PENGARUH *HARD SKILL DAN SOFT SKILL* TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN. PINRANG

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi Tugas Akhir Penyelesaian pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univesitas Muhammadiyah Parapare

Oleh:

HENDRI ADI JAYA
217350142

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH *HARD SKILL* DAN *SORT SKILL* TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN PINRANG

HENDRI ADI JAYA
217 350 142

Berdasarkan SK Penetapan Pembimbing Nomor:
161/KEP/II.3.AU/B/1442H/2020M Telah di Pertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 16 November 2020 dan telah diperbaiki

PEMBIMBING I	PEMBIMBING II
Arfianty, SE.,M.Si	Hasdiana, SE.,M.Ak
NBM : 954 153	NBM : 1213 431

Mengetahui :

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare Dekan,	Program Studi Manajemen
Dr. Yadi Arpdhiskara,SE.,M.Ak	Dr. Iwan Idrus, MM
NBM : 848 995	NBM : 1148 468

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

PENGARUH *HARD SKILL* DAN *SORT SKILL* TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN PINRANG

HENDRI ADI JAYA
217 350 142

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor: 022/KEP/II.3.AU/FEB/1443H/2022M
Telah diujikan Pada Tanggal 17 Januari 2022 dan dinyatakan memenuhi syarat

I. PANITIA UJIAN

1	Ketua Pelaksana	Dr. Irwan Idrus, MM	
2	Sekretaris Pelaksana	Arfianty, SE.,M.Si	

II. PENGUJI

1	Ketua Penguji	Arfianty, SE.,M.Si	
2	Anggota Penguji	Hasdiana, SE.,M.Ak	
3	Anggota Penguji	Bahruddin, SE.,M.Si	
4	Anggota Penguji	Dr. Irwan Idrus, MM	

Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,

Dr. Yadi Arodhiskara,SE.,M.Ak
NBM : 848 995

iv

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hendri Adi Jaya

Nim : 217 350 142

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh *Hard Skill* Dan *Soft Skill* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Pinrang.

Dosen Pembimbing : 1. Arfianty, SE., M.Si

2. Hasdiana, SE., Mak

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul tersebut diatas, saya tulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang sesungguhnya merupakan karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya oran lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisn karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil saya sendiri atau adanya plagiat tertentu, saya bersedia menerima sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pinrang, 24 Januari 2022



Hendri Adi Jaya

Nim 217 350 142

ABSTRAK

HENDRI ADI JAYA, 2022, Pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Pinrang. Pembimbing I Ibu Arfianty dan Pembimbing II Ibu Hasdiana. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare. Penelitian bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Pinrang. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi dan kuesioner. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 51. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi liniear berganda dengan bantuan sistem komputerisasi (program komputer *IBM Statistics SPSS 26*). Hasil penelitian secara parsial *Hard Skill* (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y). Secara parsial *Soft Skill* (X_2) mempunyai pengaruh yang positif terhadap Kinerja Pegawai (Y).

Kata Kunci : *Hard Skill*, *Soft Skill* dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

HENDRI ADI JAYA, 2022, *The Effect of Hard Skills and Soft Skills on Employee Performance at the Education and Culture Office of Pinrang Regency. Supervisor I Mrs. Arfianty and Supervisor II Mrs. Hasdian. Thesis of Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Parepare. This study aims to determine the effect of hard skills and soft skills on employee performance at the Pinrang Regency Education and Culture Office. The data collection techniques used in this study were observation and questionnaires. The sample in this study amounted to 51. The data analysis technique in this study used multiple linear regression analysis with the help of a computerized system (computer program IBM Statistics SPSS 26). The results of the study partially Hard Skill (X1) has a positive and significant effect on Employee Performance (Y). Partially Soft Skill (X2) has a positive influence on Employee Performance (Y).*

***Keywords**: Hard Skills, Soft Skills and Employee Performance*

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul "PENGARUH *HARD SKILL* DAN *SOFT SKILL* TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN PINRANG" ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.

