ANALISIS SISTEM PENGUPAHAN TENAGA KERJA *OUTSOURCING* PADA PT. MUTUALPLUS GLOBAL RESOURCES MAKASSAR

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi Tugas Akhir Penyelesaian pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare

Oleh :
YULI SRI INDAYANI
NIM. 218 210 013

PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

2022

PERSETUJUAN PEMBIMBING

ANALISIS SISTEM PENGUPAHAN TENAGA KERJA *OUTSOURCING* PADA PT. MUTUALPLUS GLOBAL RESOURCES MAKASSAR

YULI SRI INDAYANI
218 210 013

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor: 1093/KEP/II.3.AU/B/1443H/2021M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji Pada Tanggal 16 Oktober 2021 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I	PEMBIMBING II
Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak	Muhammad Nur, SE., M.Si
NBM : 848 994	NBM : 1156 132

Mengetahui :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Dekan,	Program Studi Ekonomi Pembangunan Ketua,
Dr. Yadi Arodhiskara,SE.,M.Ak	Bahruddin, SE.,M.Si
NBM : 848 995	NBM : 1213 408

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

ANALISIS SISTEM PENGUPAHAN TENAGA KERJA *OUTSOURCING* PADA PT. MUTUALPLUS GLOBAL RESOURCES MAKASSAR

YULI SRI INDAYANI
218 210 013

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor:
217/KEP/II.3.AU/FEB/1443H/2022M Telah diujikan Pada Tanggal 19 Maret 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Bahruddin, SE.,M.Si	
2	Sekretaris Pelaksana	Fajar Ladung, SE.,M.Si	

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak	
2	Anggota Penguji	Muhammad Nur, SE., M.Si	
3	Anggota Penguji	Dayu Suhardi, SE., M.Si	
4	Anggota Penguji	Bahruddin, SE., M.Si	

Mengesahkan :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,

Dr. Yadi Arodhiskara,SE.,M,Ak
NBM : 848 995

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini:

NAMA	: Yuli Sri Indayani
NIM	: 218210013
JUDUL SKRIPSI	: Analisis Sistem Pengupahan Tenaga Kerja *Outsourcing* pada PT. Mutualplus Global Resources Makassar
Dosen Pembimbing	: 1. Dr. Abdul Azis SE.,M.Ak
	2. Muhammad Nur SE.,M.Si

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul tersebut diatas, saya tulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang seluruhnya adalah hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat tertentu, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku..

Parepare, 08 Maret 2022

Yang membuat pernyataan,



Yuli Sri Indayani

NIM. 218210013

ABSTRAK

YULI SRI INDAYANI, 2022, dengan judul penelitian "Analisis Sistem Pengupahan Tenaga Kerja *Outsourcing* pada PT. Mutualplus Global Resources Makassar". Skripsi Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

Perusahaan dengan pekerja adalah suatu hal yang saling berkaitan, dimana perusahaan membutuhkan jasa pekerja untuk menjalankan aktivitas perusahaan dan pekerja membutuhkan pekerjaan untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. Salah satu cara yang digunakan perusahaan untuk mengefisienkan biaya produksi adalah dengan menggunakan sistem *outsourcing*, akan tetapi penerapan *outsourcing* di Indonesia tidak diatur secara rinci didalam undang-undang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem pengupahan tenaga kerja *outsourcing* yang diterapkan pada PT. Mutualplus Global Resources Makassar. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 12 responden. Jenis penelitian ini adalah kualitatif. Sistem pengupahan pada karyawan outsourcing adalah tidak berdasarkan senioritas maupun lama kerja. Semua karyawan outsourcing akan menerima upah pokok yang sama menurut jenis pekerjaan yang sama, baik untuk yang sudah bekerja lebih dulu maupun bagi karyawan baru. Tetapi menurut prestasi kerja karyawan,ada perbedaan upah yang didapatkan dari tunjangan insentif dimana berdasarkan kompetensi pekerjaan dan jenis pekerjaan yang dikerjakan oleh karyawan. Selain gaji pokok, terdapat pula tunjangan lainnya seperti THR, fasilitas kesehatan, lembur, kompensasi, dan insentif. Pengupahan yang dilakukan telah sesuai dengan UU.No. 13 tahun 2003 dan telah memenuhi standar UU Cipta Kerja no.11 tahun 2020. Upah yang diberikan kepada karyawan outsourcing besarannya mengikuti perusahaan klien. Standar besaran upah yaitu minimal UMR ditambah insentif dan waktu pembayaran upah diberikan pada akhir bulan.

