LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Kepada

Yth. Bapak/Ibu

Masyarakat Parepare

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Humaida Hardi

Nim : 217 350 141

Jurusan : Manajemen SDM

Adalah mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah yang sedang menyusun Skripsi dengan judul **"Penentuan Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Ojek Online Grab Di Kota Parepare".** Oleh karena itu, mohon Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner penelitian yang telah disediakan.

Kuesioner ini hanya untuk keperluan penelitian dan tidak untuk dipublikasikan. Kerahasiaan Bapak/Ibu saya jamin. Untuk itu, diharapkan Bapak/Ibu untuk dapat menjawab kuesioner tersebut berdasarkan kondisi atau keadaan yang sebenarnya.

Demikianlah, saya ucapkan terima kasih atas kesedian dan kerjasama Bapak/Ibu yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.

Parepare, .../...../2021

Peneliti

Humaida Hardi

1. Profil Responden

   Berilah *check list* (✓) untuk setiap jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan diri anda

   a. Jenis Kelamin : ☐ Pria ☐ Wanita

   b. Usia : ☐ 18-23 Tahun ☐ 30-35 Tahun

      ☐ 24-29 Tahun ☐ >36 Tahun

2. Petunjuk Pengisian Kuesioner
   a. Sebelum mengisi kuesioner ini, mohon Bapak/Ibu membaca setiap butir pernyataan dengan cermat.
   b. Bapak/ibu tinggal beri tanda *chek list* (✓) pada kolom yang sesuai dengan pilihan.
   c. Untuk setiap butir pernyataan hanya diperbolehkan memilih satu alternatif jawaban.
   d. Jika ada kesalahan dalam memilih alternatif jawaban, beri tanda (x) pada kolom yang salah kemudian beri tanda *chek list* (✓) pada kolom yang sesuai.
   e. Semua pernyataan yang ada mohon, di jawab tanpa ada satupun yang terlewat
3. Keterangan Jawaban
   a. SS : Sangat setuju skor (5 point)
   b. S : Setuju skor (4 point)
   c. KS : Kurang Setuju skor (3 point)
   d. TS : Tidak setuju skor (2 point)
   e. STS : Sangat tidak setuju skor (1 point)

Variabel	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
	Keterjangkauan Harga					
	1. Keterjangkauan harga Grab mempengaruhi saya untuk melakukan pembelian					

Penentuan Harga (X1)	Daya saing harga					
	2. Harga yang ditawarkan Grab lebih murah dibandingkan lain.					
	3. Harga ditentukan Grab dapat bersaing dengan jasa lain.					
	Kesesuaian harga dengan kualitas produk					
	4. Harga sesuai dengan kualitas jasa dan produk					
	Kesesuaian harga dengan manfaat produk					
	5. Harga jasa dan produk yang ditawarkan grab sesuai dengan manfaat yang saya dapat					
Kualitas Pelayanan (X2)	Reliability (Kehandalan)					
	6. Kesiapan Grab mengkomfirmasi pesanan saya					
	7. Pesanan saya selalu datang tepat waktu					
	Responsiveness (Daya Tanggap)					
	8. Grab memberikan saya Pelayanan yang baik terhadap permasalahan yang ada					
	Assurance (Jaminan)					
	9. Grab selalu bersikap sopan					
	Empathy (Empati)					
	10. Grab selalu adil dalam memberikan pelayanan kepada konsumen					
	11. Semenjak ada Grab saya lebih mudah memesan sesuatu.					
	Tangibles (Bukti Fisik)					
	12. Penampilan petugas Grab selalu berpenampilan rapi.					

Kepuasan Konsumen (Y)	Sistem keluhan dan saran					
	13. Grab memberikan kesempatan bagi para konsumen untuk menyampaikan keluhan dan saran mereka.					
	14. Aplikasi Grab menyediakan kolom komentar dan menyediakan saluran telepon untuk konsumen					
	Survei kepuasan pelanggan					
	15. Saya menanyakan secara langsung mengenai pelayanan yang diberikan.					
	16. Pelayanan yang saya dapat sesuai dengan keinginan sya.					
	Analisa pelanggan yang beralih					
	17. Saya tidak selalu menggunakan jasa Grab					
	18. Saya tidak merecomendasikan Grab pada teman-teman					

Lampiran 2 Data Kuesioner

1. Penentuan Harga (X1)

No.	X1P1	X1P2	X1P3	X1P4	X1P5	TOTAL X1
1	5	4	3	4	5	21
2	4	3	4	3	4	18
3	5	3	4	4	4	20
4	3	3	4	3	4	17
5	4	5	4	4	4	21
6	3	3	5	3	3	17
7	5	3	2	4	3	17
8	3	2	2	2	3	12
9	2	2	4	2	3	13
10	5	4	3	4	3	19
11	2	2	3	2	3	12
12	4	3	3	3	3	16
13	2	2	2	1	1	8
14	4	4	3	5	4	20
15	3	3	2	3	2	13
16	4	3	3	5	5	20
17	3	3	4	2	3	15
18	4	3	3	5	4	19
19	4	3	5	5	4	21
20	3	3	3	3	3	15
21	4	3	3	5	4	19
22	4	5	3	4	3	19
23	3	2	4	2	2	13
24	3	3	3	2	2	13
25	3	4	3	4	3	17
26	4	5	5	4	3	21
27	3	3	4	4	3	17
28	4	3	2	4	3	16
29	4	5	4	4	3	20
30	3	2	4	2	3	14
31	4	2	5	3	3	17
32	4	3	3	3	2	15
33	3	5	3	4	4	19
34	5	5	5	4	4	23
35	5	5	5	5	5	25
36	4	5	5	4	5	23

37	4	4	3	5	4	20
38	4	4	3	3	3	17
39	4	3	4	5	2	18
40	4	3	3	5	4	19
41	5	4	3	4	4	20
42	5	3	4	1	4	17
43	5	3	5	3	4	20
44	4	3	5	2	4	18
45	4	4	3	1	5	17
46	3	3	2	4	4	16
47	3	4	3	5	5	20
48	4	2	4	3	5	18
49	4	4	5	3	2	18
50	2	4	3	5	5	19
51	4	3	3	3	3	16
52	3	3	3	3	2	14
53	4	3	4	5	5	21
54	3	4	2	5	3	17
55	4	4	5	2	5	20
56	5	2	4	1	5	17
57	4	4	3	3	1	15
58	4	5	5	4	5	23
59	4	4	5	2	4	19
60	4	2	4	5	4	19
61	3	3	2	3	3	14
62	4	4	5	5	3	21
63	3	2	3	3	3	14
64	4	4	5	1	5	19
65	3	2	3	4	1	13
66	4	3	4	3	2	16
67	1	4	1	1	2	9
68	5	4	4	4	1	18
69	4	2	5	1	5	17
70	3	4	4	2	2	15
71	4	5	5	4	2	20
72	3	2	4	4	3	16
73	3	4	3	5	1	16
74	4	2	5	3	3	17
75	4	4	3	2	2	15
76	3	4	4	5	2	18
77	5	5	5	5	3	23

78	2	5	1	1	5	14
79	3	3	2	3	2	13
80	3	5	3	3	2	16
81	3	5	4	2	5	19
82	4	3	3	4	5	19
83	2	1	2	2	3	10
84	4	5	3	5	4	21
85	4	2	3	3	4	16
86	5	3	4	2	4	18
87	4	4	5	3	2	18
88	3	3	4	4	4	18
89	5	5	4	5	3	22
90	4	2	3	4	4	17
91	3	5	2	5	1	16
92	3	5	4	4	3	19
93	3	3	3	1	2	12
94	2	4	3	5	5	19
95	4	4	3	5	5	21
96	3	4	4	5	3	19
97	2	2	1	4	4	13
98	4	1	5	2	4	16
99	5	2	4	3	4	18
100	4	1	5	1	3	14
101	3	4	4	5	3	19
102	3	4	2	3	4	16
103	3	1	3	1	1	9
104	4	4	5	5	3	21
105	1	4	2	3	4	14
106	4	2	3	3	4	16
107	4	4	5	2	4	19
108	3	4	5	1	2	15
109	3	4	3	5	3	18
110	3	2	4	5	4	18
111	2	3	4	5	4	18
112	5	2	3	4	5	19
113	5	3	4	4	4	20
114	4	4	5	4	3	20
115	3	3	4	5	2	17
116	5	2	3	3	1	14
117	3	3	4	5	2	17
118	5	2	2	4	3	16

119	3	3	4	5	5	20
120	3	5	4	2	4	18
121	4	3	5	3	3	18
122	3	4	4	2	4	17
123	4	4	5	5	4	22
124	1	1	1	1	4	8
125	2	2	3	4	4	15
126	5	4	3	5	5	22
127	4	5	5	5	4	23
128	4	4	4	4	4	20
129	4	4	4	4	4	20
130	5	3	4	5	5	22
131	3	3	3	2	3	14
132	4	4	4	3	5	20
133	3	2	3	4	5	17
134	5	4	4	3	3	19
135	4	3	4	5	1	17
136	2	3	3	3	4	15
137	4	3	4	3	4	18
138	4	4	5	4	4	21
139	3	4	4	4	4	19
140	4	3	3	3	4	17
141	4	3	4	4	4	19
142	3	2	3	2	1	11
143	4	3	3	2	4	16
144	3	2	2	2	4	13
145	4	4	5	3	3	19
146	5	4	4	3	3	19
147	4	4	4	3	4	19
148	4	2	4	3	3	16
149	3	4	3	2	3	15
150	3	2	3	2	4	14
151	3	4	4	5	5	21
152	4	2	5	1	5	17
153	4	4	5	4	5	22
154	3	2	3	4	3	15
155	4	4	5	4	4	21
156	3	4	4	4	4	19
157	4	4	4	4	4	20
158	4	3	3	2	2	14
159	3	2	3	2	3	13

160	4	4	4	4	4	20
161	4	3	3	2	3	15
162	4	3	3	4	5	19
163	4	3	4	4	4	19
164	4	4	3	3	3	17
165	3	4	4	5	5	21
166	3	4	4	3	4	18
167	4	5	5	3	3	20
168	4	3	3	3	3	16
169	5	3	5	3	5	21
170	4	3	5	4	4	20
171	5	4	4	3	4	20
172	4	4	4	3	3	18
173	3	4	2	3	3	15
174	3	3	3	2	3	14
175	4	4	4	3	3	18
176	4	4	3	4	4	19
177	4	3	3	3	4	17
178	4	3	4	4	4	19
179	5	4	4	3	3	19
180	3	4	3	4	3	17
181	4	3	3	4	5	19
182	3	3	2	4	5	17
183	3	2	4	2	3	14
184	4	3	4	3	4	18
185	1	1	1	1	1	5
186	3	3	3	3	3	15
187	4	3	4	3	4	18
188	3	3	2	1	2	11
189	4	5	3	4	5	21
190	3	5	2	3	2	15
191	4	3	4	4	4	19
192	4	3	3	2	3	15
193	5	4	4	4	5	22
194	2	3	2	1	3	11
195	4	5	5	3	4	21
196	4	4	5	4	5	22
197	4	4	4	4	5	21
198	4	3	3	4	5	19
199	3	5	4	4	4	20
200	3	4	4	4	4	19

201	4	4	3	5	4	20
202	5	4	4	5	5	23
203	3	4	4	5	4	20
204	4	3	5	5	3	20
205	3	4	4	4	3	18
206	3	3	3	4	4	17
207	4	4	3	4	3	18
208	4	4	5	5	4	22
209	4	2	3	4	4	17
210	4	3	3	4	4	18
211	4	3	2	1	2	12
212	4	4	2	2	4	16
213	3	4	4	4	2	17
214	4	2	3	3	3	15
215	4	5	5	4	4	22
216	3	4	4	4	3	18
217	4	5	4	5	4	22
218	4	4	3	4	4	19
219	3	4	4	4	2	17
220	3	4	3	4	2	16
221	3	4	4	4	3	18
222	4	3	3	4	4	18
223	3	5	4	4	5	21
224	4	5	4	4	3	20
225	2	1	1	1	2	7
226	4	5	4	3	5	21
227	5	4	4	4	4	21
228	4	4	4	3	4	19
229	4	5	3	3	4	19
230	4	3	3	3	5	18
231	5	5	5	5	5	25
232	4	5	5	4	3	21
233	3	3	4	4	5	19
234	4	4	5	5	3	21
235	3	4	4	3	3	17
236	4	4	4	4	4	20
237	3	4	4	3	5	19
238	4	3	3	3	3	16
239	4	4	5	4	3	20
240	4	5	4	5	4	22
241	4	3	4	5	4	20

242	3	4	4	4	5	20
243	2	1	1	1	2	7
244	4	3	3	3	4	17
245	4	3	3	4	4	18
246	3	4	4	3	4	18
247	4	4	5	3	5	21

2. Kualitas Pelayanan (X2)

No.	X2P1	X2P2	X2P3	X2P4	X2P5	X2P6	X2P7	TOTAL X2
1	4	5	3	4	5	4	4	29
2	3	4	2	5	3	3	4	24
3	4	4	3	5	3	4	4	27
4	5	3	4	4	3	3	4	26
5	4	4	5	3	5	5	4	30
6	4	4	3	4	3	5	3	26
7	4	4	4	4	3	4	5	28
8	3	2	3	3	1	3	3	18
9	4	5	3	4	4	4	4	28
10	3	4	3	3	3	2	3	21
11	3	3	4	2	3	3	3	21
12	4	3	4	2	2	3	3	21
13	3	2	3	2	3	2	2	17
14	5	4	2	3	3	3	4	24
15	3	4	4	4	5	4	3	27
16	4	3	3	2	4	2	3	21
17	4	3	3	4	3	4	3	24
18	4	4	4	4	4	3	5	28
19	4	4	3	4	4	3	3	25
20	3	3	3	4	4	3	3	23
21	5	4	4	4	4	4	5	30
22	3	3	2	2	2	2	3	17
23	4	3	3	3	3	3	4	23
24	3	2	4	2	2	3	2	18
25	4	4	3	4	4	3	5	27
26	3	4	5	4	4	3	5	28
27	4	4	4	4	3	3	5	27
28	5	4	3	4	3	3	5	27
29	3	4	4	4	3	3	4	25
30	2	3	3	2	2	3	3	18

