PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KOTA PAREPARE (Studi Kasus Pada Kantor Imigrasi Kelas II TPI Parepare)

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi Tugas Akhir Penyelesaian pada program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare

Oleh :

JUMIRA

NIM: 217 350 138

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

2022

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KOTA PAREPARE (STUDI KASUS PADA KANTOR IMIGRASI KELAS II TPI PAREPARE)

JUMIRA
217 350 138

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor : 161/KEP/II.3.AU/B/1442H/2020M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji Pada Tanggal 16 November 2020 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I	PEMBIMBING II
Prof. Dr. H. Muhammad Siri Dangnga, MS	Rusmin Nuryadin, S.Sos., MM
NBM : 493 715	NBM :1271 286

Mengetahui :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Dekan,	Program Studi Manajemen
Dr. Yadi Arodhiskara,SE.,M,Ak	Dr. Irwan Idrus, MM
NBM : 848 995	NBM : 1148 463

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KOTA PAREPARE (STUDI KASUS PADA KANTOR IMIGRASI KELAS II TPI PAREPARE)

JUMIRA
217 350 138

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor : 022/KEP/II.3.AU/FEB/1443H/2022M
Telah diujikan Pada Tanggal 17 Januari 2022 dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Dr. Irwan Idrus, MM	
2	Sekretaris Pelaksana	Arfianty, SE.,M.Si	

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Prof. Dr. H. Muhammad Siri Dangnga, MS	
2	Anggota Penguji	Rusmin Nuryadin, S.Sos., MM	
3	Anggota Penguji	Sariana Damis, S.Ak., M.Ak	
4	Anggota Penguji	Dr. Parman, MM	

Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,

Dr. Yadi Arodhiskara,SE.,M,Ak
NBM : 848 995

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jumira

N I M : 217 350 138

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Kota Parepare (Studi Kasus Pada Kantor Imigrasi Kelas II TPI Parepare)

Dosen Pembimbing : 1. Prof. Dr. H. Muhammad Siri Dangnga, MS

: 2. Rusmin Nuryadin, S.Sos., MM

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul tersebut diatas, Saya tulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (SM) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang seluruhnya merupakan hasil karya Saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang Saya kutip dari hasil kaya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya Saya sendiri atau adanya plagiat tertentu, Saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang Saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, 16 September 2021

JUMIRA
NIM. 217 350 138

ABSTRAK

Jumira, 2021, dengan judul "Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Kota Parepare (Studi Kasus Pada Kantor Imigrasi Kelas II TPI Parepare). Pembimbing skripsi I (satu) H. Muhammad Siri Dangnga dan pembimbing II (dua) Rusmin Nuryadin. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Kota Parepare. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu wawancara dan kuesioner. Populasi dalam penelitian berjumlah 46 orang dan sampel sebanyak 46 orang. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linear berganda. Dari hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel Beban Kerja (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Dan variabel Lingkungan Kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Metode penelitian yang digunakan yaitu membagikan kuesioner kepada 46 karyawan yang menjadi responden. Penelitian ini bersifat kuantitatif karena data yang dihasilkan berbentuk angka, dari data tersebut diolah dengan menggunakan *software SPSS*.

Kata Kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Jumira, 2021 with the title "The Influence of Workload and Work Environment on Employee Performance in Parepare City (Case Study at Class II Immigration Office TPI Parepare). Thesis supervisor I (one) H. Muhammad Siri Dangnga and supervisor II (two) Rusmin Nuryadin. Thesis of Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Parepare. This study aims to determine the effect of workload and work environment on employee performance in the city of Parepare. The data collection techniques used in this study were interviews and questionnaires. The population in the study amounted to 46 people and a sample of 46 people. The data analysis technique in this study used multiple linear regression analysis techniques. From the results of this study, it is stated that the Workload variable (X1) has a positive and significant effect on employee performance (Y). And the Work Environment variable (X2) has a positive and significant effect on Employee Performance (Y). The research method used is distributing questionnaires to 46 employees who are respondents. This research is quantitative because the data produced is in the form of numbers, from which the data is processed using SPSS software.

