LEMBAR PENGESAHAN

UPAYA PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH DALAM LAYANAN PERBANKAN TERKAIT CYBERCRIME (STUDI KASUS KB BANK KBUPATEN PINRANG)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare

Diajukan oleh:

ICHLAS ANUGRAH AHMAD
221 360 026

Menyetujui,

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Asram A.T. Jadda, S.H.I., M.Hum	Wahyu Rasyid, S.H., M.H
NBM. 876731	NBM. 129 5561

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare	Ketua Program Studi Ilmu Hukum
Wahyu Rasyid, S.H., M.H	Hartono Hamzah, S.H., M.H.
NBM. 129 5561	NBM. 152 3704

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "Upaya Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Dalam Layanan Perbankan Terkait Cybercrime (Studi Kasus KB Bank Kabupaten Pinrang) yang disusun oleh Ichlas Anugrah Ahmad, NIM : 221360026 , Mahasiswa Program Studi Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare, Telah diuji dan dipertahankan dalam sidang ujian Akhir yang diselenggarakan pada hari Selasa 25 Maret 2025, dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum, Program Studi Ilmu Hukum

Parepare, 26 Maret 2025 M
26 Ramadhan 1446 H

DEWAN PENGUJI :

Ketua Panitia	:	(Dr. Asram A. T. Jadda,S.H.I,.M.Hum)
Sekretaris	:	(Wahyu Rasyid,S.H,.M.H)
Pembimbing I	:	(Dr.Asram A.T. Jadda,S.H.I,.M.Hum)
Pembimbing II	:	(Wahyu Rasyid,S.H,.M.H)
Penguji I	:	(Dr.Ibrahim Fattah,S.H,.M.H)
Penguji II	:	(Dr.Muthmainnah MS,S.H,.M.Kn)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Parepare

Wahyu Rasyid,S.H,.M.H
NBM : 129 5561

Ketua Program Studi
Ilmu Hukum

Hartono Hamzah,S.H,.M.H
NBM : 1523704

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya atas nama Ichlas Anugrah Ahmad Nim 221360026 mahasiswa program studi ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Kota Parepare, menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Upaya Perlindungan Hukum Bagi Nasabah dalam Layanan Perbankan Terkait Cybercrime (Studi Kasus KB Bank Kabupaten Pinrang) adalah benar-benar karya tulis sendiri, Bukan Hasil duplikasi karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebutkan dalam catatan kaki dan daftar Pustaka, Apabila dikemudian hari ditemukan dan terbukti melakukan penyimpangan dalam penyusunan skripsi ini sepenuhnya tanggung jawab ada pada penyusun

Parepare, 26 Maret 2025 M
26 Ramadhan 1446 H

Penulis,



ICHLAS ANUGRAH AHMAD
NIM : 221360026

ABSTRACT

Technological advancements in the banking sector have brought positive impacts, such as transaction convenience, but also increased the risk of cybercrime threatening customer security. This study aims to analyze legal protection efforts for customers of Bank Bukopin in Pinrang Regency in addressing cybercrime threats, as well as identify inhibiting factors and solutions to strengthen such protections. The research method used is qualitative with a case study approach Data were collected through in-depth interviews with Bank Bukopin officials, affected customers, and analysis of legal documents, including Law No. 8 of 1999 on Consumer Protection, the ITE Law, and Financial Services Authority (OJK) regulations related to banking electronic system security. The findings reveal that Bank Bukopin in Pinrang Regency has implemented several legal protection measures, such as encryption technology, two-factor authentication systems, and digital security literacy outreach to customers. However, challenges remain, including customers' limited understanding of cybercrime risks, regulatory inconsistencies, and inadequate mechanisms for rapid and transparent handling of cybercrime reports. Legal protection for customers is also deemed suboptimal due to the absence of a specific legal framework regulating banks' liability in cybercrime cases, as well as evidentiary burdens disproportionately affecting customers. This study recommends revising banking regulations to be more responsive to cybercrime developments, enhancing collaboration between banks, law enforcement, and the OJK, and strengthening customer education. The research is expected to serve as a reference for strengthening the legal framework for customer protection in the digital era, particularly in regions with varying levels of technological literacy, such as Pinrang Regency

