PENGARUH STRES KERJA DAN TEKANAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR SAMSAT KABUPATEN PINRANG

Skripsi ini Disusun Untuk Memenuhi Tugas Akhir Penyelesaian Studi
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare

OLEH :

NUR AIDAH NASRI
NIM. 218 350 110

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
2022

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH STRES KERJA DAN TEKANAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR SAMSAT KABUPATEN PINRANG

NUR AIDAH NASRI
218 350 110

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor:
1093/KEP/II.3.AU/B/1443H/2021M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 16 Oktober 2021 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I	PEMBIMBING II
Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak	Rusmin Nurvadin, S.Sos., MM
NBM. 848 994	NBM : 1271 286

Mengetahui :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Dekan,	Program Studi Manajemen Ketua,
Dr. Yadi Arodhiskara,SE.,M.Ak	Dr. Irwan Idrus, MM
NBM : 848 995	NBM : 1148 468

iii

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

PENGARUH STRES KERJA DAN TEKANAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR SAMSAT KABUPATEN PINRANG

NUR AIDAH NASRI
218 350 110

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor :
217/KEP/II.3.AU/FEB/1443H/2022M Telah diujikan Pada Tanggal 19 Maret 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Dr. Irwan Idrus, MM
2	Sekretaris Pelaksana	Arfianty, SE.,M.Si

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak
2	Anggota Penguji	Rusmin Nuryadin, S.Sos., MM
3	Anggota Penguji	Nurasisah, S.Ak., MM
4	Anggota Penguji	Dr. Nirwana Sampara, SP., M.Si

Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,

Dr. Yadi Arodhiskara,SE.,M.Ak
NBM : 848 995

iv

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini :

NAMA	:	Nur AidahNasri
NIM	:	218 350 110
JUDUL SKRIPSI	:	Pengaruh Sters Kerja dan Tekanan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Samsat Kabupaten Pinrang
Dosen Pembimbing	:	1. Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak
		2. RusminNuryadin, S.Sos., MM

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul tersebut diatas, saya tulis sebagai Syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang seluruhnya adalah hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat tertentu, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, 21 Maret 2022

Yang membuat pernyataan,



Nur AidahNasri

NIM. 218 350 110

v

ABSTRAK

Nur Aidah Nasri, 2022. “Pengaruh Stres Kerja Dan Tekanan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Samsat Kabupaten Pinrang”. Pembimbing I Abdul Azis dan pembimbing II Rusmin Nuryadin. Skripsi Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare (UM-Parepare). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah stres kerja dan tekanan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai kantor samsat Kabupaten Pinrang. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi dan kusioner. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 30 orang. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif, uji kualitas data, dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menemukan stres kerja dan tekanan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai kantor samsat di Kabupaten Pinrang. Hasil uji validitas variabel stres kerja dan tekanan kerja terhadap kinerja pegawai memiliki nilai signifikan <0,05, hal ini dapat diartikan bahwa masing-masing pernyataan tersebut valid. Hasil uji realibitas variabel dengan nilai cronbach alpha berkisar antar 0,689-0,695 yang berarti nilai tersebut >0,6 yang berarti masing-masing variabel penelitian sudah baik, hasil uji t diketahui bahwa nilai signifikansi 0,000 < 0,05 hal itu berarti H1 diterima berdasarkan hipotesis H2 nilai t signifikansi 0,000 <0,05 hal itu berarti H2 diterima. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa nilai R Square sebesar 0,706 yang menjelaskan bahwa stres kerja dan tekanan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai kantor samsat kabupaten Pinrang sebesar 70,6% dan sisanya sebesar 20,4% dijlaskan oleh variabel lain.

Kata Kunci ; stres Kerja, Tekanan Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Nur Aidah Nasri, 2022. "The Effect of Work Stress and Work Pressure on the Performance of Pinrang Regency Samsat Office Employees". Supervisor I Abdul Azis and supervisor II Rusmin Nuryadin. Thesis of Human Resource Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Parepare (UM-Parepare). This study aims to determine whether work stress and work pressure have a significant effect on the performance of the Samsat office employees in Pinrang Regency. The data collection techniques used in this study were observation and questionnaires. The sample in this study amounted to 30 people. The data analysis technique used in this research is descriptive analysis, data quality test, and hypothesis testing. The results of this study found that work stress and work pressure had a positive and significant effect on the performance of Samsat office employees in Pinrang Regency. The results of the validity test of work stress and work pressure variables on employee performance have a significant value <0.05, this can be interpreted that each statement is valid. The results of the variable reliability test with Cronbach alpha values ranging from 0.689 to 0.695, which means the value is > 0.6 which means that each research variable is good, the t test results are known that the significance value is 0.000 <0.05, it means that H1 is accepted based on the hypothesis. H2 t value of significance 0.000 <0.05 it means H2 is accepted. The results of this study also show that the R Square value is 0.706 which explains that work stress and work pressure have a significant effect on the performance of the Pinrang district Samsat office employees by 70.6% and the remaining 20.4% is explained by other variables.

Keywords ; *work stress, work pressure, employee performance*

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wbr.

