PENGARUH TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA HOTEL SATRIA WISATA PAREPARE

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi Tugas Akhir Penyelesaian pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare

Oleh :

Risdah Suardi
217 350075

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
2022

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA HOTEL SATRIA WISATA PAREPARE

RISDAH SUARDI
217 350 075

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor :
161/KEP/II.3.AU/B/1442H/2020M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 16 November 2020 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I	PEMBIMBING II
Dr. Parman, MM	Fatimah, SE.,M.Si.,CTA.,ACPA
NBM : 960 810	NBM : 1039 994

Mengetahui :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Dekan,	Program Studi Manajemen
Dr. Yadi Arodhiskara,SE.,M,Ak	Dr. Irwan, MM
NBM : 848 995	NBM : 1148 468

iii

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

PENGARUH TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA HOTEL SATRIA WISATA PAREPARE

RISDAH SUARDI
217 350 075

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor: 187/KEP/II.3.AU/FEB/1443H/2022M Telah diujikan Pada Tanggal 26 Februari 2022 dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Dr. Irwan, MM
2	Sekretaris Pelaksana	Arfianty, SE.,M.Si

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Dr. Parman, MM
2	Anggota Penguji	Fatimah, SE.,M.Si.,CTA.,ACPA
3	Anggota Penguji	Rusmin Nuryadin, S.Sos.,MM
4	Anggota Penguji	Rika Rahma, SE.,M.Ak.,CTA.,ACPA

Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,

Dr. Yadi Arodhiskara,SE.,M,Ak
NBM : 848 995

iv

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya Yang Bertanda Tangan Dibawah ini :

Nama : Risdah Suardi

Nim : 217350075

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Hotel Satria Wisata Parepare.

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Parman, MM

: 2. Fatimah SE,MSi.,CTA.,ACPA

Dengan in menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul diatas, saya tulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat tertentu saya bersedia menerima sangsi berupa pencabutan gelar akademi yang saya sandang dan saksi-saksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare 10 Maret 2022



Risdah Suardi

NIM : 217350075

ABSTRAK

Risdah Suardi, 2021, dengan judul penelitian “Pengaruh Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Hotel Satria Wisata Parepare”. Pembimbing I Bapak Dr. Parman MM dan Pembimbing II Ibu Fatimah SE,M.Si,CTA,ACPA. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah dukungan organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan keraja karyawan pada Hotel Satria Wisata Parepare dan apakah fasilitas kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Hotel Satria Wisata Parepare. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner dengan sampel berjumlah 38 responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda.Hasil penelitian menunjukkan dukungan organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Hotel Satria Wisata Parepare dan fasilitas kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Hotel Satria Wisata Parepare.

Kata Kunci tanggung jawab social perusahaan, dukungan organisasi, fasilitas kerja

ABSTRACT

Risdah Suardi, 2021, *with the research title "The Influence of Corporate Social Responsibility on Employee Job Satisfaction at Hotel Satria Wisata Parepare". Advisor I Mr. Dr. Parman MM and Advisor II Mrs. Fatimah SE, M.Si, CTA, ACPA. Thesis of Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Parepare. This study aims to determine whether organizational support has a significant effect on employee satisfaction at Hotel Satria Wisata Parepare and whether work facilities have a significant effect on employee job satisfaction at Hotel Satria Wisata Parepare. The data collection technique used in this study was a questionnaire with a sample of 38 respondents. The data analysis technique in this study used multiple linear regression analysis. The results showed that organizational support had a significant effect on employee job satisfaction at the Satria Wisata Parepare Hotel and work facilities had a significant effect on employee job satisfaction at the Satria Wisata Parepare Hotel.*

Keywords *corporate social responsibility, organizational support, work facilities*

KATA PENGANTAR



Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT berkat segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa memberikan kekuatan dan kesehatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Hotel Satria Wisata Parepare"** ini sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

Penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan baik dikarenakan adanya hubungan kerja sama yang baik antara mahasiswa dengan semua pihak yang terkait. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. M. Nasir S., M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
2. Bapak Yadi Arodhiskara, SE., M.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
3. Bapak Dr. Irwan Idrus, S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

