PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) UP3 PAREPARE

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi Tugas Akhir Penyelesaian pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare

Oleh :

RIDHAYANI ANANDA KARTINI
NIM. 217 350 028

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
2022

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN PERSERO UP3 PAREPARE

RIDHAYANI ANANDA KARTINI
217 350 028

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor : 161/KEP/II.3.AU/1442H/2020M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji Pada Tanggal 16 November 2020 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I	PEMBIMBING II
Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si	Jumriani, SE., M.Si
NBM : 784 726	NBM : 878 172

Mengetahui :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Dekan,	Program Studi Manajemen
Dr. Yadi Arodhiskara,SE.,M,Ak	Dr. Irwan Idrus, MM
NBM : 848 995	NBM : 1148 468

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN PERSERO UP3 PAREPARE

RIDHAYANI ANANDA KARTINI
217 350 028

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor : 187/KEP/II.3.AU/FEB/1443H/2022M Telah diujikan Pada Tanggal 26 Februari 2022 dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Dr. Irwan Idrus, MM	
2	Sekretaris Pelaksana	Arfianty, SE.,M.Si	

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si	
2	Anggota Penguji	Jumriani, SE., M.Si	
3	Anggota Penguji	Dr. Irwan Idrus, MM	
4	Anggota Penguji	Sariana Damis, S.Ak., M.Ak	

Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,

Dr. Yadi Arodhiskara,SE.,M.Ak
NBM : 848 995

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: RIDHAYANI ANANDA KARTINI
Nim	: 217 350 028
Program Studi	: Manajemen
Judul Skripsi	: Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.PLN (PERSERO) UP3 Parepare
Dosen Pembimbing	: 1. Dr. SYARIFUDDIN YUSUF.,M.Si 2. JUMRIANI, SE.,M.Si

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul tersebut diatas, saya tulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang sesungguhnya merupakan karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat tertentu, saya bersedia menerima sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pinrang, 10 Maret 2022



RIDHAYANI ANANDA KARTINI

NIM. 217 350 028

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (PERSERO) UP3 PAREPARE. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan PT. PLN (PERSERO) UP3 PAREPARE yang berjumlah 40 karyawan. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *Sensus*. Adapun teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah teknik analisis Regresi Linear Berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan, kecerdasan emosional dan spritual memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan dengan angka koefisien determinasi sebesar 0,714, hasil tersebut memberikan pengertian bahwa kinerja karyawan dapat djelaskan oleh kecerdasan emosional dan spritual sebesar 71,4%. Adapun langkah yang ditempuh oleh pihak perusahaan dalam meningkatkan dan mengembangkan emosi dan spiritual karyawan yaitu dengan cara mengadakan berbagai kajian atau pelatihan yang dapat diikuti oleh karyawan.

Kata Kunci: *Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual dan Kinerja Karyawan.*

ABSTRACT

This research aims to find out the influence of emotional intelligence and spiritual intelligence on employee performance on PT. PLN (PERSERO) UP3 PAREPARE. The research method used is quantitative method. This study used primary data by distributing questionnaires to employees of PT. PLN (PERSERO) UP3 PAREPARE which numbers 40 employees. Sampling is done by census method. The analytical technique used in this study is the Double Linear Regression analysis technique. The results of this study showed that partially and simultaneously, emotional and spiritual intelligence had a significant influence on employee performance with a coefficient of determination of 0.714, the results provided the understanding that employee performance can be explained by emotional and spiritual intelligence of 71.4%. The steps taken by the company in improving and developing the emotions and spiritual of employees are by conducting various studies or training that can be followed by employees.

Keywords: *Emotional Intelligence, Spiritual Intelligence and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat, hidayah serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UP3 Parepare. Shalawat serta salam kita haturkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi umat manusia. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

Perjalanan yang sangat panjang telah penulis lalui, penulis menyadari sepenuhnya dalam penulisan maupun penyajian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dengan segala kerendahan hati penulis akan menerima skripsi ini hingga selesai penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini patutlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Muh. Nasir S., M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
2. Bapak Dr. Yadi Arodhiskara, SE., M.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