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Tekanan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Samsat Kabupaten Pinrang”

Skripsi ini penulis buat bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

Teristimewa dan terutama penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua tercinta bapak Muh. Nasri dan Ibu Hj. Syahruni yang senantiasa memberi harapan, semangat, perhatian dan doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Dan saudara-saudaraku yang senantiasa memberi dukungan dan semangat hingga akhir studi ini. Serta seluruh keluaga besar atas segala pengorbanan, dukungan, dan doa restu yang telah diberikan demi keberhasilan penulis dalam menuntut ilmu. Semoga apa yang telah mereka berikan kepada penulis menjadi ibadah dan cahaya penerang kehidupan di dunia dan akhirat.

. Tak lupa kami ucapakan banyak terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. H. M. Nasir S, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
2. Bapak Dr. Yadi Arodhiskara, SE., M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
3. Bapak Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak selaku pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan saran-saran hingga akhir penulisan skripsi ini.
4. Bapak Rusmin Nuryadin, S.Sos., MM selaku pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu dan memberi petunjuk dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Irwan Idrus, ST., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
6. Segenap pimpinan serta staf/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat berjasa menambah ilmu pengetahuan selama menimbah ilmu di Universitas Muhammadiyah Parepare.
7. Bapak Noer Rachmat, SE. M.Si selaku Kepala UPT Wilayah Pinrang/Samsat yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian serta senantiasa memberikan petunjuk dalam memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini.
8. Seluruh teman seangkatan, terutama kelas Manajemen D 2018 yang selalu mengisi hari-hari menjadi sangat menyenangkan.

9. Sahabatku ; Nur Hikma yanti, Andi Sri Mutiara, Sri Rasni, Sri Ayu Nurfadhilah, Nirmayanti, Venna Kirana, Nurhaliza, Nurul Hidayah, Irma arfah, yang telah memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Teman seperjuangan ; Marshal, Aswan, Santi, Selviani, Eva, Fadillatul, Agung, Asdar, Nita, farra yang telah menemani berjuang dan membantu dalam pengerjaan Skripsi ini. Dan semua kerabat yang tidak bisa saya tulis satu persatu yang telah memberikan semangat, kesabaran, motivasi dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga Allah SWT selalu melimpahkan karunianya dan membalas semua amal baik dan pengorbanan yang telah diberikan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Pinrang, 17 Januari 2022

Penyusun

DAFTAR ISI

SAMPUL i
SAMPUL DALAM ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING iii
PENGESAHAN KOMISI PENGUJI iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI v
ABSTRAK vi
ABSTRACT vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 10
C. Tujuan Masalah 10
D. Manfaat Penelitian 11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 12
A. Kajian Teori 12
B. PenelitianTerdahulu 31
C. Kerangka Konseptual 33

D. Hipotesis 34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 35
A. Jenis Penelitian 35
B. Lokasi dan Waktu Penelitian 35
C. Populasi dan Sampel 35
D. Defenisi Operasional 36
E. Jenis dan Sumber Data 37
F. Metode Pengumpulan Data 38
G. Metode Analisis Data 38
BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI 43
A. Sejarah Berdirinya Kantor Samsat 43
B. Visi dan Misi 44
C. Struktur Organisasi 45
D. Job Description 45
HASIL DAN PEMBAHASAN 48
A. Hasil Penelitian 48
B. Pembahasan Hasil Penelitian 63
BAB VI PENUTUP 67
A. Kesimpulan 67
B. Saran 68
DAFTAR PUSTAKA 69

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1. Profil Berdasarkan Jenis Kelamin 49

Tabel 5.2. Profil Berdasarkan Umur 49

Tabel 5.3. Profil Berdasarkan Jabatan 50

Tabel 5.4. Profil Berdasarkan Lama Kerja 51

Tabel 5.5. Profil Berdasarkan Pendidikan Terakhir 52

Tabel 5.6. Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X_1) 53

Tabel 5.7. Hasil Uji Validitas Variabel TekananKerja (X_2) 54

Tabel 5.8. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) 55

Tabel 5.9. Hasil Uji Realiabilitas Variabel 56

Tabel 5.10. Hasil *coefficient* Regresi Linier Berganda 58

Tabel 5.11. Hasil Hitung Kosfisiensi Nilai Determinasi Modal Summary ... 60

Tabel 5.12. Hasil Uji Parsial (uji-t) 61

DAFTAR GAMBAR

Gambar. 2.1. Kerangka Konseptual 34

Gambar. 3.1. Struktur Organisasi 45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Penelitian Koesioner 71
Lampiran 2. Hasil Scoring Kusioner Responden..... 76
Lampiran 3. Hasil Output Spss 80
Lampiran 4. Sampul Buku Kontrol 85
Lampiran 5. Berita Acara Pelaksanaan Seminar Proposal 86
Lampiran 6. Lembar Konsultasi Bimbingan Proposal 89
Lampiran 7. Rekomendasi Perbaikan Proposal..... 91
Lampiran 8. Surat Pengantar Penelitian 92
Lampiran 9. Surat Permohonan Izin Penelitian..... 93
Lampiran 10. Rekomendasi Penelitian 94
Lampiran 11. Surat Keterangan Sudah Meneliti 95
Lampiran 12. Lembar Konsul Hasil Penelitian 96
Lampiran 13. Surat Keterangan Jurnal 98
Lampiran 14. Berita Acara Seminar hasil..... 99
Lampiran 15. Rekomendasi Perbaikan Hasil 103
Lampiran 16. Lembar Konsul Skripsi 104
Lampiran 17. Surat Keterangan Plagiasi 106
Lampiran 18. Surat Pernyataan Bebas Plagiat 107
Lampiran 19. Rekomenasi Perbaikan Skripsi 108