# PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA PAREPARE

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi Tugas Akhir Penyelesaian Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare


Oleh:

**FITRAH ANNISA LUBIS**

**NIM. 217350160**


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE**

**2021**

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

# PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA PAREPARE

FITRAH ANNISA LUBIS
217 350 160

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor: 022/KEP/II.3.AU/FEB/1443H/2022M
Telah diujikan Pada Tanggal 17 Januari 2022 dan dinyatakan memenuhi syarat

III. PANITIA UJIAN

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Ketua Pelaksana | Dr. Irwan Idrus, MM |
| 2 | Sekretaris Pelaksana | Arfianty, SE.,M.Si |

IV. PENGUJI

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Ketua Penguji | Arfianty, SE.,M.Si |
| 2 | Anggota Penguji | Rusmin Nuryadin, S.Sos.,MM |
| 3 | Anggota Penguji | Dr. Parman, MM |
| 4 | Anggota Penguji | Bahruddin, SE.,M.Si |

Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,

Dr. Yadi Arodhiskara,SE.,M.Ak
NBM : 848 995

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

# PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA PAREPARE

FITRAH ANNISA LUBIS
217 350 160

Berdasarkan SK Penetapan Penguji Nomor: 022/KEP/II.3.AU/FEB/1443H/2022M
Telah diujikan Pada Tanggal 17 Januari 2022 dan dinyatakan memenuhi syarat

III.PANITIA UJIAN

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Ketua Pelaksana | Dr. Irwan Idrus, MM |
| 2 | Sekretaris Pelaksana | Arfianty, SE.,M.Si |

IV.PENGUJI

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Ketua Penguji | Arfianty, SE.,M.Si |
| 2 | Anggota Penguji | Rusmin Nuryadin, S.Sos.,MM |
| 3 | Anggota Penguji | Dr. Parman, MM |
| 4 | Anggota Penguji | Bahruddin, SE.,M.Si |

Mengesahkan :
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Parepare
Dekan,

Dr. Yadi Arodhiskara,SE.,M.Ak
NBM : 848 995

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawa ini:

Nama : Fitrah Annisa Lubis

Nim : 217 350 160

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Parepare

Dosen Pembimbing : 1. Arfianty, SE.,M.Si

2. Rusmin Nuryadin, S. Sos.,MM

Dangan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul tersebut diatas, saya tulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare yang sesungguhnya merupakan karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagai skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat tertentu, saya bersedia menerima sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan-undangan yang berlaku.

Parepare, 24 Januari 2022




Fitrah Annisa Lubis

Nim. 217 350 160



v

## ABSTRAK

**Fitrah annisa lubis** 2021 dengan judul "Pengaruh Gaya Kepemiminan Situasional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Mium (PDAM) Kota Parepare Tidak dapat dipungkiri bahwa sumber daya manusia merupakan faktor produksi yang penting, mengingat bahwa pendayagunaan faktor produksi lain sepenuhnya dilakukan oleh manusia. Manusia merupakan individu yang unik yang memiliki perbedaan satu sama lain serta dapat berinteraksi dengan berbagai cara. Oleh karena itu manusia perlu dikelola dan dikoordinasikan dengan baik agar dapat bekerjasama sebagai satu kesatuan dalam mencapai tujuan organisasi Kompasiana (23 maret 2013). Pembimbing I Ibu Arfianty. dan Bapak Rusmin Nuryadin Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare. Penelitian ini bertujuan mengetahui Apakah gaya kepemimpinan situasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Parepare. Penelitian Ini Dilakukan Di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) dengan menggunakan analisis deskriptif kuantitatif. Metode yang digunakan yaitu metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner, observasi dan studi pustaka, kuesioner dibagikan kepada Karyawan kantor PDAM Kota Parepare, adapun jumlah populasi sebanyak 124 orang, teknik analisis data yang digunakan yaitu uji validitas, uji realibilitas, uji normalitas, uji regresi linear sederhana, dan uji hipotesis t. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa gaya kepemimpinan situasional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Diperusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Parepare



**Kata kunci**: gaya kepemimpinan situasional, kinerja karyawan

## ABSTRACT

**Fitrah annisa lubis** 2021 with the title "The Influence of Situational Leadership Styles on Employee Performance at Regional Air Mium (PDAM) Parepare City Companies It is undeniable that human resources are an important production factor, considering that the utilization of other production factors is fully carried out by humans. Humans are unique individuals who are different from each other and can interact in various ways. Therefore, humans need to be managed and coordinated properly in order to work together as a unit in achieving the goals of the Kompasiana organization (23 March 2013). Advisor I Mrs. Arfianty. and Mr. Rusmin Nuryadin Thesis on Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Parepare. This study aims to determine whether situational leadership style has a significant effect on employee performance at the Regional Water Company (PDAM) of Parepare City. This research was conducted in a regional drinking water company (PDAM) using quantitative descriptive analysis. The method used is a quantitative method with data collection techniques used are questionnaires, observations and literature studies, questionnaires are distributed to employees of the PDAM Kota Parepare office, while the population is 124 people, data analysis techniques used are validity test, reliability test, normality test , simple linear regression test, and hypothesis test t. Based on the results of the study, it is known that situational leadership style has a positive and significant effect on employee performance in the Regional Water Supply Company (PDAM) of Parepare City.



