Jurnal Manajemen dan Teknologi Informasi (JMTI)
Volume 14, Issue 1, 2024, pp. 24-30
ISSN 2721-7604 (Online); ISSN 2087-5312 (Print)
DOI: 10.59819

APLIKASI REKOMENDASI NOVEL BERDASARKAN ANALISIS SENTIMEN DARI KOMENTAR PENGGUNA

Muh. Alfajrin S[1], Wahyuddin[2], Marlina[3], Masnur[4*]
[1]Universitas Muhammadiyah Parepare, Parepare, Indonesia; Alfajrin70@gmail.com
[2]Universitas Muhammadiyah Parepare, Parepare, Indonesia; wahyuddin081090@gmail.com
[3]Universitas Muhammadiyah Parepare, Parepare, Indonesia; marlinairvan85@gmail.com
[4]Universitas Muhammadiyah Parepare, Parepare, Indonesia; masnur2010@gmail.com
[*]Corresponding author; masnur2010@gmail.com

ARTICLE INFO
Article history
Received March 24, 2024
Revised April 05, 2024
Accepted April 18, 2024
Available online April 30, 2024

Keywords: : Android novel recommendation app; sentiment analysis; user comments; ease of use; data transparency

Copyright © by Author. Published by Fakultas Teknik dan Informatika Universitas PGRI Mahadewa Indonesia

Abstract This study examines the development process of a novel recommendation application based on sentiment analysis of user comments. The main objectives of this study were to evaluate the application's ease of use, the reliability of the system, and the level of user understanding of the application's sentiment analysis in generating relevant novel recommendations. Data were collected through questionnaires distributed to 30 respondents who were active users of the application. The results showed that the majority of respondents gave a positive assessment of the user-friendly interface and its security aspects. However, some respondents still expressed concerns about the potential for system instability and the lack of transparency in the use of user data. Although most users understood how sentiment analysis works, there is still a need to improve their understanding through more in-depth education. This study emphasizes the importance of transparency, education, and system reliability in building user trust. These findings provide practical implications for developers in improving security features, data transparency, and ongoing education programs.

PENDAHULUAN

Aplikasi rekomendasi novel berbasis analisis sentimen dari komentar pengguna telah menjadi salah satu inovasi penting dalam industri hiburan digital, khususnya dalam membantu pembaca menemukan novel yang sesuai dengan minat mereka. Dengan semakin berkembangnya teknologi kecerdasan buatan (AI) dan analisis data besar, aplikasi-aplikasi semacam ini mampu memberikan rekomendasi yang dipersonalisasi berdasarkan interaksi pengguna, seperti komentar atau ulasan yang diberikan. Sebagian besar aplikasi ini menggunakan analisis sentimen untuk menilai dan memahami perasaan dan opini pengguna terkait dengan novel yang mereka baca(Putra et al., 2025). Oleh karena itu, aplikasi semacam ini menawarkan kemudahan dalam menemukan karya-karya yang relevan bagi pembaca, sambil meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan(Eki Riyadani & Subiyanto, 2022)(Yunus et al., 2021).

Pentingnya topik penelitian ini terletak pada kemampuannya untuk menyentuh berbagai aspek yang terkait dengan pengalaman pengguna dalam menggunakan aplikasi berbasis analisis sentimen(Nurhafida & Sembiring, 2022). Penggunaan analisis sentimen dalam aplikasi rekomendasi novel memiliki potensi besar untuk merubah cara pembaca berinteraksi dengan platform digital.

Seiring dengan pertumbuhan jumlah pengguna aplikasi berbasis AI, pemahaman terhadap bagaimana pengguna merespons fitur rekomendasi dan analisis sentimen menjadi sangat penting(Fitriyanto & Zakariya, 2023). Hal ini tidak hanya berhubungan dengan kualitas rekomendasi yang diberikan, tetapi juga tentang bagaimana data pengguna dikelola dan seberapa besar kepercayaan yang diberikan oleh pengguna terhadap sistem yang digunakan(Masnur et al., 2024).

Pengetahuan yang ada mengenai aplikasi rekomendasi berbasis analisis sentimen sebagian besar berkaitan dengan cara algoritma ini bekerja, serta bagaimana mereka menganalisis dan mengkategorikan data komentar pengguna(Ramadan & Nrartha, 2024). Berbagai penelitian sebelumnya telah menunjukkan bahwa penerapan analisis sentimen pada komentar pengguna dapat meningkatkan akurasi rekomendasi yang diberikan oleh aplikasi(Masnur et al., 2023). Misalnya, penggunaan model pembelajaran mesin seperti RoBERTa dalam menganalisis sentimen dalam ulasan pengguna telah terbukti mampu meningkatkan ketepatan rekomendasi(Alam et al., 2021). Namun, meskipun analisis sentimen menawarkan potensi besar dalam memberikan rekomendasi yang lebih relevan, implementasinya juga menghadapi beberapa tantangan, seperti keandalan sistem dan transparansi penggunaan data(Masnur et al., 2022)(Wahyuddin et al., 2021).

