STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PADA BISNIS KULINER (STUDI PADA BEBERAPA USAHA KULINER SKALA KECIL DAN MENENGAH) DI KOTA PAREPARE

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir penyelesaian pada program studi Mahasiswa Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare

Oleh :

RISMA

NIM. 217 350 124

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
2022

PERSETUJUAN PEMBIMBING

STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PADA BISNIS KULINER (STUDI BEBERAPA KULINER SKALA KECIL DAN MENENGAH) DI KOTA PAREPARE

RISMA
217 350 124

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor : 161/KEP/II.3.AU/1442H/2020M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji Pada Tanggal 16 November 2020 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I	PEMBIMBING II
Dr. Parman, MM	Jumriani, SE., M.Si
NBM : 960 810	NBM : 878 172

Mengetahui :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Dekan,	Program Studi Manajemen
Dr. Yadi Arodhiskara,SE.,M.Ak	Dr. Irwan Idrus, MM
NBM : 848 995	NBM : 1148 468

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PADA BISNIS KULINER (STUDI BEBERAPA KULINER SKALA KECIL DAN MENENGAH) DI KOTA PAREPARE

RISMA
217 350 124

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor :
187/KEP/II.3.AU/FEB/1443H/2022M Telah diujikan Pada Tanggal 26 Februari 2022 dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Dr. Irwan Idrus, MM
2	Sekretaris Pelaksana	Arfianty, SE.,M.Si

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Dr. Parman, MM
2	Anggota Penguji	Jumriani, SE., M.Si
3	Anggota Penguji	Dr. Irwan Idrus, MM
4	Anggota Penguji	Imran Rosadi, SE., M.Si

Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,

Dr. Yadi Arodhiskara,SE.,M.Ak
NBM : 848 995

iv

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama	:	Risma
NIM	:	217 350 124
Program Studi	:	Manajemen
Judul Skripsi	:	Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Bisnis Kuliner (Studi Pada Beberapa Usaha Kuliner Skala Kecil Dan Menengah) Di Kota Parepare.
Pembimbing	:	1.Dr. Parman, MM 2.Jumriani, SE, M,Si

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul tersebut di atas, saya tulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat tetentu, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, 01 Maret 2022



Risma

NIM. 217 350 124

ABSTRAK

RISMA, 2021, dengan judul penelitian “Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Bisnis Kuliner (Studi Pada Beberapa Usaha Kuliner Skala Kecil Dan Menengah) Di Kota Parepare” Pembimbing I Bapak Dr. PARMAN, MM dan Pembimbing II Ibu Jumriani, SE. M.Si. Skripsi Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare (UMPAR). Bisnis kuliner merupakan salah satu bisnis yang berpotensial di Indonesia. Bisnis yang secara mayoritas dikelolah dalam skala usaha kecil dan menengah ini, dihadapkan pada isu berkelanjutan usaha. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana mereka bisa bertahan (survive) sampai sekarang, dengan melihat strategi bisnis dan stategi SDM apa yang mereka lakukan, dengan apakah ada keterkaitan antara strategi bisnis dan strategi (SDM) Sumber Daya Manusia tersebut. Adapun Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi dan menggunakan studi kasus pada 6bisnis kuliner dengan usia usaha lebih dari 3 tahun. Wawancara secara mendalam dilakukan untuk mengeksplorasi dalam memperoleh informasi. Hasil menunjukkan bahwa mayoritas, para perilaku bisnis kuliner Usaha Kecil Menengah dalam penelitian ini melakukan strategi bisnis bertahan (defender) dan srategi Sumber Daya Manusia. Untuk keterkaitan strategi, secara mayoritas praktik strategi bisnis dan strategi (SDM) Sumber Daya Manusia mereka memiliki keterkaitan yang kuat.

Kata kunci: *Manajemen Sumber Daya Manusia ,Usah Kecil Menengah.*

ABSTRACK

RISMA, 2021, with the research title "Human Resource Management Strategy in the Culinary Business (Studies on Several Small and Medium-Scale Culinary Businesses) in the City of Parepare" Advisor I Mr. Drs. PARMAN, MM and Advisor II Mrs. Jumriani, SE. M.Si. Thesis of Human Resource Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Parepare (UMPAR). The culinary business is one of the potential businesses in Indonesia. Businesses, which are mostly managed on a small and medium scale, are faced with the issue of business sustainability. This study aims to find out how they have survived until now, by looking at their business strategy and HR strategy, and whether there is a relationship between the business strategy and the HR strategy. The data collection techniques used in this study are observation, interviews and documentation and use case studies on 6 culinary businesses with a business age of more than 3 years. In-depth interviews were conducted to explore in obtaining information. The results show that the majority, the culinary business behavior of Small and Medium Enterprises in this study carry out a defense business strategy and a Human Resources strategy. For strategic linkages, the of their business strategy practices and HR strategies have a strong relationship.

