PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI KASUS KANTOR DPRD PAREPARE)

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi Tugas Akhir Penyelesaian pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare

Oleh:

RIKAYANI JS
NIM. 217350022

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
2022

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI KASUS KANTOR DPRD PAREPARE)

RIKAYANI JS
217 350 077

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor: 161/KEP/II.3.AU/B/1442H/2020M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji Pada Tanggal 16 November 2020 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I	PEMBIMBING II
Dr. Parman, MM	Rika Rahma, SE., M.Ak., CTA., ACPA
NBM : 960 810	NBM : 1231 408

Mengetahui :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Dekan,	Program Studi Manajemen Ketua,
Dr. Yadi Arodhiskara,SE.,M.Ak	Dr. Iwan Idrus, MM
NBM : 848 995	NBM : 1148 468

iii

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI KASUS KANTOR DPRD PAREPARE)

RIKAYANI JS
217 350 077

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor :
022/KEP/II.3.AU/FEB/1443H/2022M Telah diujikan Pada Tanggal 17 Januari 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Dr. Irwan Idrus, MM	
2	Sekretaris Pelaksana	Arfianty, SE.,M.Si	

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Dr. Parman, MM	
2	Anggota Penguji	Rika Rahma, SE., M.Ak., CTA., ACPA	
3	Anggota Penguji	Imran Rosadi, SE., M.Si	
4	Anggota Penguji	Dr. Irwan Idrus, MM	

Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,

Dr. Yadi Aradhiskara,SE.,M.Ak
NBM : 848 995

iv

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	Rikayani Js
NIM	:	217350022
Program Studi	:	Manajemen
Judul Skripsi	:	Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Kantor DPRD Parepare)
Dosen Pembimbing	:	1. Dr. Parman., MM 2. Rika Rahma, SE.,M.Ak.,CTA.,ACPA

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul tersebut diatas, saya tulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian dihari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiasi tertentu, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan perturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, 02 Februari 2022



Rikayani Js

217350022

v

ABSTRAK

RIKAYANI JS,2021, dengan judul penelitian “Pengaruh Kepuasan Kerjadan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Kantor DPRD Parepare)”.Pembimbing I BapakParman dan Pembimbing II Ibu Rika Rahma.Skripsi Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor DPRD Parepare.Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi dan kuesioner.sampel dalam penelitian ini berjumlah 65 responden.teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah teknik analisis regresi linear berganda dengan bantuan sistem komputerisasi (program computer SPSS versi 16). Variabel Kepuasan Kerja (X1) dengan nilai t hitung sebesar 2,254 dan nilai t tabelnya sebesar 1,999 dan nilai signifikansi 0,028 < 0,05. Hasil penelitian secara parsial Kepuasan Kerja (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y). Variabel Komitmen Organisasi (X2) dengan nilai t hitung sebesar 2,739 > 1,999 dan nilai signifikansi 0,008 < 0,05. Secara parsial Komitmen Organisasi (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y).

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

RIKAYANI JS, 2021. With the research title “The Influence Of job Satisfaction and Organizational Commitment ON Employee Performance (Case Studi Of The Parepare DPRD Office)”. Supervisor I Mr. Parman and Supervisor II Mrs. Rika Rahma.Thesis of the Human Resource Management Studi Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Parepare. The purpose of this study was to determine the effect of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Employe Performance at the Parepare DPRD Office. The data collection techniques used in this studi were observation and questionnaires. The sample in this studt amounted to 65 respondents. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis technique with the help of a computerized system (SPSS version 16 computer program) job satisfaction (X1) with a t count value of 2,254 and t table value of 1,999 and a significance value of 0,028 < 0,05. The results of the studi partially job satisfaction (X1) has a positive and significant effect on employee performance (Y). organizational Commitment Variable (X2) with a t count value of 2,739 > 1,999 and a significance value of 0,008 < 0,05. Partially Organizational Commitment (X2) has a positive and significant effect on Employee Performance (Y).

