LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Kepada Responden Yang Terhormat

Saya Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Jurusan Manajemen. Salah satu syarat dalam penyusunan skripsi adalah dengan melakukan penelitian melalui pengisian angket dengan judul penelitian adalah"PENGARUH SISTEM ANTRIAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN PELAYANAN DI KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG". Besar harapan saya agar Bapak/Ibu bersedia mengisi angket penelitian ini dengan sebenar-benarnyaatasperhatianBapak/Ibusayaucapkanterimakasih.

Parepare, .../...../2021

Peneliti

SUCIANA

IDENTITAS RESPONDEN

NamaResponden:

No. Responden:

a. Umur :
    1) 20s/d 30 Tahun
    2) 30 s/d 40 Tahun
    3) 40 s/d 50 Tahun
    4) 50 Tahunkeatas]
b. Jenis kelamin :
    1) Laki-Laki
    2) Perempuan
c. Jabatan:
    1) Masakerja:
        a) 1 s/d 5 Tahun
        b) 6 s/d 10 Tahun
        c) 10 s/d 20 Tahun
        d) 20 Tahunkeatas
d. PendidikanTerakhir :
    1) SMA
    2) D3
    3) S1
    4) S2

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilahtandaceklist(√) padajawaban yang Bapak/Ibupilih di lembarjawaban yang telahdisediakan. Pilihlahjawaban yang sesuaidenganperasaan, pendapat, dankeadaanBapak/Ibu yang sebenarnya.

SangatSetuju(SS) = 5

Setuju(S) = 4

Kadang-Kadang (KK) = 3

TidakSetuju (TS) = 2

SangatTidakSetuju (STS) =1

DAFTAR PERTANYAAN

A. VARIABELSISTEM ANTRIAN (X_1)

No	Pertanyaan	Tanggapan				
		SS	S	KK	TS	STS
1.	Ketetapapan pegawai dalam menghadapi kebutuhan masyarakat.					
2.	Ketersediaan jumlah kursi diruang tunggu yang memadai.					

3.	Sistem antrian yang teratur sehingga masyarakat tidak merasa diperlakukan tidak adil.					

B. VARIABEL BUDAYA ORGANISASI(X_2)

No	Pertanyaan	Tanggapan				
		SS	S	KK	TS	STS
1.	Kesigapan pegawai dalam membantu masyarakat.					
2.	Pegawai selalu memberikan informasi dengan baik dan sopan.					
3.	Kualitas hasil kerja yang dilakukan pegawai sesuai dengan cara kerja yang ditetapkan.					

C. VARIABEL KEPUASAN PELAYANAN (Y)

No	Pertanyaan	Tanggapan				
		SS	S	KK	TS	STS
1.	Kantor Kependudukan dan Pencatatan sipil memberikan kesempatan bagi para masyarakat untuk menyampaikan keluhan dan saran mereka.					
2.	Pelayanan yang saya dapat sesuai dengan keinginan saya.					
3.	Lebih meningkatkan fasilitas dan pelayanan yang ada.					

Lampiran 2 Data Kuesioner

1. Sistem Antrian (X1)

X1.1	X1.2	X1.3	Total (X1)
3	3	2	8
4	3	3	10
3	2	3	8
5	4	2	11
3	4	4	11
4	3	3	10
4	4	3	11
3	2	2	7
4	4	3	11
3	3	4	10
5	4	5	14
4	3	4	11
2	3	3	8
3	3	2	8
4	3	3	10
3	4	3	10
3	4	4	11
4	3	3	10
3	4	4	11
2	3	3	8
3	1	2	6
5	4	3	12
3	4	3	10
4	5	5	14
5	4	5	14
5	5	4	14
3	3	5	11
4	3	2	9
4	4	2	10
3	3	4	10
4	3	3	10
4	4	4	12
3	4	4	11
5	5	4	14
5	5	5	15
			370

2. Budaya Organisasi (X2)

X2.1	X2.2	X2.3	Total X.2
4	3	2	9
3	2	4	9
4	4	3	11
4	3	4	11
3	2	3	8
3	4	4	11
5	5	5	15
2	1	3	6
4	3	3	10
2	3	4	9
4	3	3	10
3	4	4	11
4	3	4	11
3	2	3	8
4	5	4	13
2	3	4	9
4	5	4	13
4	4	2	10
3	4	4	11
3	3	4	10
4	3	3	10
3	4	4	11
3	4	4	11
5	4	4	13
4	5	5	14
4	4	5	13
4	4	3	11
3	3	3	9
4	4	3	11
4	5	4	13
2	2	4	8
4	4	4	12
2	3	2	7
3	3	3	9
3	2	2	7
			364

3. Kepuasan Pelayanan (Y)

Y1	Y2	Y3	Total Y
3	3	3	9
2	3	4	9
4	4	3	11
3	3	4	10
4	3	3	10
3	4	4	11
4	4	4	12
3	4	2	9
4	3	4	11
4	4	3	11
5	5	5	15
5	4	4	13
4	4	3	11
3	3	4	10
4	5	3	12
3	4	4	11
4	4	3	11
3	3	2	8
5	4	4	13
4	3	4	11
3	4	4	11
4	4	4	12
2	1	3	6
5	4	5	14
3	4	5	12
4	5	4	13
4	4	4	12
3	4	4	11
4	3	3	10
4	4	4	12
2	3	4	9
4	5	4	13
5	4	4	13
4	4	4	12
4	4	5	13
			391

Lampiran 3 Hasil Output SPSS

A. Uji Validitasi

1. Sistem Antrian (X1)

		X1P1	X1P2	X1P3	Sistem Antrian
X1P1	Pearson Correlation	1	.523**	.247	.732**
	Sig. (2-tailed)		.001	.152	.000
	N	35	35	35	35
X1P2	Pearson Correlation	.523**	1	.522**	.861**
	Sig. (2-tailed)	.001		.001	.000
	N	35	35	35	35
X1P3	Pearson Correlation	.247	.522**	1	.769**
	Sig. (2-tailed)	.152	.001		.000
	N	35	35	35	35
Sistem Antrian	Pearson Correlation	.732**	.861**	.769**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35

2. Budaya Organisasi (X2)

		X2P1	X2P2	X2P3	Budaya Organisasi
X2P1	Pearson Correlation	1	.593**	.170	.748**
	Sig. (2-tailed)		.000	.328	.000
	N	35	35	35	35
X2P2	Pearson Correlation	.593**	1	.459**	.900**
	Sig. (2-tailed)	.000		.006	.000
	N	35	35	35	35
X2P3	Pearson Correlation	.170	.459**	1	.684**
	Sig. (2-tailed)	.328	.006		.000
	N	35	35	35	35
Budaya Organisasi	Pearson Correlation	.748**	.900**	.684**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35

3. Kepuasan Pelanggan (Y)

		YP1	YP2	YP3	Kepuasan Pelayanan
YP1	Pearson Correlation	1	.552**	.247	.807**
	Sig. (2-tailed)		.001	.153	.000
	N	35	35	35	35
YP2	Pearson Correlation	.552**	1	.289	.812**
	Sig. (2-tailed)	.001		.092	.000

	N	35	35	35	35
YP3	Pearson Correlation	.247	.289	1	.655**
	Sig. (2-tailed)	.153	.092		.000
	N	35	35	35	35
Kepuasan Pelayanan	Pearson Correlation	.807**	.812**	.655**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35

B. Uji Realibity

Reliability Statistics Sistem Antrian (X1)	
Cronbach's Alpha	N of Items
.631	5

Reliability Statistics Budaya Organisasi (X2)	
Cronbach's Alpha	N of Items
.818	4

Reliability Statistics Kepuasan Pelayanan (Y)	
Cronbach's Alpha	N of Items
.634	3

C. Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients[a]						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.120	1.613		3.174	.003
	Sistem Antrian	.441	.124	.529	3.568	.001
	Budaya Organisasi	.133	.128	.154	1.041	.306

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelayanan

D. Uji Koefisien Determinan (R^2)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.590[a]	.348	.307	1.490

a. Predictors: (Constant), Budaya Organisasi, Sistem Antrian

E. Uji F Simultan

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	37.924	2	18.962	8.541	.001[b]
	Residual	71.047	32	2.220		
	Total	108.971	34			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelayanan

b. Predictors: (Constant), Budaya Organisasi, Sistem Antrian

F. Uji T Parsial

Coefficients[a]						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.120	1.613		3.174	.003
	Sistem Antrian	.441	.124	.529	3.568	.001
	Budaya Organisasi	.133	.128	.154	1.041	.306

b. Dependent Variable: Kepuasan Pelayanan

Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
(RESEARCH INSTITUTE AND COMMUNITY SERVICES)
Alamat : Gedung B1 Kampus II UM Parepare, Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Parepare Kode Pos 91113 Telp/Fax (0421) 3311751, e-mail: lppm@umpar.ac.id

بسم الله الرحمن الرحيم

Nomor : **0195/LPPM/II.3.AU/IP/2021**
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Izin Penelitian**

Kepada Yth.
Kepala DPMPTSP Provinsi Sulawesi Selatan
di-
Tempat

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Muhammadiyah Parepare, menerangkan bahwa:

Nama : Suciana
Nim : 217 350 014
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen

Adalah Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Parepare yang bermaksud untuk melakukan penelitian dengan judul **"Pengaruh Sistem Antrian dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Pelayanan Di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidenreng Rappang".**
Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan izin penelitian kepada mahasiswa tersebut selama 2 (dua) Bulan di **Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidenreng Rappang.**
Atas Perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.
Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Parepare, 18 Rajab 1442 H / 02 Maret 2021 M

Ketua,

Dr. Iradhatullah Rahim, M.P.
NIDN. 0926117601

Tembusan Yth.
1. Ketua BPH UM Parepare
2. Wakil Rektor I UM Parepare
3. Wakil Rektor III UM Parepare
4. Dekan Fak. Ekonomi dan Bisnis UM Parepare
5. Sdri. Suciana
6. Arsip

Lampiran 5 Surat Izin Penelitian

1202119300200 9

PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : **11687/S.01/PTSP/2021**
Lampiran :
Perihal : **Izin Penelitian**

KepadaYth.
Bupati Sidrap

di-
Tempat

Berdasarkan surat Ketua LPPM Univ. Muhammadiyah Parepare Nomor : 0195/LPPM/.II.3.AU/IP/2021 tanggal 02 Maret 2021 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a	:	**SUCIANA**
Nomor Pokok	:	217350014
Program Studi	:	Manajemen
Pekerjaan/Lembaga	:	Mahasiswa(S1)
Alamat	:	Kampus II UMPAR

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

" PENGARUH SISTEM ANTRIANDAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN PELAYANAN DI KANTOR DINAS KEPENDUDUKANDAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. ***08 Maret s/d 08 Mei 2021***

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami ***menyetujui*** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.
Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan ***barcode***,
Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 02 Maret 2021

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

Dr. JAYADI NAS, S.Sos., M.Si
Pangkat : Pembina Tk.I
Nip : 19710501 199803 1 004

Tembusan Yth
1. Ketua LPPM Univ. Muhammadiyah Parepare;
2. *Pertinggal.*

SIMAP PTSP 02-03-2021



Jl.Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : http://simap.sulselprov.go.id Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

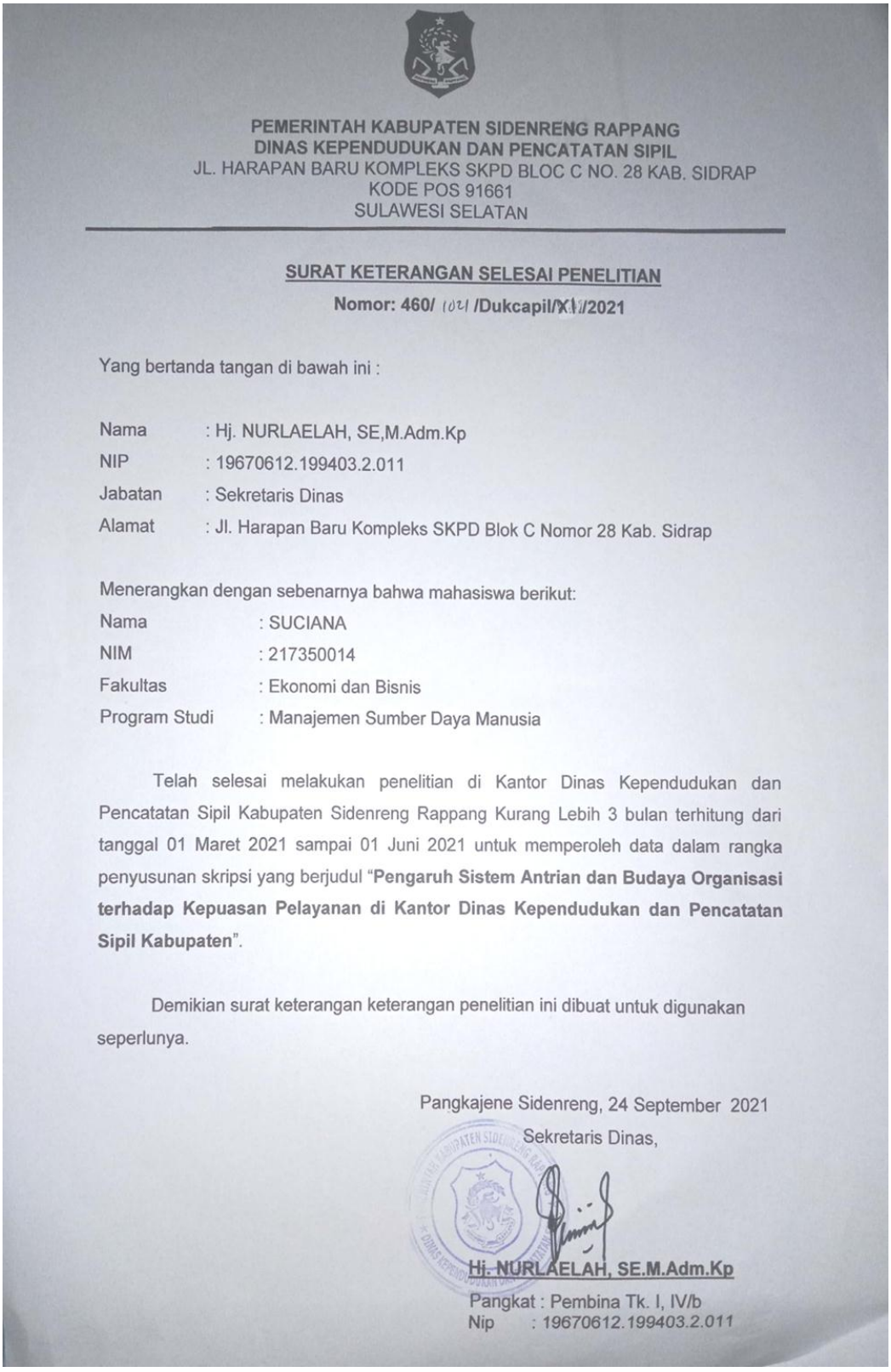
Nomor : 11687/S.01/PTSP/2021
Halaman : 3 (3)

KETENTUAN PEMEGANG IZIN PENELITIAN :

1. Sebelum dan sesudah melaksanakan kegiatan, kepada yang bersangkutan melapor kepada Bupati/Walikota C q. Kepala Bappelitbangda Prov. Sulsel, apabila kegiatan dilaksanakan di Kab/Kota
2. Penelitian tidak menyimpang dari izin yang diberikan
3. Mentaati semua peraturan perundang-undangan yang berlaku dan mengindahkan adat istiadat setempat
4. Menyerahkan 1 (satu) eksamplar hardcopy dan softcopy kepada Gubernur Sulsel. Cq. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah Prov. Sulsel
5. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut diatas.

