PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM(PDAM) KOTA

PAREPARE

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi Tugas Akhir Penyelesaian pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare

Oleh :

RISDAH
NIM. 217350187

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
202

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA PAREPARE

RISDAH
217 350 187

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor :
161/KEP/II.3.AU/B/1442H/2020M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 16 November 2020 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I	PEMBIMBING II
Dr. Irwan Idrus, MM	Rusmin Nuryadin, S.Sos., MM
NBM : 1148 468	NBM : 1271 286

Mengetahui :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Dekan,	Program Studi Manajemen
Dr. Yadi Arodhiskara,SE.,M,Ak	Dr. Irwan Idrus, MM
NBM : 848 995	NBM : 1148 468

iii

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA PAREPARE

RISDAH
217 350 187

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor: 022/KEP/II.3.AU/FEB/1443H/2022M Telah diujikan Pada Tanggal 17 Januari 2022 dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Dr. Irwan Idrus, MM	
2	Sekretaris Pelaksana	Arfianty, SE.,M.Si	

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Dr. Irwan Idrus, MM	
2	Anggota Penguji	Rusmin Nuryadin, S.Sos., MM	
3	Anggota Penguji	Nur Asisah, S.Ak., MM	
4	Anggota Penguji	Fitriani, SE., M.Si	

Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,

Dr. Yadi Arodhiskara,SE.,M.Ak
NBM : 848 995

iv

PERNYATAAN KEASLIAN SKRPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Risdah
Nim	: 217350187
Program Studi	: Manajemen
Judul skripsi	: Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Parepare
Dosen Pembimbing	: 1. Dr. Irwan idrus ST., MM 2. Rusmin nuryadin S.sos., MM

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul tersebut diatas, saya tulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang sesungguhnya merupakan karya saya sendiri.

Adapum bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemikan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan karya saya sendiri atau adanya plagiat tertentu, saya bersedia menerima sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perunang-undangan yang berlaku.

Parepare, 24 januari 2022



Risdah

Nim : 217 350 187

ABSTRAK

Risdah, 2021, "Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air MInum Kota Parepare." Pembimbing I Dr. Irwan idrus dan Pembimbing II Rusmin Nuryadin. Skripsi program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan daerah air minum(PDAM) kota parepare, apakah stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan daerah air minum(PDAM) kota parepare dan apakah budaya organisasi dan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan daerah air minum(PDAM) kota parepare. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kusioner dengan jumlah responden 124 . teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda, uji validitas dan reabilitas. berdasarkan hasil pengujian diketahui bahwa budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, berdasarkan hasil pengujian, diketahui bahwa stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi dan stres kerja berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Budaya organisasi, Stres kerja, Kinerja karyawan.

ABSTRACT

Risdah, 2021, "The Influence of Organizational Culture and Work Stress on Employee Performance at Regional Drinking Water Companies in the City of Parepare." Advisor I Dr. Irwan idrus and Advisor II Rusmin Nuryadin. Thesis for management study program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Parepare. This study aims to determine whether organizational culture has a significant effect on employee performance at the local drinking water company (PDAM) in Parepare, whether work stress has a significant effect on employee performance at the regional drinking water company (PDAM) in Parepare and whether organizational culture and work stress have an effect. significant effect on the performance of employees at the regional drinking water company (PDAM) in the city of Parepare. The data collection technique used in this study was a questionnaire with 124 respondents. The data analysis technique in this study used multiple linear regression analysis, validity and reliability tests. based on the test results, it is known that organizational culture has a significant effect on employee performance, based on the test results, it is known that work stress has a significant effect on employee performance. The results of this study indicate that organizational culture and work stress partially and simultaneously affect employee performance.

***Keywords**: Organizational culture, work stress, employee performance.*

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul "PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM(PDAM) KOTA PAREPARE." ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

Adapun tujuan dari penulisan proposal penelitian ini adalah untuk mempelajari cara pembuatan skripsi pada Universitas Muhammadiyah Parepare dan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.

Penulis menyadari bahwasanya skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik materi maupun sistematika pembahasannya. Hal ini disebabkan terbatasnya pengetahuan, pengalaman serta kemampuan yang penulis miliki. Oleh karenanya, segala kritikan dan saran yang membangun serta berkenan dengan skripsi ini akan penulis terima dengan senang hati.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil sehingga proposal penelitian ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Kepada kedua orang tua, ayahanda tercinta sukri dan ibunda tersayang norma yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
2. Bapak Dr. H. M.Nasir S.Pd., M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
3. Bapak Dr. Yadi Arodhiskara SE., M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
4. Bapak Dr Irwan Idrus, ST., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare dan selaku pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan saran-saran hingga akhir penulisan skripsi ini.
5. Bapak Rusmin Nuryadin, S.Sos., MM. selaku Pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi.
6. Segenap Dosen serta Staf/Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat berjasa memberikan pengetahuan selama menimbah ilmu di Universitas Muhammadiyah Parepare.

