HALAMAN PENGESAHAN

APLIKASI BERBASIS WEB UNTUK PENANGANAN PELAPORAN KEHILANGAN BAGASI DI BANDARA NOP GOLIAT DEKAI

MITAH
NIM. 221280028

Telah dipertahankan di depan Komisi Penguji Ujian Skripsi pada tanggal 2 Juni 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

Komisi Penguji

Marlina, S.Kom., M.Kom. (Ketua) (.....)

Hj. A. Irmayani Pawelloi, S.T.,M.T. (Sekretaris) (.....)

Andi Wafiah, S.Kom., M.Kom. (Anggota) (.....)

Hasnawati, S.Kom., M.Kom. (Anggota) (.....)

Mengetahui:

Plt. Ketua Program Studi Teknik Informatika	Dekan Fakultas Teknik
Mughaffir Yunus. ST., MT.	**Dr. H. Hakzah, ST., MT.**
NBM. 1252 809	NBM. 938 317

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Mitah
NIM	: 221280028
Program Studi	: Teknik Informatika
Fakultas	: Teknik Universitas Muhammadiyah Parepare
Judul Skripsi	: Aplikasi Berbasis Web Untuk Penanganan Pelaporan Kehilangan Bagasi Di Bandara Nop Goliat Dekai

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasul karya saya sendiri, bukan merupakan pengambul alihan tulisan atau pemikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa sebagian atau keseluruhan skripsi ini hasil karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Parepare, 2 Juni 2025

Yang menyatakan



Mitah

NIM. 221280028

HALAMAN INSPIRASI

لِلّٰهِ اِنَّ اللهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتّٰى يُغَيِّرُوْا مَا بِاَنْفُسِهِمْ وَاِذَآ اَرَادَ

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”

(QS Ar Rad : 11)

PRAKATA



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahi robbil'alamiin. Puji syukur kehadirat Allah subhanahu wa ta'ala atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Aplikasi Berbasis Web Untuk Penanganan Pelaporan Kehilangan Bagasi Di Bandara Nop Goliat Dekai"** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada penyelesaian program Stara-1 di Prodi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Parepare.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah memberikan kontribusi terhadap penyusunan skripsi ini baik berupa dukungan moril maupun material sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala nikmat yang diberikan kepada penulis salah satunya yaitu nikmat kesehatan sehinggah skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Cinta pertamaku, Ayahanda Amir Badawing. Beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan, namum beliau bekerja keras serta mendidik, memberi motivasi dan dukungan sehinggah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Pintu surgaku, Ibunda Nursani. Beliau sangat berperan penting dalam proses

penyusunan skripsi ini, beliau selalu memberi semangat, serta do'a yang selalu mengiringi langkah penulis sehinggah penulis bisa menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.

4. Ibu Marlina, S.Kom., M.Kom. selaku ketua Prodi Teknik Informatika sekaligus pembimbing I yang juga banyak memberikan inspirasi dan motivasi kepada penulis.
5. Ibu Hj. A. Irmayani Pawelloi, S.T., M.T. pembimbing II yang selalu sabar dalam memberikan saran kepada penulis.
6. Ibu Andi Wafiah, S.Kom., M.Kom. penguji I dan ibu Hasnawati, S.Kom., M.Kom. selaku penguji II yang telah banyak memberikan masukan dan ilmu yang sangat berguna bagi penulis.
7. Segenap Dosen dan Staf Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Parepare yang senantiasa memberikan motivasi dan semangat dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
8. Kepada kakak tersayang Andriyani, serta ipar saya Ridwan AD. Terimakasih banyak atas dukungan secara moril maupun material dan juga turut memberikan doa, motivasi dan dukungan hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Muhammad Rizal Saputra, S.Kom. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Telah mendukung menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.
10. Kepada sahabat saya, Sulfiani dan Della Puspita Ali. Terimakasih selalu ada

dalam titik terendah penulis dan terimakasih telah menjadi pendengar setia dalam menjalani hidup.