REGISTRASI ONLINE IZIN PENELITIAN DI WEBSITE :
https://izin-penelitian.sulselprov.go.id

Lampiran 6 Surat Keterangan Selesai Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
JL. HARAPAN BARU KOMPLEKS SKPD BLOC C NO. 28 KAB. SIDRAP
KODE POS 91661
SULAWESI SELATAN

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor: 460/ 1021 /Dukcapil/XII/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hj. NURLAELAH, SE,M.Adm.Kp
NIP : 19670612.199403.2.011
Jabatan : Sekretaris Dinas
Alamat : Jl. Harapan Baru Kompleks SKPD Blok C Nomor 28 Kab. Sidrap

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa mahasiswa berikut:
Nama : SUCIANA
NIM : 217350014
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

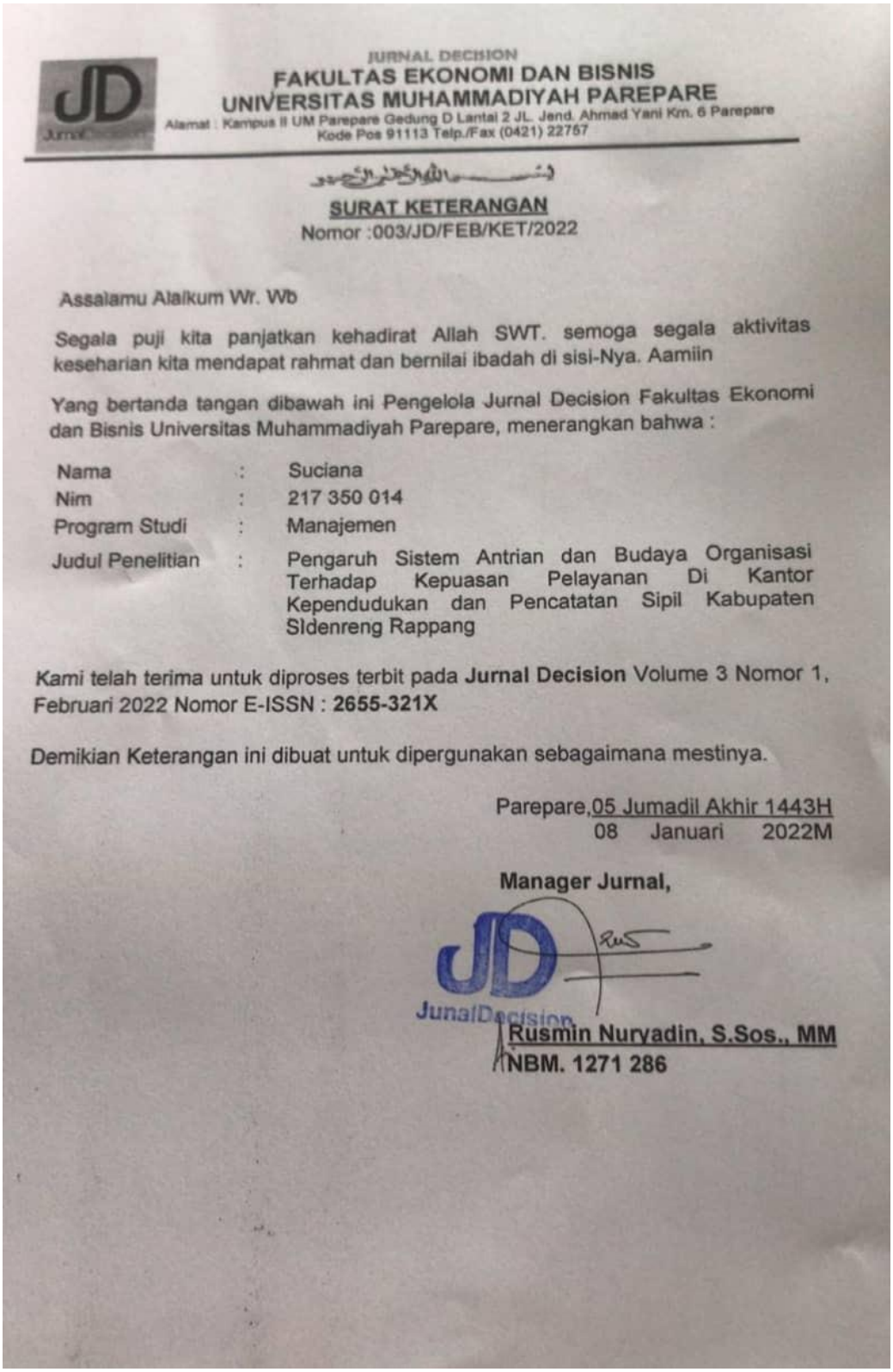
Telah selesai melakukan penelitian di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidenreng Rappang Kurang Lebih 3 bulan terhitung dari tanggal 01 Maret 2021 sampai 01 Juni 2021 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Sistem Antrian dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Pelayanan di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten**".

Demikian surat keterangan keterangan penelitian ini dibuat untuk digunakan seperlunya.

Pangkajene Sidenreng, 24 September 2021
Sekretaris Dinas,

Hj. NURLAELAH, SE.M.Adm.Kp
Pangkat : Pembina Tk. I, IV/b
Nip : 19670612.199403.2.011

Lampiran 7 Surat Terbit Jurnal



JURNAL DECISION
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
Alamat : Kampus II UM Parepare Gedung D Lantai 2 JL. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Parepare
Kode Pos 91113 Telp./Fax (0421) 22757

بسم الله الرحمن الرحيم

SURAT KETERANGAN
Nomor :003/JD/FEB/KET/2022

Assalamu Alaikum Wr. Wb

Segala puji kita panjatkan kehadirat Allah SWT. semoga segala aktivitas keseharian kita mendapat rahmat dan bernilai ibadah di sisi-Nya. Aamiin

Yang bertanda tangan dibawah ini Pengelola Jurnal Decision Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare, menerangkan bahwa :

Nama	:	Suciana
Nim	:	217 350 014
Program Studi	:	Manajemen
Judul Penelitian	:	Pengaruh Sistem Antrian dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Pelayanan Di Kantor Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidenreng Rappang

Kami telah terima untuk diproses terbit pada **Jurnal Decision** Volume 3 Nomor 1, Februari 2022 Nomor E-ISSN : **2655-321X**

Demikian Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

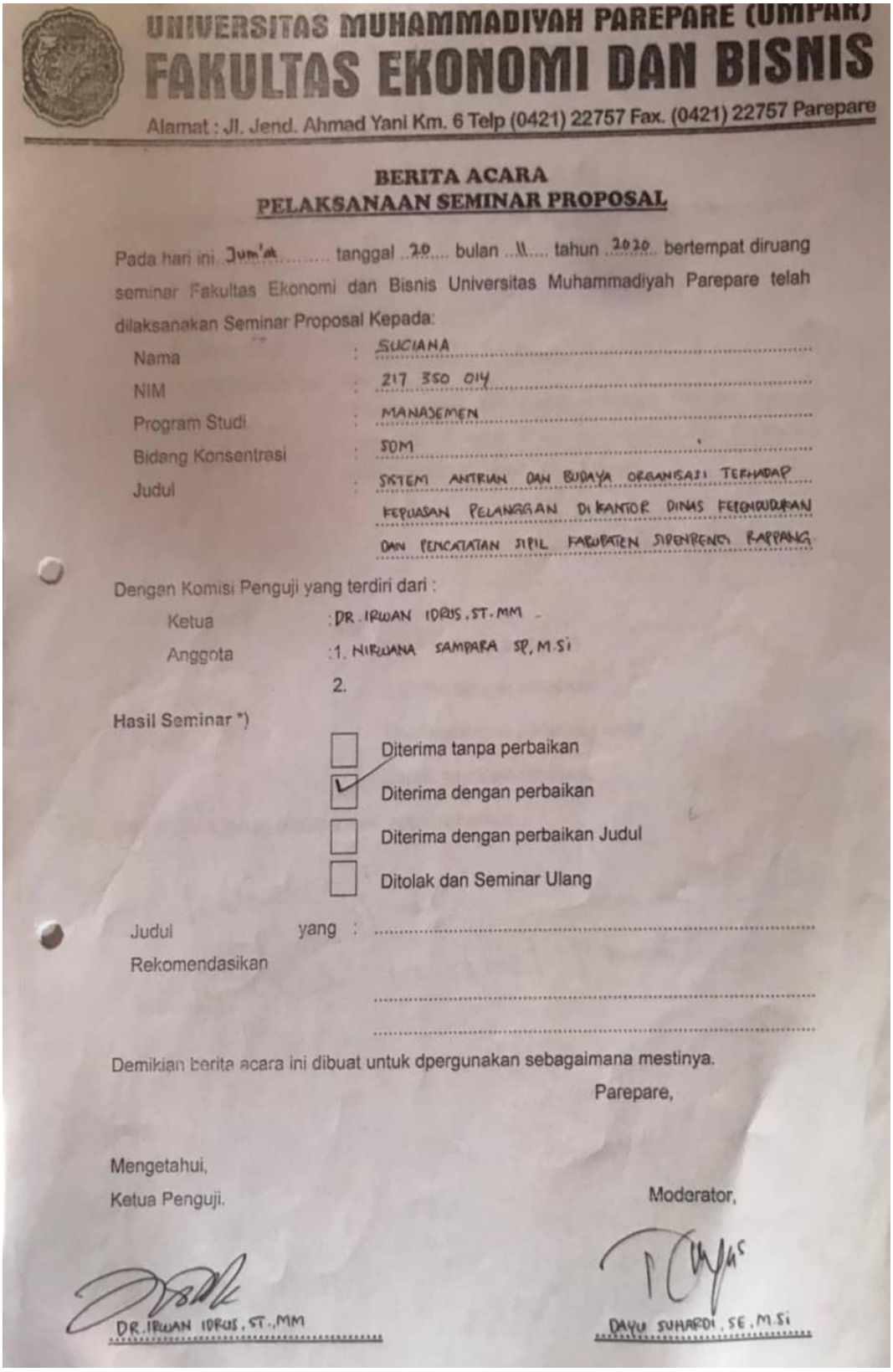
Parepare,05 Jumadil Akhir 1443H
08 Januari 2022M

Manager Jurnal,

JurnalDecision

Rusmin Nuryadin, S.Sos., MM
NBM. 1271 286

Lampiran 8 Berita Acara Pelaksanaan Seminar Proposal



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

BERITA ACARA
PELAKSANAAN SEMINAR PROPOSAL

Pada hari ini Jum'at tanggal 20 bulan 11 tahun 2020 bertempat diruang seminar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare telah dilaksanakan Seminar Proposal Kepada:

Nama : SUCIANA
NIM : 217 350 014
Program Studi : MANAJEMEN
Bidang Konsentrasi : SDM
Judul : SISTEM ANTRIAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG

Dengan Komisi Penguji yang terdiri dari :

Ketua : DR. IRWAN IDRUS, ST. MM
Anggota : 1. NIRWANA SAMPARA SP, M.Si
2.

Hasil Seminar *)

- [ ] Diterima tanpa perbaikan
- [x] Diterima dengan perbaikan
- [ ] Diterima dengan perbaikan Judul
- [ ] Ditolak dan Seminar Ulang

Judul yang Rekomendasikan : .....

.....

.....