Keywords: Legal Protection, Bank Customers, Cybercrime, Bank Bukopin,Cybersecurity

ABSTRAK

Perkembangan teknologi di sektor perbankan membawa dampak positif berupa kemudahan transaksi, namun juga meningkatkan risiko kejahatan siber (cybercrime) yang mengancam keamanan nasabah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis upaya perlindungan hukum bagi nasabah Bank Bukopin Kabupaten Pinrang dalam menghadapi ancaman cybercrime, serta mengidentifikasi faktor penghambat dan solusi untuk memperkuat perlindungan tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan pihak Bank Bukopin, nasabah terdampak, serta analisis dokumen hukum seperti Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Undang-Undang ITE, dan peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) terkait keamanan sistem elektronik perbankan.Hasil penelitian menunjukkan bahwa Bank Bukopin Kabupaten Pinrang telah menerapkan sejumlah upaya perlindungan hukum, seperti penggunaan teknologi enkripsi, sistem autentikasi dua faktor, dan sosialisasi literasi keamanan digital kepada nasabah. Namun, masih terdapat kendala seperti keterbatasan pemahaman nasabah terhadap risiko cybercrime, ketidaksinkronan regulasi, serta minimnya mekanisme penanganan laporan kejahatan siber yang cepat dan transparan. Perlindungan hukum nasabah juga dianggap belum optimal karena belum adanya payung hukum spesifik yang mengatur tanggung jawab bank dalam kasus kejahatan siber, selain ketimpangan pembuktian yang memberatkan nasabah. Penelitian ini merekomendasikan perlunya revisi regulasi perbankan yang lebih responsif terhadap perkembangan cybercrime, peningkatan kolaborasi antara bank, aparat penegak hukum, dan OJK, serta penguatan edukasi nasabah. Studi ini diharapkan menjadi referensi dalam memperkuat kerangka hukum perlindungan nasabah di era digital, khususnya di daerah dengan tingkat literasi teknologi yang beragam seperti Kabupaten Pinrang

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Nasabah Bank, Cybercrime, Bank Bukopin, Keamanan

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul "Upaya Perlindungan Hukum bagi Nasabah dalam Layanan Perbankan Digital terkait *Cybercrime*: Studi Kasus Bank Bukopin Indonesia Kota Pinrang." Proposal ini diajukan sebagai langkah awal dalam rangka menyusun skripsi untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum, Universitas Muhammadiyah Parepare

Dalam beberapa tahun terakhir, perkembangan teknologi digital dalam sektor perbankan telah memberikan banyak kemudahan bagi masyarakat, terutama dalam melakukan transaksi keuangan. Namun, seiring dengan kemajuan ini, muncul pula berbagai risiko yang mengancam, seperti serangan *cybercrime* yang dapat merugikan nasabah dan merusak kepercayaan terhadap sistem perbankan digital. Penelitian ini berfokus pada upaya perlindungan hukum yang diberikan kepada nasabah, khususnya dalam layanan perbankan digital di Bank Bukopin Indonesia Kota Pinrang, sebagai langkah penting dalam menghadapi tantangan tersebut.

Dalam penyusunan proposal ini, penulis menyadari bahwa dukungan dari berbagai pihak sangatlah penting. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Secara Khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada ayahanda Ahmad Selao,S.Tp,.M.Sc serta ibunda Marjani,S.Pd adinda Rezkia Nur Annisa Ahmad, serta Muhammad Al-Khawaaritzmi Ahmad, yang telah menemani serta membesarkan penulis hingga saat ini
2. Bapak Prof.Dr.H Jamaluddin Ahmad,Sos,.M.Si Sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Kota Parepare
3. Bapak Wahyu Rasyid,S.H,.M.H Sebagai Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare.