Penulis menyadari bahwas skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik materi maupun sistematika pembahasannya. Hal ini disebabkan terbatasnya pengetahuan, pengalaman serta kemampuan yang penulis miliki. Oleh karenanya, segala kritikan dan saran yang membangun serta berkenan dengan skripsi ini akan penulis terima dengan senang hati.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka perampungan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada kedua orang tua, ayahanda tercinta Masri dan ibunda tersayang Muniati yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
2. Bapak Dr. H. M. Nasir S.Pd, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare yang telah berkenan memberikan kesempatan dan kerja samanya kepada penulis untuk melakukan penelitian.
3. Bapak Dr. Yadi Arodhiskara SE.,M.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
4. Ibu Arfianty SE. M.Si, selaku pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan tambahan ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Hasdiana SE., M.Ak, selaku Pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi.
6. Bapak Dr. Irwan Idrus, ST., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
7. Segenap Dosen serta Staf/Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat berjasa memberikan pengetahuan selama menimbah ilmu di Universitas Muhammadiyah Parepare.
8. Seluruh Pimpinan dan pegawai Kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Pinrang, yang telah memberikan kesempatan dan kerjasamanya kepada penulis untuk melakukan penelitian.

9. Teman seperkumpulan : Nirhayda, Resky, Jum, Maida, Tika, Gustrina, A. Ria, Sarina, Mj, yang telah memberi dukungan dan kebersamaannya selama ini.
10. Seluruh teman-teman angkatan 2017, terutama kelas Manajemen E 2017 dan Manajemen SDM C 2017 yang selalu mengisi hari-hari menjadi sangat menyenangkan.

Rasa hormat dan terima kasih bagi semua pihak atas segala dukungan dan doanya semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis. Aamiin.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan semoga Allah SWT, memberi lindungan bagi kita semua.

Billahifiisabililhaq, Fastabiqulkhairat

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pinrang, 9 Januari 2022

Penulis,

HENDRI ADI JAYA

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR i
SAMPUL DALAM ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING iii
LEMBAR PENGESAHAN PEGUJI iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iv
ABSTRAK vi
ABSTRACT vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI xi
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 7
C. Tujuan Penelitian 7
D. Manfaat Penelitian 7
BAB II 9
TINJAUAN PUSTAKA 9
A. Kajian Teori 9
B. Penelitian Terdahulu 22
C. Kerangka Konseptual 25
D. Hipotesis 25

BAB III 26
METODE PENELITIAN..... 26
A. Waktu dan Tempat Penelitian 26
B. Populasi dan Sampel 26
C. Defenisi Opersional..... 27
D. Teknik Pengumpulan Data 28
E. Jenis dan Sumber Data..... 29
F. Teknik Analisis Data..... 30
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN..... 32
A. Gambaran Umum Instansi 32
B. Struktur Organisasi Kantor Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Pinrang..... 45
BAB V HASIL PENELITIAN 46
A. Hasil Penelitian 46
B. Pembahasan Penelitian 58
BAB VI PENUTUP 63
A. Kesimpulan 63
B. Saran 63
DAFTAR PUSTAKA..... 65
LAMPIRAN 67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual 25

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan 45

DAFTAR TABEL

Tabel 5. 1Profil Berdasarkan Jenis Kelamin 47

Tabel 5. 2 Profil Berdasarkan Usia 47

Tabel 5. 3 Profil Berdasarkan Pendidikan Terakhir 48

Tabel 5. 4 Profil Bersarkan Lama Bekerja.....49

Tabel 5. 5 Uji Validitas Data.....50

Tabel 5. 6 Uji Reability Data 52

Tabel 5. 7 Teknik Analisis Linear Breganda.....53

Tabel 5. 8 Uji Determinan R Square 55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian 68
Lampiran 2 Hasil Scooring Kuesioner Responden 72
Lampiran 3 Hasil Output SPSS 78
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian 83
Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Penelitian 84
Lampiran 6 Surat Telah Melakukan Penelitian 85
Lampiran 7 Surat terbit Jurnal 87
Lampiran 8 Lembar Persetujuan Perbaikan Proposal 88
Lampiran 9 Lembar Konsul Pembimbing Proposal 89
Lampiran 10 Berita Acara Seminar Proposal 91
Lampiran 11 Lembar Konsul Hasil 94
Lampiran 12 Lembar Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Hasil 96
Lampiran 13 Undangan Menguji 97
Lampiran 14 Berita Acara Seminar Hasil 106
Lampiran 15 Lembar Konsul Bimbingan Skripsi 110
Lampiran 16 Persetujuan Rekomendasi Perbaikan Skripsi 111
Lampiran 17 Surat Keputusan Penguji 113
Lampiran 18 Daftar Riwayat Hidup 131