Demikian berita acara ini dibuat untuk dpergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare,

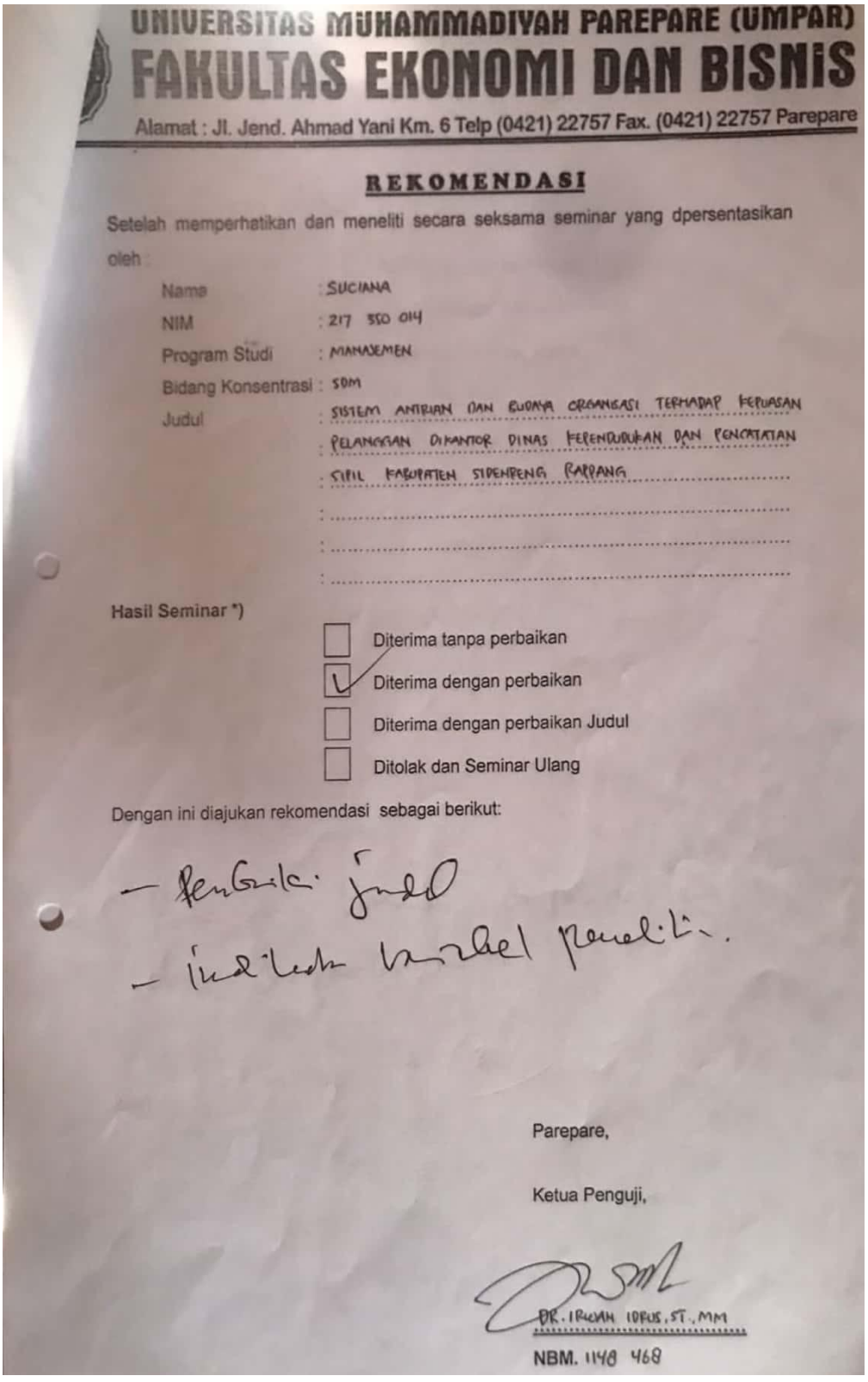
Mengetahui,
Ketua Penguji.

DR. IRWAN IDRUS, ST., MM

Moderator,

DAYU SUHARDI, SE, M.Si

Lampiran 9 Rekomendasi Perbaikan Proposal



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

REKOMENDASI

Setelah memperhatikan dan meneliti secara seksama seminar yang dpersentasikan oleh :

Name : SUCIANA
NIM : 217 350 014
Program Studi : MANAJEMEN
Bidang Konsentrasi : SDM
Judul : SISTEM ANTRIAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DIKANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG

Hasil Seminar *)

- [ ] Diterima tanpa perbaikan
- [x] Diterima dengan perbaikan
- [ ] Diterima dengan perbaikan Judul
- [ ] Ditolak dan Seminar Ulang

Dengan ini diajukan rekomendasi sebagai berikut:

- Perbaiki judul
- Indikator variabel penelitian.

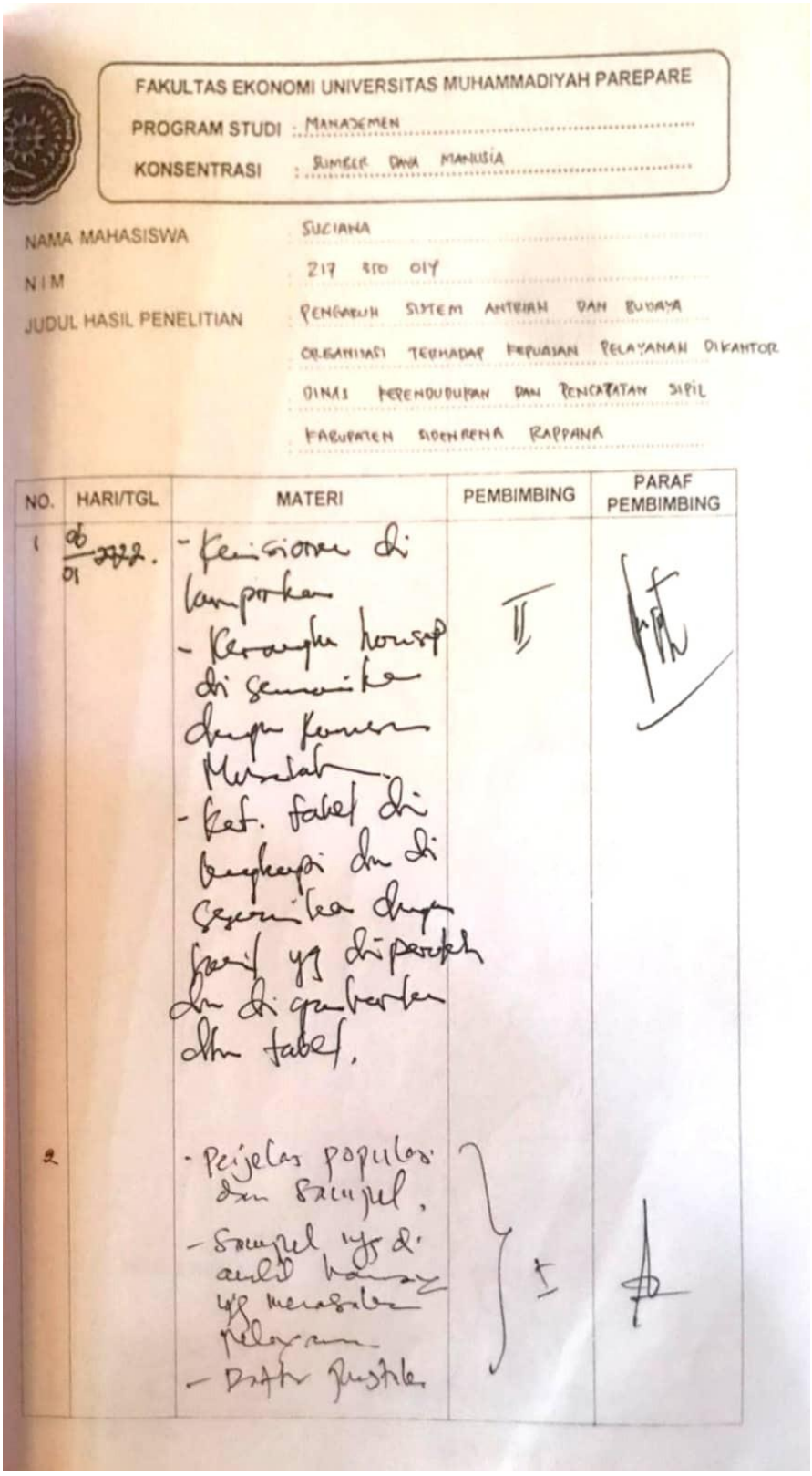
Parepare,

Ketua Penguji,

DR. IRWAN IDRUS, ST., MM

NBM. 1148 468

Lampiran 10 Lembar Konsultasi Propossaal



FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA

NAMA MAHASISWA : SUCIANA

NIM : 217 510 019

JUDUL HASIL PENELITIAN : PENGARUH SISTEM ANTRIAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN PELAYANAN DIKANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIDENRENG RAPPANA

NO.	HARI/TGL	MATERI	PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING
1	06/01 2022.	- Kuesioner di lampirkan - Kerangka konsep di sesuaikan dengan konsep Manajemen. - Kat. tabel di lengkapi dan di sesuaikan dengan hasil yg diperoleh dan di gambarkan dlm tabel.	II	
2		- Perjelas populasi dan sampel. - Sampel yg di ambil harus yg merasakan pelayanan - Daftar pustaka	I	

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL PENELITIAN

NO.	HARI/TGL	MATERI	PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING
		- Uraut kuisioner berdasarkan variabel penelitian.	I	

MENYETUJUI :

PEMBIMBING I,

(DR. IRWAN IDRUS, ST., MM)

NBM : 1148 468

PEMBIMBING II,

(Nurmaya Sari Parmi, SP., Msi)

NBM : 1084 279

Lampiran 11 Lembar Persetujuan Rekomendasi Peerrbaikan Proposal

PERSETUJUAN REKOMENDASI PERBAIKAN PROPOSAL

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa proposal penelitian atas nama :

Nama : SUCIANA

No. Induk Mahasiswa : 217 350 014

Program Studi : MANAJEMEN

Konsentrasi : SUMBER DAYA MANUSIA

Judul Proposal : PENGARUH SISTEM ANTRIAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN PELAYANAN DI KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG

Telah diperbaiki sesuai dengan rekomendasi dari Tim Penguji dan Perihal :

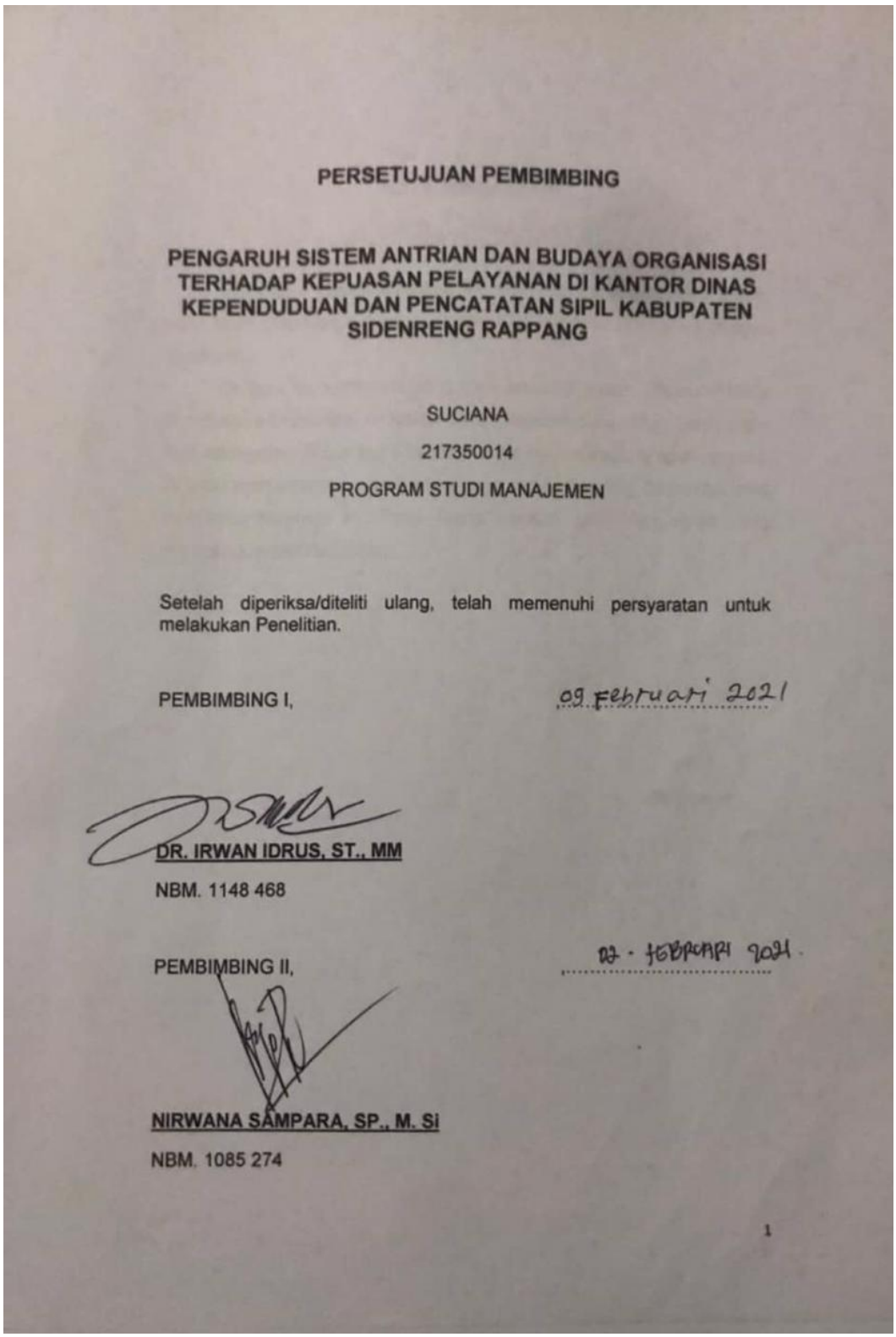
NO	PENILAI	TANDA TANGAN
1	DR. IRWAN IDRUS, ST., MM	1.
2	Hirwana Sampara, SE., Msi	2.
3		3.

Mengetahui :
Ketua Program Studi

DR. PARMAN, MM

NBM : 960 810

Lampiran 12 Persetujuan Pembimbing untuk melakukan Penelitiian



PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH SISTEM ANTRIAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN PELAYANAN DI KANTOR DINAS KEPENDUDUAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG

SUCIANA

217350014

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Setelah diperiksa/diteliti ulang, telah memenuhi persyaratan untuk melakukan Penelitian.