Namun, meskipun telah banyak penelitian yang membahas aplikasi rekomendasi menggunakan analisis sentimen, terdapat kesenjangan yang signifikan dalam pemahaman pengguna mengenai cara kerja algoritma ini dan dampaknya terhadap pengalaman mereka(Nur et al., 2024). Banyak pengguna yang tidak sepenuhnya memahami bagaimana sistem analisis sentimen dapat mempengaruhi rekomendasi yang mereka terima(Revicko & Supatman, 2024). Selain itu, meskipun sebagian besar aplikasi ini telah mengimplementasikan fitur keamanan untuk melindungi data pengguna, masih ada keraguan yang dirasakan oleh sebagian pengguna mengenai bagaimana data mereka digunakan, yang dapat mempengaruhi tingkat kepercayaan mereka terhadap aplikasi tersebut(Daffa Rizkyansyah & Susilawati, 2024). Kesenjangan pengetahuan ini menuntut adanya penelitian lebih lanjut yang dapat menggali lebih dalam mengenai bagaimana transparansi dan edukasi pengguna dapat meningkatkan efektivitas aplikasi rekomendasi berbasis analisis sentimen(Ikasari & Widiastuti, 2021).

Dasar pemikiran dari penelitian ini adalah bahwa aplikasi rekomendasi novel yang efektif harus dapat memadukan kemudahan penggunaan, keamanan, dan transparansi dalam pengelolaan data serta memberikan pemahaman yang lebih baik mengenai analisis sentimen yang digunakan dalam sistem(Sentimen et al., 2025). Meningkatkan pemahaman pengguna terhadap cara kerja aplikasi dan transparansi hasil analisis sentimen dapat mengurangi ketidakpercayaan dan meningkatkan interaksi pengguna dengan aplikasi(Masnur et al., 2025). Dengan demikian, aplikasi tidak hanya akan meningkatkan kepuasan pengguna, tetapi juga mendorong keterlibatan yang lebih aktif, yang pada gilirannya akan memperbaiki kualitas rekomendasi yang diberikan(Mahira et al., 2023).

Berdasarkan hal tersebut, pertanyaan penelitian yang muncul adalah: bagaimana pengaruh kemudahan penggunaan aplikasi terhadap tingkat kepuasan dan keterlibatan pengguna dalam aplikasi rekomendasi novel berbasis analisis sentimen? Sejauh mana keandalan dan keamanan aplikasi dapat mempengaruhi kepercayaan pengguna terhadap aplikasi tersebut? Dan bagaimana pemahaman pengguna tentang analisis sentimen mempengaruhi cara mereka memberikan komentar dan berinteraksi dengan aplikasi?

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi pengaruh kemudahan penggunaan aplikasi terhadap kepuasan pengguna dan keterlibatan mereka dalam menggunakan aplikasi rekomendasi novel berbasis analisis sentimen. Penelitian ini juga bertujuan untuk menilai bagaimana keandalan dan keamanan aplikasi mempengaruhi kepercayaan pengguna serta untuk memahami bagaimana pemahaman pengguna terhadap analisis sentimen dapat mempengaruhi interaksi mereka dengan aplikasi tersebut(Arlovin et al., 2024). Selain itu, penelitian ini akan memberikan rekomendasi bagi pengembang aplikasi untuk meningkatkan transparansi dan memberikan edukasi lebih lanjut

kepada pengguna tentang cara kerja sistem rekomendasi berbasis analisis sentimen(Morris et al., 2024).

Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: pertama, kemudahan penggunaan aplikasi akan meningkatkan tingkat kepuasan dan keterlibatan pengguna dalam aplikasi rekomendasi novel berbasis analisis sentimen; kedua, keandalan dan keamanan aplikasi akan berpengaruh positif terhadap tingkat kepercayaan pengguna terhadap aplikasi rekomendasi novel; dan ketiga, pemahaman pengguna tentang analisis sentimen akan mempengaruhi interaksi mereka dengan aplikasi, termasuk tingkat partisipasi dalam memberikan komentar dan kualitas rekomendasi yang diberikan.

METODE PENELITIAN

Desain Penelitian

Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif dengan pendekatan survei untuk menilai kemudahan penggunaan aplikasi, keandalan sistem, serta pemahaman pengguna terhadap analisis sentimen dalam aplikasi rekomendasi novel. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh variabel-variabel tersebut terhadap kepuasan dan keterlibatan pengguna. Dengan demikian, penelitian ini termasuk dalam kategori penelitian deskriptif dan analitik yang bertujuan untuk menggambarkan hubungan antara variabel-variabel yang ada dan menguji hipotesis yang diajukan.

Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pengguna aplikasi rekomendasi novel yang menggunakan sistem berbasis analisis sentimen. Mengingat populasi yang sangat besar, penelitian ini akan mengambil sampel yang representatif. Sampel yang dipilih adalah pengguna aplikasi yang telah memberikan komentar dalam platform selama periode tertentu. Penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling untuk memilih responden yang memiliki pengalaman dalam menggunakan aplikasi rekomendasi novel dan aktif memberikan komentar.

Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 responden yang tersebar di berbagai kalangan pengguna aplikasi, seperti pembaca novel dewasa, remaja, dan profesional yang menggunakan aplikasi untuk rekomendasi novel. Ukuran sampel ini dipilih berdasarkan pertimbangan untuk memperoleh hasil yang representatif dan dapat diandalkan

Teknik Pengumpulan Data

Data dalam penelitian ini dikumpulkan melalui dua metode utama: kuesioner dan observasi. Kuesioner digunakan untuk mengumpulkan data mengenai persepsi pengguna tentang kemudahan penggunaan aplikasi, keandalan sistem, dan pemahaman terhadap analisis sentimen. Kuesioner ini disusun dengan menggunakan skala Likert 5 poin yang mencakup pertanyaan-pertanyaan terkait aspek kemudahan penggunaan, keamanan, transparansi, dan pemahaman pengguna terhadap sistem rekomendasi berbasis analisis sentimen.