4. Bapak Dr.Asram A.T Jadda,S.Hi,.M.Hum Sebagai Pembimbing I Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare
5. Bapak Wahyu Rasyid,S.H,.M.H Sebagai Pembimbing II Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare
6. Bapak Dr.Ibrahim Fattah,S.H,.M.H sebagai Penguji I Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare
7. Ibu Dr.Muthmainnah MS,S.H,.M.Kn sebagai Penguji II Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Parepare
8. Untuk salah seorang Mahasiswi Hubungan International Universitas Diponegoro yang telah membantu penulis serta memberikan banyak ilmu serta pedoman dalam penyelesaian skripsi ini
9. *Last But Not Least thanks to me* yang tidak pernah menyerah dalam menggapai mimpi, seluruh dan semua hal yang pernah terjadi, dengan beberapa rentetan ujian, namun skripsi ini tetap selesai, *What inside of you* hanya kamu yang tahu, baik buruknya kita, jadikan pelajaran dan jalani hidup dengan iman

Penulis berharap proposal ini dapat menjadi dasar yang baik untuk penelitian yang lebih mendalam dan memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu hukum, khususnya dalam upaya perlindungan hukum di era digital. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan penelitian ini.

Parepare, 27 Agustus 2024

Penulis

Ichlas Anugrah Ahmad

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ii
LEMBAR PENGESAHAN iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI iv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI vii
ABSTRACT x
ABSTRAK xi
BAB I 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Tujuan penelitian 5
1.4 Manfaat Penelitian 5
1.5 Definisi Operasional 5
1.5.1 Pengertian Upaya 6
1.5.2 Pengertian Perlindungan Hukum 6
1.5.3 Pengertian Nasabah 6
1.5.4 Pengertian Perbankan digital 7
1.5.5 Pengertian *Cybercrime* 7
1.6 Orisinalitas Penelitian 7
BAB II 10
2.1 Gambaran Umum Upaya 10
2.2 Gambaran umum Perlindungan Hukum 11
2.2.1 Jenis-jenis Perlindungan Hukum 12
2.3 Gambaran Umum Upaya Perlindungan Hukum 18
2.3.1 Tujuan Upaya Perlindungan Hukum 19
2.3.2 Jenis-Jenis Upaya Perlindungan Hukum 19
2.3.3 Mekanisme Upaya Perlindungan Hukum 20
2.3.4 Upaya Perlindungan Hukum dalam Bidang Transaksi Elektronik 20
2.4 Gambaran umum Nasabah 22

2.5 Gambaran Umum Perbankan 25
2.6 Gambaran umum Perbankan Digital 27
2.7 Kerangka Berfikir 29
BAB III 30
3.1 Pendekatan Penelitian 30
3.2 Objek Penelitian 30
3.3 Teknik Pengumpulan Data 31
3.3.1 Kepustakaan *(Library Research)* 31
3.3.2 Studi Observasi 31
3.3.3 Wawancara *(Interview)* 31
3.3.4 Dokumentasi 32
3.4 Bahan Hukum 32
3.4.1 Bahan Hukum Primer 33
3.4.2 Bahan Hukum Sekunder 33
3.4.3 Bahan Hukum Tersier 33
3.5 Teknik Analisis Data 33
BAB IV 35
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian 35
4.1.1 Gambaran Umum Kabupaten Pinrang 35
4.1.2 Sejarah KB Bank (Persero) Tbk 40
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan 45
4.2 Upaya Perlindungan Hukum Bagi Nasabah dalam Layanan Perbankan 46
4.2.1 Syarat Dan Ketentuan Layanan E-*Banking* pada KB Bukopin Indonesia (Unit Pinrang) 46
4.2.2 Bentuk Perlindungan Hukum oleh Bank Kepada Nasabah 47
4.3 Regulasi yang mengatur perlindungan Nasabah (Konsumen) dalam layanan perbankan di Indonesia 61
4.3.1 Penyelesaian Sengketa Antara Bank dan Nasabah Dalam Perbankan Digital (*E-Banking*) 68
4.3.2 Tingkat Kesadaran Hak Nasabah dalam Penggunaan Layanan Perbankan Digital 72
BAB V 74
5.1 Kesimpulan 74