***Keywords** : Workload, Work Environment and Employee Performance*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucap Syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Kota Parepare (Studi Kasus Pada Kantor Imigrasi Kelas Ii Tpi Parepare)". Tujuan skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program sarjana (S1) pada program sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

Dalam penyusunan ini, penulis tidak terlepas dukungan dan do'a dari beberapa pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini terutama orang tua dan keluarga yang senantiasa memberi dukungan tanpa henti mendampingi selama proses penyusunan mulai dari proposal sampai selesai, senantiasa mendoakan, mencurahkan kasih sayangnya, memberikan dukungan dan bantuan moral maupun materi. Pada kesempatan ini dengan segala harapan dan doa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. M. Nasir S, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare (UM-Parepare).
2. Bapak Dr.Yadi Arodhiskara SE.,M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
3. Bapak Dr.Irwan Idrus,ST.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
4. Bapak Prof.Dr. H. Muhammad Siri Dangnga, MS. selaku pembimbing I yang senantiasa membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Rusmin Nuryadin, S.Sos.,MM selaku pembimbing II yang senantiasa membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Rusmin Nuryadin, S.Sos.,MM selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
7. Bapak Abdul Azis, SE., M.Ak selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
8. Bapak Aksan, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
9. Kepada Dosen serta Staf/Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat berjasa menambah ilmu pengetahuan dan banyak membantu penulis selama menyelesaikan studi di Universitas Muhammadiyah Parepare.
10. Kepada Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang senantiasa memberikan dukungan serta do'a dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga Allah SWT membalas budi segala pihak dan senatiasa melimpahkan karunian-Nya dan membalas amal baik dan pengorbanan yang telah dibarikan, semoga skripsi yang penulis buat ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Billahi Fii Sabililhaq Fastabiqul Khairat
Wassalumualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Parepare, 07 Januari 2022
Penulis,

JUMIRA
NIM. 217 350 138

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR i

SAMPUL DALAM ii

PERSETUJUAN PEMBIMBING iii

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI iv

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI v

ABSTRAK vi

ABSTRACT vii

KATA PENGANTAR viii

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 4

C. Tujuan Penelitian 5

D. Manfaat Penelitian 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7

A. Kajian Teori 7

B. Penelitian Terdahulu 13

C. Kerangka Konseptual 18

D. Hipotesis 19

BAB III METODE PENELITIAN 20

A. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian 20
B. Populasi dan Sampel 20
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel 20
D. Teknik Pengumpulan Data 28
E. Jenis dan Sumber Data 29
F. Teknik Analisis Data 29
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN 35
A. Sejarah Singkat Perusahaan/Instansi/Daerah 35
B. Perkembangan Perusahaan/Instansi/Daerah 36
C. Struktur Organisasi Perusahaan/Instansi/Daerah 39
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 42
A. Hasil Penelitian 42
B. Pembahasan Hasil Penelitian 53
BAB VI PENUTUP 57
A. Kesimpulan 57
B. Saran 57
DAFTAR PUSTAKA 59
LAMPIRAN 61
RIWAYAT HIDUP 108

DAFTAR TABEL

Tabel 5. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 42

Tabel 5. 2 Responden Berdasarkan Usia 43

Tabel 5. 3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 44

Tabel 5. 4 Uji Validitas Data..... 45

Tabel 5. 5 Uji Reliability Data..... 46

Tabel 5. 6 Teknik Analisis Linear Berganda..... 47

Tabel 5. 7 Uji Determinan R Square 49

Tabel 5. 8 Uji Simultan..... 50

Tabel 5. 9 Uji T Parsial 51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 18

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan 39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian 62

Lampiran 2 Hasil Scoring Kuesioner Responden 66

Lampiran 3 Hasil Output SPSS 72

Lampiran 4 Lembar Persetujuan Melakukan Penelitian 78

Lampiran 5 Surat Pengantar Penelitian 79

Lampiran 6 Surat Permohonan Izin Penelitian 80

Lampiran 7 Surat Izin Penelitian DPMPTSP 81

Lampiran 8 Surat Telah Meneliti 82

Lampiran 9 Surat Terbit Jurnal 83

Lampiran 10 Lembar Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Proposal .. 84

Lampiran 11 Lembar Konsultasi Bimbingan Proposal Penelitian 85

Lampiran 12 Berita Acara Semonar Proposal 87

Lampiran 13 Lembar Konsultasi Bimbingan Hasil 90

Lampiran 14 Lembar Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Hasil..... 92

Lampiran 15 Lembar Persetujuan Seminar Hasil 93

Lampiran 16 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi 94

Lampiran 17 Surat Keputusan Penguji..... 96

Lampiran 18 Berita Acara Seminar Hasil 99

Lampiran 19 Lembar Persetujuan Pembimbing Ujian Skripsi..... 103

Lampiran 19 Surat Keterangan Bebas Plagiasi..... 104

Lampiran 20 Sampul Buku Kontrol 106