7. Teman-teman seperjuangan ; Eby, Ica, Risda, Andri, Ian, Ery, Nisam & Alvin yang telah banyak membantu penulis menyusun dalam skripsi.
8. Alif dan amma sebagai tim penyelamat ketika penulis mulai stres mengerjakan skripsi.
9. Semua pihak yang telah mendoakan dan turut membantu selama proses menyelesaikan skripsi ini, terima kasih banyak.

Rasa hormat dan terima kasih bagi semua pihak atas segala dukungan dan doanya semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis. Aamiin.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan semoga Allah SWT memberi lindungan bagi kita semua.

Billahifiisabililhaq, Fastabiqulkhairat

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Parepare, 16 januari 2022

Penulis,

RISDAH

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR i
SAMPUL DALAM ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING iii
PENGESAHAN KOMISI PENGUJI iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI v
ABSTRAK vi
ABSTRACT vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
A.Latar Belakang 1
B.Rumusan Masalah 7
C.Tujuan Penelitian 7
D.Manfaat Penelitian 8
BAB II 9
TINJAUAN PUSTAKA 9
A.Kajian Teori 9
B.Penelitian Terdahulu 28
C.Kerangka Konseptual 30
D.Hipotesis 31
BAB III METODE PENELITIAN 32
A.Lokasi Dan Waktu Penelitian 32
B.Populasi Dan Sampel 32
C.Defenisi operasional 33
D.Teknik Pengumpulan Data 34

E.Jenis DanSumber Data 37
F.Teknik Analisi Data 38
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN 44
A.Sejara Singkat PDAM Kota Parepare 44
B.Perkembangan PDAM Kota ParePare 45
C.Struktur Organisasi Perusahaan 47
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 48
A.Hasil penelitian 48
B.Instrumen Penelitian 51
C.Pembahasan Penelitian 61
BAB VI PENUTUP 70
A.Kesimpulan 70
B.Saran 70
DAFTAR PUSTAKA 72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 134

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 27
Tabel 5.1 Profil berdasarkan jenis kelamin 47
Tabel 5.2 Profil Berdasarkan Umur.....48
Tabel 5.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....48
Tabel 5.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....49
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X1).....50
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja(X2) 51
Tabel 5.7 Hasil Uji Vaaliditas Variabel Kinerja Karyawan(Y) 51
Tabel 5.8 Hasil Uji Reabilitas Variabel 52
Tabel 5.9 Hasil Coefficients Regresi Linear Berganda 54
Tabel 5.10 Hasil Ujian Koefisien Determinasi 55
Tabel 5.11 Hail Uji Normalitas 57
Tabel 5.12 Hasil Uji t Coefficientsa 58
Tabel 5.13 Hasil Uji F 60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM Kota Parepare 46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian 76

Lampiran 2. Data Penelitian..... 78

Lampiran 3. Data Output SPSS 89

Lampiran 4. Pengantar Penelitian..... 97

Lampiran 5. Permohonan Izin Penelitian 98

Lampiran 6. Izin Penelitian..... 99

Lampiran 7. Surat Keterangan Telah Meneliti 100

Lampiran 8. Surat Keterangan Terbit Jurnal 101

Lampiran 9. Lembar Konsul pembimbing..... 102

Lampiran 10. Berita Acara Seminar Proposal 104

Lampiran 11 : Lembar Konsul Bimbingan Hasil Penelitian 106

Lampiran 12 : Surat Undangan Menguji 107

Lampiran 13 : Surat Keputusan Pembimbing 109

Lampiran 14 : Lembar Rekomendasi Proposal 110

Lampiran 15 : Persetujuan Rekomendasi Pebaikan Proposal..... 112

Lampiran 16 : Persetujuan Pembimbing (Seminar Hasil) 113

Lampiran 17 : Berita Acara Pelaksanaan Seminar Hasil 114

Lampiran 18 : Lembar Rekomendasi Seminar Hasil 115

Lampiran 19 : Lembar Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Hasil 116

Lampiran 20 : Lembar Konsul Pembimbing 117

Lampiran 21 : Lembar SK Seminar Hasil 121

Lampiran 22 : Undangan Menguji Seminar hasil 122

Lampiran 23 : Persetujuan Pembimbing Mengikuti Ujian Tutup 125

Lampiran 24 : Lembar SK Ujian Tutup 126

Lampiran 25 : Undangan Ujian Tutup 127

Lampiran 26 : Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Skripsi 131

Lampiran 27 : Lembar Persetujuan Pembimbing 132

Lampiran 28 : Pengesahan Komisi Penguji 133