribusi responden berdasarkan Kemampuan Petugas Pembangunan Infrastruktur di Desa Leppangeng Kecamatan Pitu Riase Kabupaten Sidenreng Rappang.	62
Tabel 4. 20	Distribusi responden berdasarkan Kecepatan Pembangunan Infrastruktur di Desa Leppangeng Kecamatan Pitu Riase Kabupaten Sidenreng Rappang.	63
Tabel 4. 21	Distribusi responden berdasarkan Keadilan Mendapatkan Pembangunan Infrastruktur di Desa Leppangeng Kecamatan Pitu Riase Kabupaten Sidenreng Rappang.	64
Tabel 4. 22	Rekapitulasi kepuasan responden tentang Pembangunan Infrastruktur di Desa Leppangeng Kecamatan Pitu Riase Kabupaten Sidenreng Rappang.	65
Tabel 4.23	Uji validasi	75
Tabel 4.24	Uji Korelasi	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Skema Kerangka Pikir	33
Gambar 4. 1	Diagram Jenis Kelaamin	53
Gambar 4. 2	Diagram Rentang Usia	54
Gambar 4. 3	Diagram Pendidikan Terakhir	55
Gambar 4. 4	Diagram Pekerjaan	56
Gambar 4. 5	Diagram Prosedur	57
Gambar 4. 6	Persyaratan Kerja	58
Gambar 4. 7	Kejelasan Petugas	59
Gambar 4. 8	Kedisiplinan Petugas	60
Gambar 4. 9	Tanggung Jawab	61
Gambar 4. 10	Kemampuan Petugas	62
Gambar 4. 11	Kecepatan	63
Gambar 4. 12	Keadilan Mendapatkan Pembangunan Infrastruktur	64
Gambar 4. 13	Rekapitulasi Kepuasan Masyarakat	65
Gambar 4. 14	Persentase Kepuasan Masyarakat Terhadap Pembangunan Infrastruktur	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi	83
Lampiran 2. Daftar kuesioner	84
Lampiran 3 Tabel pengolahan data	88
Lampiran 4 Tabel distribusi t	95

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN INSPIRASI	iv
PRAKATA	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR ISI	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Batasan Masalah	3
E. Manfaat Penelitian	3
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5

A. Pengertian Kepuasan Masyarakat	5
B. Pengertian Indeks Kepuasan Masyarakat	7
C. Pengertian Pembangunan	8
D. Pembangunan Infrastruktur	12
E. Mekanisme Musrenbang Tingkat Desa/Kelurahan	16
F. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Ketidakpuasan Masyarakat	23
G. Metode Pengolahan dan pengumpulan data	27
H. Penelitian Terkait Dengan Kepuasan	29
I. Kerangka Pikir	32
J. Definisi Operasional Variabel	33
K. Hubungan masyarakat terhadap kepuasan pembangunan infrastruktur	35
L. Hipotesis	36
BAB III	37
METODE PENELITIAN	37
A. Tipe dan Jenis Penelitian	37
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	37
C. Populasi dan Sampel	38
D. Teknik Pengumpulan Data	42
E. Teknik Analisis Data	43
F. Alur Penelitian	46
BAB IV	47
PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Desa Leppangeng	47

B. Karakteristik Responden	53
C. Analisis Kepuasan Pembangunan Infrastruktur	56
D. Analisis Data dan Pembahasan	67
1. Uji Validasi	67
2. Uji Korelasi	74
BAB V	77
SIMPULAN DAN SARAN	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	81