PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT PLN (PERSERO) UNIT PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN (UP3) PINRANG

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi Tugas Akhir Penyelesaian pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

Oleh:

A.RIFKI KAMILUDDIN

NIM.217 350 106

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

TAHUN 2022

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PLN UNIT LAYANAN TRANSMISI DAN GARDU INDUK KOTA PAREPARE

MUH. NISAM
217 350 143

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor :
161/KEP/II.3.AU/B/1442H/2020M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 16 November 2020 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I	PEMBIMBING II
Dr. Khaeruddin, MM	Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak
NIDK: 00150095705	NBM :848 994

Mengetahui :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Dekan,	Program Studi Manajemen
Dr. Yadi Arodhiskara,SE.,M,Ak	Dr. Irwan Idrus, MM
NBM : 848 995	NBM : 1148 463

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PLN UNIT LAYANAN TRANSMISI DAN GARDU INDUK KOTA PAREPARE

MUH. NISAM
217 350 143

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor : 022/KEP/II.3.AU/FEB/1443H/2022M Telah diujikan Pada Tanggal 17 Januari 2022 dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Dr. Irwan Idrus, MM	
2	Sekretaris Pelaksana	Arfianty, SE.,M.Si	

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Dr. Khaeruddin, MM	
2	Anggota Penguji	Dr. Abdul Azis, SE., M.Ak	
3	Anggota Penguji	Ruslang T, SE., M.Si	
4	Anggota Penguji	Dr. Irwan Idrus, MM	

Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,

Dr. Yadi Arodhiskara,SE.,M.Ak
NBM : 848 995

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Muh. Nisam
N I M	: 217 350 143
Program Studi	: Manajemen
Judul Skripsi	: Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pln Unit Layanan Transmisi Dan Gardu Induk Kota Parepare
Dosen Pembimbing	: 1. Dr. Khaeruddin, MM
	: 2. Dr.Abdul azis,SE.,M.Ak

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul tersebut diatas, Saya tulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (SM) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang seluruhnya merupakan hasil karya Saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang Saya kutip dari hasil kaya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya Saya sendiri atau adanya plagiat tertentu, Saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang Saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Parepare, 26 Januari 2021



MUH. NISAM
NIM. 217 350 143

ABSTRAK

A. Rifki Kamiluddin 2021, dengan judul “pengaruh semangat kerja dan stress kerja terhadap Produktivitas kerja karyawan PT PLN (PERSERO) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Pinrang. Pembimbing I Bapak Prof.Dr.H.Muhammad Siri Dangnga, MS dan pembimbing II BapakRusmin Nurdiyadin,S.Sos.,MM penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruhnya semangat kerja (X1) dan stress kerja (X2).Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuesioner, observasi, dan studi pustaka. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 42 responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi liniear berganda dengan bantuan sistem komputerisasi (program komputer IBM Statistics SPSS 23). Hasil penelitian secara parsial Semangat Kerja (X1) tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja (Y). Secara parsial stress Kerja (X2) juga tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Produktivitas (Y).

Kata Kunci : Produktivitas Kerja, Semangat Kerja, Stress Kerja.

ABSTRACT

A. Rifki Kamiluddin 2021, with the title "the influence of work spirit and work stress on work productivity at PT PLN (PERSERO) Customer Service Implementation Unit (UP3) Pinrang. Supervisor I Mr. Prof. Dr. H .Muhammad Siri Dangga, MS and supervisor II Mr. Rusmin Nurdiyadin, S.Sos.,MM This study aims to determine whether there is an effect of work morale (X1) and work stress (X2). The data collection techniques used in this study were questionnaires, observations, and literature studies. The sample in this study amounted to 42 respondents. The data analysis technique in this study used multiple linear regression analysis with the help of a computerized system (computer program IBM Statistics SPSS 23). The results of the research partially work morale (X1) has no significant effect on work productivity (Y). Partially, work stress (X2) also has no significant effect on productivity (Y).