Pengumpulan data dilakukan secara daring menggunakan platform survei online yang memudahkan distribusi kuesioner kepada responden yang terlibat. Sebelum kuesioner disebarkan, uji coba kuesioner dilakukan kepada sekelompok kecil pengguna untuk memastikan validitas dan reliabilitas instrumen. Kuesioner mencakup pertanyaan-pertanyaan tentang kemudahan penggunaan aplikasi, keandalan dan keamanan sistem, serta pemahaman pengguna terhadap hasil analisis sentimen dan algoritma yang digunakan.

Teknik Analisis Data

Setelah data terkumpul, analisis data dilakukan dengan menggunakan perangkat statistik untuk menguji hipotesis yang diajukan dalam penelitian. Analisis data kuantitatif akan dilakukan dengan teknik sebagai berikut:

1. Uji Statistik Deskriptif: Untuk menggambarkan karakteristik dasar responden dan distribusi jawaban untuk setiap variabel yang diukur, termasuk frekuensi, persentase, rata-rata, dan standar deviasi.
2. Uji Korelasi Pearson: Digunakan untuk menganalisis hubungan antara kemudahan penggunaan aplikasi, keandalan sistem, dan pemahaman terhadap analisis sentimen terhadap kepuasan dan keterlibatan pengguna. Uji korelasi ini bertujuan untuk mengidentifikasi sejauh mana variabel-variabel tersebut berhubungan satu sama lain.
3. Uji Regresi Linier Berganda: Untuk menguji pengaruh langsung dari kemudahan penggunaan aplikasi, keandalan sistem, dan pemahaman analisis sentimen terhadap kepuasan dan keterlibatan pengguna. Uji regresi berganda akan digunakan untuk menguji kekuatan prediktif dari masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen.
4. Analisis Varians (ANOVA): Digunakan untuk menguji perbedaan antara grup pengguna berdasarkan variabel demografis tertentu (misalnya usia, jenis kelamin, atau tingkat pengalaman dengan aplikasi) dan bagaimana hal ini mempengaruhi persepsi mereka terhadap kemudahan penggunaan, keamanan, dan analisis sentimen.

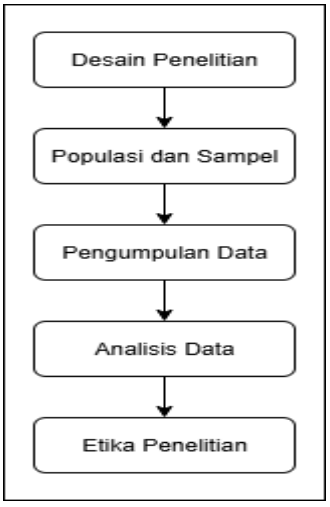
Validitas dan Reliabilitas Instrumen

Untuk memastikan validitas dan reliabilitas instrumen penelitian, beberapa langkah berikut dilakukan:

1. Validitas Isi: Kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini diuji oleh ahli (expert review) untuk memastikan bahwa semua item dalam kuesioner relevan dengan tujuan penelitian dan mencakup aspek-aspek penting dari variabel yang ingin diukur.
2. Validitas Konstruksi: Uji validitas konstruksi dilakukan dengan menggunakan teknik analisis faktor untuk memastikan bahwa setiap indikator dalam kuesioner mengukur konstruk yang dimaksud.
3. Reliabilitas: Uji reliabilitas dilakukan menggunakan koefisien Cronbach's Alpha untuk memastikan konsistensi internal dari instrumen yang digunakan. Nilai Cronbach's Alpha yang lebih besar dari 0,7 dianggap menunjukkan reliabilitas yang baik.

Etika Penelitian

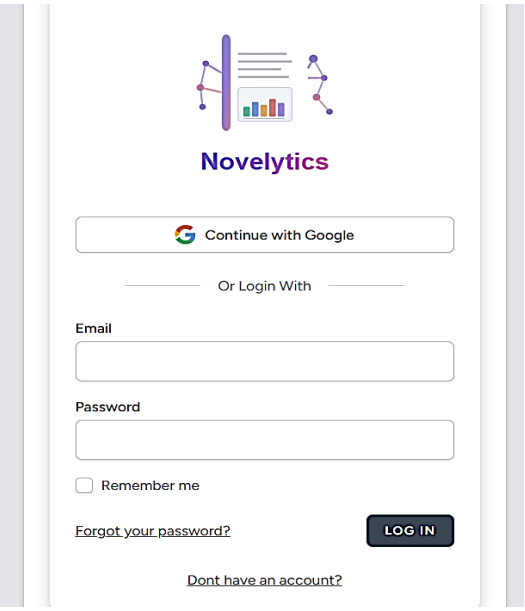
Penelitian ini dilakukan dengan memperhatikan prinsip-prinsip etika penelitian. Responden diberi penjelasan tentang tujuan penelitian, serta bagaimana data yang dikumpulkan akan digunakan. Semua responden diberi jaminan kerahasiaan dan anonimitas dalam mengisi kuesioner. Selain itu, responden diberikan kesempatan untuk memberikan persetujuan secara sadar (informed consent) sebelum berpartisipasi dalam penelitian ini.