Keywords: *Human Resource Management, Small and Medium majority Enterprises.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat dan kehadirannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **"STATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PADA BISNIS KULINER (STUDI PADA BEBERAPA USAHA KULINER SKALA KECIL DAN MENENGAH) DI KOTA PAREPARE".**

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan banyak bantuan berupa bimbingan, saran maupun dorongan moral dan materi dalam proses penyusunan skripsi ini sehinga penulis mampu menyelesaikannya. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan tulis kepada:

1. Kepada kedua orang tua, ayahanda tercinta AlmarhOdding dan ibu saya Hamina yang telah memberikan dukungan baik moril dan materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada saya.
2. Bapak Dr. H.M Nasir S, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
3. Bapak Dr. Yadi Arodiskara SE, M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
4. Bapak Rusmin Nuryadin, S.sos, MM Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Uniersitas Muhammadiyah Parepare.
5. Bapak Dr. Abdul Asiz, SE., M.Ak Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Uniersitas Muhammadiyah Parepare.
6. Bapak Akshan, SE., M.Si Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Uniersitas Muhammadiyah Parepare.
7. Bapak Dr. Irwan Idrus, MM selaku ketua Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

8. Bapak Dr. Parman, MM selaku pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberika saran-saran hingga akhir penulisan skripsi.
9. Ibu Jumriani, SE, M.Si selaku pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan petunjuk dalam penyusunan skripsi ini.
10. Para dosen yang dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat berjasa menambah ilmu pengetahuan dan banyak membantu penulis menyelesaikan studi di Uniersitas muhammadiya Parepare yang tidak sempat saya sebutkan satu persatu.
11. Kepala Pemerintah Kecematan Ujung Kota Parepare beserta stafnya yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian dan meluangkan waktunya untuk memberikan informasi kepada penulis.
12. Kepada saudara-saudariku kakak tercinta Nasruddin, Amiruddin, Syamsinar, Azmawati yang telah memberikan dukungan, doa dan kasih saying yang tak terhingga.
13. Kepada teman-teman penulis Irma, Nurlina, Ramadiani, Nurfadillah, Nasruddin Amir, Nisma serta teman-teman seperjuangan, yang telah membantu dan memberikan dukungan dan kerjasama dengan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga Allah SWT selalu melimpahkan kerunia-Nya dan membalas semua amal baik dan pengorbanan yang telah diberikan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabiqul Khaerat

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Parepare, 01 Februari 2022

Risma

DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER) i

SAMPUL (DALAM) ii

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING iii

LEMBAR PENGESAHAN KOMISI PEGUJI iv

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI v

ABSRAK vi

ABSRACK vii

KATA PENGANTAR vviil

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABLE xii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I **PENDAHULUAN** 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 5

C. Tujuan Penelitian 6

D. Manfaat penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7

A. Kajian Teori 7

1. Sumber Daya Manusia 7

2. Manajemen Strategi 15

3. Strategi Bisnis 17

4. Manajemen Bisnis 22

5. Usaha Kecil dan Menengah 24

B. Penelitian Terdahulu 27
C. Kerangka Konseptual 29
BAB III METODE PENELITIAN.....30
A. Lokasi Dan Waktu 30
B. Informan 30
C. Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel 32
D Teknik Pengumpulan Data 34
E. Jenis dan Sumber Data 36
F. Teknik Analisis Data 38
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN 41
A. Gambaran Umum Objek Penelitian 41
1.Sejarah Singkat Usaha Kecil dan Menengah (UMK).....41
2.Perkembangan Usaha kecil dan menengah (UKM) 42
3.Struktur Orgnisasi Usaha Kecil dan Menengah (UKM) 45
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....46
A. Analisis.....46
B. Pembahasan 52
C. Temuan Peneliti 57
BAB VI PENUTUP 62
A. Kesimpulan.....62
B. Saran.....63
DAFTAR PUSTAKA.....64
LAMPIRAN.....67
RIWAYAT HIDUP.....109

DAFTAR TABEL

5.1 Hasil Wawancara /Observasi Pada enam Usaha Kecil dan Menengah (UMK) di Kota Parepare.....49

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual.....29
4.1 Struktur Organisasi Usaha Kecil menengah.....45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dafar Nama UKM.....68
Lampiran 2. Pedoman Wawancara.....71
Lampiran 3. Surat Pengantar Penelitian 72
Lampiran 4. Surat Permohonan Izin Penelitian.....73
Lampiran 5. surat rekomrendasi persetujuan penenlitian.....74
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian 75
Lampiran 7. Surat Telah Meneliti 76
Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian 77
Lampiran 9. Surat Keterangan Terbit Jurnal 80
Lampiran 10. Lembar Konsul Bimbingan Proposal 81
Lampiran 11. Rekomendasi Perbaikan Proposal 83
Lampiran 12 .Berita Acara Seminar Proposal 84
Lampiran 13. Surat Keputusan Pembimbing.....87
Lampiran 14. Lembar Konsul Bimbingan Hasil 95
Lampiran 15. Lembar Persetujuan Ujian Hasil.....97
Lampiran 16. Berita acara seminar Hasil 98
Lampiran 17. Rekomendasi Perbaikan Hasil 100
Lampiran 18. Undangan Penguji Skripsi.....101
Lampiran 19. Lembar Konsul Bimbingan Skripsi.....103
Lampiran 20. Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Skripsi.....105
Lampiran 21. Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Skripsi. 106
Lampiran 22. Surat Keterangan Plagiasi.....107