3. Bapak Dr. Syarifuddin Yusuf., M.Si selaku dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan serta masukan dalam penyusunan skripsi ini sampai selesai.
4. Ibu Jumriani, SE., M.Si selaku dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan serta masukan dalam penyusunan skripsi ini sampai selesai.
5. Bapak Dr. Parman, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
6. Secara terkhusus, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dan setulus-tulusnya kepada orang tua tercinta Ayahanda Abdul Kadir Tari dan Ibunda Hasmiaty Soedarsono yang senantiasa memberikan kasih sayang dan tiada henti-hentinya memberikan do'a, dukungan, dan materi kepada penulis.
7. Bapak Pimpinan dan segenap karyawan PT. PLN (Persero) UP3 Parepare yang telah memberikan kesempatan kepada penulis melakukan penelitian serta memberikan bantuan dan petunjuk untuk dapat memperoleh data yang diperlukan pada penelitian penulis.
8. Keluarga Besar Almarhum. Tari dan Almarhum. Soedarsono yang telah memberikan dukungan dan do'a untuk berusaha dan berjuang dalam menggapai cita-cita penulis.
9. Teman-teman serta adinda di lembaga Keluarga Besar Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

10. Seluruh teman-teman tanpa terkecuali di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Sahabat seperjuangan penulis Siti Norhalisa Hamzah, Asmi Hidayat, dan Ahmad Abduhrauf, yang senantiasa memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis dari awal perkuliahan hingga tingkat akhir perkuliahan.
12. Terkhusus, Saudari St. Ilmi Safitri A dan Saudara Alif Rahmat Arif yang senantiasa memberikan dukungan dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.

Serta seluruh pihak-pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu-persatu. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga Allah SWT selalu melimpahkan karunia-Nya dan membalas semua amal baik dan pengorbanan yang telah diberikan dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabiqul Khaerat

Wassalamu Alaikum Wr. Wb.

Parepare, 10 Maret 2022

RIDHAYANI ANANDA KARTINI.
NIM. 217 350 028

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i

HALAMAN SAMPUL DALAM ii

PERSETUJUAN PEMBIMBING iii

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI iv

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI v

ABSTRAK vi

ABSTRACT vii

KATA PENGANTAR viii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Fokus Penelitian 7

C. Tujuan Penelitian 7

D. Manfaat Penelitian 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kajian Teori 9

B. Penelitian Terdahulu 27

C. Kerangka Konseptual 29

D. Hipotesis 30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian 31

B. Populasi dan Sampel 31

C. Defenisi Operasional 32

D. Teknik Pengumpulan Data 35

E. Jenis dan Sumber Data 37

F. Teknik Analisis Data 39

G. Metode Analisis Data 41

H. Uji Asumsi Klasik 42

I. Uji Hipotesis 43

BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Perusahaan Listrik Negara (PLN) 45

B. Visi, Misi dan Motto PT. PLN (PERSERO) UP3 Parepare 49

C. Kegiatan PT. PLN (PERSERO) UP3 Parepare 49

D. Kegiatan Usaha Penyediaan Tenaga Listrik 50

E. Struktur Organisasi PT. PLN (PERSERO) UP3 Parepare 52

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian 53

B. Instrumen Penelitian 55

C. Pembahasan 66

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan 76

B. Saran 77

DAFTAR PUSTAKA 78

LAMPIRAN 83

RIWAYAT HIDUP 128

DAFTAR TABEL

No. Gambar Judul Halaman

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....27

Tabel 5.1 Data Validitas Responden 56

Tabel 5.5 Uji Validitas.....56

Tabel 5.6 Uji Reabilitas.....58

Tabel 5.7 Uji Regresi Linear Berganda.....59

Tabel 5.8 Koefisien Determinasi.....61

Tabel 5.9 Uji Normalitas 62

Tabel 5.10 Hasil T (Parsial) 64

Tabel 5.11 Hasil Uji F Determinasi 65

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar Judul Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 29

Gambar 4.1 Logo PT. PLN (PERSERO) UP3 Parepare.....52

Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. PLN (PERSERO) UP3 Parepare ..53

Gambar 5.1 Hasil Uji Normalitas 63

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuisioner Penelitian	82
2.	Tabulasi	86
3.	Hasil SPSS	89
4.	Surat keputusan Pembimbing	94
5.	Berita Acara Pelaksanaan Seminar Proposal	103
6.	Buku Kontrol Bimbingan Proposal	106
7.	Lembar Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Proposal	108
8.	Lembar Persetujuan Pembimbing untuk Penelitian	109
9.	Surat Pengantar Penelitian	110
10.	Surat Permohonan Izin Penelitian	111
11.	Surat Persetujuan Izin Penelitian	112
12.	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	113
13.	Buku Kontrol Bimbingan Hasil	114
14.	Lembar Persetujuan Seminar Hasil	116
15.	Surat Keterangan Publish Jurnal	117
16.	Lembar Berita Acara Seminar Hasil	118
17.	Buku Kontrol Bimbingan Ujian Skripsi	122
18.	Lembar Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Skripsi	124
19.	Undangan Penguji Skripsi	125
20.	Lembar Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Skripsi	127