31	3	3	2	3	2	3	4	20
32	3	4	5	3	5	3	3	26
33	2	4	3	3	3	5	3	23
34	4	5	5	5	4	4	4	31
35	5	5	5	5	5	4	4	33
36	5	3	4	3	3	2	4	24
37	3	3	5	4	2	4	4	25
38	5	3	2	4	3	3	3	23
39	4	4	2	5	4	4	5	28
40	3	5	1	5	4	5	4	27
41	4	3	3	3	3	4	2	22
42	4	4	4	5	4	3	5	29
43	3	4	2	4	3	4	3	23
44	5	5	4	4	4	3	4	29
45	5	5	5	4	4	3	5	31
46	4	3	3	3	3	5	3	24
47	3	4	5	3	3	1	4	23
48	4	4	2	3	5	2	3	23
49	3	4	4	5	4	1	4	25
50	4	4	5	3	3	2	3	24
51	4	5	1	4	4	5	4	27
52	5	3	3	4	2	4	3	24
53	3	4	4	4	4	1	5	25
54	4	5	2	5	4	4	5	29
55	4	4	1	5	2	5	4	25
56	4	3	2	4	2	5	4	24
57	4	5	2	4	4	4	5	28
58	3	4	1	4	3	4	5	24
59	3	4	2	3	5	5	3	25
60	3	3	4	2	2	1	2	17
61	3	3	2	3	4	3	2	20
62	3	3	5	2	3	2	3	21
63	3	3	4	3	4	3	3	23
64	2	4	4	4	3	4	5	26
65	4	2	2	3	2	2	3	18
66	2	3	2	4	3	3	3	20
67	1	1	1	4	1	1	2	11
68	3	4	4	2	3	2	3	21
69	4	4	3	3	4	3	3	24
70	2	2	3	3	2	2	3	17
71	2	3	4	4	4	5	4	26

72	1	5	2	4	5	2	5	24
73	3	4	5	4	4	3	4	27
74	3	3	1	4	4	4	4	23
75	1	4	4	4	3	4	3	23
76	3	4	4	5	4	4	5	29
77	4	3	5	5	2	3	4	26
78	4	2	2	3	2	2	2	17
79	4	3	3	3	4	5	4	26
80	2	4	4	5	4	2	5	26
81	4	4	4	4	4	5	4	29
82	5	4	4	4	4	4	5	30
83	4	4	4	4	4	4	4	28
84	2	3	4	5	4	3	4	25
85	5	5	1	4	4	4	5	28
86	5	4	1	3	3	4	3	23
87	5	5	5	4	4	4	4	31
88	4	5	5	4	4	4	4	30
89	4	4	5	4	5	3	5	30
90	3	4	2	3	5	4	4	25
91	5	2	4	3	2	4	2	22
92	5	3	1	3	2	3	4	21
93	3	3	3	3	3	3	3	21
94	4	4	5	5	2	1	4	25
95	4	4	5	4	5	4	3	29
96	2	3	1	4	3	5	3	21
97	2	5	5	4	4	2	4	26
98	4	4	2	4	5	2	3	24
99	5	3	1	2	3	1	4	19
100	4	5	3	3	4	3	4	26
101	2	3	3	2	4	2	4	20
102	5	4	4	3	5	1	3	25
103	1	3	1	2	2	1	2	12
104	4	3	1	2	1	3	4	18
105	4	5	2	5	4	4	5	29
106	5	5	3	4	4	4	4	29
107	5	4	3	5	5	2	3	27
108	3	4	5	3	3	3	4	25
109	1	4	2	5	5	3	4	24
110	5	5	3	3	4	3	4	27
111	3	4	2	5	3	1	3	21
112	3	3	3	2	3	3	4	21

113	2	5	4	5	4	5	4	29
114	2	4	3	5	1	5	5	25
115	5	4	4	3	4	5	4	29
116	2	4	2	5	3	4	3	23
117	4	3	5	4	3	1	2	22
118	5	4	5	3	4	3	4	28
119	4	5	4	4	4	4	5	30
120	4	4	2	4	5	2	3	24
121	3	3	2	2	3	3	3	19
122	2	4	4	5	3	2	3	23
123	3	3	1	2	1	3	4	17
124	5	4	4	4	5	5	3	30
125	4	4	5	5	3	4	5	30
126	2	5	4	4	4	4	4	27
127	4	4	3	4	3	2	3	23
128	4	4	3	3	3	2	3	22
129	3	3	3	2	2	2	2	17
130	5	5	5	1	4	1	5	26
131	3	3	3	2	2	3	3	19
132	3	3	2	1	2	3	3	17
133	5	4	5	5	3	4	4	30
134	5	4	4	4	4	4	3	28
135	3	4	4	3	4	4	5	27
136	3	4	4	3	3	3	5	25
137	5	4	3	3	5	2	4	26
138	5	4	5	4	3	5	4	30
139	4	4	5	3	3	3	3	25
140	5	4	3	5	3	4	3	27
141	3	4	4	1	5	5	3	25
142	3	4	4	3	3	3	2	22
143	4	4	3	5	4	4	3	27
144	5	4	4	3	3	4	3	26
145	4	4	4	4	3	3	2	24
146	4	3	3	5	5	3	4	27
147	5	4	4	4	5	5	3	30
148	3	4	4	5	5	5	5	31
149	1	4	3	3	3	3	2	19
150	5	4	4	4	5	4	4	30
151	3	3	2	2	4	5	4	23
152	3	4	4	3	4	3	5	26
153	3	2	3	2	2	4	5	21

154	3	3	4	5	3	3	4	25
155	4	4	5	4	3	4	2	26
156	4	4	5	5	5	4	2	29
157	4	4	5	5	3	4	2	27
158	5	5	4	4	5	5	4	32
159	3	4	4	4	4	3	5	27
160	3	4	2	2	3	2	4	20
161	4	3	3	4	3	4	3	24
162	2	4	4	3	3	4	4	24
163	4	4	4	3	3	3	4	25
164	4	4	3	2	3	2	4	22
165	4	2	4	5	2	4	3	24
166	5	5	3	2	4	2	2	23
167	4	3	4	3	4	5	4	27
168	3	4	4	3	3	4	3	24
169	4	3	3	4	4	3	4	25
170	4	3	3	4	3	3	3	23
171	4	4	3	3	3	4	4	25
172	3	3	3	4	4	4	4	25
173	5	5	5	4	4	4	4	31
174	3	4	3	3	3	3	3	22
175	2	4	3	4	4	4	4	25
176	5	4	5	4	5	5	2	30
177	5	5	4	4	4	5	4	31
178	4	3	4	3	4	3	4	25
179	4	3	4	5	4	4	4	28
180	5	4	3	2	4	3	3	24
181	4	3	4	3	2	5	3	24
182	4	3	4	3	4	5	4	27
183	4	5	3	4	4	4	4	28
184	3	4	3	3	3	2	3	21
185	4	3	3	4	3	4	4	25
186	3	4	4	4	4	4	5	28
187	3	3	3	4	3	4	3	23
188	3	4	3	2	3	3	3	21
189	5	5	5	4	4	3	5	31
190	4	4	3	3	3	3	5	25
191	5	3	3	4	3	4	3	25
192	4	3	3	3	4	4	5	26
193	5	4	4	5	4	3	5	30
194	5	4	4	3	4	5	5	30

195	5	4	4	3	3	4	4	27
196	4	5	4	3	4	5	4	29
197	5	5	4	3	4	3	4	28
198	4	4	4	4	4	3	3	26
199	4	5	4	3	4	5	4	29
200	3	3	3	4	2	4	4	23
201	3	3	4	5	4	4	5	28
202	4	3	5	4	2	5	3	26
203	4	4	4	5	5	4	5	31
204	4	4	3	4	5	4	5	29
205	2	4	3	4	5	4	4	26
206	4	3	4	3	4	3	2	23
207	4	4	4	4	4	4	4	28
208	2	3	3	3	4	4	4	23
209	4	5	5	4	4	4	4	30
210	5	5	3	4	4	4	5	30
211	4	3	4	3	5	4	3	26
212	2	3	3	4	4	4	4	24
213	3	4	4	3	4	4	5	27
214	4	4	5	5	4	5	4	31
215	3	3	3	4	4	3	3	23
216	3	4	5	4	5	4	3	28
217	4	4	4	4	4	4	2	26
218	4	4	4	4	5	5	5	31
219	2	3	4	4	4	5	5	27
220	3	5	3	2	4	4	5	26
221	2	3	5	4	3	4	4	25
222	5	3	3	4	4	4	3	26
223	4	3	3	4	4	4	5	27
224	5	5	5	5	5	5	5	35
225	2	3	3	4	4	3	3	22
226	3	5	3	3	4	3	5	26
227	4	3	5	5	3	4	3	27
228	4	5	3	2	4	4	3	25
229	4	4	5	3	5	4	4	29
230	4	4	3	3	5	4	3	26
231	3	4	5	4	4	4	3	27
232	4	4	4	5	4	3	4	28
233	4	5	5	5	5	5	5	34
234	3	4	4	3	4	4	4	26
235	3	4	4	4	4	5	5	29

236	5	4	3	4	4	4	3	27
237	5	3	2	4	2	3	4	23
238	4	2	3	4	3	2	3	21
239	4	4	2	3	3	2	4	22
240	4	3	3	2	2	4	4	22
241	2	5	4	4	4	3	4	26
242	5	3	3	4	4	4	4	27
243	3	2	3	2	1	3	2	16
244	4	4	4	4	4	5	5	30
245	3	4	4	4	4	4	5	28
246	5	4	5	4	3	4	4	29
247	4	5	3	4	4	3	4	27

3. Kepuasan Konsumen (Y)

No.	YP1	YP2	YP3	YP4	YP5	YP6	TOTAL Y
1	3	4	5	2	3	4	21
2	4	3	3	4	2	4	20
3	4	5	5	5	4	4	27
4	2	2	2	4	4	4	18
5	5	5	5	5	3	5	28
6	3	4	4	5	4	2	22
7	4	3	4	3	3	3	20
8	4	2	4	4	4	3	21
9	4	3	3	2	3	3	18
10	3	4	3	2	3	3	18
11	3	3	3	3	3	3	18
12	4	2	3	4	3	3	19
13	1	1	1	1	1	1	6
14	4	5	3	5	3	4	24
15	3	4	4	3	4	2	20
16	4	2	4	4	3	5	22
17	3	4	4	4	4	3	22
18	4	3	4	3	3	5	22
19	2	3	4	3	2	4	18
20	3	3	3	2	2	3	16
21	3	3	5	3	4	3	21
22	2	3	4	4	3	4	20
23	3	2	3	2	3	2	15
24	2	2	2	3	2	3	14
25	3	3	3	2	3	3	17

26	5	4	4	3	4	5	25
27	3	5	2	5	4	4	23
28	3	5	4	3	5	4	24
29	3	3	3	2	4	3	18
30	2	1	1	1	2	2	9
31	2	2	1	3	3	4	15
32	4	5	2	5	2	4	22
33	5	3	2	4	2	2	18
34	4	4	4	5	3	3	23
35	4	5	5	2	2	3	21
36	2	3	2	2	3	2	14
37	4	3	5	4	3	3	22
38	3	2	4	2	5	2	18
39	3	2	1	2	5	3	16
40	5	3	4	3	2	4	21
41	1	1	2	2	2	1	9
42	4	3	3	5	5	4	24
43	5	2	3	2	4	2	18
44	3	3	1	3	2	2	14
45	5	5	5	5	5	5	30
46	1	2	4	4	3	4	18
47	2	5	3	4	5	4	23
48	4	3	5	4	1	2	19
49	1	4	5	2	5	3	20
50	1	4	4	2	5	5	21
51	4	2	5	2	1	4	18
52	3	2	2	3	4	4	18
53	3	2	5	1	1	5	17
54	1	3	4	2	5	5	20
55	4	3	5	1	2	1	16
56	4	4	3	2	4	4	21
57	1	3	5	2	4	1	16
58	5	4	5	1	3	4	22
59	5	2	4	4	2	1	18
60	1	5	4	3	4	5	22
61	2	1	2	1	3	1	10
62	3	2	2	4	2	3	16
63	3	2	3	3	3	3	17
64	1	1	3	4	3	1	13
65	4	2	3	2	2	4	17
66	3	3	3	3	3	3	18

67	5	5	5	5	4	5	29
68	2	3	3	4	2	3	17
69	1	4	5	1	2	4	17
70	2	2	2	3	2	2	13
71	4	4	5	5	5	3	26
72	5	4	4	4	4	1	22
73	5	4	3	3	2	4	21
74	5	5	4	4	5	3	26
75	2	4	3	4	2	4	19
76	4	5	4	2	1	3	19
77	2	4	3	5	5	2	21
78	1	2	1	1	1	2	8
79	3	3	5	5	5	4	25
80	4	4	4	1	4	2	19
81	5	5	5	1	1	3	20
82	4	3	2	4	5	1	19
83	4	5	4	4	3	5	25
84	5	1	4	3	1	2	16
85	1	4	3	4	2	3	17
86	5	4	3	5	4	3	24
87	2	4	4	5	1	5	21
88	4	4	4	4	4	4	24
89	5	2	2	3	2	2	16
90	5	5	4	4	2	1	21
91	5	5	4	4	5	3	26
92	3	2	2	1	2	2	12
93	5	3	2	2	3	3	18
94	3	2	4	2	4	5	20
95	4	3	2	2	3	1	15
96	4	5	3	2	5	2	21
97	2	4	5	5	2	1	19
98	5	5	4	5	3	3	25
99	1	4	5	1	4	5	20
100	1	3	1	1	4	4	14
101	4	5	2	5	4	5	25
102	2	1	3	4	5	4	19
103	1	1	1	1	1	1	6
104	5	4	4	1	3	5	22
105	5	2	3	1	3	1	15
106	2	4	5	5	3	2	21
107	3	1	1	4	4	5	18

