PENGARUH SUMBER DAYA MANUSIA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KEHANDALAN DAN KETEPATAN WAKTU PADA KARYAWAN DI PT PLN (PERSERO) UP3 PINRANG ULP WATANG SAWITTO

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi Tugas Akhir Penyelesaian pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

Oleh:

SRI SUSILAWATI
217350131

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
2022

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH SUMBER DAYA MANUSIA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KEHANDALAN DAN KETEPATAN WAKTU KARYAWAN DI PT. PLN (PERSERO) UP3 PINRANG ULP WATTANG SAWITTO

SRI SUSILAWATI
217 350 131

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor :
161/KEP/II.3.AU/1442H/2020M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 16 November 2020 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I	PEMBIMBING II
Dr. Parman, MM	Hasdiana, SE., M.Ak
NBM : 960 810	NBM : 1213 431

Mengetahui :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Dekan,	Program Studi Manajemen
Dr. Yadi Arodhiskara, SE., M.Ak	Dr. Irwan Idrus, MM
NBM : 848 995	NBM : 1148 468

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

PENGARUH SUMBER DAYA MANUSIA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KEHANDALAN DAN KETEPATAN WAKTU KARYAWAN DI PT. PLN (PERSERO) UP3 PINRANG ULP WATTANG SAWITTO

SRI SUSILAWATI
217 350 131

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor :
187/KEP/II.3.AU/FEB/1443H/2022M Telah diujikan Pada Tanggal 26 Februari 2022 dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Dr. Irwan Idrus, MM
2	Sekretaris Pelaksana	Arfianty, SE.,M.Si

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Dr. Parman, MM
2	Anggota Penguji	Hasdiana, SE., M.Ak
3	Anggota Penguji	Yasri Tarawiru, SE.,M.Ak.,Ak.,CA.,CTA.,ACPA
4	Anggota Penguji	Dr. Irwan Idrus, MM

Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,

Dr. Yadi Arodhiskara,SE.,M.Ak
NBM : 848 995

iv

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Sri Susilawati
Nim	217 350 131
Program Studi	: Manajemen
Judul Skripsi	: Pengaruh Sumber Daya Manusia Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kehandalan Dan Ketepatan Waktu Karyawan Di PT PLN (Persero) Up3 Pinrang Ulp Watang Sawitto.
Dosen Pembimbing	: Dr. Parman, MM.
	Hasdiana, SE., M.Ak

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul tersebut diatas, saya tulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang sesungguhnya merupakan karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan telah dituliskan sumbernya secara secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat tertentu, saya bersedia menerima sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pareoare, 22 Maret 2022

Sri Susilawati

NIM. 217 350 131

v

ABSTRAK

Sri susilawati, 217 350 131, 2021, dengan judul penelitian *"*Pengaruh Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kehandalan dan Ketepatan Waktu Karyawan di PT PLN (Persero) UP3 Pinrang ULP Watang Sawitto*"*. Pembimbing I Pak Parman dan Pembimbing II Ibu Hasdiana. Skripsi Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh sumber daya manusia dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kehandalan dan ketepatan waktu karyawan. Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu observasi dan kuesioner. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan antara sumber daya manusia dan pemanfaatan teknologi informasi dalam meningkatkan kehandalan dan ketepatan waktu karyawan. Dengan demikian hipotesis terbukti.

Kata Kunci : Sumber Daya Manusia ,Pemanfaatan Teknologi Informasi, kehandalan dan ketepatan waktu karyawan.

ABSTRACT

Sri susilawati, 217 350 131, 2021, with the research title "the Influence of Human Reseurces and Utilization of Information Technology on the Reliability and Timeliness of Employees at PT PLN (Persero) UP3 Pinrang ULP Watang Sawitto". Advisor I Mr Parman and Advisor II Ms. Hasdiana, Thesis of Human Resource Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Parepare. The purpose of this study was to determine the use of information technology on the reliability and timeliness of employees. The data collection tecniques in this study are observation and questionnaires. The research method used is descriptive quantitative method. The results showed that there was a positive and significant influence between human resources and the use of information technology in increasing the reliability and timeliness of employess. Thus the hypothesis is proven.

Keywords: Human Resources, Utilization of Information Technology, Reliability and Timeliness of Employees.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, dengan mengucapkan syukur ke Hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia- Nya penyusunan skripsi yang berjudul "PENGARUH SUMBER DAYA MANUSIA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KEHANDALAN DAN KETEPATAN WAKTU KARYAWAN DI PT PLN (PERSERO) UP3 PINRANG ULP WATANG SAWITTO" ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak diberi masukan bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka perampungan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada kedua orang tua, ayahanda tercinta Dwiyono dan ibunda tersayang Sarmi yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.