PEMBIMBING I, 09 Februari 2021

DR. IRWAN IDRUS, ST., MM

NBM. 1148 468

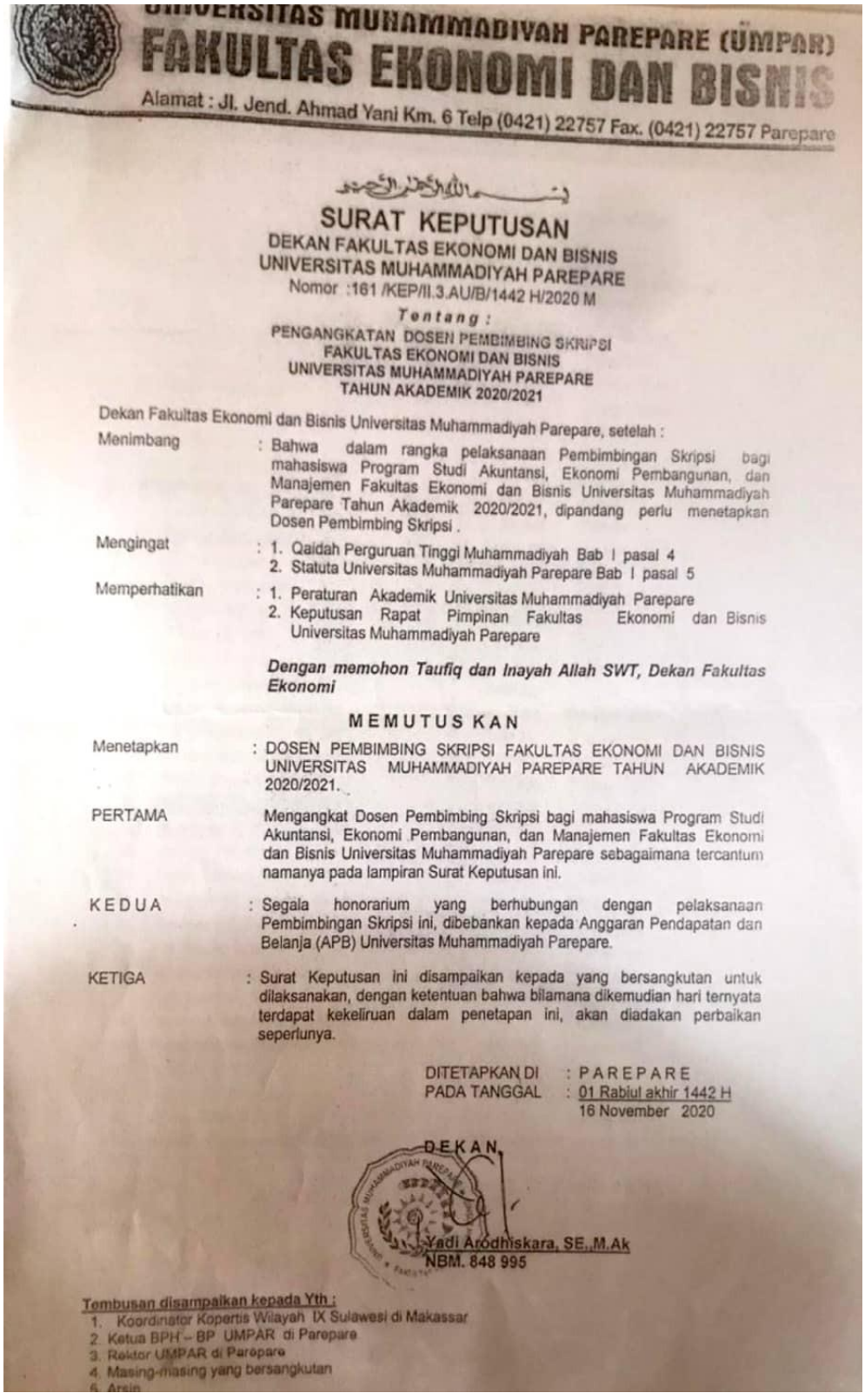
PEMBIMBING II, 07 - FEBRUARI 2021

NIRWANA SAMPARA, SP., M. Si

NBM. 1085 274

1

Lampiran 13 SK Pembimbing Proposal



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

بسم الله الرحمن الرحيم

SURAT KEPUTUSAN

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
Nomor :161 /KEP/II.3.AU/B/1442 H/2020 M

Tentang :

PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare, setelah :

Menimbang : Bahwa dalam rangka pelaksanaan Pembimbingan Skripsi bagi mahasiswa Program Studi Akuntansi, Ekonomi Pembangunan, dan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2020/2021, dipandang perlu menetapkan Dosen Pembimbing Skripsi .

Mengingat : 1. Qaidah Perguruan Tinggi Muhammadiyah Bab I pasal 4
2. Statuta Universitas Muhammadiyah Parepare Bab I pasal 5

Memperhatikan : 1. Peraturan Akademik Universitas Muhammadiyah Parepare
2. Keputusan Rapat Pimpinan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare

Dengan memohon Taufiq dan Inayah Allah SWT, Dekan Fakultas Ekonomi

M E M U T U S K A N

Menetapkan : DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE TAHUN AKADEMIK 2020/2021.

PERTAMA Mengangkat Dosen Pembimbing Skripsi bagi mahasiswa Program Studi Akuntansi, Ekonomi Pembangunan, dan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare sebagaimana tercantum namanya pada lampiran Surat Keputusan ini.

KEDUA : Segala honorarium yang berhubungan dengan pelaksanaan Pembimbingan Skripsi ini, dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja (APB) Universitas Muhammadiyah Parepare.

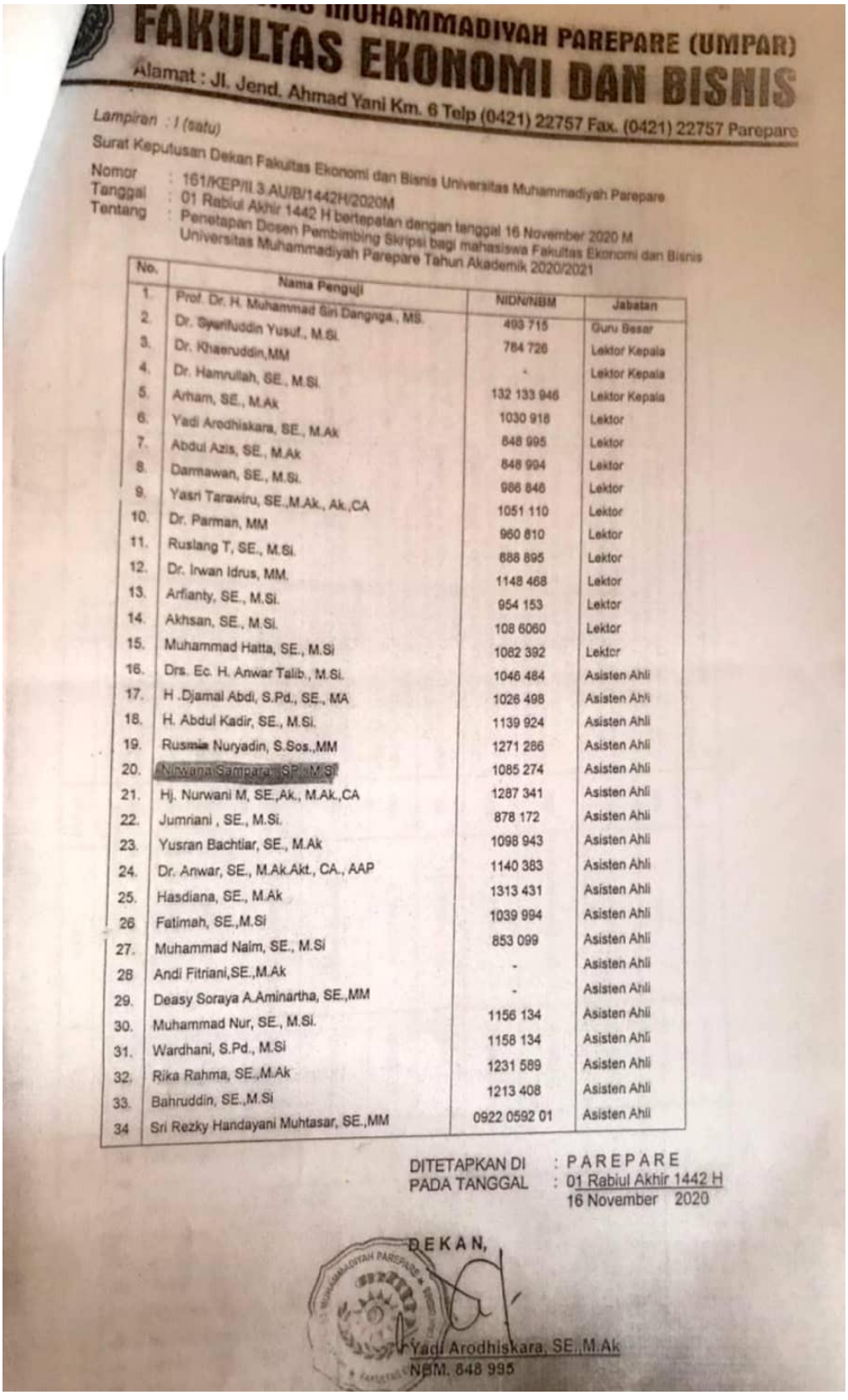
KETIGA : Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan, dengan ketentuan bahwa bilamana dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini, akan diadakan perbaikan seperlunya.

DITETAPKAN DI : PAREPARE
PADA TANGGAL : 01 Rabiul akhir 1442 H
16 November 2020

DEKAN,

Yadi Arodhiskara, SE.,M.Ak
NBM. 848 995

Tembusan disampaikan kepada Yth :
1. Koordinator Kopertis Wilayah IX Sulawesi di Makassar
2. Ketua BPH – BP UMPAR di Parepare
3. Rektor UMPAR di Parepare
4. Masing-masing yang bersangkutan
5. Arsip



MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

Lampiran : I (satu)

Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare

Nomor : 161/KEP/II.3.AU/B/1442H/2020M
Tanggal : 01 Rabiul Akhir 1442 H bertepatan dengan tanggal 16 November 2020 M
Tentang : Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2020/2021

No.	Nama Penguji	NIDN/NBM	Jabatan
1.	Prof. Dr. H. Muhammad Siri Dangnga., MS.	493 715	Guru Besar
2.	Dr. Syarifuddin Yusuf., M.Si.	764 726	Lektor Kepala
3.	Dr. Khaeruddin,MM	-	Lektor Kepala
4.	Dr. Hamrullah, SE., M.Si.	132 133 946	Lektor Kepala
5.	Arham, SE., M.Ak	1030 918	Lektor
6.	Yadi Arodhiskara, SE., M.Ak	848 995	Lektor
7.	Abdul Azis, SE., M.Ak	848 994	Lektor
8.	Darmawan, SE., M.Si.	986 846	Lektor
9.	Yasri Tarawiru, SE.,M.Ak., Ak.,CA	1051 110	Lektor
10.	Dr. Parman, MM	960 810	Lektor
11.	Ruslang T, SE., M.Si.	888 895	Lektor
12.	Dr. Irwan Idrus, MM.	1148 468	Lektor
13.	Arfianty, SE., M.Si.	954 153	Lektor
14.	Akhsan, SE., M.Si.	108 6060	Lektor
15.	Muhammad Hatta, SE., M.Si	1082 392	Lektor
16.	Drs. Ec. H. Anwar Talib., M.Si.	1046 484	Asisten Ahli
17.	H .Djamal Abdi, S.Pd., SE., MA	1026 498	Asisten Ahli
18.	H. Abdul Kadir, SE., M.Si.	1139 924	Asisten Ahli
19.	Rusmin Nuryadin, S.Sos.,MM	1271 286	Asisten Ahli
20.	Nirwana Sampara, SP., M.Si	1085 274	Asisten Ahli
21.	Hj. Nurwani M, SE.,Ak., M.Ak.,CA	1287 341	Asisten Ahli
22.	Jumriani , SE., M.Si.	878 172	Asisten Ahli
23.	Yusran Bachtiar, SE., M.Ak	1098 943	Asisten Ahli
24.	Dr. Anwar, SE., M.Ak.Akt., CA., AAP	1140 383	Asisten Ahli
25.	Hasdiana, SE., M.Ak	1313 431	Asisten Ahli
26	Fatimah, SE.,M.Si	1039 994	Asisten Ahli
27.	Muhammad Naim, SE., M.Si	853 099	Asisten Ahli
28	Andi Fitriani,SE.,M.Ak	-	Asisten Ahli
29.	Deasy Soraya A.Aminartha, SE.,MM	-	Asisten Ahli
30.	Muhammad Nur, SE., M.Si.	1156 134	Asisten Ahli
31.	Wardhani, S.Pd., M.Si	1158 134	Asisten Ahli
32.	Rika Rahma, SE.,M.Ak	1231 589	Asisten Ahli
33.	Bahruddin, SE.,M.Si	1213 408	Asisten Ahli
34	Sri Rezky Handayani Muhtasar, SE.,MM	0922 0592 01	Asisten Ahli