11. Kepada Sahabat-sahabat saya PARTY WEEK, yang telah mendukung dan memberikan saya semangat untuk tetap mengerjakan skripsi saya.
12. Teman-teman seperjuangan khususnya kelas A Informatika angkatan 21 yang telah memberikan banyak dan bantuannya selama ini.
13. Dan trakhir untuk Mitah. Diri saya sendiri, Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih sudah bertahan sampai sejauh ini.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini, terlepas dari itu semua penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tentunya masih memiliki kekurangan.Oleh sebab itu, penulis mengharaokan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna kepada para pembaca dan dapat bermanfaat untuk penelitian selanjutnya. *Aamiin ya Rabbal a'lamin.*

billahi fii sabilil haq fastabiqul khairat

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Parepare 26 Mei 2025
Penulis

Mitah
NIM. 221280028

ABSTRAK

MITAH, Aplikasi Berbasis Web Untuk Penanganan Pelaporan Kehilangan Bagasi Di Bandara Nop Goliat Dekai (dibimbing oleh Marlina dan A. Irmayani Pawelloi)

Sarana transpotasi tidak terlepas dari adanya kemajuan teknologi dari hasil pemikiran manusia sebagai upaya memberikan pelayanan transportasi yang terbaik, aman dan nyaman. Salah satunya adalah transportasi udara, transportasi udara ini yang menjadi prioritas masyarakat saat ini untuk berpergian. Setiap penumpang ketika bepergian tentunya membawa barang-barang, dimana barang-barang ini akan dimasukkan dalam sebuah bagasi. Bagasi yang dibawa oleh penumpang akan dimasukkan ke dalam pesawat udara, dimana bagasi tersebut telah sesuai catatan standar bagasi, seperti bagasi yang beratnya sesuai dengan prosedur, bagasi telah terkunci dan bagasi yang dibungkus rapi untuk menghindari kerusakan ataupun kehilangan bagasi. Tingginya tingkat ketidakefisienan dan kesalahan pada sistem pelaporan manual yang selama ini digunakan, yang berdampak pada rendahnya kepuasan penumpang. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sebuah aplikasi berbasis web yang mampu menangani pelaporan kehilangan bagasi secara digital di Bandara NOP Goliat Dekai. Metode penelitian yang digunakan adalah *Research and Development* (R&D) dengan tahapan analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, hingga pengujian menggunakan metode *Black Box* dan *White Box*. Aplikasi yang dikembangkan memiliki fitur utama berupa pelaporan online, verifikasi otomatis data laporan, pelacakan bagasi secara *real-time*, dan pengiriman notifikasi status kepada penumpang. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem berjalan dengan baik sesuai fungsinya. Secara keseluruhan, aplikasi ini mampu meningkatkan pelayanan publik di bandara dengan memanfaatkan teknologi digital yang tepat guna dan dapat menjadi model solusi serupa di sektor transportasi udara lainnya.

Kata Kunci: Aplikasi Web, Kehilangan Bagasi, Bandara, Pelayanan Publik, Pelaporan Digital, Black Box Testing, White Box Testing

ABSTRACT

MITAH, *A Web-Based Application for Handling Lost Baggage Reports at NOP Goliat Dekai Airport (supervised by Marlina and A. Irmayani Pawelloi)*

Transportation facilities are inseparable from technological advancements resulting from human thought, as an effort to provide the best, safest, and most comfortable transportation services. One of these is air transportation, which has become a priority for the public when traveling. Every passenger, when traveling, naturally brings belongings that are placed in baggage. The baggage carried by passengers is loaded into the aircraft in accordance with standard baggage regulations, such as weight compliance, being securely locked, and properly wrapped to prevent damage or loss. The high level of inefficiency and errors in the manual reporting system currently in use has led to low passenger satisfaction. This study aims to design and develop a web-based application capable of handling digital baggage loss reporting at NOP Goliat Dekai Airport. The research method used is Research and Development (R&D), which includes stages such as needs analysis, system design, implementation, and testing using Black Box and White Box methods. The developed application includes key features such as online reporting, automatic data verification of reports, real-time baggage tracking, and status notifications sent to passengers. The test results indicate that the system functions properly according to its intended purposes. Overall, this application is capable of improving public service at the airport by utilizing appropriate digital technology and can serve as a model for similar solutions in other areas of the air transportation sector.