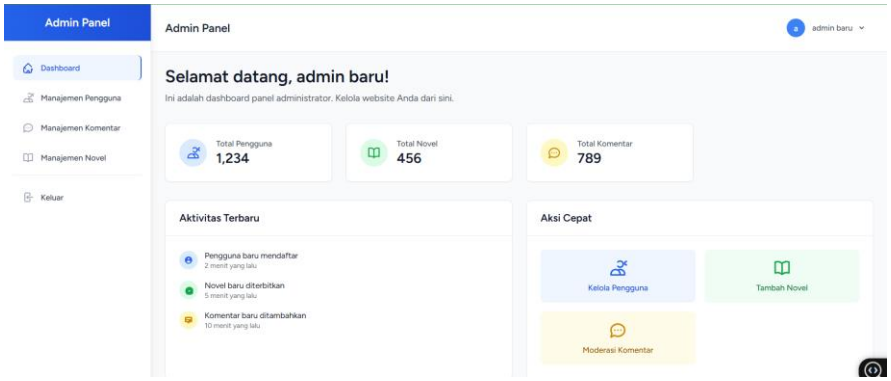
Gambar 1. Metode Penelitian

HASIL DAN PEMBAHASAN

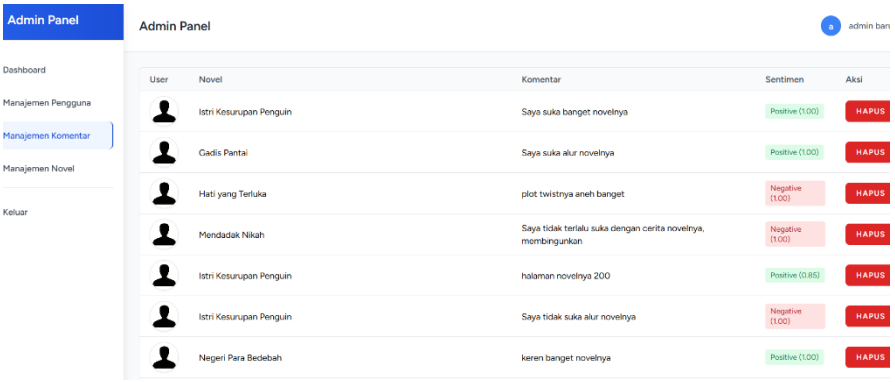
HASIL



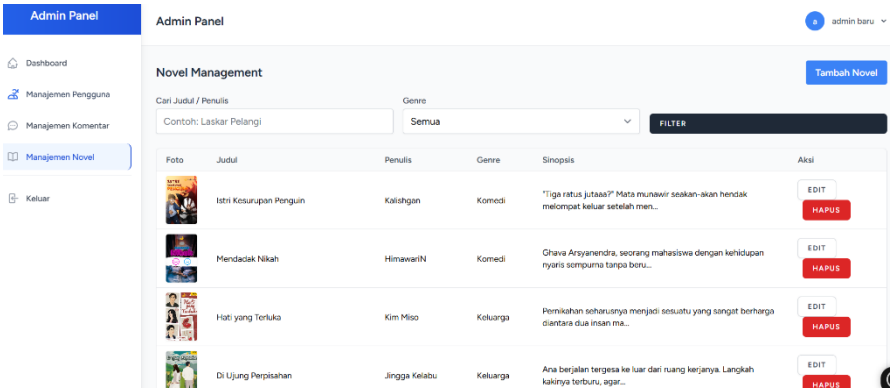
Gambar 2. Halaman Login



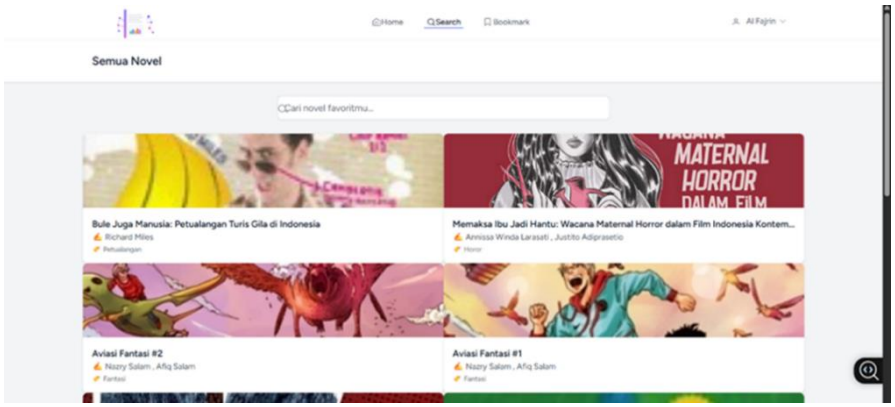
Gambar 3. Halaman Dashboard Admin.