108	4	5	5	4	5	4	27
109	1	2	1	3	4	5	16
110	2	2	3	4	4	2	17
111	3	4	4	4	3	5	23
112	4	5	2	4	2	1	18
113	5	1	4	3	5	2	20
114	1	5	4	2	3	2	17
115	1	5	2	5	5	3	21
116	4	4	2	5	2	5	22
117	4	5	4	3	2	3	21
118	5	3	3	5	2	5	23
119	2	5	3	4	4	1	19
120	5	2	5	1	2	2	17
121	2	3	3	2	3	2	15
122	5	1	3	3	3	4	19
123	5	3	4	3	2	4	21
124	4	1	2	3	3	3	16
125	5	5	1	5	5	5	26
126	4	3	5	5	4	4	25
127	2	2	5	2	4	3	18
128	3	2	2	3	4	2	16
129	3	2	2	2	3	2	14
130	1	1	1	5	1	5	14
131	3	3	3	3	3	3	18
132	3	4	5	3	4	5	24
133	3	4	5	5	5	1	23
134	4	4	4	2	3	4	21
135	4	3	2	3	1	5	18
136	4	4	4	4	3	3	22
137	3	4	5	4	3	3	22
138	4	3	3	4	3	3	20
139	3	4	4	5	4	4	24
140	3	4	3	3	3	4	20
141	3	3	4	3	4	4	21
142	1	1	1	1	1	1	6
143	4	4	3	2	2	3	18
144	3	3	4	4	3	3	20
145	3	4	3	4	3	2	19
146	4	5	4	5	4	3	25
147	4	3	4	1	3	2	17
148	4	4	4	5	4	4	25

149	2	5	3	3	3	4	20
150	4	5	4	4	4	1	22
151	3	4	5	4	3	5	24
152	3	4	2	3	3	2	17
153	4	4	4	4	3	3	22
154	4	4	3	4	3	4	22
155	3	2	4	2	4	3	18
156	3	4	3	3	4	3	20
157	3	4	5	4	4	4	24
158	3	4	3	3	5	5	23
159	3	3	3	4	3	4	20
160	3	4	4	3	3	2	19
161	4	3	4	3	3	4	21
162	3	2	4	3	4	4	20
163	2	5	2	3	3	4	19
164	2	5	2	3	5	2	19
165	5	4	4	4	5	5	27
166	4	5	3	4	4	4	24
167	4	5	4	5	3	4	25
168	4	5	5	5	5	5	29
169	5	5	3	5	4	5	27
170	3	2	2	5	2	2	16
171	4	5	3	3	5	4	24
172	5	5	3	3	4	3	23
173	4	3	5	3	5	5	25
174	4	3	4	3	3	4	21
175	4	4	4	4	4	4	24
176	4	5	3	4	5	4	25
177	3	3	4	5	4	3	22
178	4	3	3	3	4	4	21
179	4	4	4	4	4	4	24
180	4	4	5	3	4	5	25
181	4	3	5	3	2	2	19
182	4	3	2	4	4	5	22
183	5	5	3	5	5	4	27
184	2	3	4	4	4	3	20
185	2	1	1	2	2	1	9
186	3	4	2	3	2	4	18
187	3	4	3	4	3	5	22
188	2	1	1	3	3	2	12
189	4	3	2	4	4	3	20

190	3	2	4	2	4	3	18
191	3	3	4	4	4	4	22
192	4	3	4	5	3	3	22
193	4	3	5	3	4	4	23
194	4	3	4	4	1	4	20
195	4	4	3	5	4	3	23
196	4	4	4	3	5	5	25
197	4	4	5	2	2	2	19
198	3	5	4	4	2	4	22
199	5	5	3	1	1	4	19
200	2	5	5	2	4	5	23
201	4	5	4	2	2	4	21
202	4	4	3	3	4	3	21
203	5	5	4	4	4	5	27
204	3	3	3	3	2	2	16
205	3	3	4	4	4	4	22
206	4	3	3	4	4	4	22
207	4	3	2	3	2	3	17
208	3	4	4	3	4	4	22
209	4	3	2	4	3	3	19
210	4	4	3	1	3	4	19
211	3	4	2	3	3	4	19
212	3	3	4	4	3	3	20
213	5	4	4	3	5	3	24
214	4	4	3	4	4	4	23
215	3	4	3	3	4	3	20
216	4	3	3	4	3	4	21
217	3	4	4	3	4	3	21
218	3	4	4	2	4	3	20
219	4	3	3	4	4	3	21
220	4	5	4	3	4	4	24
221	3	3	4	4	4	3	21
222	4	4	2	3	3	4	20
223	4	3	2	3	4	4	20
224	3	2	2	5	4	5	21
225	2	3	1	2	1	3	12
226	2	3	4	4	3	2	18
227	5	4	5	5	4	5	28
228	3	4	4	3	4	3	21
229	5	5	4	3	4	4	25
230	4	5	3	4	3	4	23

231	4	4	4	4	4	4	24
232	4	4	3	3	4	4	22
233	5	5	4	5	5	5	29
234	4	4	2	2	4	3	19
235	4	3	4	3	4	3	21
236	5	3	4	4	4	5	25
237	3	3	4	3	3	3	19
238	4	4	3	2	3	2	18
239	4	4	4	4	3	4	23
240	4	4	4	3	5	4	24
241	4	4	3	5	4	4	24
242	5	2	2	2	3	2	16
243	3	2	3	3	2	2	15
244	4	1	3	2	4	5	19
245	3	4	4	4	3	4	22
246	3	4	4	3	4	3	21
247	4	2	2	2	3	4	17

Lampiran 3 Hasil Output SPSS

A. Uji Validitas

1. Penentuan Harga (X1)

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Penentuan Harga
X1.1	Pearson Correlation	1	.203**	.439**	.235**	.237**	.616**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000	.000	.000
	N	247	247	247	247	247	247
X1.2	Pearson Correlation	.203**	1	.303**	.372**	.159*	.642**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000	.013	.000
	N	247	247	247	247	247	247
X1.3	Pearson Correlation	.439**	.303**	1	.227**	.216**	.664**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.001	.000
	N	247	247	247	247	247	247
X1.4	Pearson Correlation	.235**	.372**	.227**	1	.222**	.682**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	247	247	247	247	247	247
X1.5	Pearson Correlation	.237**	.159*	.216**	.222**	1	.586**
	Sig. (2-tailed)	.000	.013	.001	.000		.000
	N	247	247	247	247	247	247
Penentuan Harga	Pearson Correlation	.616**	.642**	.664**	.682**	.586**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	247	247	247	247	247	247

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Kualitas Pelayanan (X2)

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	Kualitas Pelayanan
X2.1	Pearson Correlation	1	.216**	.157*	.066	.162*	.135*	.075	.462**
	Sig. (2-tailed)		.001	.014	.303	.011	.034	.240	.000
	N	247	247	247	247	247	247	247	247
X2.2	Pearson Correlation	.216**	1	.216**	.242**	.528**	.187**	.388**	.659**
	Sig. (2-tailed)	.001		.001	.000	.000	.003	.000	.000
	N	247	247	247	247	247	247	247	247
X2.3	Pearson Correlation	.157*	.216**	1	.179**	.247**	.126*	.097	.533**
	Sig. (2-tailed)	.014	.001		.005	.000	.048	.130	.000
	N	247	247	247	247	247	247	247	247
X2.4	Pearson Correlation	.066	.242**	.179**	1	.263**	.264**	.271**	.567**
	Sig. (2-tailed)	.303	.000	.005		.000	.000	.000	.000
	N	247	247	247	247	247	247	247	247
X2.5	Pearson Correlation	.162*	.528**	.247**	.263**	1	.235**	.268**	.664**
	Sig. (2-tailed)	.011	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	247	247	247	247	247	247	247	247
X2.6	Pearson Correlation	.135*	.187**	.126*	.264**	.235**	1	.228**	.562**
	Sig. (2-tailed)	.034	.003	.048	.000	.000		.000	.000
	N	247	247	247	247	247	247	247	247
X2.7	Pearson Correlation	.075	.388**	.097	.271**	.268**	.228**	1	.559**
	Sig. (2-tailed)	.240	.000	.130	.000	.000	.000		.000

	N	247	247	247	247	247	247	247	247
Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	.462**	.659**	.533**	.567**	.664**	.562**	.559**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	247	247	247	247	247	247	247	247
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).									
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).									

3. Kepuasan Konsumen (Y)

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Kepuasan Konsumen
Y1	Pearson Correlation	1	.260**	.222**	.189**	.082	.168**	.537**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.003	.197	.008	.000
	N	247	247	247	247	247	247	247
Y2	Pearson Correlation	.260**	1	.352**	.305**	.273**	.276**	.694**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	247	247	247	247	247	247	247
Y3	Pearson Correlation	.222**	.352**	1	.120	.192**	.183**	.575**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.059	.002	.004	.000
	N	247	247	247	247	247	247	247
Y4	Pearson Correlation	.189**	.305**	.120	1	.269**	.246**	.603**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.059		.000	.000	.000
	N	247	247	247	247	247	247	247
Y5	Pearson Correlation	.082	.273**	.192**	.269**	1	.231**	.566**
	Sig. (2-tailed)	.197	.000	.002	.000		.000	.000
	N	247	247	247	247	247	247	247
Y6	Pearson Correlation	.168**	.276**	.183**	.246**	.231**	1	.594**
	Sig. (2-tailed)	.008	.000	.004	.000	.000		.000
	N	247	247	247	247	247	247	247
Kepuasan	Pearson Correlation	.537**	.694**	.575**	.603**	.566**	.594**	1

Konsumen	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	247	247	247	247	247	247	247
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).								

B. Uji Reability

Reliability Statistics Penentuan Harga (X1)	
Cronbach's Alpha	N of Items
.631	5

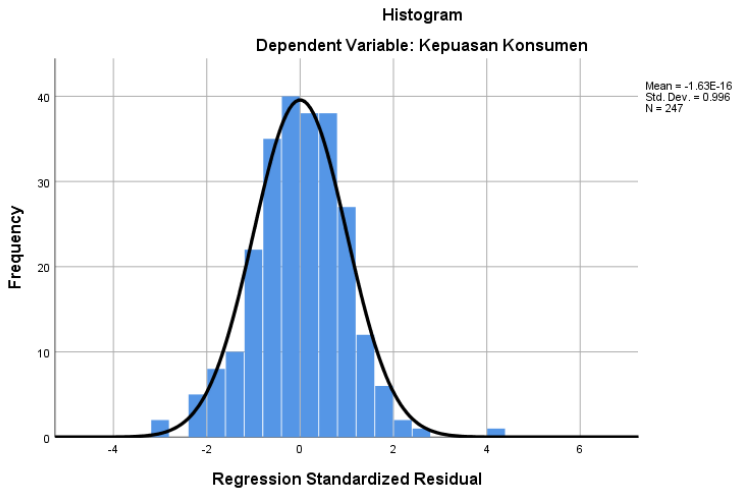
Reliability Statistics Kualitas Pelayanan (X2)	
Cronbach's Alpha	N of Items
.647	7

Reliability Statistics Kepuasan Konsumen (Y)	
Cronbach's Alpha	N of Items
.636	6

C. Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		247
Normal Parameters[a,b]	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.77717094
Most Extreme Differences	Absolute	.037
	Positive	.037
	Negative	-.031
Test Statistic		.037
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200[c,d]
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		



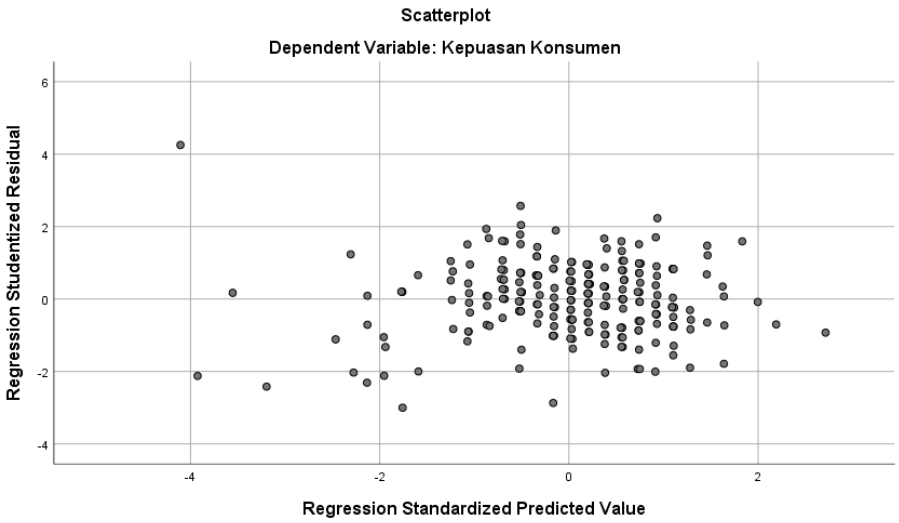
2. Uji Multikolinearitas

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	7.710	1.878		4.105	.000		
	Penentuan Harga	.285	.077	.225	3.707	.000	.943	1.060
	Kualitas Pelayanan	.292	.065	.272	4.488	.000	.943	1.060

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

3. Uji Heteroskedastisitas



D. Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients B	Unstandardized Coefficients Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
1	(Constant)	7.710	1.878		4.105	.000
	Penentuan Harga	.285	.077	.225	3.707	.000
	Kualitas Pelayanan	.292	.065	.272	4.488	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

E. Uji Koefisien Determinan (R^2)

Model Summary[b]

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.392[a]	.154	.147	3.79262

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Penentuan Harga
b. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

F. Uji F Simultan

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	637.171	2	318.586	22.149	.000[b]
	Residual	3509.687	244	14.384		
	Total	4146.858	246			

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen
b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Penentuan Harga

G. Uji T Parsial

Coefficients[a]						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.710	1.878		4.105	.000
	Penentuan Harga	.285	.077	.225	3.707	.000
	Kualitas Pelayanan	.292	.065	.272	4.488	.000
a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen						

Lampiran 4 Surat Pengantar Penelitian

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

بسم الله الرحمن الرحيم

Nomor : 846/KET/III.3.AU/A/2021
Lamp : -
Hal : **Pengantar Penelitian**

Kepada Yth,
Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat UMPAR
Di-
Tempat

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Semoga berkah rahmat ilahirabbi melimpahi segala perjuangan dan aktivitas kita sehari-hari, dan semoga bernilai ibadah disisi-Nya, Amin.