Keywords: *Web Application, Lost Baggage, Airport, Digital Reporting, Operational Efficiency, Public Service.*

DAFTAR ISI

		Halaman
HALAMAN JUDUL		**I**
LEMBAR PENGESAHAN		ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**I**
LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI		ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**II**
HALAMAN INSPIRASI		ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**V**
KATA PENGANTAR		**V**
ABSTRAK		**VIII**
ABSTRACT		**IX**
DAFTAR ISI		**X**
DAFTAR *TABEL*		**XIII**
DAFTAR GAMBAR		**13**
BAB I PENDAHULUAN		ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
A.	Latar belakang	**Error! Bookmark not defined.**
B.	Rumusan Masalah	**Error! Bookmark not defined.**
C.	Tujuan Penelitian	**Error! Bookmark not defined.**
D.	Batasan Masalah	**Error! Bookmark not defined.**
E.	Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

A. Kajian teori **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

B. Kajian hasil penelitian terdahulu **Error! Bookmark not defined.**

C. Kerangka pikir 23

BAB III METODE PENELITIAN ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

A. Jenis Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

B. Alat dan Bahan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

C. Alat dan Bahan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

D. Rancangan Sistem **Error! Bookmark not defined.**

E. Teknik Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 31

A. Analisis Aliran Data Dengan UML 31

B. Detail Sistem **Error! Bookmark not defined.**

C. Pengujian Sistem 53

BAB V PENUTUP 73

A. Kesimpulan 73

B. Saran 73

DAFTAR PUSTAKA 75

LAMPIRAN 77

DAFTAR TABEL

***Tabel* 2. 1** *Symbol Use Case Diagram* **Error! Bookmark not defined.**

***Tabel* 2. 2** *Symbol Class Diagram* **Error! Bookmark not defined.**

***Tabel* 2. 3** *Symbol Sequence Diagram* **Error! Bookmark not defined.**

***Tabel* 2. 4** S*ymbol State Chart Diagram* **Error! Bookmark not defined.**

***Tabel* 2. 5** *Symbol Activity Diagram* **Error! Bookmark not defined.**

***Tabel* 4. 1** Kamus data admin 40

***Tabel* 4. 2** Kamus data User 41

***Tabel* 4. 3** Kamus data status history 42

***Tabel* 4. 4** Data notification 43

***Tabel* 4. 5** *Data Reports* 44

***Tabel* 4. 6** *Black Box Testing* Kesalahan *Username* dan *Password* 53

***Tabel* 4. 7** *Black Box Testing Admin* Berhasil *Login* 54

***Tabel* 4. 8** *Black Box Testing Edit Pelapor* 54

***Tabel* 4. 9** *Black Box Testing* Hapus Pelapor 55

***Tabel* 4. 10** *Black Box Testing* Simpan Pengaduan Masuk 55

***Tabel* 4. 11** *Black Box Testing* Hapus Pengaduan Masuk 56

***Tabel* 4. 12** *Black Box Testing* Cetak Laporan 56

***Tabel* 4. 13** *Black Box Testing* Halaman Dashboard *User* 57

***Tabel* 4. 