Gambar 4. Halaman Manajemen Komentar Admin

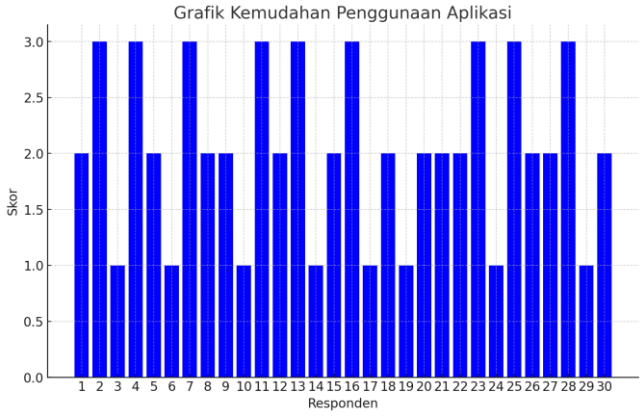


Gambar 5. Halaman Manajemen Novel Admin



Gambar 6. Halaman Daftar Novel

1. Kemudahan Penggunaan Aplikasi



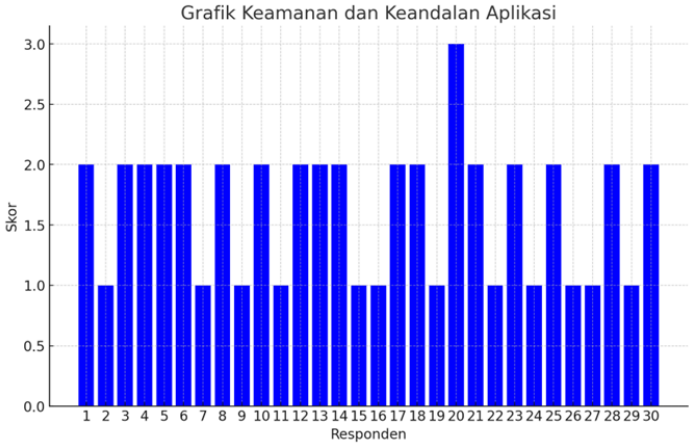
Gambar 7. Grafik Kemudahan Penggunaan Aplikasi

Grafik yang menggambarkan kemudahan penggunaan aplikasi menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan skor yang positif terkait dengan antarmuka aplikasi, menemukan novel yang sesuai dengan minat, serta kemudahan dalam memberi komentar. Walaupun terdapat beberapa responden yang merasa netral atau kurang setuju, mayoritas pengguna merasa antarmuka aplikasi cukup mudah dipahami dan fungsionalitas aplikasi mudah digunakan. Hal ini mencerminkan bahwa aplikasi sudah cukup intuitif, dengan mayoritas responden (lebih dari 60%) memberi penilaian positif terhadap aspek kemudahan penggunaan.

Namun, terdapat beberapa area yang masih perlu ditingkatkan, terutama terkait dengan

pemahaman cepat terhadap fungsi aplikasi. Beberapa responden juga mengindikasikan bahwa ada ruang untuk perbaikan dalam navigasi dan penggunaan aplikasi dalam durasi waktu yang lama, meskipun persentase ini relatif kecil dibandingkan dengan keseluruhan penilaian positif.

2. Keamanan dan Keandalan Sistem

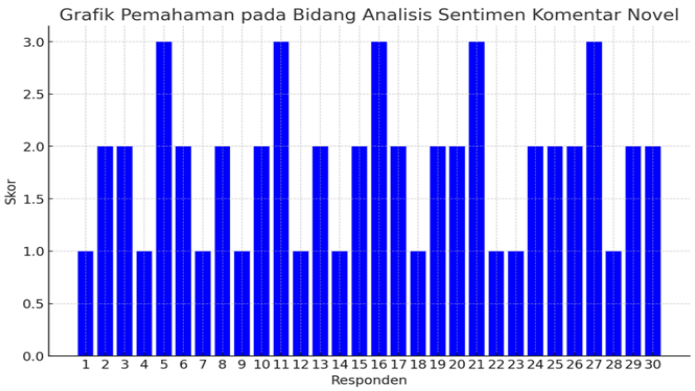


Gambar 8. Grafik Keamanan Dan Keandalan Aplikasi

Dalam kategori keamanan dan keandalan aplikasi, mayoritas responden merasa bahwa aplikasi memberikan rasa aman saat menggunakan aplikasi, terutama dalam hal perlindungan data pribadi dan proses komentar. Namun, terdapat beberapa kekhawatiran terkait dengan kemungkinan gangguan sistem dan kehilangan data. Skor untuk pertanyaan mengenai gangguan sistem menunjukkan bahwa beberapa pengguna mengalami masalah dengan kestabilan aplikasi selama penggunaannya. Meski demikian, sebagian besar pengguna merasa aplikasi cukup aman dalam hal perlindungan data dan transparansi dalam hasil klasifikasi sentimen.

Aspek penting yang perlu menjadi perhatian adalah penurunan tingkat kepercayaan terhadap transparansi hasil analisis sentimen. Beberapa pengguna masih merasa ragu mengenai penggunaan data komentar untuk tujuan analisis. Oleh karena itu, aplikasi perlu memberikan penjelasan lebih lanjut mengenai bagaimana data digunakan dan bagaimana algoritma analisis sentimen bekerja.