Sehubungan dengan pelaksanaan penelitian Mahasiswa setlah seminar Proposal Penelitian dengan Identitas Mahasiswa yang bersangkutan sebagai berikut :

Nama	:	**Humaida Hardi**
NIM	:	**217 350 141**
Program Studi	:	**Manajemen**
Konsentrasi	:	**SDM**
Judul Penelitian	:	**Pengaruh Penentuan Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Ojek Online Grab Di Kota Parepare**

Dengan ini kami sampaikan bahwa mahasiswa yang bersangkutan kiranya dapat diberikan surat izin penelitian untuk digunakan dalam pelaksanaan penelitian.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas penerbitan surat izin penelitiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Parepare, 23 Juni 2021
An, Dekan
Wakil Dekan I

Rusmin Nuryadin, S.Sos., MM
NBM. 986 846

Lampiran 5 Surat Permohonan Izin

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
(RESEARCH INSTITUTE AND COMMUNITY SERVICES)
Alamat : Gedung B1 Kampus II UM Parepare, Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Parepare Kode Pos 91113 Telp/Fax (0421) 3311751, e-mail: lppm@umpar.ac.id

بسم الله الرحمن الرحيم

Nomor : **0390/LPPM/II.3.AU/IP/2021**
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Izin Penelitian**

Kepada Yth.
Walikota Parepare
(c.q Kepala Dinas PMPTSP Kota Parepare)
di-
Tempat

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Muhammadiyah Parepare, menerangkan bahwa:

Nama	**: Humaida Hardi**
Nim	**: 217 350 141**
Fakultas/Program Studi	**: Ekonomi dan Bisnis/Manajemen**

Adalah Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Parepare yang bermaksud untuk melakukan penelitian dengan judul **"Pengaruh Penentuan Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Ojek *Online* Grab di Kota Parepare".** Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan izin penelitian kepada mahasiswa tersebut selama 2 (dua) Bulan di **Kecamatan Ujung Kota Parepare.**
Atas Perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.
Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Parepare, 13 Dzulqaidah 1442 H / 23 Juni 2021 M

Ketua,

Dr. Iradhatullah Rahim, M.P.
NIDN. 0926117601

Tembusan Yth.
1. Ketua BPH UMPAR
2. Wakil Rektor I UMPAR
3. Wakil Rektor III UMPAR
4. Dekan Fak. Ekonomi dan Bisnis UMPAR
5. Sdri. Humaida Hardi
6. Arsip

Lampiran 6 Surat Izin Penelitian DPMPTSP

SRN IP0000419

PEMERINTAH KOTA PAREPARE
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jalan Veteran Nomor 28 Telp (0421) 23594 Faximile (0421) 27719 Kode Pos 91111, Email : dpmptsp@pareparekota.go.id

REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 421/IP/DPM-PTSP/6/2021

Dasar :
1. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi.
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
3. Peraturan Walikota Parepare No. 7 Tahun 2019 Tentang Pendelegasian Wewenang Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Setelah memperhatikan hal tersebut, maka Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu :

M E N G I Z I N K A N

KEPADA

NAMA	: **HUMAIDA HARDI**
UNIVERSITAS/ LEMBAGA	: **UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE**
Jurusan	: **EKONOMI DAN BISNIS**
ALAMAT	: **KABERE, KEC. CENDANA, KAB. ENREKANG**
UNTUK	: melaksanakan Penelitian/wawancara dalam Kota Parepare dengan keterangan sebagai berikut :
JUDUL PENELITIAN	: **PENGARUH PENENTUAN HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN OJEK ONLINE GRAB DI KOTA PAREPARE**
LOKASI PENELITIAN	: **KECAMATAN UJUNG KOTA PAREPARE**
LAMA PENELITIAN	: **25 Juni 2021 s.d 25 Agustus 2021**

a. Rekomendasi Penelitian berlaku selama penelitian berlangsung
b. Rekomendasi ini dapat dicabut apabila terbukti melakukan pelanggaran sesuai ketentuan perundang - undangan

Dikeluarkan di: **Parepare**
Pada Tanggal : **28 Juni 2021**

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PAREPARE

Hj. ANDI RUSIA, SH.MH
Pangkat : Pembina Utama Muda, (IV/c)
NIP : 19620915 198101 2 001

Lampiran 7 Surat Izin Penelitian Kecamatan Ujung

PEMERINTAH KOTA PAREPARE
KECAMATAN UJUNG
Jalan Mattirotasi Nomor 22 Parepare, Telp. (0421) 21165
Kode Pos 91111, Email : ujung@pareparekota.yahoo.com
Website : www.kecamatanujung.webs.com

SURAT IZIN PENELITIAN
Nomor : 070 / 302 / Ujung

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	WAHYUFI BAKRI, S.STP, M.Si
Jabatan	:	Sekretaris Kecamatan
Nip	:	19811025 200112 1 002
Alamat Kantor	:	Jl. Mattirotasi No. 22 Parepare

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama	:	HUMAIDA HARDI
Tempat / Tgl lahir	:	Kabere, 20 Nopember 1999
Jenis Kelamin	:	Perempuan
Agama	:	Islam
Pekerjaan	:	Mahasiswa/i
Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis
Alamat	:	Kabere, Kecamatan Cendana Kabupaten Enrekang

Untuk melakukan kegiatan **Penelitian/Wawancara** di Kota Parepare dengan judul **"Pengaruh Penentuan Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Ojek Online Grab di Kota Parepare"** Lokasi Penelitian : Kecamatan Ujung Kota Parepare, mulai tanggal 25 Juni 2021 sampai dengan tanggal 25 Agustus 2021.

Demikian keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 02 Juli 2021

a.n. CAMAT UJUNG
Sekretaris Kecamatan,

PEMERINTAH KOTA PAREPARE KECAMATAN UJUNG

WAHYUFI BAKRI, S.STP, M.Si
Pangkat : Pembina, IV/a
NIP. 19811025 200112 1 002

Lampiran 8 Surat Keterangan Selesai Penelitian

PEMERINTAH KOTA PAREPARE
KECAMATAN UJUNG
Jalan Mattirotasi Nomor 22 Parepare, Telp. (0421) 21165
Kode Pos 91111, Email : ujung@pareparekota.yahoo.com
Website : www.kecamatanujung.webs.com

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN
Nomor : 070 / 303 / Ujung

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	WAHYUFI BAKRI, S.STP, M.Si
Jabatan	:	Sekretaris Kecamatan
Nip	:	19811025 200112 1 002
Alamat Kantor	:	Jl. Mattirotasi No. 22 Parepare

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama	:	HUMAIDA HARDI
Tempat / Tgl lahir	:	Kabere, 20 Nopember 1999
Jenis Kelamin	:	Perempuan
Agama	:	Islam
Pekerjaan	:	Mahasiswa/i
Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis
Alamat	:	Kabere, Kecamatan Cendana Kabupaten Enrekang

Yang bersangkutan telah melakukan penelitian di Kecamatan Ujung Kota Parepare, dengan judul **"Pengaruh Penentuan Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Ojek Online Grab di Kota Parepare"** Lokasi Penelitian : Kecamatan Ujung Kota Parepare, mulai tanggal 25 Juni 2021 sampai dengan tanggal 25 Agustus 2021.

Demikian keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 14 September 2021

a.n. CAMAT UJUNG
Sekretaris Kecamatan,

PEMERINTAH KOTA PAREPARE KECAMATAN UJUNG

WAHYUFI BAKRI, S.STP, M.Si
Pangkat : Pembina, IV/a
NIP : 19811025 200112 1 002

Lampiran 9 Surat Terbit Jurnal

JURNAL DECISION
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
Alamat : Kampus II UM Parepare Gedung D Lantai 2 JL. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Parepare
Kode Pos 91113 Telp./Fax (0421) 22757

بسم الله الرحمن الرحيم

SURAT KETERANGAN
Nomor :098/JD/FEB/KET/2021

Assalamu Alaikum Wr. Wb

Segala puji kita panjatkan kehadirat Allah SWT. semoga segala aktivitas keseharian kita mendapat rahmat dan bernilai ibadah di sisi-Nya. Aamiin

Yang bertanda tangan dibawah ini Pengelola Jurnal Decision Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare, menerangkan bahwa :

Nama	:	Humaida Hardi
Nim	:	217 350 141
Program Studi	:	Manajemen
Judul Penelitian	:	Pengaruh Penentuan Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Ojek Online Grab Di Kota Parepare

Kami telah terima untuk diproses terbit pada **Jurnal Decision** Volume 3 Nomor 1, Februari 2022 Nomor E-ISSN : **2721 - 4907**

Demikian Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 27 Rabiul Akhir 1443H
02 Desember 2021M

Manager Jurnal,

JunalDecision

Rusmin Nuryadin, S.Sos., MM
NBM. 1271 286

Lampiran 10 Buku Kontrol

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA

BUKU KONTROL



NAMA MAHASISWA : HUMAIDA HARDI

NOMOR INDUK MAHASISWA : 217 350 141

JUDUL PENELITIAN : PENGARUH PENENTUAN HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN OJEK ONLINE GRAB DI KOTA PAREPARE

KOMISI PEMBIMBING

PEMBIMBING I : DARMAWAN., SE., MSi

PEMBIMBING II : NIRWANA SAMPARA ., SE., MSi

PENGUJI : 1. NURASISAH KADIR , S.AK., MM

2. FITRIYANI SYUKRI , SE., M.SI

3. .....

4. .....

Lampiran 11 Berita Acara Seminar Proposal

BERITA ACARA
PELAKSANAAN SEMINAR PROPOSAL

Pada hari ini KAMIS SELASA tanggal 19 bulan 11 tahun 2020 bertempat diruang seminar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare telah dilaksanakan Seminar Proposal Kepada:

Nama : HUMAIDA HARDI
NIM : 217 350 141
Program Studi : MANAJEMEN
Bidang Konsentrasi : SUMBER DAYA MANUSIA
Judul : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA BANK NEGARA INDONESIA (BNI) DI PAREPARE

Dengan Komisi Penguji yang terdiri dari :

Ketua : DARMAWAN, SE., M.AK
Anggota :1. NIRWANA SAMPARA., SP., M.Si
2.

Hasil Seminar *)

- ☐ Diterima tanpa perbaikan
- ☐ Diterima dengan perbaikan
- ☑ Diterima dengan perbaikan Judul
- ☐ Ditolak dan Seminar Ulang

Judul yang Rekomendasikan : .....

Demikian berita acara ini dibuat untuk dpergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare,

Mengetahui,
Ketua Penguji

DARMAWAN, SE., M.Si
NIDN. 986 846

Moderator,

FITRIYANI SYUKRI, SE., M.SI

*) Coret yang tidak perlu

REKOMENDASI

Setelah memperhatikan dan meneliti secara seksama seminar yang dpersentasikan oleh :

Nama : HUMAIDA HARDI
NIM : 217 350 141
Program Studi : MANAJEMEN
Bidang Konsentrasi : SUMBER DAYA MANUSIA
Judul : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA BANK NEGARA INDONESIA (BNI) DI PAREPARE

Hasil Seminar *)

- ☐ Diterima tanpa perbaikan
- ☐ Diterima dengan perbaikan
- ☐ Diterima dengan perbaikan Judul
- ☐ Ditolak dan Seminar Ulang

Dengan ini diajukan rekomendasi sebagai berikut:

Parepare,

Ketua Penguji,

DARMAWAN, SE., M.Si.

NBM. 986 846

REKOMENDASI

Setelah memperhatikan dan meneliti secara seksama seminar yang dpersentasikan oleh :

Nama : HUMAIDA HARDI
NIM : 217 350 141
Program Studi : MANAJEMEN ~~SUMBER~~
Bidang Konsentrasi : SUMBER DAYA MANUSIA
Judul : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA BANK NEGARA INDONESIA (BNI) DI PAREPARE

Hasil Seminar *)

- ☐ Diterima tanpa perbaikan
- ☑ Diterima dengan perbaikan
- ☐ Diterima dengan perbaikan Judul
- ☐ Ditolak dan Seminar Ulang

Dengan ini diajukan rekomendasi sebagai berikut:

- program ke objek penelitian
-

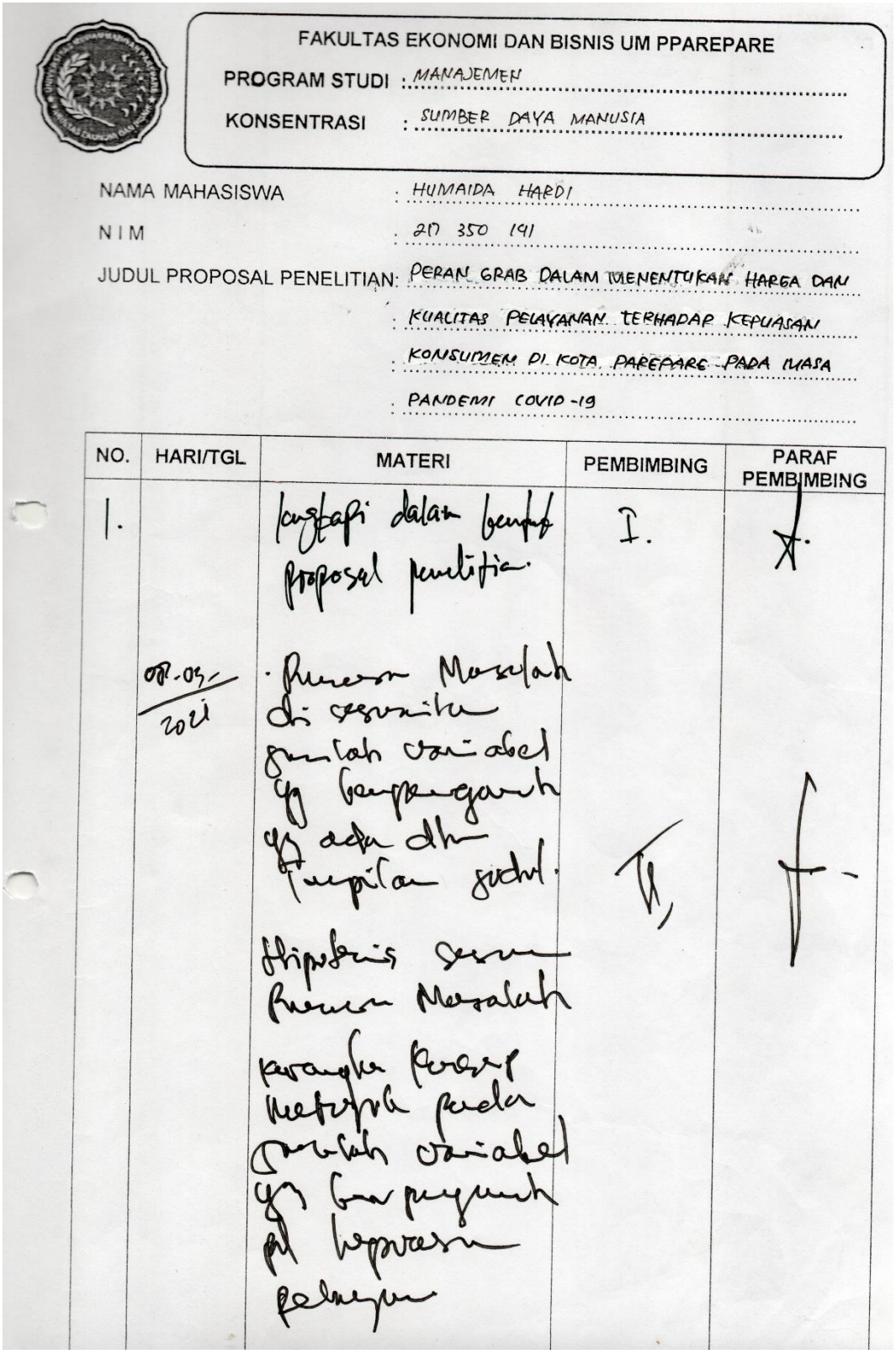
Parepare, 19 NOV' 2020

Anggota Penguji,

NIRWANA SAMPARA., SP., M.Si.

