

HALAMAN PERSETUJUAN

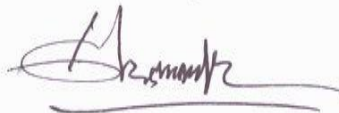
STUDI KELAYAKAN PENGGUNAAN JASA KURIR DI KAWASAN KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG

MUH RISALDI AS
220 190 010

Telah Diperiksa Dan Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Parepare, 20 Februari 2025
Komisi pembimbing

Pembimbing I



Dr. Jasman, S.T., M.T.
NBM. 933 286

Pembimbing II



Ir. Andriyani, S.T., M.T.
NBM. 1210 558

Mengetahui
Ketua Program Studi



Mustakim, S.T., MT.
NBM. 1034 728

HALAMAN PENGESAHAN

STUDI KELAYAKAN PENGGUNAAN JASA KURIR DI KAWASAN KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG

MUH RISALDI AS
220 190 010

Telah dipertahankan di depan Komisi Penguji Ujian Skripsi pada tanggal 26
Februari 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat

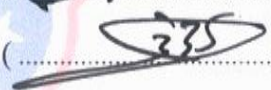
Komisi Penguji

Dr. Jasman, S.T., M.T. (Ketua)

Ir. Andriyani, S.T., M.T. (Sekertaris)

Dr. H. Hakzah, S.T., M.T. Anggota)

Dr. Rahmawati, S.T., M.Eng. (Anggota)

()
()
()
()

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Teknik Sipil


Mustakim, S.T., M.T.
NBM. 1162 680

Dekan
Fakultas Teknik


Dr. H. Hakzah, S.T., M.T.
NBM. 938 317

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Muh Risaldi As**
NIM : **220 190 010**
Program Studi : Sipil
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Studi Kelayakan Penggunaan Jasa Kurir Di
Kawasan Kabupaten Sidenreng Rappang

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pemikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa sebagian atau keseluruhan skripsi ini hasil karya orang lain. Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Parepare, 13 Maret 2025



The image shows a red rectangular stamp with the text 'METERAL TEMPEL' and a Garuda logo. To the left of the stamp is a vertical barcode with the number '00001'. Below the stamp, the text '00828AMX069389779' is printed. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

MUH RISALDI AS
220 190 010

PRAKATA

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Allah Subhanahwata'ala, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

Adapun judul dari skripsi ini adalah **“Studi Kelayakan Penggunaan Jasa Kurir Di Kawasan Kabupaten Sidenreng Rappang”**. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Pare-pare.

Kendala yang dihadapi penulis dalam melakukan penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat dilewati berkat bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga dapat terselesaikan pada waktunya. Dengan tulus dan ikhlas, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada: Kedua orang tua Ayahanda Sukri dan Ibunda Asmiati, bapak Dr. H. Hakzah, ST.,MT selaku Dekan Fakultas Teknik, bapak Mustakim, ST., MT. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil, bapak Dr. Jasman, ST., MT. dan ibu Ir. Andriyani, ST., MT. selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II, Bapak Dr. H. Hakzah, ST., MT dan ibu Dr. Rahmawati, S.T, M.Eng. selaku Penguji I dan Penguji II yang telah menjadi penguji dalam seminar proposal penelitian dan sidang skripsi penulis, seluruh dosen Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Parepare, staf dan karyawan Fakultas Teknik, serta saudara, sahabat dan keluarga yang selama ini dengan sabar memberi doa dan dukungannya, serta teman-teman mahasiswa-mahasiswi teknik sipil terkhusus kepada angkatan 2020 yang telah

memberi dukungan serta bantuannya selama ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna oleh karena terbatasnya kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki sehingga kritik serta saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan guna mengerjakan skripsi selanjutnya.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis memohon maaf apabila dalam penulisan ini terdapat kekeliruan dan kesalahan serta kekhilafan yang semua itu diluar dari ketidaksengajaan penulis.

Nashrumminallahwafathunqarib

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pare-pare, 21 Januari 2025
Penulis

Muh. Risaldi As
NIM.220190010

ABSTRAK

MUH. RISALDI. AS, *Studi Kelayakan Penggunaan Jasa Kurir Di Kawasan Kabupaten Sidenreng Rappang* (Dibimbing Jasman dan Andriyani)

Jasa kurir lokal menjadi pilihan yang relevan, terutama bagi masyarakat yang membutuhkan pengantaran barang secara rutin maupun berkala dalam lingkup wilayah tertentu. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui persepsi pengguna terhadap adanya penyedia jasa kurir metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif berdasarkan hasil survei dan wawancara terhadap masyarakat pengguna, analisis ini menggunakan SPSS versi 21. Hasil memperlihatkan bahwa 100 konsumen mayoritas laki-laki (55%), pendidikan SMA (40%), karyawan (40%), usia 20-25 (45%). penelitian menunjukkan Keandalan, kenyamanan, keamanan, waktu perjalanan, dan tarif memiliki pengaruh sebesar 87,3% terhadap variabel kualitas layanan berdasarkan uji koefisien determinasi yang menghasilkan nilai R^2 0.81, yang menunjukkan peningkatan kemampuan model untuk menjelaskan variasi variabel dependen setelah penambahan variabel independen. H_0 ditolak dan H_1 diterima pada Uji F karena nilai signifikansi (sig) 0,000 lebih kecil dari α (0,05) serta F_{hitung} F_{tabel} (12.45) > F_{tabel} (2.37), maka kita menolak hipotesis nol. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa penggunaan jasa kurir di kawasan Kabupaten Sidenreng Rappang secara umum layak, namun penyedia jasa perlu memperbaiki aspek harga, kecepatan pengiriman, dan kualitas layanan pelanggan agar semakin memenuhi harapan pengguna.

