PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PADA UMKM SARI LAUT MBAK NUR DI KOTA PAREPARE

Oleh :

TANTI PURNAMAWANTI

NIM. 217 350 080

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

2022

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENTINGNYA PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PADA UMKM SARI LAUT MBAK NUR DI KOTA PAREPARE

TANTI PURNAMAWANTI
217 350 080

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor :
161/KEP/II.3.AU/1442H/2020M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 16 November 2020 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I	PEMBIMBING II
Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak	Dr. Nirwana Samapara, SP., M.Si
NBM : 848 994	NBM : 1085 274

Mengetahui :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Dekan,	Program Studi Manajemen
Dr. Yadi Arodhiskara,SE.,M.Ak	Dr. Irwan Idrus, MM
NBM : 848 995	NBM : 1148 468

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

PENTINGNYA PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PADA UMKM SARI LAUT MBAK NUR DI KOTA PAREPARE

TANTI PURNAMAWANTI
217 350 080

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor : 187/KEP/II.3.AU/FEB/1443H/2022M Telah diujikan Pada Tanggal 26 Februari 2022 dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Dr. Irwan Idrus, MM	
2	Sekretaris Pelaksana	Arfianty, SE.,M.Si	

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak	
2	Anggota Penguji	Dr. Nirwana Sampara, SP., M.Si	
3	Anggota Penguji	Akhsan, SE., M.Si	
4	Anggota Penguji	Imran Rosadi, SE., M.Si	

Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,

Dr. Yadi Arodhiskara,SE.,M,Ak
NBM : 848 995

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya Yang Bertandatangan Dibawah Ini :

Nama	: Tanti Purnamawanti
NIM	: 217350080
Program Studi	: Manajemen
Judul Skripsi	: Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Pada UMKM Sari Laut Mbak Nur Di Kota Parepare
Dosen Pembimbing	: 1. Dr. Abdul Azis SE, M.AK
	: 2. Dr. Nirwana Sampara SP. M.Si

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul di atas, saya tulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Muhammadiyah Pare-pare yang seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya dikutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat tertentu saya bersedia menerima sangsi berupa pencabutan gelar akademi dan saya sandang dan saksi-saksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, 2021



TANTI PURNAMAWANTI
NIM : 217350080

KATA PENGANTAR



Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan syukur ke Hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Pentingnya Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Pada UMKM Sari Laut Mbak Nur di Kota Parepare" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muammadiyah Parepare.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan berupa bimbingan, saran maupun dorongan moral dan materil dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikannya. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dan setulus-tulusnya kepada kedua orang tuaku dan saudara-saudariku yang senantiasa mendoakan, mencurahkan kasih sayangnya, memberikan dukungan dan bantuan moral maupun materi serta memberikan semangat tuntunan hidup sehingga penulis dapat menempuh studi di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muammadiyah Parepare.

Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada :

1. Bapak Dr. H. M. Nasir S, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
2. Bapak Dr. Yadi Arodhiskara, SE., M.Ak selaku Dekan fakultas Ekonomi Dan Bisnis universitas Muhammadiyah Parepare.
3. Bapak Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak selaku pembimbing I yang telah senantiasa membimbing dan meluangkan waktu serta memberikan petunjuk kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Nirwana Sampara, SP., M.Si Selaku pembimbing II yang senantiasa membimbing dan meluangkan waktu serta memberikan petunjuk kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Irwan Idrus, ST, MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
6. Kepada Ibu Nur Lia selaku pemilik usaha warung Mbak Nur yang telah bersedia memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Kepada dosen serta staf/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang banyak membantu penulis selama menyelesaikan studi di Universitas Muhammadiyah Parepare.
8. Kepada teman-teman penulis Sila, Yuliana, Rini Anggraini, Irma, Nur Afriani, Yayu Sasmita, Nur Ilmi S, Berna dan Hajjerah yang telah

memberikan dukungan dan kerjasama dengan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga Allah SWT selalu melimpahkan karunia-Nya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabiqul khairat
Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Parepare, Agustus 2021