Keywords : Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employe Performace

KATA PENGANTAR

بِسْـــــــــــــــمِ اللهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيْم

Assalamu'Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Syukur Alhamdulillah penulis hanturkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Kantor DPRD Parepare)" serta sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Pada penyusunan skripsi ini tidak semata-mata hasil kerja penulis sendiri, melainkan juga berkat bimbingan dan dorongan dari pihak-pihak yang telah membantu, serta meluangkan waktu dan kesempatan nya untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada Kedua orang tua Bapak Jasman.L dan Ibu Suarni.B yang telah mendidik dan membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang, memenuhi segala kebutuhan penulis, Sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan perguruan tinggi. Ucapan terima kasih saja mungkin tidak akan pernah cukup untuk membalas kebaikan ke dua orang tuaku serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis. Dengan segala rasa syukur dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. H. M. Nasir S, M.Pd selaku Rektor Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare
2. Bapak Dr. Yadi Arodhiskara, SE., M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare
3. Bapak Irwan Idrus. ST., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare

4. Bapak Dr. Parman, MM selaku Pembimbing I yang selalu menyempatkan waktunya untuk memberikan arahan pada penulis.
5. Ibu Rika Rahma. SE.,M.Ak.,CTA.,ACPA selaku Pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan saran-saran serta petunjuk dan kemudahan kepada penulis hingga akhir penulisan skripsi ini.
6. Pegawai kantor DPRD yang telah membantu mengisi kuesioner dan memberikan data yang dibutuhkan peneliti.
7. Kedua kakak penulis yang sangat penulis sayangi Robiyadi Js dan Febri, yang selalu memberikan dukungan untuk penulis.
8. Kepada sahabat-sahabat penulis Wiwi Anggraeni dan Sulfiana yang selalu memberikan semangat serta bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penyajian Skripsi ini telah penulis usahakan sebaik mungkin sesuai dengan kemampuan penulis, yang mana telah melalui proses bimbingan dan penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Parepare, Agustus 2021

Rikayani Js

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN i
SAMPUL DALAM ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING iii
PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI v
ABSTRAK (Indonesia) vi
ABSTRACT (Inggris) vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan Penelitian 5
D. Manfaat Penelitian 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA
A. Kajian Teori 7
B. Penelitian Terdahulu 16
C. Kerangka Konseptual 18
D. Hipotesis 18
BAB III. METODE PENELITIAN
A. Lokasi dan Waktu Penelitian 19
B. Populasi dan Sampel 19
C. Defensi Operasional dan Pengukuran Variabel 20
D. Teknik Pengumpulan Data 22
E. Jenis dan Sumber Data 23
F. Teknik Analisis Data 24

BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN
A. Sejarah Singkat Kantor DPRD Parepare 29
B. Visi dan Misi Kantor DPRD Parepare 30
C. Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Parepare 31
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN
A. Hasil Penilitian.....33
B. Pembahasan 44
BAB VI PENUTUP
A. Kesimpulan 50
B. Saran 51
DAFTAR PUSTAKA… 52
LAMPIRAN 55

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu 16
3.1 Nilai Jawaban Dari Pembobotan Skala Likert 22
5.1 Karakteristik Jenis Kelamin 33
5.2 Karakteristik Umur 34
5.3 Karakteristik Pendidikan Terakhir.....35
5.4 Karakteristik Lama Bekerja 35
5.5 Hasil UjiValiditas 36
5.6 Hasil Uji Reliabilitas 38
5.7 Hasil Uji Normalitas.....39
5.8 Hasil Uji Heterokedastisitas 39
5.9 Hasil Analisis Linear Berganda 40
5.10 Hasil Uji Statistik Persial (Uji t).....42
5.11 Hasil Uji Determinan R *Square* 43

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual.....32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian 56
Lampiran 2. Penilaian Kuesioner Responden 61
Lampiran 3. Hasil Output SPSS.....67
Lampiran 4. Tabel Distribusi t 73
Lampiran 5. Surat Rekomendasi Penelitian 74
Lampiran 6. Surat Permohonan Izin Penelitian 75
Lampiran 7. Surat Pengantar Penelitian 76
Lampiran 8. Surat Keterangan Telah Meneliti 77
Lampiran 9. Surat keterangan publish jurnal.....78
Lampiran 10. Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Proposal 79
Lampiran 11. Berita Acara Pelaksanaan Seminar Proposal.....80
Lampiran 12. Lembar Konsultasi Proposal Penelitian 83
Lampiran 13. Lembar Konsultasi Seminar Hasil 85
Lampiran 14. Surat Keputusan Penguji Seminar Proposal.....87
Lampiran 15. Lembar Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Hasil.....90
Lampiran 16. Persetujuan Pembimbing 91
Lampiran 17. Lembar Konsultasi Skripsi.....92
Lampiran 18. Berita Acara Pelaksanaan Seminar Hasil.....94
Lampiran 19. Sampul dan Buku Kontrol.....98
Lampiran 20. Lembar Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Skripsi.....99
Lampiran 21. Surat Keputusan Pembimbing Ujian Skripsi 100
Lampiran 22. Surat Keputusan Penguji Ujian Skripsi 103
Lampiran 23. Riwayat Hidup.....107