NBM. 1085 274

Lampiran 12 Lembar Konsultasi Bimbingan Proposal Penelitian



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UM PPAREPARE

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA

NAMA MAHASISWA : HUMAIDA HARDI

N I M : 20 350 191

JUDUL PROPOSAL PENELITIAN: PERAN GRAB DALAM MENENTUKAN HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI KOTA PAREPARE PADA MASA PANDEMI COVID-19

NO.	HARI/TGL	MATERI	PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING
1.		lengkapi dalam bentuk proposal penelitian.	I.	
	08-03-2021	· Rumusan Masalah di sesuaikan jumlah variabel yg berpengaruh yg ada dlm kerangka judul. · Hipotesis sesuai Rumusan Masalah kerangka berpikir berdasar jumlah variabel yg berpengaruh pd hipotesis selanjutnya		

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL PENELITIAN

NO.	HARI/TGL	MATERI	PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING
	15/3-21	- Perbanyak literatur yg berkaitan dg Variabel. - Sesuaikan bagian isinya dgn Daftar pustaka. - Tentukan hipotesis secara parsial dan simultan. - Populasi dan sampel ditentukan. - Buat kuisioner - Perbaiki sesuai saran	I.	A.

MENYETUJUI :

PEMBIMBING I,

(Dammawan, SE., M.Si.)

PEMBIMBING II,

(Nirwana Siregar, SE., M.Si)

Lampiran 13 Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Proposal

PERSETUJUAN REKOMENDASI PERBAIKAN PROPOSAL

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa proposal penelitian atas nama :

Nama : Humaida Hardi

No. Induk Mahasiswa : 217 350 191

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Proposal : Pengaruh Penentuan Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Ojek Online Grab Di Kota Parepare

Telah diperbaiki sesuai dengan rekomendasi dari Tim Penguji dan Perihal :

NO	PENILAI	TANDA TANGAN
1	Darmawan, SE., M.Si	1.
2	Nirwana Sampara, SE., MSi	2.
3		3.

Mengetahui :
Ketua Program Studi

Dr. Parman, MM
NBM : 960 810

Lampiran 14 Lembar Persetujuan Pembimbing Seminar Proposal

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH PENENTUAN HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN OJEK ONLINE GRAB DI KOTA PAREPARE

HUMAIDA HARDI
217350141
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Setelah diperiksa/diteliti ulang, telah memenuhi persyaratan untuk melakukan penelitian.

PEMBIMBING I

12 Juni 2021

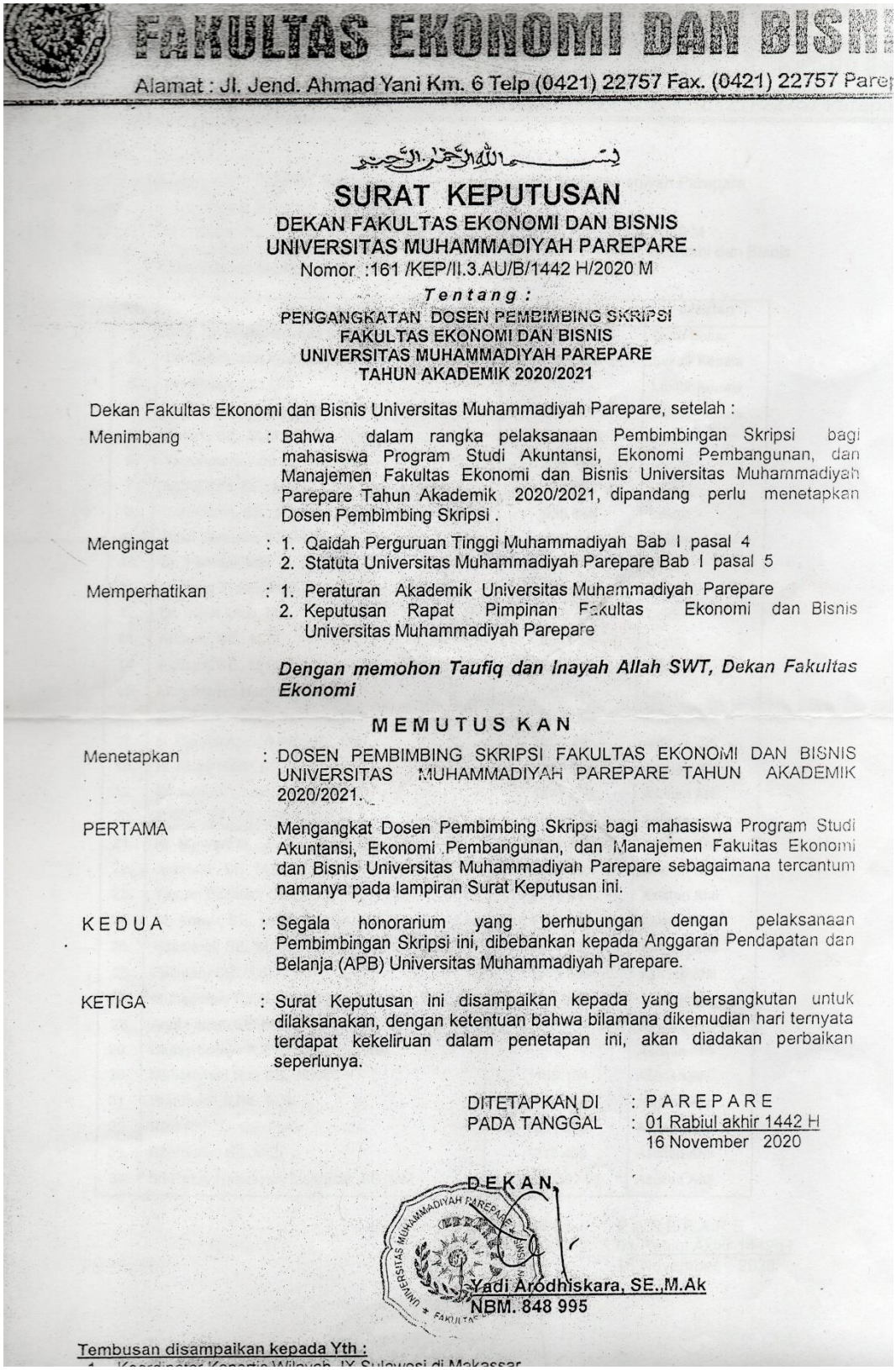
Darmawan, SE., M.Si.
NBM : 986 846

PEMBIMBING II

14 Juni 2021

Nirwana Sampara., SP., M.Si.
NBM : 1085 274

Lampiran 15 Surat Keputusan Pembimbing Proposal



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNI

Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Pare

بسم الله الرحمن الرحيم

SURAT KEPUTUSAN

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

Nomor :161 /KEP/II.3.AU/B/1442 H/2020 M

Tentang :

PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare, setelah :

Menimbang : Bahwa dalam rangka pelaksanaan Pembimbingan Skripsi bagi mahasiswa Program Studi Akuntansi, Ekonomi Pembangunan, dan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2020/2021, dipandang perlu menetapkan Dosen Pembimbing Skripsi .

Mengingat : 1. Qaidah Perguruan Tinggi Muhammadiyah Bab I pasal 4
2. Statuta Universitas Muhammadiyah Parepare Bab I pasal 5

Memperhatikan : 1. Peraturan Akademik Universitas Muhammadiyah Parepare
2. Keputusan Rapat Pimpinan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare

Dengan memohon Taufiq dan Inayah Allah SWT, Dekan Fakultas Ekonomi

MEMUTUS KAN

Menetapkan : DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE TAHUN AKADEMIK 2020/2021.

PERTAMA Mengangkat Dosen Pembimbing Skripsi bagi mahasiswa Program Studi Akuntansi, Ekonomi Pembangunan, dan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare sebagaimana tercantum namanya pada lampiran Surat Keputusan ini.

KEDUA : Segala honorarium yang berhubungan dengan pelaksanaan Pembimbingan Skripsi ini, dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja (APB) Universitas Muhammadiyah Parepare.

KETIGA : Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan, dengan ketentuan bahwa bilamana dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini, akan diadakan perbaikan seperlunya.

DITETAPKAN DI : PAREPARE
PADA TANGGAL : 01 Rabiul akhir 1442 H
16 November 2020

DEKAN,

Yadi Arodhiskara, SE.,M.Ak
NBM. 848 995

Tembusan disampaikan kepada Yth :

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

Lampiran : I (satu)

Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare

Nomor : 161/KEP/II.3.AU/B/1442H/2020M
Tanggal : 01 Rabiul Akhir 1442 H bertepatan dengan tanggal 16 November 2020 M
Tentang : Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2020/2021

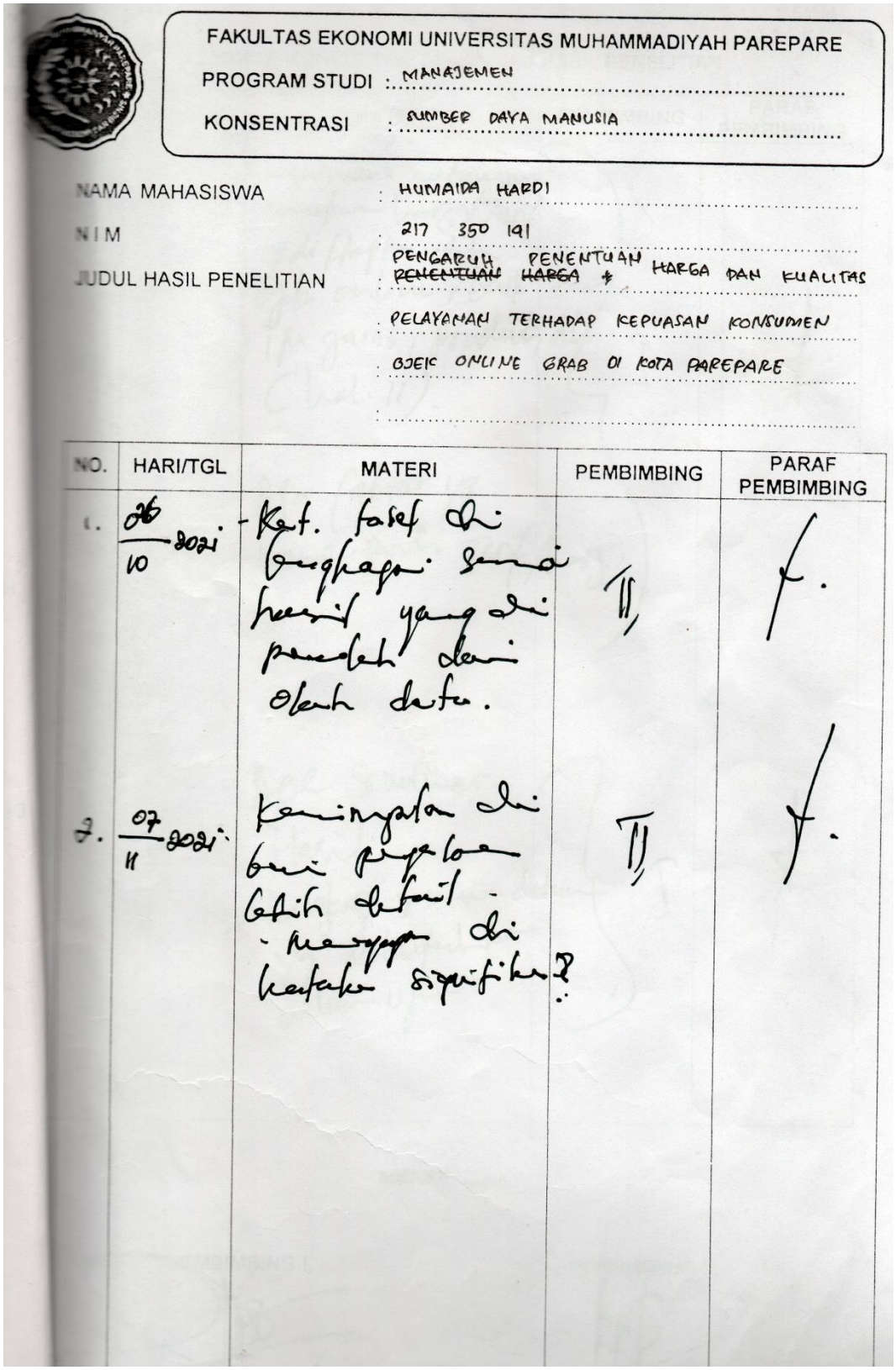
No.	Nama Penguji	NIDN/NBM	Jabatan
1.	Prof. Dr. H. Muhammad Siri Dangnga., MS.	493 715	Guru Besar
2.	Dr. Syarifuddin Yusuf., M.Si.	784 726	Lektor Kepala
3.	Dr. Khaeruddin,MM	-	Lektor Kepala
4.	Dr. Hamrullah, SE., M.Si.	132 133 946	Lektor Kepala
5.	Arham, SE., M.Ak	1030 918	Lektor
6.	Yadi Arodhiskara, SE., M.Ak	848 995	Lektor
7.	Abdul Azis, SE., M.Ak	848 994	Lektor
8.	Darmawan, SE., M.Si.	986 846	Lektor
9.	Yasri Tarawiru, SE.,M.Ak., Ak.,CA	1051 110	Lektor
10.	Dr. Parman, MM	960 810	Lektor
11.	Ruslang T, SE., M.Si.	888 895	Lektor
12.	Dr. Irwan Idrus, MM.	1148 463	Lektor
13.	Arfianty, SE., M.Si.	954 153	Lektor
14.	Akhsan, SE., M.Si.	108 6060	Lektor
15.	Muhammad Hatta, SE., M.Si	1082 392	Lektor
16.	Drs. Ec. H. Anwar Talib., M.Si.	1046 464	Asisten Ahli
17.	H .Djamal Abdi, S.Pd., SE., MA	1026 498	Asisten Ahli
18.	H. Abdul Kadir, SE., M.Si.	1139 924	Asisten Ahli
19.	Rusmia Nuryadin, S.Sos.,MM	1271 286	Asisten Ahli
20.	Nirwana Sampara, SP., M.Si	1085 274	Asisten Ahli
21.	Hj. Nurwani M, SE.,Ak., M.Ak.,CA	1287 341	Asisten Ahli
22.	Jumriani , SE., M.Si.	878 172	Asisten Ahli
23.	Yusran Bachtiar, SE., M.Ak	1098 943	Asisten Ahli
24.	Dr. Anwar, SE., M.Ak.Akt., CA., AAP	1140 383	Asisten Ahli
25.	Hasdiana, SE., M.Ak	1313 431	Asisten Ahli
26	Fatimah, SE.,M.Si	1039 994	Asisten Ahli
27.	Muhammad Naim, SE., M.Si	853 099	Asisten Ahli
28	Andi Fitriani,SE.,M.Ak	-	Asisten Ahli
29.	Deasy Soraya A.Aminartha, SE.,MM	-	Asisten Ahli
30.	Muhammad Nur, SE., M.Si.	1156 134	Asisten Ahli
31.	Wardhani, S.Pd., M.Si	1158 134	Asisten Ahli
32.	Rika Rahma, SE.,M.Ak	1231 589	Asisten Ahli
33.	Bahruddin, SE.,M.Si	1213 408	Asisten Ahli
34	Sri Rezky Handayani Muhtasar, SE.,MM	0922 0592 01	Asisten Ahli