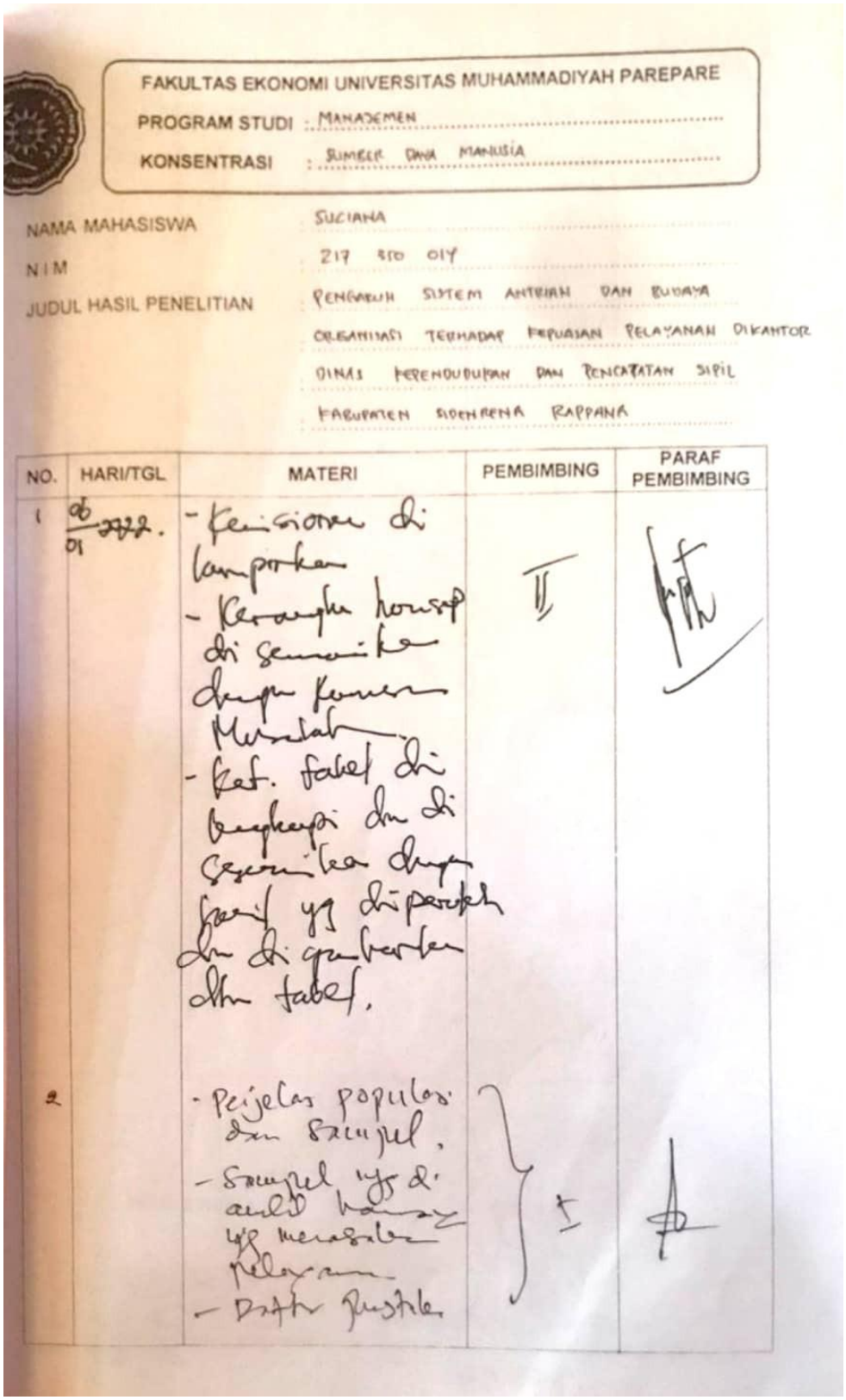
DITETAPKAN DI : PAREPARE
PADA TANGGAL : 01 Rabiul Akhir 1442 H
16 November 2020

DEKAN,

Yadi Arodhiskara, SE.,M.Ak
NBM. 848 995

NO.	NIM	NAMA	KONS	JUDUL	Penguji I	Penguji II
1	217350015	RANA	MK	STRATEGI PENYELESAIAN KREDIT MACET DI MASA NEW NORMAL DAN DAMPAK TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA PT. BANK INDONESIA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG PAREPARE	YASRI TARAWIRU, SE., M.AK., AK., CA	NIRWANA SAMPARA SP M.SI
2	217350014	SUCIANA	SDM	SISTEM ANTRIAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGANAN DIKANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG	DR. IRWAN IDRUS, ST., MM	NIRWANA SAMPARA SP M.SI
3	217350105	MUTIARI HANDINI	MK	ANALISIS PEMBELIAN RUMAH DENGAN METODE PEMBAYARAN CASH AND KREDIT PADA PERUMAHAN GRAND SULAWESI KOTA PAREPARE	YASRI TARAWIRU, SE., M.AK., AK., CA	NIRWANA SAMPARA SP M.SI
4	217350136	HASRIANI HAMID	SDM	EFEKTIFITAS KEPEMIMPINAN STRUKTUAL TERHADAP PERBAIKAN KUALITAS KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE	YADI ARODHISKARA, SE.,M.AK	NIRWANA SAMPARA SP, M.SI
5	217350057	AGUSTINA. A	SDM	PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG	DR. IRWAN IDRUS, ST., MM	NIRWANA SAMPARA SP, M.SI
6	217350078	NUR FADILLAH	MK	ANALISIS PENGARUH BIAYA OPERASIONAL TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA PT. PLN RAYON PINRANG	YASRI TARAWIRU, SE., M.AK., AK., CA	NIRWANA SAMPARA SP, M.SI
7	217350027	RAHMI H	SDM	PENGARUH KONTROL DIRI DAN SIKAP CYBERLOAFING TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR WALIKOTA PAREPARE	DARMAWAN,SE.,M,SI	NIRWANA SAMPARA SP, M.SI
8	217350164	HUSWATUN HASANAH	SDM	PENGARUH SISTEM PENGELOLAAN KELAPA SAWIT TERHADAP BUDAYA LOKAL, SUMBER DAYA MANUSIA, DAN KINERJA MASYARAKAT DI DESA SULOBAJA KABUPATEN MAMUJU TENGAH	YADI ARODHISKARA, SE.,M.AK	NIRWANA SAMPARA SP, M.SI
9	217350055	DESI RAMADANI	SDM	BUDAYA KEKELUARGAAN DALAM MEREKRUT KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) AREA PINRANG	YADI ARODHISKARA, SE.,M.AK	NIRWANA SAMPARA SP M.SI
10	217350123	IRMA	MK	ANALISIS MANAJEMEN PIUTANG DAN PERSEDIAAN TERHADAP PROFITABILITAS PADA PERUSAHAAN	ABDUL ASIZ, SE., M.AK	NIRWANA SAMPARA SP M.SI
11	217350080	TANTI PURNAMAWANTI	MK	ANALISIS PENGENDALIAN KEUANGAN PADA KANTOR IMIGRASI KOTA PAREPARE	ABDUL ASIZ, SE., M.AK	NIRWANA SAMPARA SP M.SI

Lampiran 14 Lembar Konsultasi Hasil Penelitian



FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

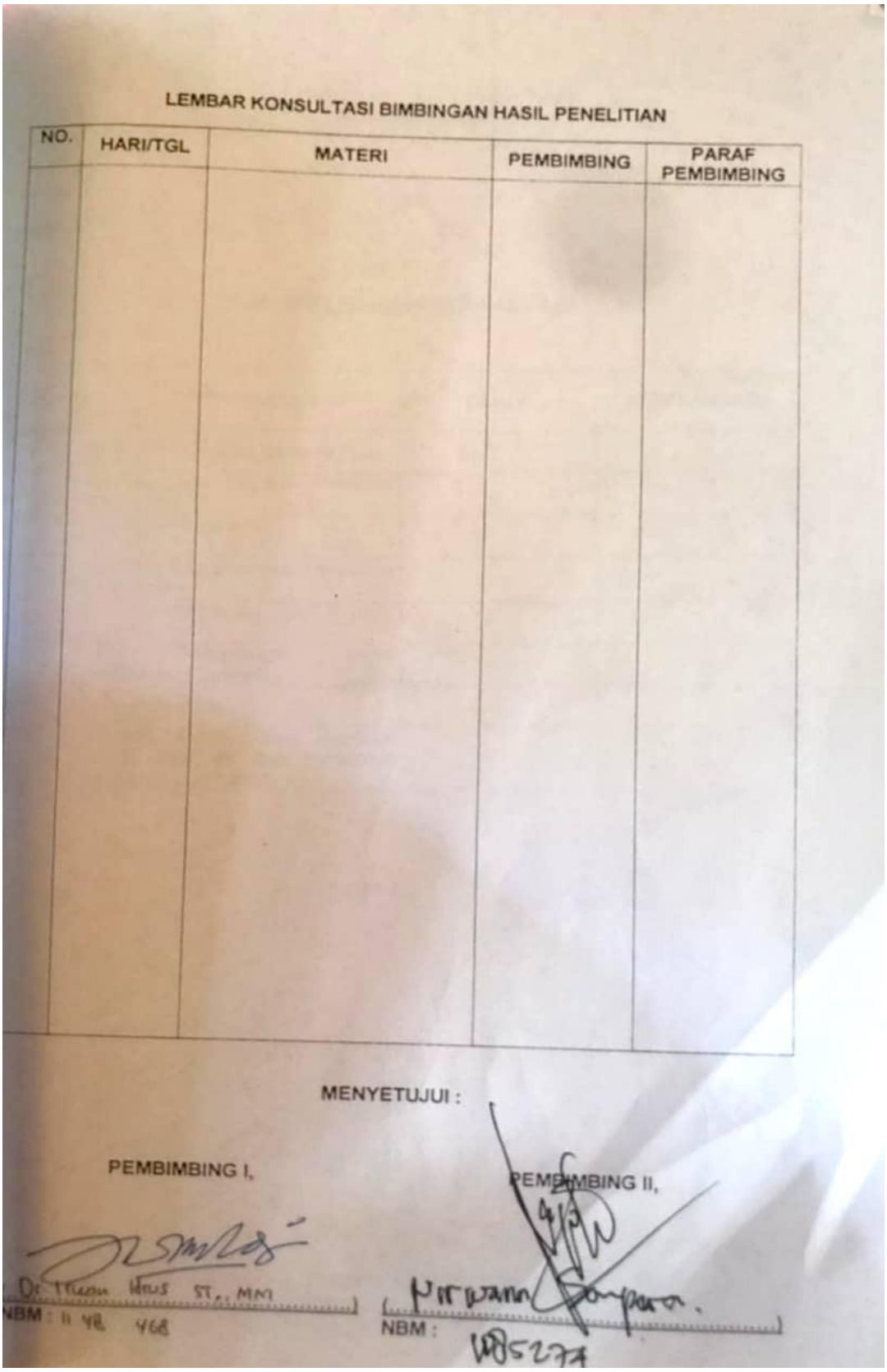
KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA

NAMA MAHASISWA : SUCIANA

NIM : 217 510 014

JUDUL HASIL PENELITIAN : PENGARUH SISTEM ANTRIAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN PELAYANAN DIKANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG

NO.	HARI/TGL	MATERI	PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING
1	06/01 2022.	- Kuesioner di lampirkan - Kerangka konsep di sesuaikan dengan konsep Muzdalifah. - Ket. tabel di lengkapi dan di sesuaikan dengan hasil yg di peroleh dan di gambarkan dlm tabel.	II	
2		- Perjelas populasi dan sampel, - Sampel yg di ambil harus yg merasakan pelayanan. - Daftar pustaka	I	



LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN HASIL PENELITIAN

NO.	HARI/TGL	MATERI	PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING

MENYETUJUI :

PEMBIMBING I,

(Dr. Triana Hesti ST., MM)
NBM : 11 98 468

PEMBIMBING II,

(Nirwana Sampara.)
NBM : 1085274

Lampiran 15 Lembar Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Hasil

PERSETUJUAN REKOMENDASI PERBAIKAN HASIL

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa proposal penelitian atas nama :

Nama : SUCIANA

No. Induk Mahasiswa : 217 350 014

Program Studi : MANAJEMEN

Konsentrasi : SUMBER DAYA MANUSIA

Judul Penelitian : PENGARUH SISTEM ANTRIAN DAN BUDAYA GEGANDASI TERHADAP KEPUASAN PELAYANAN DI KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG

Telah diperbaiki sesuai dengan rekomendasi dari Tim Penguji dan Perihal :

