

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PELAKSANAAN AUDIT MUTU INTERNAL DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PROGRAM STUDI AKUNTANSI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PAREPARE**

**MUHAMMAD DINUL HAQ
221 200 006**

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor :
470/KEP/III.3.AU/B/1446H/2024M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 14 Oktober 2024 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I


Hasdiana, SE., M.Ak
NBM : 1213 431

PEMBIMBING II


Fitriyani Syukri, SE., M.Si
NBM : 1309 023

Mengetahui :

**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,**




Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726

Program Studi Akuntansi




Hasdiana, SE., M.Ak
NBM : 1213 431

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

**PELAKSANAAN AUDIT MUTU INTERNAL DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PROGRAM STUDI AKUNTANSI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PAREPARE**

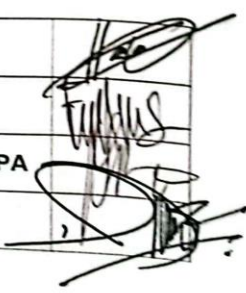
**MUHAMMAD DINUL HAQ
221 200 006**

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor:
169/KEP/III.3.AU/FEB/1446H/2025M Telah diujikan Pada Tanggal 14 Maret 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Hasdiana, SE., M.Ak	
---	-----------------	---------------------	---

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Hasdiana, SE., M.Ak	
2	Anggota Penguji	Fitriyani Syukri, SE., M.Si	
3	Anggota Penguji	Yasri Tarawiru, SE., M.Ak., Ak., CA., CTA., ACPA	
4	Anggota Penguji	Darmawan, SE., M.Si., M.Ak	

**Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,**



**Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si
NBM : 784 726**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Dinul Haq
NIM : 221 200 006
JUDUL SKRIPSI : Pelaksanaan Audit Mutu Internal Dalam
Meningkatkan Kinerja Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dosen Pembimbing : 1. Hasdiana, SE., M.Ak.
2. Fitriyani Syukri, SE., M.Si.

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul tersebut di atas, saya tulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang seluruhnya adalah hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat tertentu, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, 13 Februari 2025
Yang membuat pernyataan,



Muhammad Dinul Haq
NIM. 221 200 006

ABSTRAK

MUHAMMAD DINUL HAQ, 2024, dengan judul penelitian “Pelaksanaan Audit Mutu Internal Dalam Meningkatkan Kinerja Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Parepare. Pembimbing 1 Hasdiana pembimbing 2 Fitriyani Syukri. Skripsi Program Studi Akuntansi Audit, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Parepare

Audit mutu internal adalah pendekatan penilaian yang digunakan untuk menentukan area yang memerlukan perbaikan dan untuk menentukan seberapa baik kebijakan dan prosedur yang diterapkan dalam program studi Akuntansi mematuhi kriteria yang ditentukan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan audit mutu internal serta keberlanjutannya dalam upaya meningkatkan kinerja Program Studi Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Parepare. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan teknik deskriptif, yaitu penelitian deskriptif yang menekankan pada analisis deskriptif. Informan yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 4 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan audit mutu internal di Program Studi Akuntansi telah berjalan dengan baik, namun masih terdapat beberapa kendala yang perlu diperbaiki, seperti keterbatasan sumber daya manusia dan infrastruktur pendukung. Meskipun demikian, audit mutu internal memberikan dampak positif terhadap peningkatan kinerja program studi, terutama dalam aspek perbaikan kurikulum, pengelolaan proses belajar mengajar, dan peningkatan akreditasi. Penelitian ini menyarankan perlunya penguatan dalam pelaksanaan audit mutu internal dengan dukungan yang lebih optimal dari pihak universitas agar dapat lebih efektif dalam meningkatkan kualitas pendidikan dan kinerja program studi akuntansi di masa depan.

Kata Kunci : Audit Mutu Internal, Kinerja Program Studi, Akuntansi

ABSTRACT

MUHAMMAD DINUL HAQ, 2024, with the research title "Implementation of Internal Quality Audits in Improving the Performance of the Muhammadiyah University of Parepare Accounting Study Program. Supervisor 1 Hasdiana supervisor 2 Fitriyani Syukri. Thesis Accounting Audit Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University Parepare

Internal quality audit is an assessment approach used to determine areas that need improvement and to determine how well the policies and procedures implemented in the Accounting study program comply with established criteria. This research aims to analyze the implementation of internal quality audits and their sustainability in an effort to improve the performance of the Accounting Study Program at Muhammadiyah University of Parepare. This research uses qualitative research with descriptive techniques, namely descriptive research which emphasizes descriptive analysis. The informants used in this research were 4 people. The research results show that the implementation of internal quality audits in the Accounting Study Program has gone well, but there are still several obstacles that need to be improved, such as limited human resources and supporting infrastructure. However, internal quality audits have had a positive impact on improving the performance of study programs, especially in the aspects of improving the curriculum, managing the teaching and learning process, and increasing accreditation. This research suggests the need to strengthen the implementation of internal quality audits with more optimal support from universities so that they can be more effective in improving the quality of education and performance of accounting study programs in the future.

Keywords: Internal Quality Audit, Study Program Performance, Accounting

KATA PENGANTAR



Assalamu' Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, Dia-lah pengatur segalanya di mana tiada kehidupan dan kematian ada di bawah genggamannya, segala gerak dan diam di bawah pengaturannya segenap ketundukan adalah haknya, sehingga atas izinnya jualah Skripsi dengan judul **“Pelaksanaan Audit Mutu Internal Dalam Meningkatkan Kinerja Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Parepare”** mampu terselesaikan. Serta Shalawat dan Salam tersembahkan kepada Nabiullah Muhammad SAW tiada manusia semulia dirinya ada keteladanan yang sedemikian tinggi, menghantarkan segala kelemahan dan kekurangan sehingga tidak ada rasa bosan para pengikutnya untuk melepaskan ikatan yang rendah menuju ikatan yang tinggi.