3. Pemahaman Pada Bidang Analisis Sentimen



Gambar 9. Grafik Pemahaman Pada Bidang Analisis Sentimen

Terkait dengan pemahaman pengguna tentang analisis sentimen dalam aplikasi, sebagian besar responden memahami bagaimana sistem ini bekerja dan apa arti dari hasil analisis

sentimen yang muncul setelah berkomentar. Namun, beberapa responden masih kurang yakin atau memahami secara mendalam tentang cara kerja sistem analisis sentimen dan konsep di baliknya, seperti penggunaan model AI seperti RoBERTa. Ini menunjukkan bahwa meskipun aplikasi sudah mengimplementasikan analisis sentimen, ada kebutuhan untuk meningkatkan pemahaman pengguna terhadap proses tersebut.

Di sisi lain, banyak responden yang merasa termotivasi untuk memberikan komentar lebih banyak setelah mengetahui bahwa komentar mereka dianalisis, yang menunjukkan adanya potensi untuk meningkatkan interaksi pengguna melalui edukasi lebih lanjut mengenai cara kerja sistem rekomendasi.

PEMBAHASAN

1. Kemudahan Penggunaan Aplikasi

Kemudahan penggunaan aplikasi adalah salah satu faktor yang sangat berpengaruh terhadap keberhasilan aplikasi rekomendasi novel berbasis analisis sentimen. Berdasarkan hasil kuesioner, mayoritas responden memberikan penilaian positif terhadap antarmuka aplikasi yang dinilai mudah dipahami. Responden menyatakan bahwa mereka tidak mengalami kesulitan yang signifikan saat menggunakan aplikasi, meskipun ada beberapa catatan bahwa navigasi aplikasi dan pencarian novel yang sesuai bisa lebih disederhanakan. Kemudahan pencarian novel yang sesuai dengan minat pembaca menjadi salah satu faktor yang sangat dihargai oleh pengguna. Hal ini menunjukkan bahwa antarmuka yang sederhana dan fungsional dapat meningkatkan keterlibatan pengguna dalam aplikasi, mengarah pada peningkatan kepuasan pengguna secara keseluruhan.

Namun, terdapat beberapa area yang perlu diperbaiki, terutama terkait dengan durasi penggunaan aplikasi dalam waktu yang lama. Meskipun sebagian besar responden merasa nyaman, beberapa dari mereka melaporkan bahwa aplikasi perlu menyertakan panduan navigasi yang lebih jelas untuk mempermudah pengguna dalam mengakses berbagai fitur. Oleh karena itu, pengembang aplikasi perlu fokus pada penyederhanaan dan peningkatan aksesibilitas untuk memperkecil hambatan penggunaan.

2. Keamanan dan Keandalan Sistem

Keamanan dan keandalan sistem adalah aspek penting yang menentukan tingkat kepercayaan pengguna terhadap aplikasi. Berdasarkan data, sebagian besar responden merasa bahwa aplikasi ini dapat melindungi data pribadi mereka dengan baik. Namun, meskipun aplikasi telah berhasil menjaga perlindungan data pribadi, terdapat beberapa kekhawatiran terkait dengan ketidakstabilan sistem, yang dapat mengganggu pengalaman pengguna. Beberapa pengguna melaporkan adanya gangguan atau error yang terjadi selama penggunaan aplikasi, yang berpotensi mengurangi kepuasan pengguna. Aspek ini menunjukkan bahwa meskipun aplikasi berhasil mengimplementasikan sistem keamanan yang solid, masalah teknis seperti gangguan sistem dan kehilangan data harus segera diatasi. Selain itu, transparansi dalam pengelolaan data juga menjadi isu penting. Banyak responden yang merasakan kurangnya informasi mengenai bagaimana data komentar mereka digunakan dalam analisis sentimen. Kurangnya penjelasan mengenai tujuan penggunaan data dapat menurunkan tingkat kepercayaan pengguna terhadap aplikasi. Oleh karena itu, aplikasi perlu menyediakan penjelasan yang lebih transparan dan jelas mengenai penggunaan data pribadi dan hasil analisis sentimen untuk meningkatkan kepercayaan pengguna.

3. Pemahaman pada Bidang Analisis Sentimen

Pemahaman pengguna tentang analisis sentimen dalam aplikasi ini berperan penting dalam efektivitas sistem rekomendasi novel. Meskipun sebagian besar responden menyatakan bahwa mereka memahami dasar dari analisis sentimen yang diterapkan pada komentar mereka, masih terdapat sebagian kecil pengguna yang merasa kurang memahami cara kerja

sistem ini, khususnya terkait dengan penggunaan model AI seperti RoBERTa. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun aplikasi sudah menerapkan analisis sentimen yang efektif, edukasi lebih lanjut mengenai proses ini sangat diperlukan untuk meningkatkan pemahaman pengguna.

Selain itu, sebagian besar responden mengungkapkan bahwa mereka merasa termotivasi untuk memberikan komentar setelah mengetahui bahwa komentar mereka dianalisis oleh sistem. Motivasi ini menunjukkan bahwa analisis sentimen dapat meningkatkan interaksi pengguna dengan aplikasi, yang pada gilirannya dapat memperbaiki kualitas rekomendasi novel yang diberikan. Oleh karena itu, untuk meningkatkan efektivitas sistem rekomendasi, pengembang aplikasi perlu menyediakan lebih banyak informasi kepada pengguna mengenai cara kerja analisis sentimen dan manfaat yang diperoleh dari memberikan komentar.