DITETAPKAN DI : PAREPARE
PADA TANGGAL : 01 Rabiul Akhir 1442 H
16 November 2020

DEKAN,

12	217350016	SELVIA WAHYUNI	MK	ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA KEUANGAN YANG MELAKUKAN MERGER DAN AKUSISI PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR GO PUBLIK DI INDONESIA	YASRI TARAWIRU, SE., M.AK., AK., CA	NIRWANA SAMPARA SP, M.SI
13	217350008	GITA CAHYANI NIRWANA	MK	PENGARUH NILAI TUKAR TERHADAP HARGA SAHAM SEKTOR FOOTNBEVERAGE PADA BEI DI MASA PANDEMI COVID-19	YADI ARODHISKARA, SE.,M,AK	NIRWANA SAMPARA SP, M.SI
14	217350141	HUMAIDA HARDI	SDM	PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA BANK NEGARA INDONESIA (BNI) DI PAREPARE	DARMAWAN,SE.,M,SI	NIRWANA SAMPARA SP, M.SI
15	217350114	ERIK SETIAWAN	SDM	PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TOYOTA KALLA	PROF. DR. H M. SIRI DANGGA,MS	NIRWANA SAMPARA SP, M.SI
16	217350171	YUSRIANTI	SDM	HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA PENGELOLA INDIHOME PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA CABANG PAREPARE	DARMAWAN,SE.,M,SI	NIRWANA SAMPARA SP, M.SI
17	217350036	AMRAN	SDM	PENGARUH DESCRIPTION DAN KOORDINASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DI KABUPATEN ENREKANG	DARMAWAN,SE.,M,SI	NIRWANA SAMPARA SP, M.SI

Lampiran 16 Lembar Konsultasi Bimbingan Hasil Penelitian



FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

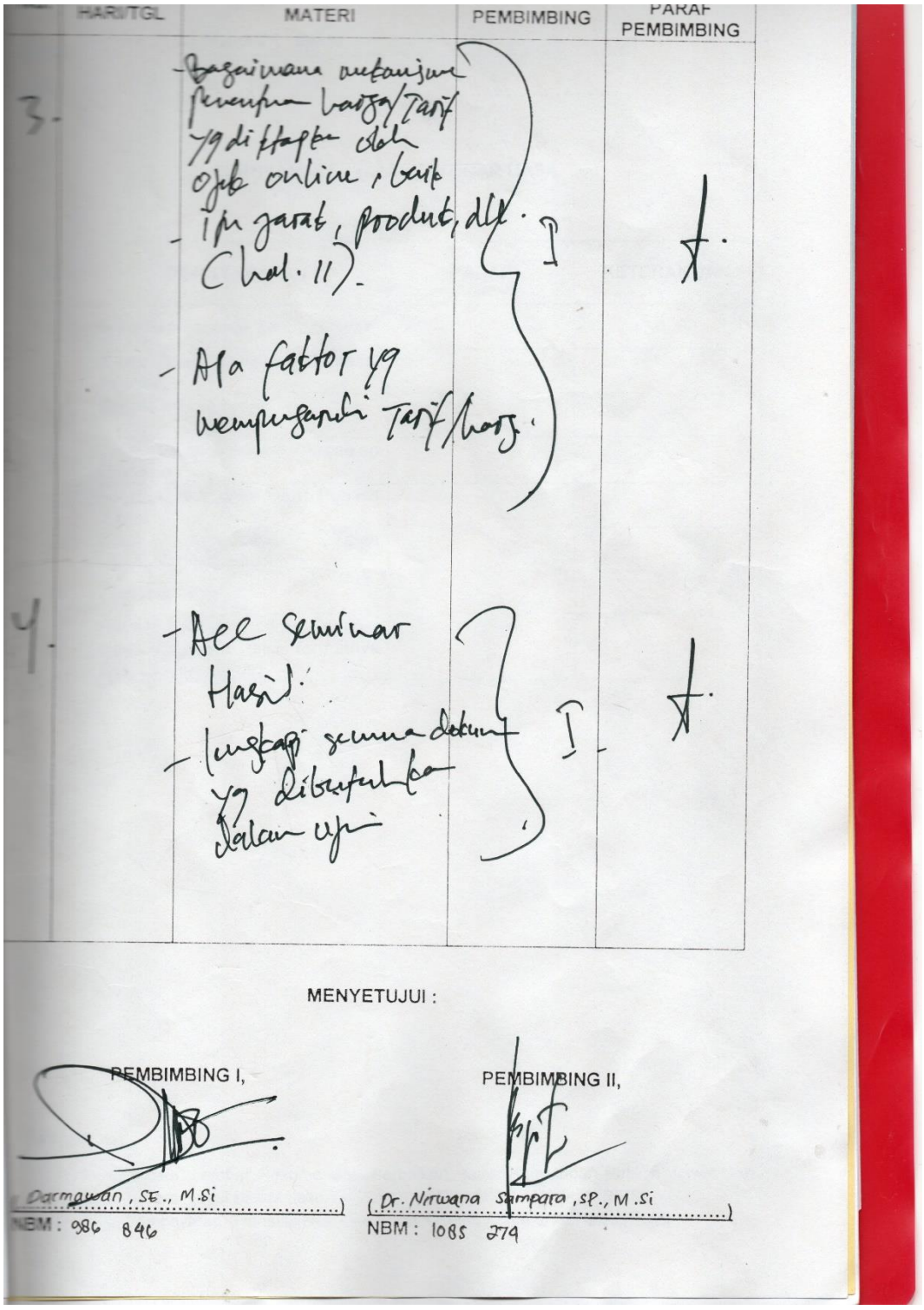
KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA

NAMA MAHASISWA : HUMAIDA HARDI

N I M : 217 350 191

JUDUL HASIL PENELITIAN : PENGARUH PENENTUAN HARGA & KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN OJEK ONLINE GRAB DI KOTA PAREPARE

NO.	HARI/TGL	MATERI	PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING
1.	26/10 2021	- Kat. fasih dr Geografi. Sama hasil yang di peroleh dari olah data.	II	
2.	07/11 2021	Kesimpulan dr bab pembahasan Lebih detail - Manfaat dr hasil2 signifikan??	II	



	HARI/TGL	MATERI	PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING
3.		- Bagaimana outcome penentuan harga/tarif yg diterapkan oleh objek online, baik ojek, produk, dll. (hal. 11). - Apa faktor yg mempengaruhi Tarif/harga.	I	
4.		- Acc Seminar Hasil. - Lengkapi semua dokumen yg dibutuhkan dalam ujian	I	

MENYETUJUI :

PEMBIMBING I,	PEMBIMBING II,
Darmawan, SE., M.Si	Dr. Nirwana Sampara, SP., M.Si
NBM : 986 846	NBM : 1085 279

Lampiran 17 Lembar Persetujuan Pembimbing Seminar Hasil

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENENTUAN HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN OJEK ONLINE GRAB DI KOTA PAREPARE

HUMAIDA HARDI

217350141

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Setelah diperiksa/diteliti ulang, telah memenuhi persyaratan untuk Seminar Hasil.

PEMBIMBING I

30 November 2021

Darmawan, SE., M.Si

NBM : 986 846

PEMBIMBING II

07 November 2021

Dr. Nirwana Sampara, SP., M.Si

NBM : 1085 274

Lampiran 18 Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Hasil

PERSETUJUAN REKOMENDASI PERBAIKAN HASIL

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa proposal penelitian atas nama :

Nama : HUMAIDA HARDI

No. Induk Mahasiswa : 217 350 191

Program Studi : MANAJEMEN

Konsentrasi : SUMBER DAYA MANUSIA

Judul Penelitian : PENGARUH PENENTUAN HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN OJEK ONLINE GRAB DI KOTA PAREPARE

Telah diperbaiki sesuai dengan rekomendasi dari Tim Penguji dan Perihal :

NO	PENILAI	TANDA TANGAN
1	Darmawan, SE., M.Si	1.
2	Dr. Nirwana Sampara, SP., M.Si	2.
3	Nurainsah Kadir, S.AK., MM	3.

Mengetahui :
Ketua Program Studi

DR. IRWAN IDRUS, ST., MM

NBM : 1148 463

Lampiran 19 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA

NAMA MAHASISWA : Humaida Hardi

N I M : 217 350 141

JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Penetapan Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Ojek Online Grab Di Kota Parepare

NO.	HARI/TGL	MATERI	PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING
1.	20/12 2021	- Instrumen yg di gunakan / kuisioner di lampirkan.	II	
2.		Acc ujian Skripsi	I.	

NO.	HARI/TGL	MATERI	PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING

MENYETUJUI :

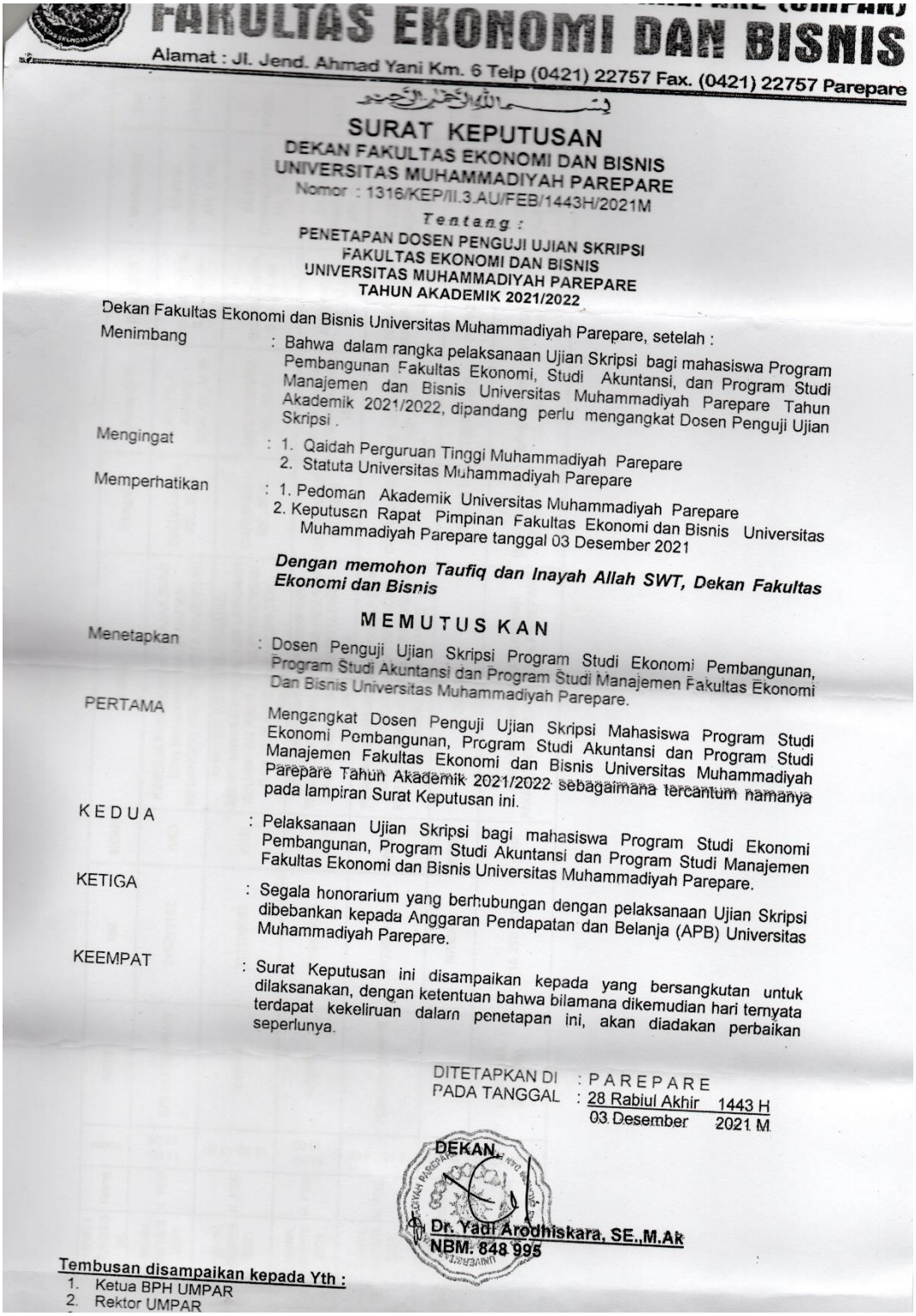
PEMBIMBING I,

(Darmawan, SE., M.Si)
NBM : 986 896

PEMBIMBING II,

(Dr. Nirwana Sampara, SP., M.Si)
NBM : 1085279

Lampiran 20 Surat Keputusan Penguji Seminar Hasil



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

بسم الله الرحمن الرحيم

SURAT KEPUTUSAN
DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
Nomor : 1316/KEP/II.3.AU/FEB/1443H/2021M

Tentang :
PENETAPAN DOSEN PENGUJI UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare, setelah :

Menimbang : Bahwa dalam rangka pelaksanaan Ujian Skripsi bagi mahasiswa Program Pembangunan Fakultas Ekonomi, Studi Akuntansi, dan Program Studi Manajemen dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2021/2022, dipandang perlu mengangkat Dosen Penguji Ujian Skripsi .