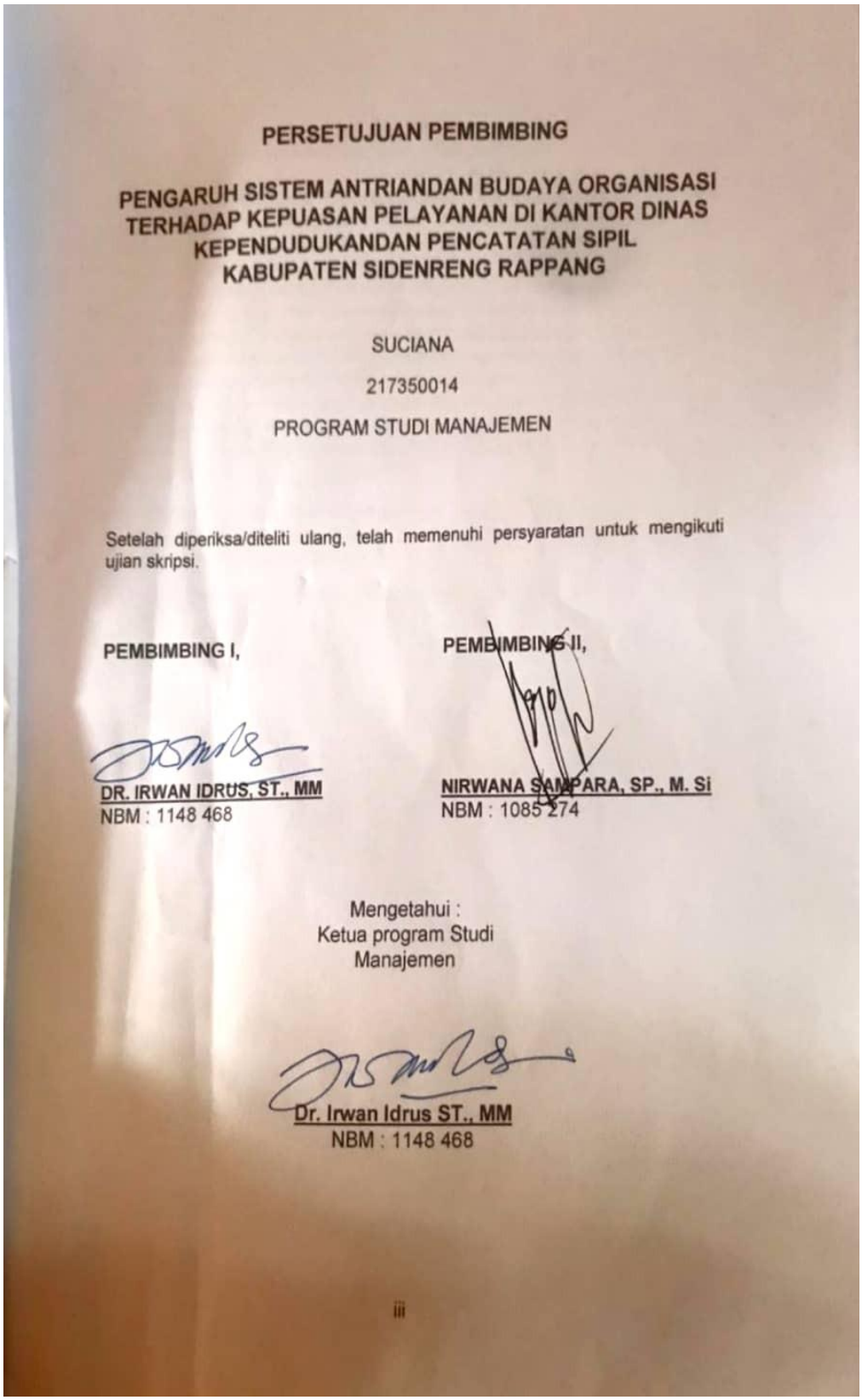
NO	PENILAI	TANDA TANGAN
1	DR. IRWAN IDRUS, ST., MM	1.
2	DR. NIRWANA, SP., M.SI	2.
3	FAISAR LADUNG, SE., M.SI	3.

Mengetahui :
Ketua Program Studi

DR. IRWAN IDRUS, ST., MM

NBM : 1140 468

Lampiran 16 Lembar Persetujuan Seminar Hasil



PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH SISTEM ANTRIANDAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN PELAYANAN DI KANTOR DINAS KEPENDUDUKANDAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG

SUCIANA

217350014

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Setelah diperiksa/diteliti ulang, telah memenuhi persyaratan untuk mengikuti ujian skripsi.

PEMBIMBING I,

DR. IRWAN IDRUS, ST., MM
NBM : 1148 468

PEMBIMBING II,

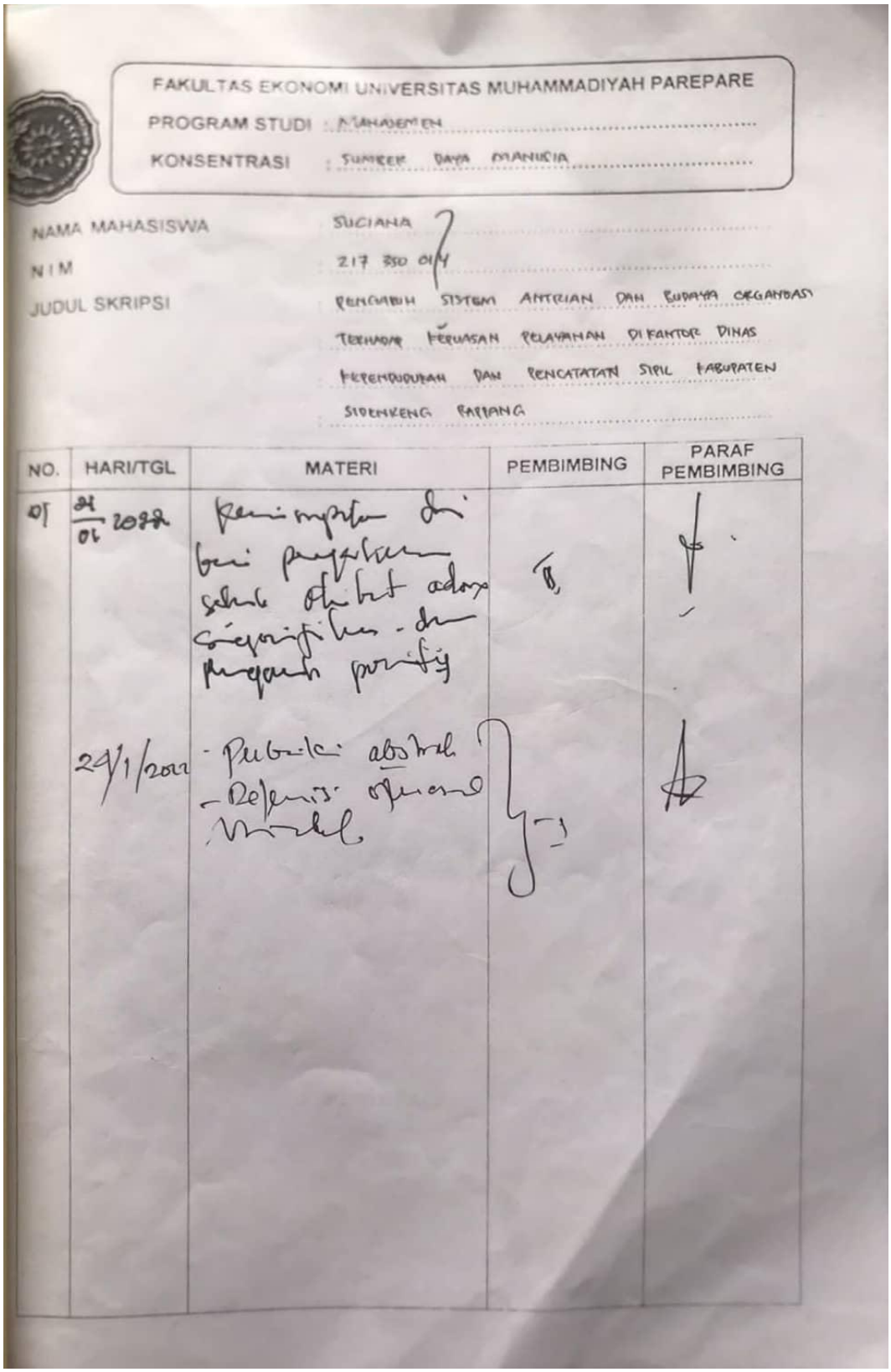
NIRWANA SAMPARA, SP., M. Si
NBM : 1085 274

Mengetahui :
Ketua program Studi
Manajemen

Dr. Irwan Idrus ST., MM
NBM : 1148 468

iii

Lampiran 17 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi



FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA

NAMA MAHASISWA : SUCIANA

NIM : 217 350 014

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH SISTEM ANTRIAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN PELAYANAN DI KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG

NO.	HARI/TGL	MATERI	PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING
01	21/01/2022	Seminarkan dan beri perbaikan sesuai objek adanya sesuaikan dan perbaiki penulisan		
	24/1/2022	- Perbaiki abstrak - Perbaiki objek		

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

NO.	HARI/TGL	MATERI	PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING

MENYETUJUI :

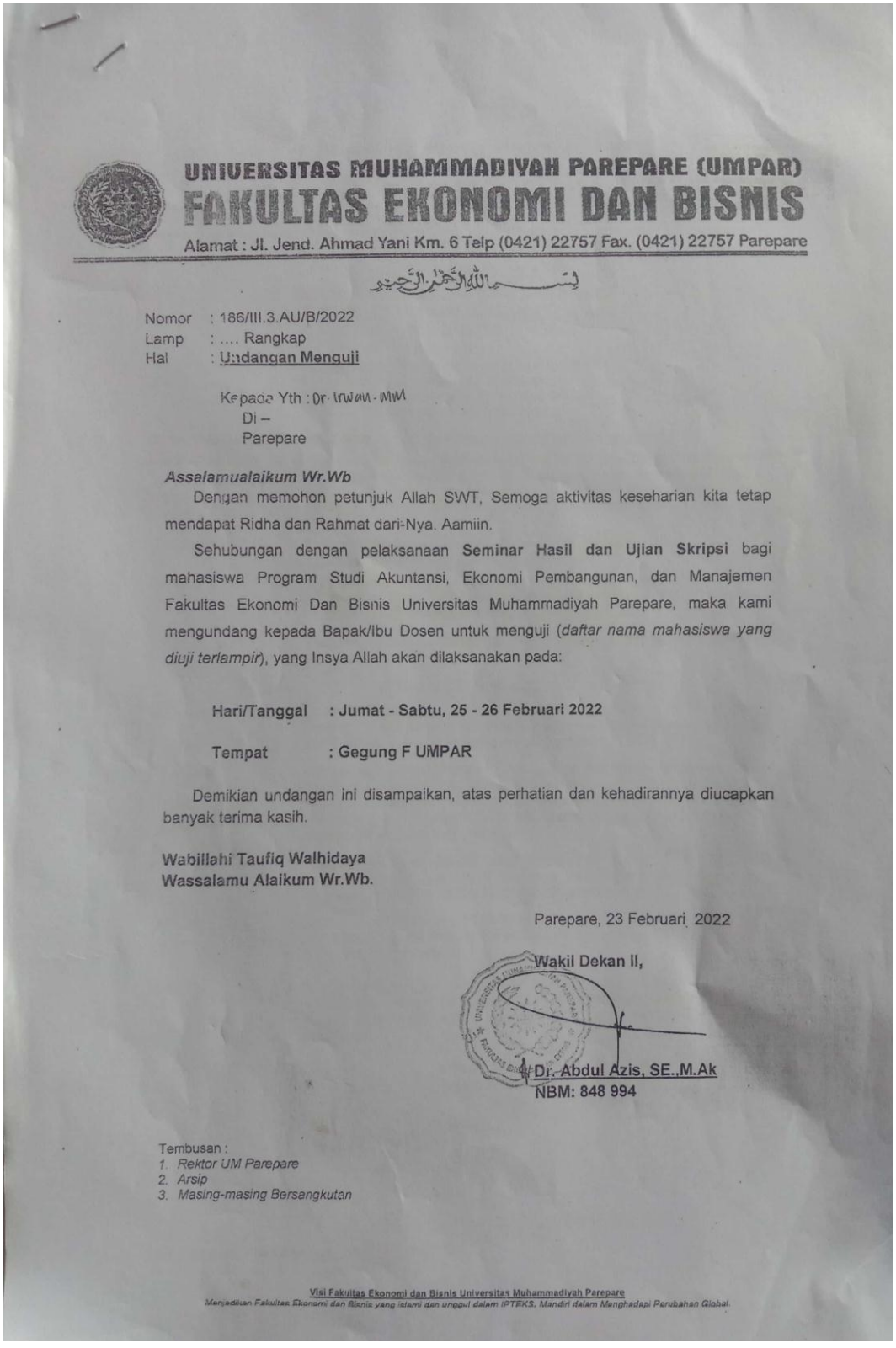
PEMBIMBING I,

(Dr. Irwan Idris, ST., MM)
NBM : 1148 468

PEMBIMBING II,

(Mirwana Sampara)
NBM : 108 5274

Lampiran 18 Surat Keputusan Penguji



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

بسم الله الرحمن الرحيم

Nomor : 186/III.3.AU/B/2022
Lamp : .... Rangkap
Hal : Undangan Menguji

Kepada Yth : Dr. Irwan, MM
Di –
Parepare

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan memohon petunjuk Allah SWT, Semoga aktivitas keseharian kita tetap mendapat Ridha dan Rahmat dari-Nya. Aamiin.

Sehubungan dengan pelaksanaan **Seminar Hasil dan Ujian Skripsi** bagi mahasiswa Program Studi Akuntansi, Ekonomi Pembangunan, dan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare, maka kami mengundang kepada Bapak/Ibu Dosen untuk menguji (*daftar nama mahasiswa yang diuji terlampir*), yang Insya Allah akan dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Jumat - Sabtu, 25 - 26 Februari 2022

Tempat : Gegung F UMPAR

Demikian undangan ini disampaikan, atas perhatian dan kehadirannya diucapkan banyak terima kasih.

Wabillahi Taufiq Walhidaya
Wassalamu Alaikum Wr.Wb.

Parepare, 23 Februari 2022

Wakil Dekan II,

Dr. Abdul Azis, SE.,M.Ak
NBM: 848 994

Tembusan :
1. *Rektor UM Parepare*
2. *Arsip*
3. *Masing-masing Bersangkutan*

Visi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare
Menjadikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang islami dan unggul dalam IPTEKS, Mandiri dalam Menghadapi Perubahan Global.

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

بسم الله الرحمن الرحيم

SURAT KEPUTUSAN

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
Nomor : 187/KEP/II.3.AU/FEB/1443H/2022M

Tentang :

PENETAPAN DOSEN PENGUJI UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare, setelah :

Menimbang : Bahwa dalam rangka pelaksanaan Ujian Skripsi bagi mahasiswa Program Pembangunan Fakultas Ekonomi, Studi Akuntansi, dan Program Studi Manajemen dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2021/2022, dipandang perlu mengangkat Dosen Penguji Ujian Skripsi .