4. **Implikasi Penelitian**

Penelitian ini memberikan beberapa implikasi baik untuk pengembang aplikasi, pengguna, maupun penelitian selanjutnya. Untuk pengembang aplikasi, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi perlu terus disempurnakan dengan meningkatkan kemudahan penggunaan, memperbaiki keamanan dan keandalan sistem, serta meningkatkan transparansi dalam pengelolaan data dan hasil analisis sentimen. Aspek edukasi kepada pengguna juga harus menjadi fokus utama, untuk memastikan bahwa pengguna dapat memahami dengan baik cara kerja sistem rekomendasi yang menggunakan analisis sentimen.

Bagi pengguna, hasil penelitian ini menunjukkan pentingnya aplikasi yang tidak hanya mudah digunakan, tetapi juga aman dan andal. Pengguna cenderung merasa lebih nyaman dan termotivasi untuk berinteraksi dengan aplikasi yang memberikan kejelasan mengenai penggunaan data mereka. Dalam hal ini, pengembang perlu memastikan bahwa aplikasi tidak hanya menawarkan kemudahan, tetapi juga menjamin privasi dan keamanan data pengguna.

Bagi penelitian selanjutnya, temuan ini membuka peluang untuk mengeksplorasi lebih dalam bagaimana faktor-faktor seperti transparansi, edukasi pengguna, dan peningkatan keandalan teknis dapat mempengaruhi keberhasilan aplikasi rekomendasi berbasis analisis sentimen. Penelitian lanjutan dapat memperluas studi ini dengan melibatkan lebih banyak variabel atau mengembangkan metode evaluasi yang lebih komprehensif dalam menilai kualitas dan efektivitas aplikasi.

KESIMPULAN

Penelitian ini membahas pengembangan aplikasi rekomendasi novel yang menggunakan analisis sentimen dari komentar pengguna, yang bertujuan untuk meningkatkan pengalaman pengguna melalui rekomendasi yang lebih relevan dan dipersonalisasi. Berdasarkan hasil kuesioner yang dikumpulkan, mayoritas responden menunjukkan persepsi positif terhadap kemudahan penggunaan aplikasi dan tingkat keamanannya. Pengguna merasa aplikasi ini cukup intuitif dan aman dalam melindungi data pribadi mereka. Namun, ada beberapa area yang perlu perhatian lebih, terutama terkait dengan ketidakstabilan sistem dan transparansi penggunaan data yang dapat mempengaruhi kepercayaan pengguna terhadap aplikasi.

Sementara itu, pemahaman pengguna terhadap analisis sentimen yang diterapkan pada komentar mereka menunjukkan bahwa meskipun banyak pengguna memahami proses ini, masih ada sebagian kecil yang merasa kurang paham mengenai cara kerja analisis sentimen dan model AI yang digunakan. Edukasi lebih lanjut tentang cara kerja sistem rekomendasi berbasis analisis sentimen diharapkan dapat meningkatkan keterlibatan dan interaksi pengguna dengan aplikasi.

Dari segi metodologi, penelitian ini berhasil mengidentifikasi beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan dan keterlibatan pengguna, seperti kemudahan penggunaan aplikasi,

keandalan sistem, dan pemahaman pengguna terhadap analisis sentimen. Hasil penelitian ini memberikan implikasi praktis untuk pengembang aplikasi dalam meningkatkan antarmuka pengguna, meningkatkan transparansi pengelolaan data, dan menyediakan informasi yang lebih jelas mengenai cara kerja analisis sentimen.

Secara keseluruhan, aplikasi rekomendasi novel berbasis analisis sentimen menunjukkan potensi yang besar untuk meningkatkan pengalaman pengguna dalam mencari novel yang sesuai dengan minat mereka. Namun, pengembangan lebih lanjut diperlukan untuk meningkatkan kepercayaan dan transparansi aplikasi, serta untuk mengedukasi pengguna tentang manfaat dan cara kerja sistem rekomendasi yang berbasis pada analisis sentimen.

DAFTAR PUSTAKA

Alam, S., Yunus, M., & Irmah. (2021). INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB. *Jurnal Sintaks Logika*, *1*(1), 18–25. https://doi.org/10.31850/JSILOG.V1I1.682

Arlovin, T., Kusrini, & Kusnawi. (2024). SENTIMENT ANALYSIS OF USER REVIEWS FOR THE FIZZO NOVEL APP ON GOOGLE PLAY USING THE NAIVE BAYES ALGORITHM. *Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains (Jinteks)*, *6*(1), 65–70. https://doi.org/10.51401/JINTEKS.V6I1.3909

Daffa Rizkyansyah, M., & Susilawati, I. (2024). Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Pada Tanaman Padi (Oryza) Menggunakan Metode Naïve Bayes. *Jikom: Jurnal Informatika Dan Komputer*, *14*(2), 168–181. https://doi.org/10.55794/JIKOM.V14I2.206

Eki Riyadani, M., & Subiyanto, S. (2022). Sistem Keamanan Untuk Otorisasi Pada Smart Home Menggunakan Pengenalan Wajah Dengan Library OpenCV. *Jurnal SISKOM-KB (Sistem Komputer Dan Kecerdasan Buatan)*, *5*(2), 69–77. https://doi.org/10.47970/SISKOM-KB.V5I2.284