14** *Black Box Testing* Halaman Pengaduan 57

***Tabel* 4. 15** *Black Box Testing* Halaman Status 58

***Tabel* 4. 16** *Grafik Matriks* Kesalahan *Username dan Password* 59

***Tabel* 4. 17** *Grafik Matriks Admin* Berhasil Login 61

***Tabel* 4. 18** *Grafik Matriks Edit* Pelapor 62

***Tabel* 4. 19** *Grafik Matriks* Hapus Pelapor 64

***Tabel* 4. 20** *Grafik Matriks* Simpan Pengaduan Masuk 65

***Tabel* 4. 21** *Grafik Matriks* Hapus Pengaduan Masuk 67

***Tabel* 4. 22** *Grafik Matriks* Cetak Laporan 68

***Tabel* 4. 23** *Grafik Matriks* Halaman Pengaduan 70

***Tabel* 4. 24** *Grafik Matriks* Halaman Status 71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Aplikasi 6

Gambar 2. 2 *Hypertext Markup Language* 9

Gambar 2. 3 *Cascading style sheets* 11

Gambar 2. 4 *Hypertext Preprocessor* 12

Gambar 2. 5 *MYSQL* 14

Gambar 2. 6 *Phpmyadmin* 15

Gambar 3. 1 Sistem yang berjalan 28

Gambar 3. 2 Sistem yang diusulkan 28

Gambar 4. 1 *Use Case Admin* 30

Gambar 4. 2 *Use Case User* 30

Gambar 4. 3 *Activity Diagram Login* 32

Gambar 4. 4 *Activity Diagram* Daftar Pelapor 32

Gambar 4. 5 *Activity Diagram* Hapus 33

Gambar 4. 6 *Activity Diagram* Input Status 33

Gambar 4. 7 *Activity Diagram Hapus* 34

Gambar 4. 8 *Activity Diagram Registrasi User* 34

Gambar 4. 9 *Activity Diagram Login User* 35

Gambar 4. 10 *Activity Diagram* Pengaduan 35

Gambar 4. 11 *Activity Diagram* Status 36

Gambar 4. 12 *Activity Diagram Admin* 36

Gambar 4. 13 *Squence Diagram Edit* 37

Gambar 4. 14 *Squence Diagram* Hapus 37

Gambar 4. 15 *Squence Diagram Inpus Status* 37

Gambar 4. 16 *Squence Diagram* Hapus 38

Gambar 4. 17 *Squence Diagram* Registrasi *User* 38

Gambar 4. 18 *Squence Diagram Login User* 38

Gambar 4. 19 *Squence Diagram* Pengaduan 39

Gambar 4. 20 *Squence Diagram Status* 39

Gambar 4. 21 Halaman *Login Admin* 47

Gambar 4. 22 *Dashboard Admin* 48

Gambar 4. 23 Halaman Pelapor 48

Gambar 4. 24 Halaman Pengaduan Masuk 49

Gambar 4. 25 Halaman Pengaduan Selesai 49

Gambar 4. 26 Halaman *Home* 50

Gambar 4. 27 Halaman *Register* 50

Gambar 4. 28 Halaman *Login User* 51

Gambar 4. 29 Halaman *Home User* 51

Gambar 4. 30 Halaman Pengaduan 52

Gambar 4. 31 Halaman Status 52

Gambar 4. 32 Halaman Lacak 53

Gambar 4. 33 *Flowchart* dan *Flowgraph* Kesalahan *Username* dan *Password* 59

Gambar 4. 34 *Flowchart* dan *Flowgraph Admin* Berhasil 60

Gambar 4. 35 *Flowchart* dan *Flowgraph edit* Pelapor 61

Gambar 4. 36 *Flowchart* dan *Flowgraph* Hapus Pelapor 63

Gambar 4. 37 *Flowchart* dan *flowgraph* Simpan Pengaduan Masuk 64

Gambar 4. 38 *Flowchart* dan *Flowgraph* Hapus Pengaduan Masuk 66

Gambar 4. 39 *Flowchart* dan *Flowgraph* Cetak Laporan 67

Gambar 4. 40 *Flowchart* dan *Flowgraph* Halaman Pengaduan 69

Gambar 4. 41 *Flowchart* dan *Flowgraph* Halaman Status 70