Mengingat : 1. Qaidah Perguruan Tinggi Muhammadiyah Parepare
2. Statuta Universitas Muhammadiyah Parepare

Memperhatikan : 1. Pedoman Akademik Universitas Muhammadiyah Parepare
2. Keputusan Rapat Pimpinan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare tanggal 20 Februari 2022

Dengan memohon Taufiq dan Inayah Allah SWT, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

M E M U T U S K A N

Menetapkan : Dosen Penguji Ujian Skripsi Program Studi Ekonomi Pembangunan, Program Studi Akuntansi dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

PERTAMA : Mengangkat Dosen Penguji Ujian Skripsi Mahasiswa Program Studi Ekonomi Pembangunan, Program Studi Akuntansi dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2021/2022 sebagaimana tercantum namanya pada lampiran Surat Keputusan ini.

K E D U A : Pelaksanaan Ujian Skripsi bagi mahasiswa Program Studi Ekonomi Pembangunan, Program Studi Akuntansi dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

KETIGA : Segala honorarium yang berhubungan dengan pelaksanaan Ujian Skripsi dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja (APB) Universitas Muhammadiyah Parepare.

KEEMPAT : Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan, dengan ketentuan bahwa bilamana dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini, akan diadakan perbaikan seperlunya.

DITETAPKAN DI : P A R E P A R E
PADA TANGGAL : 22 Rajab 1443 H
23 Februari 2022 M

DEKAN ,

Dr. Yadi Arodhiskara, SE.,M.Ak
NBM. 848 995

Tembusan disampaikan kepada Yth :
1. Ketua BPH UMPAR
2. Rektor UMPAR
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
4. Masing-masing yang bersangkutan
5. Arsip

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

Lampiran : I (satu)

Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare
Nomor : 187/KEP/II.3.AU/B/1443H/2022 M
Tanggal : 22 Rajab 1443 H bertepatan dengan tanggal 23 Februari 2022 M
Tentang : Penetapan Dosen Penguji Skripsi bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2021/2022

NO	NAMA PENGUJI	NIDN/NBM	JABATAN
1	Prof. Dr. H. Muhammad Siri Dangnga, MS	493 715	Guru Besar
2	Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si	784 726	Lektor Kepala
3	Dr. Khaeruddin,MM	00150095705	Lektor Kepala
4	Dr. Hamrullah, SE.,M.Si	132133946	Lektor Kepala
5	Dr. Yadi Arodhiskara, SE.,M.Ak	848 995	Lektor
6	Dr. Parman, MM	960 810	Lektor
7	Dr. Irwan Idrus, MM	1148 468	Lektor
8	Dr. Abdul Azis, SE.,M.Ak	848 994	Lektor
9	Arham, SE.,M.Ak	1030 918	Lektor
10	Ruslang T, SE.,M.Si	888 895	Lektor
11	Darmawan, SE.,M.Si	986 846	Lektor
12	Yasri Tarawiru, SE.,M.Ak.,Ak.,CA.,CTA.,ACPA	1051 110	Lektor
13	Akhsan, SE.,M.Si	1066 060	Lektor
14	Arfianty, SE., M.Si	954 153	Lektor
15	Muhammad Hatta, SE.,M.Si	1082 392	Lektor
16	Dr. Anwar, SE., M.Ak., Akt., CA., AAP., ACPA., CTA	1140 383	Asisten Ahli
17	Dr. Nirwana Sampara, SP.,M.Si	1085 274	Asisten Ahli
18	Rusmin Nuryadin, S.Sos.,MM	1271 286	Asisten Ahli
19	Hj. Nurwani, SE.,Ak.,M.Ak.,CA	1287 341	Asisten Ahli
20	Hasdiana, SE., M.Ak	1213 431	Asisten Ahli
21	Fatimah, SE.,M.Si.,CTA.,ACPA	1039 994	Asisten Ahli
22	Drs. Ec. H. Anwar Talib, M.Si	1046 484	Asisten Ahli
23	Wardhani, S.Pd., M.Si	1158 134	Asisten Ahli
24	Yusran Bachtiar, SE.,M.Ak	1098 943	Asisten Ahli
25	Jumriani, SE.,M.Si	878 172	Asisten Ahli

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

NO	NAMA PENGUJI	NIDN/NBM	JABATAN
26	Bahruddin, SE.,M.Si	1213 408	Asisten Ahli
27	Muhammad Nur, SE.,M.Si	1156 132	Asisten Ahli
28	Deasy Soraya A.Aminartha, SE., MM	1239 939	Asisten Ahli
29	Andi Fitriani, SE., M.Ak	974 596	Asisten Ahli
30	Fajar Ladung, SE., M.Si	1136 785	Asisten Ahli
31	Dayu Suhardi, SE., M.Si	1155 960	Asisten Ahli
32	Rika Rahma, SE., M.Ak., CTA., ACPA	1231 408	Asisten Ahli
33	Fitriani, SE., M.SI	1246 155	Asisten Ahli
34	Sri Rezky Handayani Muhtazar, SE., MM	1288 971	Asisten Ahli
35	Imran Rosadi, SE., M.Si	1144 673	Asisten Ahli
36	Sariana Damis, S.Ak., M.AK	1309 320	Asisten Ahli
37	Fitriyani Syukri, SE., M.Si	1309 322	Asisten Ahli
38	Nurasisah Kadir, SE.,MM	1409 379	Asisten Ahli

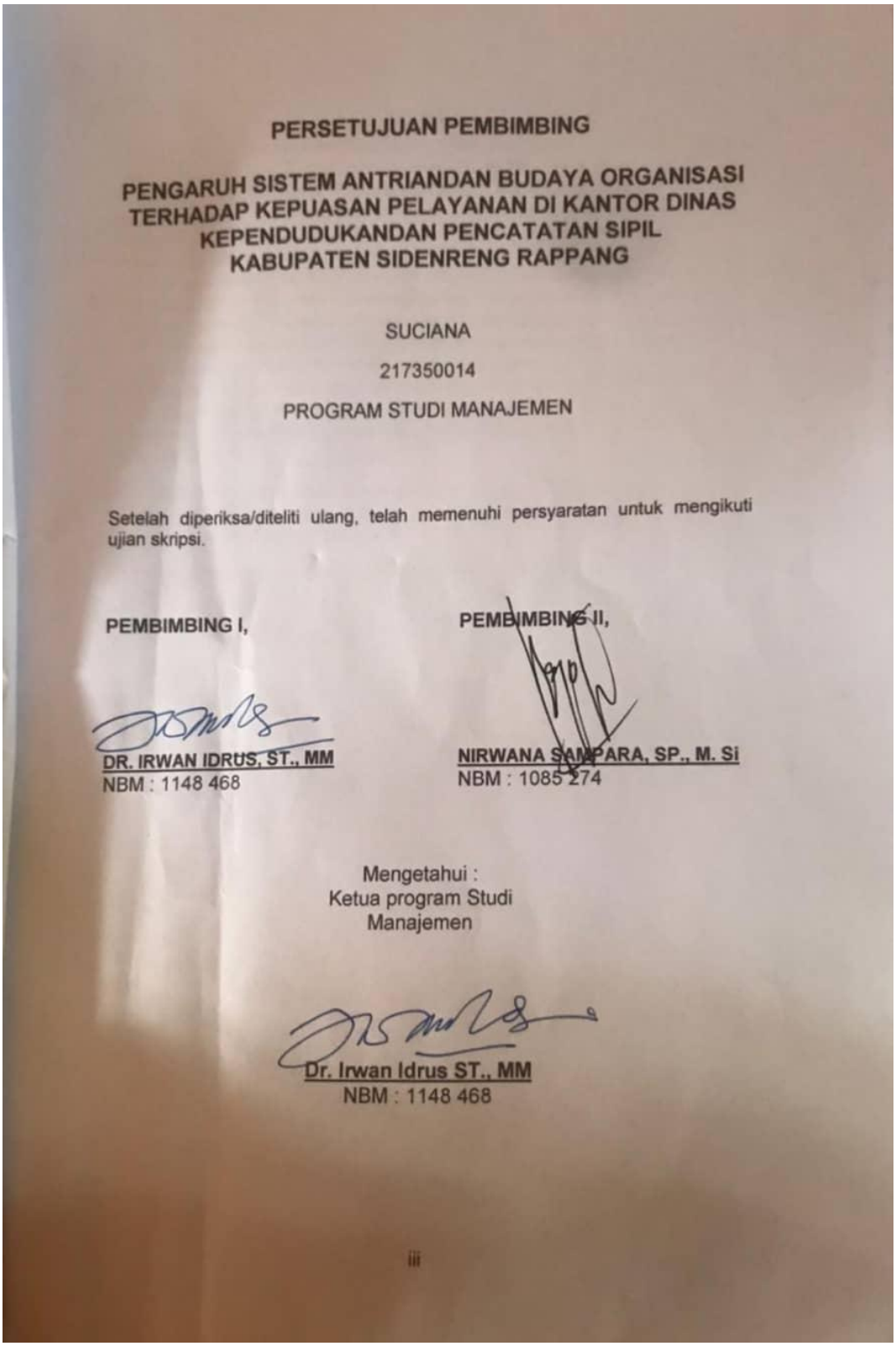
DITETAPKAN DI : PAREPARE
PADA TANGGAL : 22 Rajab 1443 H
23 Februari 2022 M

DEKAN,

Dr. Yadi Arodhiskara, SE.,M.Ak
NBM. 848 995

N	HARI / TANGGAL	R	Waktu	NAMA	NIM	KONS	JUDUL	Penguji I	Penguji II	Penguji III	Penguji IV	Ket.
8	Sabtu / 26 Februari 2022	F2.4	16.00-17.00	SUCIANA	217350014	SDM	PENGARUH SISTEM ANTRIAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN PELAYANAN DI KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KAB. SIDRAP	DR.IRWAN, MM	DR.NIRWANA SAMPARA,SP., M.SI	FAJAR LADUNG, SE., M.SI	DR.PARMAN. MM	SKRIPSI
9	Sabtu / 26 Februari 2022	F2.4	10.00-11.00	RISMA	217350124	SDM	STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PADA BISNIS KULINER (STUDI PADA BEBERAPA USAHA KULINER SKALA KECIL DAN MENENGAH) KOTA PAREPARE	DR.PARMAN, MM	JUMRIANI, SE., M.SI	DR.IRWAN, MM	IMRAN ROSADI, SE., MM	SKRIPSI
10	Sabtu / 26 Februari 2022	F2.4	12.00-13.00	RIDHAYANI ANANDA KARTINI	217350028	SDM	PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.PLN (PERSERO) UP3 PAREPARE	DR.SYARIFUDDIN YUSUF, M.SI	JUMRIANI, SE., M.SI	DR.IRWAN, MM	SARIANA DAMIS, S.AK.,M.AK	SKRIPSI
11	Sabtu / 26 Februari 2022	F2.4	09.00-10.00	SRI SUSILAWATI	217350131	SDM	PENGARUH SUMBER DAYA MANUSIA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KEHANDALAN DAN KETEPATAN WAKTU KARYAWAN DI PLN (PERSERO) UP3 PINRANG ULP WATANG SAWITTO	DR. PARMAN, MM	HASDIANA, SE., M.AK	YASRI TARAWIRU, SE., M.AK., AK., CA., CTA., ACPA	DR.IRWAN, MM	SKRIPSI

Lampiran 19 Lembar Persetujuan Pembimbing Ujian Skripsi



PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH SISTEM ANTRIANDAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN PELAYANAN DI KANTOR DINAS KEPENDUDUKANDAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG

SUCIANA

217350014

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Setelah diperiksa/diteliti ulang, telah memenuhi persyaratan untuk mengikuti ujian skripsi.

PEMBIMBING I,

DR. IRWAN IDRUS, ST., MM
NBM : 1148 468

PEMBIMBING II,

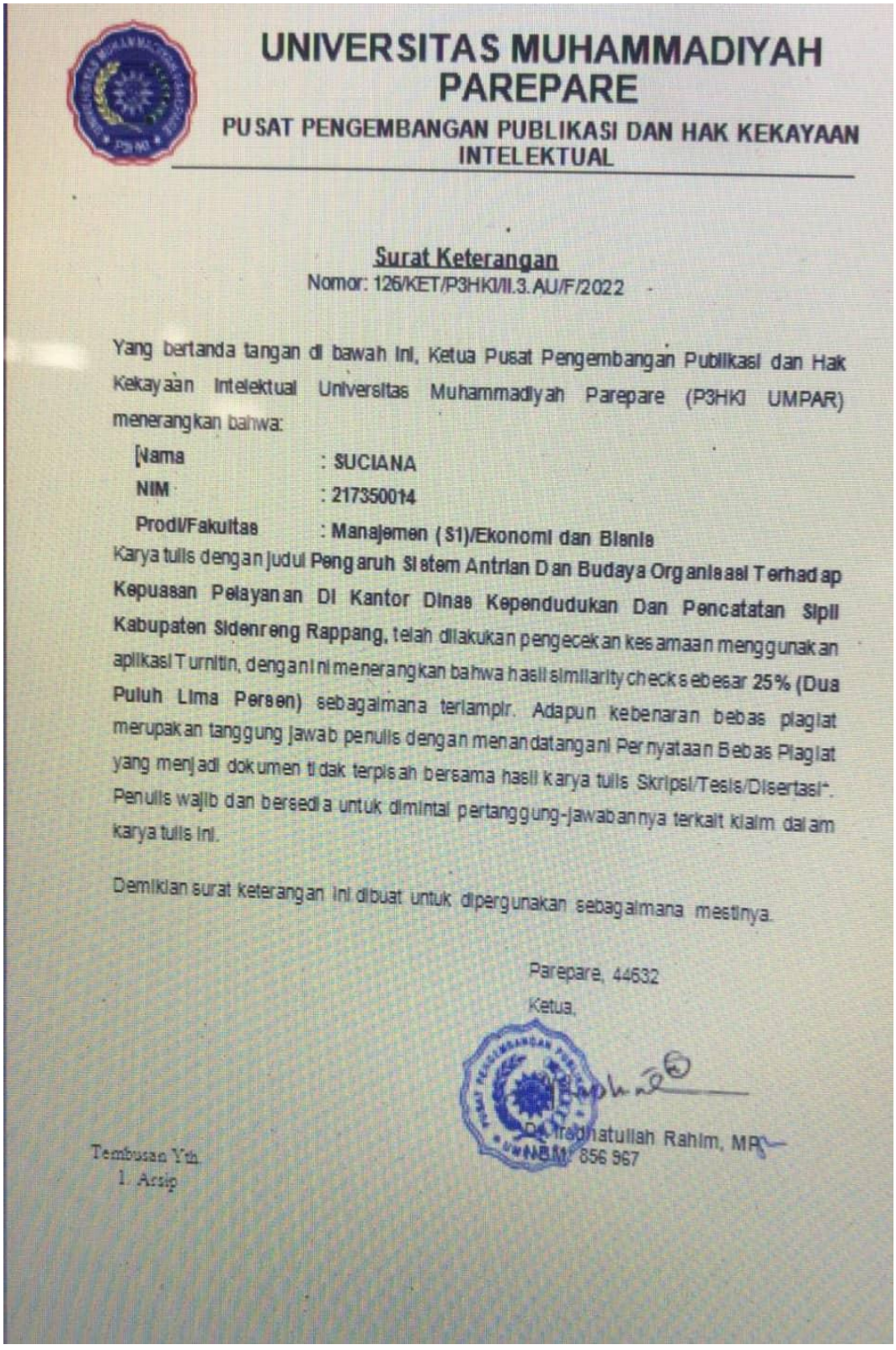
NIRWANA SAMPARA, SP., M. Si
NBM : 1085 274