Fitriyanto, D. A., & Zakariya, A. F. (2023). Evolusi Peran Arsitek di Era Artificial Intelligence dan Teknologi Berbasis Data. *Jurnal Arsitektur TERRACOTTA*, *5*(1), 23–29. https://doi.org/10.26760/TERRACOTTA.V5I1.10619

Ikasari, D., & Widiastuti, W. (2021). Sentiment Analysis Review Novel "Goodreads" Berbahasa Indonesia Menggunakan Naïve Bayes Classifier. *Semnas Ristek (Seminar Nasional Riset Dan Inovasi Teknologi)*, *5*(1). https://doi.org/10.30998/SEMNASRISTEK.V5I1.5040

Mahira, S. A., Sukoco, I., Barkah, C. S., Jamil, N., Novel, A., & Bisnis, J. A. (2023). TEKNOLOGI ARTIFICIAL INTELLIGENCE DALAM ANALISIS SENTIMEN: STUDI PADA PERUSAHAAN KATA.AI. *Responsive: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Administrasi, Sosial, Humaniora Dan Kebijakan Publik*, *6*(2), 139–148. https://doi.org/10.24198/RESPONSIVE.V6I2.48064

Masnur, Alam, S., Zainal, M., & asriadi, asriadi. (2022). Menghitung Kendaraan Di Parkiran Dengan Metode Support Vector Machine (SVM). *Jurnal Ilmiah Teknik Unida*, *3*(2), 140–148. https://doi.org/10.55616/JITU.V3I2.369

Masnur, M., Alam, S., Zainal, M., & Fazil, M. E. (2024). PERANCANGAN SISTEM PENGENALAN WAJAH MENGGUNAKAN PYTHON, OPENCV DAN HAARCASCADE. *Jurnal INSTEK (Informatika Sains Dan Teknologi)*, *9*(2), 285–298. https://doi.org/10.24252/INSTEK.V9I2.50354

Masnur, M., Mitah, M., Marlina, M., Pawelloi, I., & Alam, S. (2025). Aplikasi Berbasis Web Untuk Penanganan Pelaporan Kehilangan Bagasi di Bandara NOP Goliat Dekai. *Jurnal Janitra Informatika Dan Sistem Informasi*, *5*(1). https://doi.org/10.59395/KQ0QAW72

Masnur, M., Syahirun, A., & Muhammad Zainal. (2023, April 30). *Perancangan Aplikasi E-Voting Berbasis Sidik Jari | KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*. KLIK: Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer. https://doi.org/https://doi.org/10.30865/klik.v3i5.755

Morris, G., Tangka, W., & Putra, Y. (2024). Analisis Pemilihan Karir yang Optimal bagi Mahasiswa Sistem Informasi Menggunakan Medote MOORA. *Jikom: Jurnal Informatika Dan Komputer*, *14*(2), 43–49. https://doi.org/10.55794/JIKOM.V14I2.162

Nur, S., Putri, K., Umam, K., Ayatullah, D., Hakim, L., & Suwardiyanto, D. (2024). Perancangan Ulang UI/UX Website Pinus Banyuwangi menggunakan Metode Human Centered Design. *Jikom: Jurnal Informatika Dan Komputer*, *14*(2), 21–29. https://doi.org/10.55794/JIKOM.V14I2.147

Nurhafida, S. I., & Sembiring, F. (2022). Analisis Sentimen Aplikasi Novel Online Di Google Play Store Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (SVM). *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer Dan Informatika)*, *6*(1), 317–327. https://doi.org/10.30645/J-SAKTI.V6I1.447

Putra, R. U., Wahyuddin, W., Muhammad, B., Masnur, M., & Nurhaedah, N. (2025). Sistem Informasi Penyebaran dan Penerapan Bersertifikasi Halal bagi UMKM di Kota Parepare. *Jurnal Janitra Informatika Dan Sistem Informasi*, *5*(1). https://doi.org/10.59395/2QWYR834

Ramadan, S. W., & Nrartha, I. M. A. (2024). RecRead: Inovasi Digital untuk Rekomendasi Bacaan Melalui Platform Cerdas Berbasis Serverless. *Jurnal Pengabdian Magister Pendidikan IPA*, *7*(4), 1573–1577. https://doi.org/10.29303/jpmpi.v7i4.9609

Revicko, J., & Supatman. (2024). Sistem E-Tiket Bus Menggunakan QR-Code Berbasis Website. *Jikom: Jurnal Informatika Dan Komputer*, *14*(2), 72–81. https://doi.org/10.55794/JIKOM.V14I2.187

Sentimen, A., Aspek, B., Brimo, A., Pengguna, U., Google, D., Yosia Azarya, P., & Budi, I. (2025). Aspect-Based Sentiment Analysis of the BRImo Application Based on User Reviews on Google Playstore. *The Indonesian Journal of Computer Science*, *14*(1). https://doi.org/10.33022/IJCS.V14I1.4613

Wahyuddin, W., Marlina, M., & Saputra, A. (2021). Aplikasi schedule pengerjaan proyek online dinas PU Kab. Sidrap. *Jurnal Sintaks Logika*, *1*(2), 54–61. https://doi.org/10.31850/JSILOG.V1I2.769

Yunus, M., Marlina, M., & Adrisal. (2021). APLIKASI PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN QUICK RESPONSE CODE. *Jurnal Sintaks Logika*, *1*(1), 42–49. https://doi.org/10.31850/JSILOG.V1I1.701