Kata kunci : Pengupahan; *Outsourcing*; PT. Mutualplus Global Resources Makassar.

ABSTRACT

YULI SRI INDAYANI, 2022, *with the research title "Analysis of Outsourcing Labor Wage System at PT. Mutualplus Global Resources Makassar". Thesis of Development Economics Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Parepare.*

Companies and workers are interrelated things, where companies need the services of workers to carry out company activities and workers need work to meet their needs. One of the ways that companies use to streamline production costs is to use an outsourcing system, but the implementation of outsourcing in Indonesia is not regulated in detail in the law. This study aims to determine the remuneration system for outsourcing workers applied to PT. Mutualplus Global Resources Makassar. The methods used in this research are observation, interviews, and documentation. The sample in this study amounted to 12 respondents. This type of research is qualitative. The remuneration system for outsourced employees is not based on seniority or length of service. All outsourced employees will receive the same basic salary according to the same type of work, both for those who have worked before and for new employees. But according to employee performance, there is a difference in wages obtained from incentive allowances which are based on job competence and the type of work done by employees. In addition to the basic salary, there are also other benefits such as THR, health facilities, overtime, compensation, and incentives. The wages made are in accordance with Law No. 13 of 2003 and has met the standards of the Job Creation Law no. 11 of 2020. The wages given to outsourced employees follow the client company. The standard amount of wages is the minimum UMR plus incentives and the time for payment of wages is given at the end of the month.

Keywords*: Wages; Outsourcing; PT. Mutualplus Global Resources Makassar.*

KATA PENGANTAR

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan ke Hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **"Analisis Sistem Pengupahan Tenaga Kerja *Outsourcing* pada PT. Mutualplus Global Resources Makassar."** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata (S1) pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muammadiyah Parepare.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik materi maupun sistematika pembahasannya. Hal ini disebabkan terbatasnya waktu, pengetahuan, pengalaman serta kemampuan yang penulis miliki. Oleh karenanya, segala kritikan dan saran yang membangun serta berkenan dengan skripsi ini akan penulis terima dengan senang hati.

Sepenggal doa yang selalu dijabah oleh Tuhan Yang Maha Esa yakni doa orang tua tercinta, tak ada sepenggal dan bakti menyamai nilai kasih untuk ayahanda Thomas Sandalayuk dan ibunda Ketut Murdani yang senantiasa mendoakan, mencurahkan kasih sayangnya, memberikan dukungan dan bantuan moral maupun materi serta memberikan semangat tuntunan hidup sehingga penulis dapat menempuh studi di Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

Parepare doa yang tak pernah putus kiranya buah hatinya yang bungsu ini mampu untuk meraih kesuksesan dalam menjalani biduk kehidupan. Saudara ku tercinta Oktaviana Sandalayuk S.E dan kekasihku Richard Juanda Naibaho S.T terima kasih atas segala bentuk dukungannya untukku.

Langkah tak akan mampu meraih akhir studi tanpa dukungan dan motivasi yang tak berhenti seperti air yang mengalir dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan berupa bimbingan, saran maupun dorongan moral dan materil dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga selesai.

Penulis juga menyampaikan dengan segala kerendahan hati terhanturkan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada :

1. Bapak Dr. H. M. Nasir, S.,M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
2. Bapak Dr. Yadi Arodhiskara, SE., M.Ak selaku Dekan fakultas Ekonomi Dan Bisnis universitas Muhammadiyah Parepare.
3. Bapak Bahruddin, SE.,M.Si selaku ketua program studi Ekonomi Pembangunan Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
4. Bapak Dr. Abdul Azis, SE.,M.Ak selaku pembimbing I yang telah senantiasa membimbing dan meluangkan waktu serta memberikan petunjuk kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Muhammad Nur, SE.,M.Si Selaku pembimbing II yang senantiasa membimbing dan meluangkan waktu serta memberikan petunjuk kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepada dosen serta staf/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang banyak membantu penulis selama menyelesaikan studi di Universitas Muhammadiyah Parepare.
7. Kepada sahabat-sahabatku Endah Wulandari Wahyunigrum, S.Pd, Apolonia Glory Exelia, Sintia, Anisa Fitri, Wahdaniyah, Devi Sri Wulandari, Nirma Amir, Asty Nurzamzani Samad, dan Kepada seluruh angkatan 2018 kelas non-reguler ekonomi pembangunan yang telah banyak memberikan masukan serta informasi yang sangat berguna dalam proses pembuatan skripsi ini.

Akhir kata, dengan segenap kerendahan hati penulis membuka diri untuk menerima segala kritikan dan saran konstruktif guna perbaikan dan kesempurnaan karya tulis ini untuk kedepannya sehingga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Parepare, 08 Maret 2022

Yang membuat pernyataan,

Yuli Sri Indayani

NIM. 218210013

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING iii
LEMBAR PENGESAHAN iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI v
ABSTRAK vi
ABSTRACT vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi
I. PENDAHULUAN
A. Latar Belakang 1
B. Fokus Penelitian 8
C. Tujuan Penelitian 8
D. Manfaat Penelitian 8
II. TINJAUAN PUSTAKA
A. Kajian Teori 10
1. Pengertian Sistem 10
2. Pengertian Upah 11
3. Tujuan Pengupahan 12
4. Kebijakan Pemerintah tentang Pengupahan 13
5. Komponen Gaji/Upah 16
6. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Penentuan Upah 17
7. Pengertian Sistem Pengupahan 19
8. Pengertian Tenaga Kerja 20

9. Klasifikasi Tenaga Kerja 21
10. Tenaga Kerja Alih Daya (*Outsourcing*).....23
B. Penelitian Terdahulu 38
C. Kerangka Konseptual.....41
III. METODE PENELITIAN
A. Jenis Penelitian.....42
B. Waktu dan Tempat Penelitian 42
C. Informan.....43
D. Definisi Operasional Variabel 43
1. Sistem Pengupahan.....43
2. Tenaga Kerja *Outsourcing* 43
E. Jenis dan Sumber Data.....44
1. Jenis Data.....44
2. Sumber Data.....44
F. Teknik Pengumpulan Data 45
1. Observasi 45
2. Wawancara.....45
3. Dokumentasi.....46
G. Teknik Analisis Data.....46
1. Reduksi Data 46
2. Penyajian Data 47
3. Mengambil Kesimpulan atau Verifikasi.....48
IV. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....49
A. Sejarah PT. Mutualplus Global Resources Makassar.....49
B. Visi dan Misi PT. Mutualplus Global Resources Makassar 49
C. Struktur Organisasi PT. Mutualplus Global Resources Makassar.....50
D. Perjanjian Kerja Waktu Tertentu 51
V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 52
A. Analisis Sistem Pengupahan *Outsourcing* PT. Mutualplus

Global Resources Makassar 52

B. Analisis Perjanjian Kerja.....56

C. Uji Validitas dan Reliabilitas 62

VI. KESIMPULAN DAN SARAN ……64

DAFTAR PUSTAKA..... …..66

LAMPIRAN 68

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Hal
1	Revisi UU Ketenagakerjaan……	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual 41
Gambar 2. Struktur Organisasi Perusahaan 50
Gambar 3. *Flowchart* Pengupahan Tenaga Kerja *Outsourcing* 55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Isi Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT).....68
Lampiran 02. Pedoman Observasi.....82
Lampiran 03. Pedoman Wawancara.....88
Lampiran 04. Lembar Dokumentasi.....94
Lampiran 05. Angket Wawancara.....96
Lampiran 06. Lembar Dokumentasi Pada Saat Wawancara.....116
Lampiran 07. Surat Keterangan Publish Jurnal.....118
Lampiran 08. Surat Keterangan Telah Meneliti.....120
Lampiran 09. Berita Acara. 122
Lampiran 10. Lembar Rekomendasi Perbaikan. 130
Lampiran 11. Surat Keterangan Plagiasi.....134