5.2 Saran 74
DAFTAR PUSTAKA **76**

KB Bank

Kantor Cabang Kota Pinrang
Jaya, Kec. Watang Sawitto, Kabupaten Pinrang, Sulawesi Selatan 91213
F : (0421) 921071

SURAT KETERANGAN PENELITIAN
Nomor :

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Reski Anugrah Azis

Jabatan : Branch Manager KB.Bank Kota Pinrang

Alamat : Jaya, Kec. Watang Sawitto, Kabupaten Pinrang, Sulawesi Selatan 91213

Menerangkan Bahwa :

Nama : Ichlas Anugrah Ahmad

Nim : 221360026

Prodi : Ilmu Hukum

Universitas : Universitas Muhammadiyah Parepare

Adalah benar telah melakukan penelitian di PT.KB Bank Kota Pinrang. Penelitian tersebut telah dilakukan pada tanggal 2 Desember s.d 31 Desember 2024 (selama 1 bulan) dalam rangka penyusunan Skripsi dengan judul "*Upaya Perlindungan Hukum Bagi Nasabah dalam Layanan Perbankan terkait Cybercrime (Studi Kasus Bank Bukopin)*".

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pinrang, 31 Desember 2024
PT.KB Bank Kota Pinrang Tbk
Kantor Cabang Kota Pinrang

Reski Anugrah Azis
Branch Manager

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
Kampus II:Jl.Jend.Ahmad Yani Km.6 Parepare Telp (0421)22757

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Ichlas Anugrah Ahmad Selao
Nim : **221360026**
Fakultas/Prodi :HUKUM/EKONOMI BISNIS
Hasil Similarity : 17 % Tujuh Beras Persen)
Judul : UPAYA PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH DALAM LAYANAN PERBANKAN TERKAIT CYBERCRIME(STUDI KASUS BANK BUKOPIN KABUPATEN PINRANG)

DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA JUDUL TERSEBUT BENAR BEBAS DARI PLAGIAT , DAN APABILA PERNYATAAN INI TERBUKTI TIDAK BENAR MAKA SAYA BERSEDIA MENERIMA SANKSI KETENTUAN YANG BERLAKU. DEMIKIAN SURAT PERNYATAAN INI SAYA BUAT UNTUK DIPERGUNAKAN SEBAGAIMAN MESTINYA.

PAREPARE, 10,Maret 2025
YANG MEMBUAT PERNYATAN,



Ichlas Anugrah Ahmad Selao
221360026

Journal of Education and Technology Development

E-ISSN 3031-8637

KP Cigagak, 003/015, Cipadung, Kec. Cibiru, Kota Bandung, Indonesia

Email: ejournal@myjournal.or.id - Web: https://myjournal.or.id/index.php/jetd

Letter of Acceptance

January 28, 2025

Authors and Title

Author (s)	:	Ichlas Anugrah Ahmad[1] Wahyu Rasyid[2]
Affiliation	:	Universitas Muhammadiyah Parepare[1-2]
Article Title	:	Legal Protection Efforts for customers in Banking Services Related to Cybercrime Case Study KB Bank Pinrang
Corresponding Author	:	Ichlas Anugrah Ahmad (ichlasanugrahahmad@gmail.com)

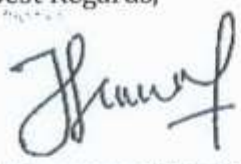
Congratulation!

Editor is pleased to announce that your paper has been accepted for publication in Journal of Education and Technology Development, Volume 2, Nomor 2, January – June (2025).

Final full paper (article) should be in Ms. Word. Your cooperation of completing is appreciated highly.

Congratulations on your acceptance!

Best Regards,



Muhammad Yusuf

Editor in Chief