Mengingat : 1. Qaidah Perguruan Tinggi Muhammadiyah Parepare
2. Statuta Universitas Muhammadiyah Parepare

Memperhatikan : 1. Pedoman Akademik Universitas Muhammadiyah Parepare
2. Keputusan Rapat Pimpinan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare tanggal 03 Desember 2021

Dengan memohon Taufiq dan Inayah Allah SWT, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

M E M U T U S K A N

Menetapkan : Dosen Penguji Ujian Skripsi Program Studi Ekonomi Pembangunan, Program Studi Akuntansi dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

PERTAMA : Mengangkat Dosen Penguji Ujian Skripsi Mahasiswa Program Studi Ekonomi Pembangunan, Program Studi Akuntansi dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2021/2022 sebagaimana tercantum namanya pada lampiran Surat Keputusan ini.

KEDUA : Pelaksanaan Ujian Skripsi bagi mahasiswa Program Studi Ekonomi Pembangunan, Program Studi Akuntansi dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

KETIGA : Segala honorarium yang berhubungan dengan pelaksanaan Ujian Skripsi dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja (APB) Universitas Muhammadiyah Parepare.

KEEMPAT : Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan, dengan ketentuan bahwa bilamana dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini, akan diadakan perbaikan seperlunya.

DITETAPKAN DI : PAREPARE
PADA TANGGAL : 28 Rabiul Akhir 1443 H
03 Desember 2021 M

DEKAN,

Dr. Yadi Arodhiskara, SE.,M.Ak
NBM. 848 995

Tembusan disampaikan kepada Yth :
1. Ketua BPH UMPAR
2. Rektor UMPAR

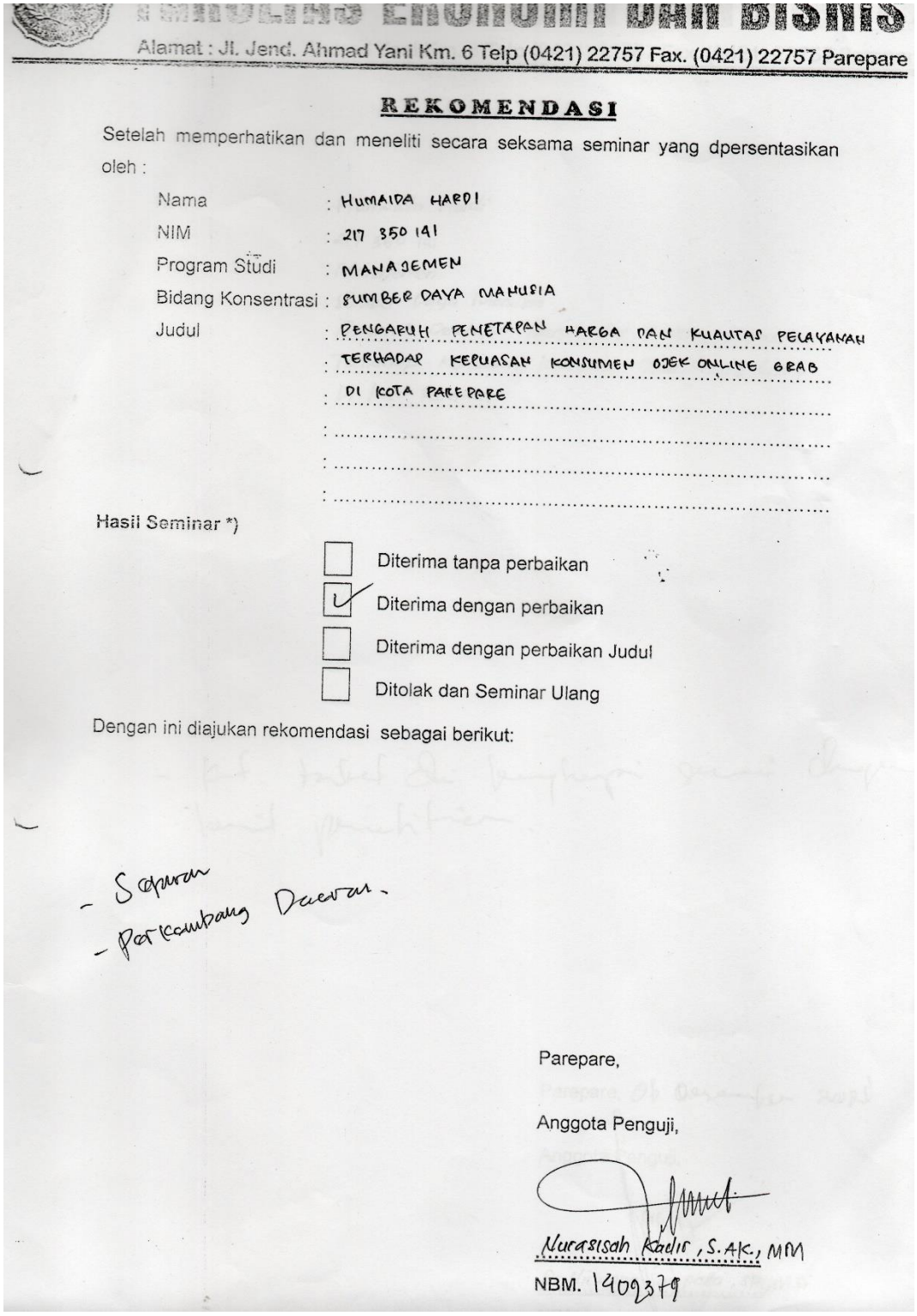
Lampiran : I (satu)

Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare
Nomor : 1316/KEP/II.3.AU/B/1443H/2021 M
Tanggal : 28 Rabiul Akhir 1443 H bertepatan dengan tanggal 03 Desember 2021 M
Tentang : Penetapan Dosen Penguji Skripsi bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2021/2022

NO	NAMA PENGUJI	NIP/NBM	JABATAN
1	Prof. Dr. H. Muh Siri Dangnga MS	493 715	Guru Besar
2	Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si	784 726	Lektor Kepala
3	Dr. Khaeruddin,MM	_	Lektor Kepala
4	Arham, SE.,M.Ak	1030 918	Lektor
5	Ruslang T, SE.,M.Si	888 895	Lektor
6	Darmawan, SE.,M.Si	986 846	Lektor
7	Dr. Yadi Arodhiskara, SE.,M.Ak	848 995	Lektor
8	Dr. Parman, MM	960 810	Lektor
9	Dr. Irwan Idrus, MM	1148 468	Lektor
10	Dr. Abdul Azis, SE.,M.Ak	848 994	Lektor
11	Muhammad Hatta, SE.,M.Si	1082 392	Lektor
12	Akhsan, SE.,M.Si	1066 060	Lektor
13	Yasri Tarawiru, SE.,M.Ak.,Ak.,CA.,CTA.,ACPA	1051 110	Lektor
14	Arfianty, SE.,M.Si	954 153	Lektor
15	Dr. Anwar, SE.,M.Ak.,Akt.,CA.,AAP.,ACPA.,CTA	1140 383	Asisten Ahli
16	Drs. Ec. H. Anwar Talib, M.Si	1046 484	Asisten Ahli
17	H. Abdul Kadir, SE.,M.Si	1139 924	Asisten Ahli
18	Rusmin Nuryadin, S.Sos.,MM	1271 286	Asisten Ahli
19	Nirwana Sampara, Sp.,M.Si	1085 274	Asisten Ahli
20	Wardhani, S.Pd.,M.Si	1158 134	Asisten Ahli
21	Hj. Nurwani, SE.,Ak.,M.Ak. CA	1287 341	Asisten Ahli
22	Muhammad Nur, SE.,M.Si	1156 132	Asisten Ahli
23	Hasdiana, SE..,M.Si	1213 431	Asisten Ahli
24	Fatimah, SE.,M.Si.,CTA.,ACPA	1039 994	Asisten Ahli
25	Yusran Bachtiar, SE.,M.Ak	1098 943	Asisten Ahli
26	Jumriani, SE.,M.Si	878 172	Asisten Ahli
27	Deasy Soraya A.Aminartha, SE.,MM	_	Asisten Ahli
28	Andi Fitriani, SE.,M.Ak	_	Asisten Ahli
29	Rika Rahma, SE.,M.Ak.,CTA.,ACPA	1231 589	Asisten Ahli
30	Bahruddin, SE.,M.Si	1213 408	Asisten Ahli
31	Fajar Ladung, SE.,M.Si	1136 785	Asisten Ahli
32	Dayu Suhardi, SE.,M.Si	_	Asisten Ahli
33	Fitriani, SE.,M.Si	1246 155	Asisten Ahli
34	Sri Rezky Handyani Muntazar, SE.,MM	_	Asisten Ahli
35	Sariana Damis, S.Ak.,M.Ak	1309 320	Asisten Ahli
36	Fitriyani Syukri, SE.,M.Si	1309 322	Asisten Ahli
37	Imran Rosadi, SE.,M.Si	-	Asisten Ahli

NO.	HARI / TANGGAL	Ruang	Waktu	NAMA	NM	KONS	JUDUL	Penguji I	Penguji II	Penguji III	Moderator	Ket
1	SENIN, 06 DES 2021	K. FEB	11.00-12.00	SRI SUKMAWATI	216200102	AKD	KINERJA PENGELOLAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PADA BADAN KEUANGAN DAERAH KOTA PAREPARE	DARMAWAN, SE., M.SI	DRS.EC.H. ANWAR THALID., M.SI	Sariana Damis, S.Ak., M.Ak	ULFHA CHAIRUNNISA AH, S.AK	HASIL
2	SENIN, 06 DES 2021	K. FEB	12.00-13.00	HARNI	217200161	AKD	ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ATAS KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN ENREKANG	DARMAWAN, SE., M.SI	ANDI FITRIANI, SE., M.AK	Sariana Damis, S.Ak., M.Ak	ULFHA CHAIRUNNISA AH, S.AK	HASIL
3	SENIN, 06 DES 2021	K. FEB	14.00-15.00	NASRUL	1215350065		PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI PADA KANTOR DESA BUNTU PEMA KAB. ENREKANG	DARMAWAN, SE., M.SI	DR. NIRWANA SAMPARA, SP., M.SI	ARFIYANTI, SE., M.SI	ULFHA CHAIRUNNISA AH, S.AK	HASIL
4	SENIN, 06 DES 2021	K. FEB	15.00-16.00	HUMAIDA HARDI	217350141	SDM	PENGARUH PENENTUAN HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN OJEK ONLINE GRAB DI KOTA PAREPARE	DARMAWAN, SE., M.SI	DR. NIRWANA, SP., M.SI	NURASISAH KADIR, S.AK., MM	FITRIYANI SYUKRI, SE., M.SI	HASIL
NO.	**HARI / TANGGAL**	**RUANG**	**Waktu**	**NIM**	**NAMA**	**KONS**	**JUDUL**	**PENGUJI I**	**PENGUJI II**	**PENGUJI III**	**PENGUJI IV**	**KET**
5	SENIN, 06 DES 2021	K. FEB	16.00-17.00	A.ARJUNA SANJAYA	1215 210 076	EPP	ANALISIS TINGAT PARTISIPASI ANGKATAN KERJA DI KOTA PAREPARE	DARMAWAN, SE., M.SI	BAHRUDDIN, SE., M.SI	FITRIANI, SE., M.SI	FITRIYANI SYUKRI, SE., M.SI	TUTUP

Lampiran 21 Berita Acara Seminar Hasil



Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

REKOMENDASI

Setelah memperhatikan dan meneliti secara seksama seminar yang dpersentasikan oleh :

Nama : HUMAIDA HARDI
NIM : 217 350 141
Program Studi : MANAJEMEN
Bidang Konsentrasi : SUMBER DAYA MANUSIA
Judul : PENGARUH PENETAPAN HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN OJEK ONLINE GRAB DI KOTA PAREPARE

Hasil Seminar *)

- ☐ Diterima tanpa perbaikan
- ☑ Diterima dengan perbaikan
- ☐ Diterima dengan perbaikan Judul
- ☐ Ditolak dan Seminar Ulang

Dengan ini diajukan rekomendasi sebagai berikut:

- Sapuran
- Pertambang Daerah.