Kata Kunci: Jasa kurir, Karakteristik, Tingkat kepuasan, SPSS versi 21, Tarif.

ABSTRACT

MUH. RISALDI. AS, *Feasibility Study of Courier Service Use in Sidenreng Rappang Regency (Supervised by Jasman and Andriyani)*

Local courier services play a crucial role, particularly for individuals requiring frequent or routine deliveries within a specific region. This study aims to assess user perceptions of courier service providers through a quantitative research approach, utilizing surveys and interviews with the local community. Data analysis was conducted using SPSS version 21. The findings reveal that among the 100 respondents surveyed, 55% were male, 40% had a high school education, 40% were employed, and 45% were between the ages of 20-25. The study indicates that factors such as reliability, comfort, safety, travel time, and pricing significantly impact service quality, contributing 87.3% to the overall service quality variable. The coefficient of determination test yielded an R^2 value of 0.81, demonstrating an improved model capability in explaining variations in the dependent variable after incorporating independent variables. Furthermore, hypothesis testing using the F-test resulted in the rejection of the null hypothesis (H_0) and acceptance of the alternative hypothesis (H_1), as the significance value (0.000) was lower than the alpha threshold (0.05) and the calculated F-value (12.45) exceeded the F-table value (2.37). Based on these results, it can be concluded that courier services in Sidenreng Rappang Regency are generally viable. However, service providers must enhance pricing strategies, delivery speed, and customer service quality to better align with user expectations.

Keywords: *Courier service, Characteristics, Satisfaction level, SPSS version 21, Tarif.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN INSPIRASI	iv
PRAKATA	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Batasan Masalah	4
E. Manfaat Penelitian	4
F. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6

A. Sistem Transportasi	6
B. Konsep Kualitas Pelayanan	7
C. Persepsi Pengguna	10
D. Uji Kualitas Data	14
E. Analisis Regresi Linear Berganda	16
F. SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) Versi Statistik 21	22
G. Hasil Penelitian Terdahulu	23
BAB III METODELOGI PENELITIAN	31
A. Jenis Penelitian	31
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	31
C. Alat dan Bahan Penelitian	32
D. Prosedur Standar Penelitian	33
E. Teknik Pengumpulan Data	34
F. Teknik Analisis Data	36
G. Diagram Alir Penelitian	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
<u>A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian</u>	39
B. Karakteristik Responden	40
C. Analisa Data	44

D. Analisis Validitas Dan Realibilitas	49
E. Analisis Korelasi Berganda	52
F. Analisis Regresi Linear Berganda	53
BAB V PENUTUP	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kegiatan penelitian	32
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 2 Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4. 3 Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan	42
Tabel 4. 4 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4. 5 Keandalan	44
Tabel 4. 6 Waktu Perjalanan	45
Tabel 4. 7 Keamanan	45
Tabel 4. 8 Kenyamanan	46
Tabel 4. 9 Biaya	46
Tabel 4. 10 Data Kualitas Pelayanan	47
Tabel 4. 11 <i>Descriptive Statistics</i>	49
Tabel 4. 12 Rekapitulasi Validitas	50
Tabel 4. 13 Reliability Statistics	51
Tabel 4. 14 Analisis Korelasi Berganda	52
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
Tabel 4. 16 Uji F	54
Tabel 4. 17 Uji T	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Lokasi penelitian	32
Gambar 3. 2 Diagram alir penelitian	38
Gambar 4. 1 Persentase responden berdasarkan jenis kelamin	40
Gambar 4. 2 Persentase responden berdasarkan pendidikan	41
Gambar 4. 3 Grafik Responden Berdasarkan Pekerjaan	42
Gambar 4. 4 Presentase Responden Berdasarkan Usia	43

DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

Lambang / Singkatan	Arti dan Keterangan
r_{xy}	koefisien korelasi
n	Jumlah sampel
$\sum x$	Skor total item pernyataan
$\sum y$	Skor total item variabel
$\sum x^2$	kuadrat jumlah skor item pertanyaan
$\sum y^2$	kuadrat jumlah skor total item
$\sum xy$	Jumlah perkalian x dan y
X	Jawaban responden
σ^2	Varian total
$\sum \sigma^2$	Jumlah varian butir
k	Jumlah butir pertanyaan
r_{11}	Koefisien reliabilitas instrument
Y	Kualitas pelayanan
α	Konstanta
b_1, b_2, b, b_4, b_5	Koefisien Regresi
X_1	Persepsi pengguna dimensi keandalan
X_2	Persepsi pengguna dimensi waktu perjalanan
X_3	Persepsi pengguna dimensi keamanan
X_4	Persepsi pengguna dimensi kenyamanan
X_5	Persepsi pengguna dimensi biaya
r^2	koefisien determinasi
k	variabel bebas
1	variabel tetap