Tanti Purnamawanti

ABSTRAK

Tanti Purnamawanti, 2021. Penulis mengambil judul Pentingnya Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen pada UMKM Sari Laut Mbak Nur di Kota Parepare dengan pembimbing 1 bapak Abdul Azis dan pembimbing 2 ibu Nirawa Sampara. Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiya Parepare. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan sistem pengendalian manajemen pada UMKM Sari Laut Mbak Nur di Kota Parepare.Informan yang akan menjadi narasumber dalam proses penelitian sebanyak 5 informan yaitu karyawan sekaligus pemilik usaha warung makan Sari Laut Mbak Nur yang berlokasi di Kecamatan Soreang Kota Parepare. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dimana data kualitatif yaitu data yang diperoleh dari berbagai sumber yang berbentuk informasi baik lisan maupun tulisan dari beberapa sumber yang berguna bagi peneliti. Hasil penelitian menunjukkan bahwa UMKM Sari Laut Mbak Nur di Kota Parepare tidak menerapkan sistem pengendalian manajemen yang baik dengan tiga indikatornya yaitu perencanaan strategis, pengambilan keputusan serta evaluasi dan pengendalian. Perencanaan strategis berkaitan dengan pengawasan kegiatan usaha sehari-hari, pengarahan kepada karyawan, pendelegasian tugas kepada karyawan dan pemecahan masalah serta perencanaan jangka pendek, menengah dan jangka panjang. Pengambilan keputusan berkaitan dengan proses dalam pengambilan keputusan yang tidak melibatkan karyawan. Evaluasi dan pengendalian merupakan penerapan standar dalam menilai kinerja karyawan.

Kata kunci: sistem pengendalian manajemen, UMKM

ABSTRACT

Tanti Purnamawanti, 2021. The author takes the title The Importance of Implementing Management Control Systems at Mbak Nur's Sari Laut SMEs in Parepare City with 1 supervisor, Abdul Azis and 2 mentors, Nirawa Sampara. Thesis of Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Parepare. This study aims to determine the application of a management control system to Mbak Nur's Sari Laut SMEs in Parepare City. The informants who will be the resource persons in the research process are 5 informants, namely employees and owners of the Sari Laut food stall Mbak Nur located in Soreang District, Parepare City. This study uses qualitative research methods where qualitative data is data obtained from various sources in the form of information both oral and written from several sources that are useful for researchers. The results showed that Mbak Nur's Sari Laut MSME in Parepare City did not implement a good control system with three indicators, namely strategic planning, decision making and evaluation and control. Strategic planning with supervision of daily business activities, direction to employees, delegation of tasks to employees and problem solving as well as short-term and long-term planning. Decision making is related to the process of making decisions that do not involve employees. Evaluation and control is the application of standards in assessing employee performance.

Keywords: management control system, UMKM

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR i
SAMPUL DALAM ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING iii
PENGESAHAN KOMISI PENGUJI iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI v
KATA PENGANTAR vi
ABSTRAK ix
ABSTRACT x
DAFTAR ISI xi
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan Penelitian 5
D. Manfaat Penelitian 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7
A. Tinjauan Tentang Usaha Mikro Kecil dan Menengah 7
B. Tinjauan Tentang Sistem Pengendalian Manajemen 16
C. Tinjauan Tentang Sistem Informasi Manajemen 23
D. Penelitian Terdahulu 28
E. Kerangka Konseptual 30
BAB III METODE PENELITIAN 31
A. Lokasi dan Waktu Penelitian 31
B. Informan Penelitian 31
C. Definisi Operasional Variabel 31
D. Teknik Pengumpulan Data 32
E. Jenis dan Sumber Data 32
F. Teknik Analisis Data 33
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN 35
A. Sejarah Kota Parepare 35
B. Kondisi Geografis Kota Parepare 39

C. Kependudukan Kota Parepare 40
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 43
A. Hasil Penelitian 43
B. Pembahasan 54
BAB VI PENUTUP 60
A. Kesimpulan 60
B. Saran 60
DAFTAR PUSTAKA 61
LAMPIRAN 64

DAFTAR GAMBAR

Gambarl 2.1 Skema Kerangka Konseptual 30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Izin Penelitian 70
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian 71
Lampiran 3 Surat keterangan Telah Melakukan Penelitian 72
Lampiran 4 Surat Keterangan Terbit Jurnal 73
Lampiran 5 Konsul Bimbingan Proposal 74
Lampiran 6 Konsul bimbingan Hasil Penelitian 76
Lampiran 7 Konsul Bimbingan Skripsi 78
Lampiran 8 Berita Acara Seminar Proposal 80
Lampiran 9 Berita Acara Seminar Hasil 83
Lampiran 10 Lembar Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Hasil 87
Lampiran 11 Lembar Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Hasil 88
Lampiran 12 SK Pembimbing Skripsi 89
Lampiran 13 Undangan Menguji Skripsi 94
Lampiran 14 Surat Keterangan Uji Plagiasi 103