4. Bapak Dr. Parman, MM. selaku Pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan saran-saran serta petunjuk pada setiap permasalahan atau kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Fatimah SE,M.Si,CTA,ACPA selaku Pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi.
6. Bapak Pimpinan dan Seluruh Karyawan Hotel Satria Wisata Parepare yang telah memberikan kesempatan untuk dapat melakukan penelitian ini dan senantiasa selalu terbuka dalam memberikan informasi dan petunjuk selama penulisan skripsi ini.
7. Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dan setulus-tulusnya kepada Ayahanda dan Ibunda penulis, saudara-saudara serta seluruh keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa dan bimbingan serta inspirasi dalam setiap hal sehingga penulis mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan studi di Universitas Muhammadiyah Parepare,
8. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare anggatan 2017 yang telah banyak membantu dan memberi dukungan moral kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Seluruh pihak yang telah banyak memberikan masukan dan bantuan kepada penulis.

Akhir kata, dengan adanya skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat dan dapat dijadikan sebagai bahan referensi. Selain itu, dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat di dalamnya, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak sangat diharapkan agar ke depannya bisa menjadi lebih baik lagi.

Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabiqulkhairat

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Parepare, 25 Juli 2021

Risdah Suardi

DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER) i

SAMPUL (DALAM) ii

PERSETUJUAN PEMBIMBING iii

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI.....iv

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....v

ABSTRAK vi

ABSTRAC vii

KATA PENGANTAR viii

DAFTAR ISI.....xi

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR.....xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang.....1
B. Rumusan Masalah 8
C. Tujuan Penelitian 8
D. Manfaat penelitian.....9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10

A. Kajian Teori.....10
B. Penelitian Terdahulu 39
C. Karangka Konseptual 42
D. Hipotesis 43

BAB III METODE PENELITIAN 46

A. Lokasi dan Waktu Penelitian 46
B. Populasi dan Sampel.....46
C. Definisi Operasional.....47
D. Teknik Pengumpulan Data 49

E. Jenis dan Smber Data 49
F. Teknik Analisis Data 50

BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....54
A. Sejarah Hotel Satria Wisata Parepare.....54
B. Perkembangan Hotel Stria Wisata Parepare 55
C. Struktur Organisasi 56

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 60
A. Hasil Penelitian 60
B. Pembahasan.....70

BAB VI PENUTUP 81
A. Kesimpulan 81
B. Saran.....82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABLE

Table 5.1 Profil Berdasarkan Jenis Kelamin 60
Table 5.2 Profil Berdasarkan Umur 61
Table 5.3 Profil Berdasarkan Lama Bekerja.....61
Table 5.4 Profil Berdasarkan Pendidikan Terakhir 62
Table 5.5 Hasil Uji Validitas.....63
Table 5.6 Hasil Uji Reability Variabel 65
Table 5.7 Hasil Cofficient Regresi Linera Berganda 66
Table 5.8 Uji Determinan r square.....68
Table 5.9 Uji Persial uji t.....69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual 42
Gambar 2 Struktur Organisasi Hotel Satria Wisata Parepare 56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner penelitian 87
Lampiran 2. Hasil scoring kuesioner penelitian 90
Lampiran 3. Hasil output SPSS 94
Lampiran 4. Surat Pengantar Penelitian 97
Lampiran 5. Surat Permohonan Izin Penelitian 98
Lampiran 6.Surat Persetujuan Izin Penelitian 99
Lampiran 7.Surat Selesai Meneliti 100
Lampiran 8.Surat Keterangan Terbit Jurnal 101
Lampiran 9.Berita Acara Seminar Proposal 102
Lampiran 10.Lembar Konsul bimbingan 105
Lampiran 11.Persetujuan Rekomendasi Persetujuan Proposal 107
Lampiran 12. Lembar Konsul seminar Hasil 108
Lampiran 13. Persetujuan Pembimbing Seminar Hasil 110
Lampiran 14. Lembar Undangan Menguji Hasil 111
Lampiran 15. Lembar Rekomendasi Hasil 114
Lampiran 16. Lembar Konsul Bimbingan Tutup 118
Lampiran 17. Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Hasil 120
Lampiran 18 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi 121
Lampiran 19 Lembar Surat Keputusan Skripsi 123
Lampiran 20 Lembar Persetujuan Pembimbing Skripsi 128
Lampiran 21 Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Skripsi 129