***Keywords**: Work Productivity, Work Spirit, Work Stress.*

KATA PENGANTAR



Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul ““Pengaruh Semangat Kerja dan Stress Kerja terhadap Produktivitas kerja pada PT PLN (PERSERO) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Pinrang. ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik materi maupun sistematika pembahasannya. Hal ini disebabkan terbatasnya pengetahuan, pengalaman serta kemampuan yang penulis miliki. Oleh karenanya, segala kritik dan sara yang membangun serta berkenan dengan skripsi ini penulis terima dengan senang hati. Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka perampungan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.H.M.Nasir S,M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
2. Bapak Dr. Yadi Arodhiskara, SE., M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
3. Bapak Dr. Parman, MM selaku Ketua Program studi Manajemen padaFakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhmmadiyah Parepare.

4. Bapak Prof. Dr.H. Muhammad Siri Dangnga, MS selaku Pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan saran-saran hingga akhir penulisan skripsi ini.
5. Bapak Rusmin Nurdiyadin, S.Sos.,MM selaku Pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan petunjuk dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap Dosen serta Staf/Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat berjasa memberikan pengetahuan selama menimbah ilmu di Universitas Muhammadiyah Parepare.
7. Kepala Kantor PT PLN (PERSERO) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Pinrang. yang telah memberikan kesempatan dan kerjasamanya kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Kepada orang tua dan keluarga, Ayahanda tercinta Andi Kamiluddin dan ibuku Bungawati, S.Pd. saudaraku tercinta A. Iksan Kamiluddin yang memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya sehingga penulis mendapat kemudahan dalam menyelesaikan studi di Universitas Muhammadiyah Parepare.
9. Teman Grup *BTN Permai Indah Soreang* : Nizam, Asmi, Andi Ricky, Ciwang, Sartina selaku tim wacana dan selalu mensupport penulis dalam menyelesaikan skripsi.
10. Seluruh teman-teman angkatan 2017, terutama kelas Manajemen E 2017 dan Manajemen SDM B 2017 yang selalu mengisi hari-hari menjadi sangat menyenangkan.
11. Seluruh teman-teman seperjuangan yang senantiasa memberi dukungan dan membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah mendoakan, menyemangati dan turut membantu selama proses penyusunan skripsi ini, terima kasih banyak.

13. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga Allah SWT. Selalu melimpahkan karunia-Nya dan membalas semua amal baik dan pengorbanan yang telah diberikan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Parepare, 3 Desember 2021

Penulis,

A.RIFKI KAMILUDDIN

DAFTAR ISI

SAMPUL i

SAMPUL DALAM ii

PERSETUJUAN PEMBIMBING iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI vii

BAB I PENDAHULUAN 1

A.Latar Belakang 1

B.Rumusan Masalah 7

C.Tujuan Penelitian 7

D.Manfaat Penelitian 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9

A.Kajian Teori 9

B.Penelitian Terdahulu 16

C.Kerangka Konseptual 17

D.Hipotesis 18

BAB III METODE PENELITIAN 19

A.Lokasi dan Waktu Penelitian 19

B.Populasi dan Sampel 19

C.Definisi operasional Dan Pengukuran Variabel 20

D.Teknik pengumpulan data 21

E.Jenis Dan Sumber Data 22

F.Teknik Analisis Data 22

BAB IV GAMBARAN UMUM 27
A.Sejarah 27
B.Perkembangan Instansi 33
C.Struktur Organisasi 37
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 38
A. Hasil Penelitian 38
B. Pembahasan 52
BAB VI PENUTUP 57
A.Kesimpulan 57
B.Saran 58
DAFTAR PUSTAKA 60
LAMPIRAN-LAMPIRAN 62

DAFTAR TABEL

Karakteristik Jenis Kelamin Responden 37
Karakteristik Lama Kerja Responden 38
Karakteristik Pendidikan Responden 39
Karakteristik Usia Responden 40
Uji Validasi 42
Uji Realibilitas 43
Coefisients 46
Uji Parsial 48

DAFTAR LAMPIRAN

1. Koesioner Penelitian 62
2. Hasil Crossing Koesioner Responden/Data Koesioner 64
3. Hasil Output SPSS (Statistical Package for the Social Sciences / Uji Validitas 67
4. Surat Pengantar Penelitian 72
5. Surat Persetujuan Izin Meneliti 73
6. Surat Telah Meneliti ..... .75
7. Keterangan Terbit Jurnal 76
8. Lembar Konsul Pembimbing Proposal 77
9. Berita Acara Seminar Proposal 79
10. Lampiran Konsul Hasil 80