Parepare,

Anggota Penguji,

Nurasisah Kadir, S.Ak., MM

NBM. 1409379

Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepar

REKOMENDASI

Setelah memperhatikan dan meneliti secara seksama seminar yang dpersentasikan oleh :

Nama : Humaicla Hardi
NIM : 217 350 141
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Penetapan Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Ojek Online Grab Di Kota Parepare

Hasil Seminar *)

- [ ] Diterima tanpa perbaikan
- [x] Diterima dengan perbaikan
- [ ] Diterima dengan perbaikan Judul
- [ ] Ditolak dan Seminar Ulang

Dengan ini diajukan rekomendasi sebagai berikut:

- Kaf. tabel di penyajian sesuai dengan hasil penelitian.

Parepare, 06 Desember 2025

Anggota Penguji,

Dr. Nirwana Sampara, SP., MSi

NBM. 1085 279

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

BERITA ACARA
PELAKSANAAN SEMINAR HASIL

Pada hari ini... Senin ..... tanggal ..... bulan ..... tahun ..... bertempat diruang seminar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare telah dilaksanakan Seminar Hasil Kepada:

Nama	:	Humaida Hardi
NIM	:	217 350 191
Program Studi	:	Manajemen
Bidang Konsentrasi	:	Sumber Daya Manusia
Judul	:	Pengaruh Penentuan Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Ojek Online Grab Di Kota Parepare

Dengan Komisi Penguji yang terdiri dari :

Ketua : Darmawan, SE. M.Si
Anggota :1. Dr. Nirwana Sampara, SP. M.Si
2. Nur Asisa Kadir, S.AK, MM

Hasil Seminar *)

- ☐ Diterima tanpa perbaikan
- ☑ Diterima dengan perbaikan
- ☐ Diterima dengan perbaikan Judul
- ☐ Ditolak dan Seminar Ulang

Judul yang Rekomendasikan : .....

.....

.....

Demikian berita acara ini dibuat untuk dpergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare,

Mengetahui,
Ketua Penguji.

Darmawan, SE., M.Si
NBM : 986 896

Moderator,

Fitrian, Syukri, SE., M.SI

*) *Coret yang tidak perlu*

Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

REKOMENDASI

Setelah memperhatikan dan meneliti secara seksama seminar yang dpersentasikan oleh :

Nama : Humaida Haroli
NIM : 217 350 191
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Penentuan Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Ojek Online Grab Di Kota Parepare

Hasil Seminar *)

- [ ] Diterima tanpa perbaikan
- [x] Diterima dengan perbaikan
- [ ] Diterima dengan perbaikan Judul
- [ ] Ditolak dan Seminar Ulang

Dengan ini diajukan rekomendasi sebagai berikut:

Parepare,

Ketua Penguji,

Darmawan, SE., M.Si

NBM. 986 841

Lampiran 22 Lembar Persetujuan Ujian SKRIPSI

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH PENENTUAN HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN OJEK ONLINE GRAB DI KOTA PAREPARE

HUMAIDA HARDI
NIM. 217350141
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Setelah diperiksa/diteliti ulang, telah memenuhi persyaratan untuk mengikuti ujian Skripsi.

PEMBIMBING I	PEMBIMBING II
Darmawan, SE., M.Si	Dr. Nirwana Sampara, SP., M.Si
NBM : 986846	NBM : 1085274

Mengetahui
Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. IRWAN IDRUS, ST., MM
NBM : 1148 468

Lampiran 23 Surat Keterangan Bebas Plagiasi

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
PUSAT PENGEMBANGAN PUBLIKASI DAN HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL
(CENTER FOR PUBLICATION DEVELOPMENT AND INTELECTUAL RIGHT)
Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Kota Parepare Telp. (0421) 22757 E-mail: p3hkiumpar@umpar.ac.id

Surat Keterangan
Nomor: 18/KET/P3HKI/II.3.AU/F/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Pusat Pengembangan Publikasi dan Hak Kekayaan Intelektual Universitas Muhammadiyah Parepare (P3HKI UMPAR) menerangkan bahwa:

Nama	:	**HUMAIDA HADRI**
NIM	:	**217350141**
Prodi/Fakultas	:	**Manajemen (S1)/Ekonomi dan Bisnis**

Karya tulis dengan judul **Pengaruh Penentuan Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Ojek Online Grab di Kota Parepare (Studi Kasus pada Kecamatan Ujung),** telah dilakukan pengecekan kesamaan menggunakan aplikasi Turnitin, dengan ini menerangkan bahwa hasil similarity check sebesar **24% (Dua Puluh Empat Persen)** sebagaimana terlampir. Adapun kebenaran bebas plagiat merupakan tanggung jawab penulis dengan menandatangani Pernyataan Bebas Plagiat yang menjadi dokumen tidak terpisah bersama hasil karya tulis Skripsi/Tesis/Disertasi*. Penulis wajib dan bersedia untuk dimintai pertanggung-jawabannya terkait klaim dalam karya tulis ini.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 12 Januari 2022
Ketua,

Ir. Irfachtullah Rahim, MP.
NBM. 856 967

Tembusan Yth.
1. Arsip

Lampiran 24 Surat Pernyataan Bebas Plagiasi

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	**HUMAIDA HADRI**
NIM	:	**217350141**
Prodi/Fakultas	:	**Manajemen (S1)/Ekonomi dan Bisnis**

Dengan ini menyatakan bahwa judul **Pengaruh Penentuan Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Ojek Online Grab di Kota Parepare (Studi Kasus pada Kecamatan Ujung)** benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 2022

Yang membuat pernyataan,

HUMAIDA HADRI
NIM.: **217350141**

Lampiran 25 Rekomendasi Perbaikan Skripsi

PERSETUJUAN REKOMENDASI PERBAIKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa proposal penelitian atas nama

Nama : Humaida Hardi

No. Induk Mahasiswa : 217 350 141

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Penentuan Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Ojek Online Grab Di Kota Parepare (Studi Kasus Pada Kecamatan Ujung)

Telah diperbaiki sesuai dengan rekomendasi dari Tim Penguji dan Perihal :

NO	PENILAI	TANDA TANGAN
1	Darmawan, SE., M.Si	1.
2	Dr. Nirwana Sampara, SP., M.Si	2.
3	Nurasisah Kadir, S.AK., MM	3.
4	Fitriyani Syukri, SE., M.Si	4.

Mengetahui :
Ketua Program Studi

Dr. Irwan Idrus, ST., MM
NBM : 1148 468

Lampiran 26 Surat Keputusan Penguji Skripsi

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

بسم الله الرحمن الرحيم

SURAT KEPUTUSAN
DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
Nomor : 022/KEP/II.3.AU/FEB/1443H/2022M

Tentang :
PENETAPAN DOSEN PENGUJI UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare, setelah :

Menimbang : Bahwa dalam rangka pelaksanaan Ujian Skripsi bagi mahasiswa Program Pembangunan Fakultas Ekonomi, Studi Akuntansi, dan Program Studi Manajemen dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2021/2022, dipandang perlu mengangkat Dosen Penguji Ujian Skripsi .

Mengingat : 1. Qaidah Perguruan Tinggi Muhammadiyah Parepare
2. Statuta Universitas Muhammadiyah Parepare

Memperhatikan : 1. Pedoman Akademik Universitas Muhammadiyah Parepare
2. Keputusan Rapat Pimpinan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare tanggal 05 Januari 2022

Dengan memohon Taufiq dan Inayah Allah SWT, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

MEMUTUS KAN

Menetapkan : Dosen Penguji Ujian Skripsi Program Studi Ekonomi Pembangunan, Program Studi Akuntansi dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

PERTAMA : Mengangkat Dosen Penguji Ujian Skripsi Mahasiswa Program Studi Ekonomi Pembangunan, Program Studi Akuntansi dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2021/2022 sebagaimana tercantum namanya pada lampiran Surat Keputusan ini.

KEDUA : Pelaksanaan Ujian Skripsi bagi mahasiswa Program Studi Ekonomi Pembangunan, Program Studi Akuntansi dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

KETIGA : Segala honorarium yang berhubungan dengan pelaksanaan Ujian Skripsi dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja (APB) Universitas Muhammadiyah Parepare.

KEEMPAT : Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan, dengan ketentuan bahwa bilamana dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini, akan diadakan perbaikan seperlunya.

DITETAPKAN DI : PAREPARE
PADA TANGGAL : 09 Jumadil Akhir 1443 H
12 Januari 2022 M

DEKAN,

Dr. Yadi Arodhiskara, SE., M.Ak
NBM. 848 995

Tembusan disampaikan kepada Yth :
1. Ketua BPH UMPAR
2. Rektor UMPAR
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
4. Masing-masing yang bersangkutan
5. Arsip

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

Lampiran : I (satu)

Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare
Nomor : 022/KEP/II.3.AU/B/1443H/2022 M
Tanggal : 09 Jumadil Akhir 1443 H bertepatan dengan tanggal 12 Januari 2022 M
Tentang : Penetapan Dosen Penguji Skripsi bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2021/2022

NO	NAMA PENGUJI	NIDN/NBM	JABATAN
1	Prof. Dr. H. Muahammad Siri Dangnga, MS	493 715	Guru Besar
2	Dr. Syarifuddin Yusuf, M.Si	784 726	Lektor Kepala
3	Dr. Khaeruddin,MM	00150095705	Lektor Kepala
4	Dr. Yadi Arodhiskara, SE.,M.Ak	848 995	Lektor
5	Dr. Parman, MM	960 810	Lektor
6	Dr. Irwan Idrus, MM	1148 468	Lektor
7	Dr. Abdul Azis, SE.,M.Ak	848 994	Lektor
8	Arham, SE.,M.Ak	1030 918	Lektor
9	Ruslang T, SE.,M.Si	888 895	Lektor
10	Darmawan, SE.,M.Si	986 846	Lektor
11	Yasri Tarawiru, SE.,M.Ak.,Ak.,CA.,CTA.,ACPA	1051 110	Lektor
12	Akhsan, SE.,M.Si	1066 060	Lektor
13	Arfianty, SE., M.Si	954 153	Lektor
14	Muhammad Hatta, SE.,M.Si	1082 392	Lektor
15	Dr. Anwar, SE., M.Ak., Akt., CA., AAP., ACPA., CTA	1140 383	Asisten Ahli
16	Dr. Nirwana Sampara, SP.,M.Si	1085 274	Asisten Ahli
17	Rusmin Nuryadin, S.Sos.,MM	1271 286	Asisten Ahli
18	Hj. Nurwani, SE.,Ak.,M.Ak.,CA	1287 341	Asisten Ahli
19	Hasdiana, SE., M.Ak	1213 431	Asisten Ahli
20	Fatimah, SE.,M.Si.,CTA.,ACPA	1039 994	Asisten Ahli
21	Drs. Ec. H. Anwar Talib, M.Si	1046 484	Asisten Ahli
22	Wardhani, S.Pd., M.Si	1158 134	Asisten Ahli
23	Yusran Bachtiar, SE.,M.Ak	1098 943	Asisten Ahli
24	Jumriani, SE.,M.Si	878 172	Asisten Ahli
25	Bahruddin, SE.,M.Si	1213 408	Asisten Ahli
26	Muhammad Nur, SE.,M.Si	1156 132	Asisten Ahli
27	Deasy Soraya A.Aminartha, SE., MM	-	Asisten Ahli

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE (UMPAR)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 6 Telp (0421) 22757 Fax. (0421) 22757 Parepare

NO	NAMA PENGUJI	NIDN/NBM	JABATAN
28	Andi Fitriani, SE., M.Ak	-	Asisten Ahli
29	Fajar Ladung, SE., M.Si	1136 785	Asisten Ahli
30	Dayu Suhardi, SE., M.Si	1155 960	Asisten Ahli
31	Rika Rahma, SE., M.Ak., CTA., ACPA	1231 408	Asisten Ahli
32	Fitriani, SE., M.SI	1246 155	Asisten Ahli
33	Sri Rezky Handayani Muhtazar, SE., MM	-	Asisten Ahli
34	Imran Rosadi, SE., M.Si	1144 673	Asisten Ahli
35	Sariana Damis, S.Ak., M.AK	1309 320	Asisten Ahli
36	Fitriyani Syukri, SE., M.Si	1309 322	Asisten Ahli

DITETAPKAN DI : PAREPARE
PADA TANGGAL : 09 Jumadil Akhir 1443 H
12 Januari 2022 M

DEKAN,

Dr. Yadi Arodhiskara, SE., M.Ak
NBM. 848 995

PERSETUJUAN REKOMENDASI PERBAIKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa proposal penelitian atas nama

Nama : Humaida Hardi

No. Induk Mahasiswa : 217 350 141

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Penentuan Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Ojek Online Grab Di Kota Parepare (Studi Kasus Pada Kecamatan Ujung)

Telah diperbaiki sesuai dengan rekomendasi dari Tim Penguji dan Perihal :

NO	PENILAI	TANDA TANGAN
1	Darmawan, SE., M.Si	1.
2	Dr. Nirwana Sampara, SP., M.Si	2.
3	Nurasisah Kadir, S.AK., MM	3.
4	Fitriyani Syukri, SE., M.Si	4.

Mengetahui :
Ketua Program Studi

Dr. Irwan Idrus, ST., MM
NBM : 1148 468

RIWAYAT HIDUP



HUMAIDA HARDI, Lahir di Kabere (Enrekang), 20 November 1999. Anak ketiga dari lima bersaudara. Dari pasangan Suardi dan Hasni. Penulis memulai pendidikan di TK PGRI Kabere pada tahun 2005 dan tamat pada tahun 2006 kemudian melanjutkan pendidikan di SDN 19 Kabere pada tahun 2006 dan tamat pada tahun 2011. Kemudian melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 5 Enrekang pada tahun 2011 dan tamat pada tahun 2014. Setelah itu penulis melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 1 Cendana pada tahun 2014 yang sekarang berganti menjadi SMA Negeri 7 Enrekang dan tamat pada tahun 2017. Lalu penulis melanjutkan pendidikannya di Universitas Muhammadiyah Parepare Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia.

Penulis melaksanakan Virtual-Kuliah Kerja Nyata di Kabupaten Enrekang Kecamatan Cendana, Desa Taulan. Kemudian melakasanakan Magang di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Kota Parepare. Selanjutnya menyelesaikan studi di Universitas Muhammadiyah Parepare pada tahun 2022 dengan judul skripsi **"PENGARUH PENETAPAN HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN OJEK ONLINE GRAB DI KOTA PAREPARE" (Studi Kasus Pada Kecamatan Ujung)**