Mengetahui :
Ketua program Studi
Manajemen

Dr. Irwan Idrus ST., MM
NBM : 1148 468

iii

Lampiran 20 Surat Keterangan Bebas Plagiasi



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

PUSAT PENGEMBANGAN PUBLIKASI DAN HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

Surat Keterangan

Nomor: 126/KET/P3HKI/II.3.AU/F/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Pusat Pengembangan Publikasi dan Hak Kekayaan Intelektual Universitas Muhammadiyah Parepare (P3HKI UMPAR) menerangkan bahwa:

Nama	: SUCIANA
NIM	: 217350014
Prodi/Fakultas	: Manajemen (S1)/Ekonomi dan Bisnis

Karya tulis dengan judul **Pengaruh Sistem Antrian Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Pelayanan Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidenreng Rappang**, telah dilakukan pengecekan kesamaan menggunakan aplikasi Turnitin, dengan ini menerangkan bahwa hasil similarity check sebesar **25% (Dua Puluh Lima Persen)** sebagaimana terlampir. Adapun kebenaran bebas plagiat merupakan tanggung jawab penulis dengan menandatangani Pernyataan Bebas Plagiat yang menjadi dokumen tidak terpisah bersama hasil karya tulis Skripsi/Tesis/Disertasi*. Penulis wajib dan bersedia untuk dimintai pertanggung-jawabannya terkait klaim dalam karya tulis ini.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 44632

Ketua,

Dr. Irfanhatullah Rahim, MP

NBM. 856 967

Tembusan Yth.
1. Arsip

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	**: SUCIANA**
NIM	**: 217350014**
Prodi/Fakultas	**: Manajemen (S1)/Ekonomi dan Bisnis**

Dengan ini menyatakan bahwa judul **Pengaruh Sistem Antrian Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Pelayanan Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidenreng Rappang** benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

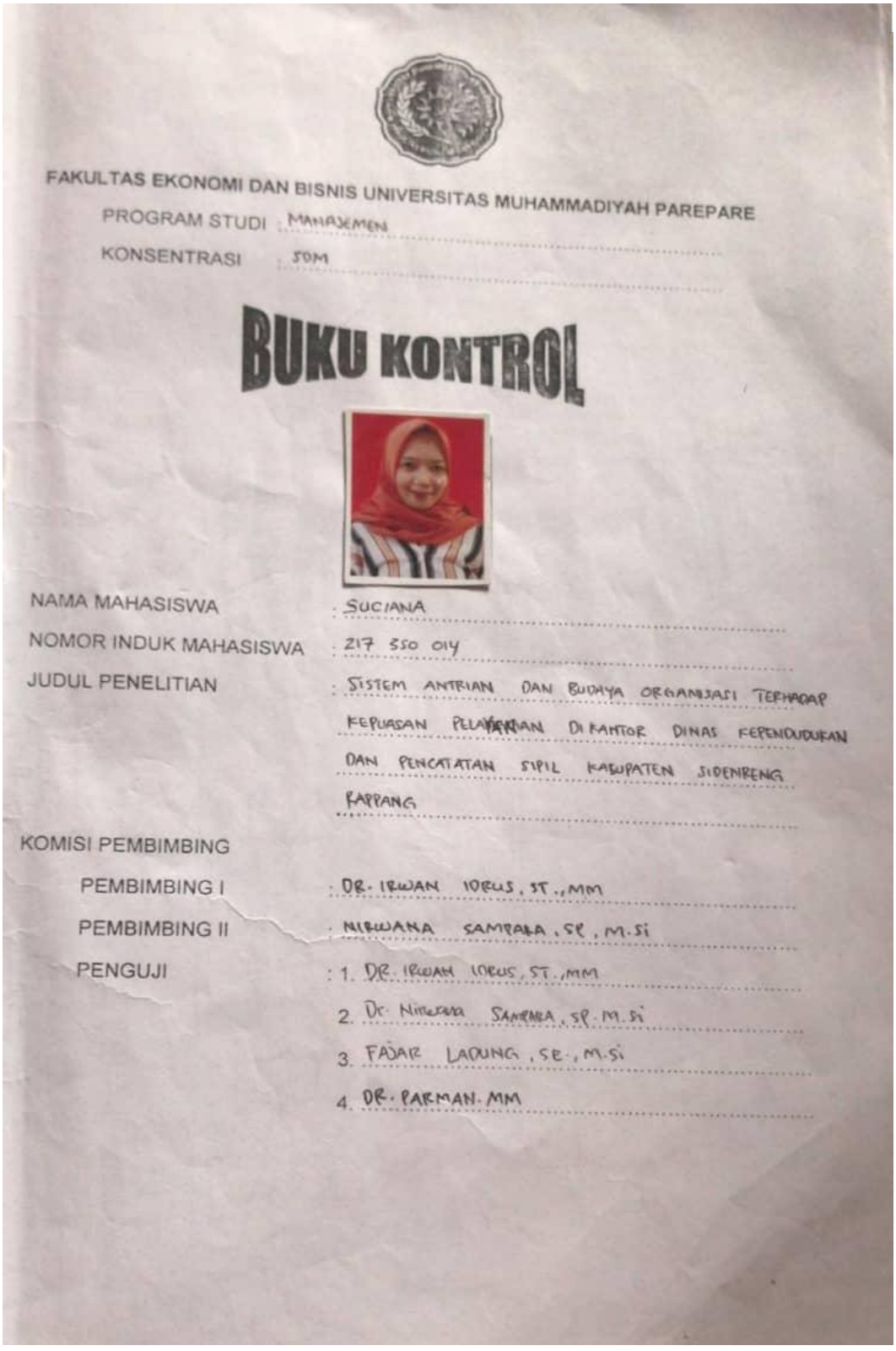
Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 2022

Yang membuat pernyataan,

SUCIANA
NIM.: 217350014

Lampiran 21 Sampul Buku Kontrol



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

KONSENTRASI : SDM

BUKU KONTROL

NAMA MAHASISWA : SUCIANA

NOMOR INDUK MAHASISWA : 217 550 014

JUDUL PENELITIAN : SISTEM ANTRIAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN PELAYANAN DI KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG

KOMISI PEMBIMBING

PEMBIMBING I : DR. IRWAN IDRUS, ST., MM

PEMBIMBING II : NIRWANA SAMPARA, SP, M.Si

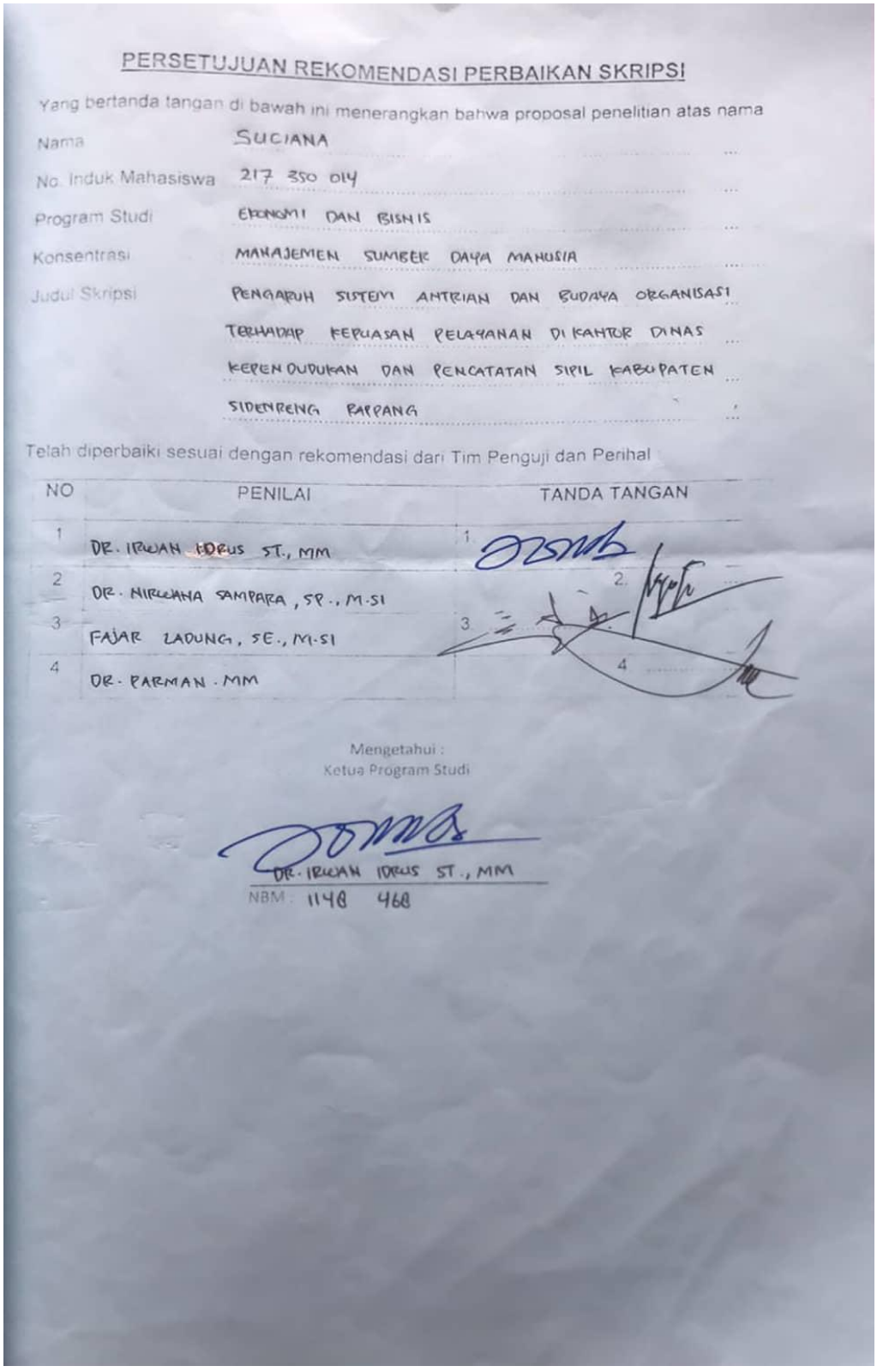
PENGUJI : 1. DR. IRWAN IDRUS, ST., MM

2. Dr. NIRWANA SAMPARA, SP. M.Si

3. FAJAR LADUNG, SE., M.Si

4. DR. PARMAN. MM

Lampiran 22 Lembar Rekomendasi Perbaikan Skripsi



PERSETUJUAN REKOMENDASI PERBAIKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa proposal penelitian atas nama

Nama : SUCIANA

No. Induk Mahasiswa : 217 350 014

Program Studi : EKONOMI DAN BISNIS

Konsentrasi : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Judul Skripsi : PENGARUH SISTEM ANTRIAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN PELAYANAN DI KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG

Telah diperbaiki sesuai dengan rekomendasi dari Tim Penguji dan Perihal

NO	PENILAI	TANDA TANGAN
1	DR. IRWAN IDRUS ST., MM	1
2	DR. NIRWANA SAMPARA, SP., M.SI	2
3	FAJAR LADUNG, SE., M.SI	3
4	DR. PARMAN. MM	4

Mengetahui :
Ketua Program Studi

DR. IRWAN IDRUS ST., MM
NBM : 1148 468

RIWAYAT HIDUP



SUCIANA, Lahir di Uloe, 11 Oktober 1999. Anak Pertama Dari Tiga bersaudara. Dari Pasangan Lanjeng dan Darmawati. Penulis memulai pendidikan di SDN 9 bila Pada Tahun 2005 dan tamat pada tahun 2011. Kemudian melanjutkan pendidikan di SMP NEGERI 2 Dua Pitue pada tahun 2011 dan tamat pada tahun 2014. Kemudian melanjutka pendidikan di SMA NEGERI 1 PANGSID Pada tahun 2014 dan tamat pada tahun 2017. Lalu penulis melanjutkan pendidikan di Universitas Muhammadiyah Parepare Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Penulis melaksanakan Virtual-Kuliah Kerja Nyata Di Kelurahan Batu, Kecamatan Pitu Riase, Sidenreng Rappang. Kemudian melaksanakan magang Di Kantor Koperasi, Ukm, Transmigrasi Kabupaten Sidenreng Rappang. Selanjutnya menyelesaikan studi di Universitas Muhammadiyah Parepare pada tahun 2022 dengan judul skripsi **"PENGARUH SISTEM ANTRIAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN PELAYANAN DI KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG".**