2. Bapak Dr. H. M. Nasir S., M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
3. Bapak Dr. Yadi Arodhiskara, SE.,M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
4. Bapak Dr. Parman, MM selaku pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan tambahan ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Hasdina, SE., M.Ak selaku Pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi.
6. Bapak Dr. Irwan Idrus, MM Selaku Ketua Program Studi manajemen.
7. Segenap Dosen serta Staf/Karyawan Fakultas Ekonomi yang sangat berjasa memberikan pengetahuan selama menimbah ilmu di Universitas Muhammadiyah Parepare.
8. Seluruh Pimpinan dan Karyawan PT PLN (Persero) UP3 Pinrang ULP Watang Sawitto, yang telah memberikan kesempatan dan kerja samanya kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Seluruh teman-teman saya, Muhammad Rafli Heri, Muhammad Sahril, Ancha Kanang, Muhammad Fathur yang semangat dorongan sampai akhir penyusunan skripsi ini dan tidak meniggalkan saya sampai akhir.

Rasa hormat dan terima kasih bagi semua pihak atas segala dukungan dan doanya semoga Allah SWT., membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis. Aamiin.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan semoga Allah SWT., memberi lindungan bagi kita semua.

Billahifiisabililhaq, Fastabiqulkhairat

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Parepare, 13 Agustus 2021

Sri susilawati

DAFTAR ISI

ABSTRAK vi

ABSTRACT vii

KATA PENGANTAR viii

DAFTAR TABLE xiii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 8

C. TujuanPenelitian 9

D. Manfaat Penelitian 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 11

A. Kajian Teori 11

B. Penelitian Terdahulu 38

Table 2.1 Penelitian Terdahulu 38

C. Kerangka Konseptual 42

BAB III METODE PENELITIAN 43

A. Lokasi dan Waktu Penelitian 43

B. Populasi dan Sampel 43

C. Defenisi Operasional....44

D. Jenis dan Sumber Data....44

E. Teknik Analisis Data....46

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN....50

A. Gambaran Umum Perusahaan....50

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN....68

A. Hasil Penelitian....68

B. Pembahasan....86

BAB VI PENUTUP....86

A. Kesimpulan....86

B. Saran....86

DAFTAR PUSTAKA....92

RIWAYAT HIDUP....129

DAFTAR TABEL

No. Gambar	Judul	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	38
Tabel 5.1	Profil Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 5.2	Profil Berdasarkan Pendidikan	65
Tabel 5.3	Berdasarkan Umur	66
Tabel 5.4	Berdasarkan Lama Bekerja	67
Tabel 5.5	Hasil Uji Validitas	69
Tabel 5.6	Uji Realibilitas	70
Tabel 5.7	Uji Multikolioniaritas	71
Tabel 5.8	Uji Heterokesdastisitas	74
Tabel 5.9	Uji Regresi Linear Berganda	75
Tabel 5.10	Uji Koefisien Determinasi	78
Tabel 5.11	Uji Persiat t	79
Tabel 5.12	Uji Simultat f	81

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar Judul Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 42

Gambar 4.1 Logo PT. PLN (PERSERO) UP3 Pinrang 52

Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. PLN UP3 Pinrang 55

Gambar 5.1 Hasil Uji Normalitas 72

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuisioner Penelitian	89
2.	Hasil Kuesioner	92
3.	Hasil SPSS	98
4.	Surat Pengantar Penelitian	105
5.	Surat Permohonan Izin Penelitian	106
6.	Lembar Persetujuan Pembimbing	107
7.	Surat Telah Selesai Meneliti	108
8.	Surat Keterangan Terbit Jurnal	109
9.	Lembar Konsultasi Pembimbing	110
10.	Berita Acara Seminar Proposal	112
11.	Lembar Konsultasi Bimbingan Proposal Penelitian	114
12.	Lembar Persetujuan Pembimbing	115
13.	Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Hasil	116
14.	Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi	117
15.	Undangan Menguji Ujian Hasil	119
16.	Berita Acara Seminar Hasil	120
17.	Rekomendasi Perbaikan Hasil	124
18.	Lembar Persetujuan Pembimbing	125
19.	Rekomendasi Perbaikan Skripsi	127
20.	Undangan Menguji Ujian Skripsi	128