Sepenggal doa yang selalu diijabah oleh Allah yakni Doa Orang Tua Cinta, tak ada sepenggal dan bakti menyamai nilai kasih sayang mereka, sembah sujud selalu tersembahkan kepada Ayahanda Drs. H. Jamaluddin, M.Pd. dan Ibunda Dra. Hj. Hasnawiah yang sepanjang waktu mengiringkan doa tak pernah putus kiranya buah hatinya mampu meraih kesuksesan dalam menjalani hidup kehidupan.

Langkah tak akan mampu meraih akhir studi tanpa dukungan, bimbingan dan motivasi yang tak berhenti seperti air mengalir, dengan

segala kerendahan hati terhaturkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Jamaluddin Ahmad, S.Sos., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
2. Bapak Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
3. Ibu Hasdiana, SE., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare sekaligus pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktu untuk mengarahkan serta memberikan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Fitriyani Syukri, SE., M.Si. selaku pembimbing II yang tak pernah jenuh untuk memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat tersusun sebagai sebuah karya ilmiah yang baik.
5. Para Pimpinan, Dosen, dan Staf dalam lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang telah banyak membekali penulis dengan ilmu pengetahuan serta wawasan selama proses perkuliahan.
6. Kedua kakakku, Nur Janna, S.Pd., M.Pd., Gr., dan Muhammad Akram, yang senantiasa memberikan dukungan, baik secara materi maupun semangat, kepada penulis untuk menyelesaikan kuliah dengan baik.

7. Untuk teman-teman seperjuangan yang selalu kebersamai selama ini terkhusus teman-teman kelas Akuntansi C angkatan 2021.

Akhir kata penulis hanya makhluk biasa yang tak luput dari kesalahan. Oleh karena itu, dengan segenap kerendahan hati penulis membuka diri untuk menerima kritik dan saran konstruktif guna perbaikan dan kesempatan karya tulis ini kedepannya.

Wassalamu' Alaikum Warahmatullahi Wabaraktuh.

Parepare, 13 Februari 2025

Muhammad Dinul Haq

DAFTAR ISI

SAMPUL (cover)	i
SAMPUL (dalam)	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori	
1. Audit Mutu.....	8
2. Audit Internal.....	17
3. Audit Mutu Internal.....	19
4. Karakteristik Audit.....	22

5. Kinerja Program Studi	27
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Kerangka Konseptual	34
BAB III Metodologi Penelitian	
A. Jenis Penelitian	35
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	35
C. Informan	36
D. Definisi Operasional Variabel	36
E. Jenis dan Sumber Data.....	37
F. Teknik Pengumpulan Data	37
G. Teknik Analisis Data.....	39
Bab IV Gambaran Objek Penelitian	
A. Sejarah Objek Penelitian	41
B. Perkembangan Objek Penelitian	45
C. Struktur Organisasi.....	47
Bab V Hasil Penelitian dan Pembahasan	
A. Hasil Penelitian	48
B. Pembahasan	65
Bab VI Penutup	
A. Kesimpulan	91
B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Informan Penelitian.....	36
Tabel 5.1 Hasil Wawancara	50
Tabel 5.2 Ringkasan Temuan Audit Mutu Internal	72
Tabel 5.3 Pemetaan Standar Audit Mutu Internal	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian	94
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian.....	95
Lampiran 3 Surat Keputusan (SK) Pembimbing	96
Lampiran 4 Lampiran SK Pembimbing	100
Lampiran 5 Undangan Menguji Proposal Penelitian	101
Lampiran 6 Lampiran Undangan Menguji Proposal	102
Lampiran 7 Lembar Konsultasi Proposal Penelitian.....	103
Lampiran 8 Kartu Kontrol Ujian Proposal	105
Lampiran 9 Lembar Rekomendasi Perbaikan Proposal	106
Lampiran 10 Persetujuan Pembimbing Seminar Proposal	107
Lampiran 11 Berita Acara Seminar Proposal Penelitian	108
Lampiran 12 Lembar Konsultasi Hasil Penelitian.....	112
Lampiran 13 Kartu Kontrol Seminar Hasil	114
Lampiran 14 Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Hasil	115
Lampiran 15 Persetujuan Pembimbing Seminar Hasil	116
Lampiran 16 Surat Keterangan Publish Jurnal.....	117
Lampiran 17 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	118
Lampiran 18 Surat Keterangan Bebas Plagiasi	119
Lampiran 19 Undangan Menguji Seminar Hasil	121
Lampiran 20 Berita Acara Seminar Hasil	122
Lampiran 21 Lembar Konsultasi Ujian Skripsi.....	126
Lampiran 22 Kartu Kontrol Ujian Skripsi	128
Lampiran 23 Persetujuan Pembimbing Ujian Skripsi	129
Lampiran 24 Undangan Menguji Ujian Skripsi	130
Lampiran 25 Surat Keputusan (SK) Penguji Ujian Skripsi	131
Lampiran 26 Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Skripsi	134
Lampiran 27 Laporan Hasil Audir Mutu Internal.....	135
Lampiran 28 Surat Keputusan Rektor Terkait Dokumen Mutu SPMI	159