**Keywords**: situational leadership style, employee performance

## KATA PENGANTAR



**Assalamu Alaikum Wr. Wb**

Dengan mengucapkan syukur ke Hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini berjudul **"Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Peruahaan Daerah Air Minum (PDAM)".**

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan berupa bimbingan, saran maupun dorongan moral dan materi dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. H M. Nasir S. M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
2. Bapak Dr. Yadi Arodhiskara, SE., M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
3. Bapak Dr Irwan Idrus, ST., MM selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare.
4. Arfianty, SE., M.Si selaku pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan saran-saran hingga akhir pebulisan skripsi ini.
5. Bapak Rusmin Nuryadin, S.Sos. MM selaku pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu dan memberikan petunjuk dalam penyusunan skripsi ini.

6. Secara khusus, penulis ingin ucapkan terima kasih yang tak terhingga dan setulus-tulusnya kepada Ayahanda Muhammad F. Lubis dan Ibunda Jumriani Gani tercinta yang memberikan kasi kasih sayang, bimbingan, do'a sehingga penulis mendapat kemudahan dalam menyelesaikan studi di Universitas Muhammadiyah Parepare, serta perhatian yang tulus kepada penulis.

7. Bapak Direktur dan Staf pada Kantor PDAM yang telah memberikan kesempatan untuk melekukan penelitian serta senantiasa memberikan petunjuk dalam memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini.

8. Seluruh teman-teman seangkatan, terutama kelas Manajemen E 2017 dan Manajemen SDM C 2017 yang selalu mengisi hari-hari menjadi sangat menyenangkan.

9. Teman-teman seperjuangan ; Eby, Risda, Andri, Yeran, Ian, Ery, Nisam & Alvin yang telah banyak membantu penulis menyusun dalam skripsi.

10. Syarif sebagai pendukung ketika penulis mengerjakan skripsi

11. Alif, Amma sebagai tim penyelamat ketika penulis mulai sters mengerjakan skripsi

12. Seluruh teman-teman seangkatan, terutama kelas Manajemen E 2017 dan Manajemen SDM A 2017

13. Semua pihak yang telah mendoakan dan turut membantu selama proses menyelesaikan skripsi ini, terima kasih banyak

Akhir kata ,dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga Allah SWT selalu melimpahkan karunia-Nya dan membalas semua amal baik dan pengorbanan yang telah diberikan dan semoga skripsi ini dpat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

***Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabiqul Khaerat***

***Wassalamu Alaikum Wr. Wb***

Parepare, 23 Januari 2022

**FITRAH ANNISA LUBIS**

# DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR ..... i
SAMPUL DALAM ..... ii
PENGESAHAN KOMISI PENGUJI ..... iii
PENGESAHAN KOMISI PENGUJI ..... iv
PERNYATAAN KEASILIAN SKRIPSI ..... v
ABSTRAK ..... vi
DAFTAR ISI ..... xi
DAFTAR GAMBAR ..... xiv
DAFTAR LAMPIRAN ..... xv
A. Latar Belakang ..... 1
B. Rumusan Masalah ..... 8
C. Tujuan Penelitian ..... 8
D. Manfaat Penelitian ..... 8
BAB II ..... 10
TINJAUAN PUSTAKA ..... 10
A. Kajian Teori ..... 10
B. Penelitian Terdahulu ..... 21
C. Kerangka Konseptual ..... 23
D. Hipotesis ..... 23
BAB III ..... 25
METODE PENELITIAN ..... 25
A. Lokasi dan waktu penelitian ..... 25
B. Populasi dan Sampel ..... 25
C. Definisi Oprasional Dan Pengukuran Variabel ..... 26
D. Teknik Pengumpulan Data ..... 27
E. Jenis Dan Sumber Data ..... 30
F. Teknik Analisis Data ..... 31
BAB IV ..... 36
GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN ..... 36

A. Sejarah Singkat Perusahaan .....36
B. Perkembangan Perusahaan .....37
C. Struktur Organisasi Perusahaan .....38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....44
A. Hasil Penelitian .....44
B. Instrumen penelitian .....47
C. Pembahasan Penelitian .....55
BAB VI .....57
A. Kesimpulan .....57
B.Saran .....57
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....115

# DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Bobot Penilaian Setiap Jawaban .....28

Tabel 3.2 Skala likert .....28

Tabel 5.1 Profil Berdasarkan Jenis Kelamin .....43

Tabel 5.2 Profil Berdasarkan Umur.....44

Tabel 5.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....45

Tabel 5.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....45

Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional (X).....46

Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....47

Tabel 5.7 Hasil Uji Realibilitas Variabel.....48

Tabel 5.8 Hasil Coefficient Regresi Linear Sederhana.....49

Tabel 5.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....51

Tabel 5.10 Hasil Uji Normalitas.....52

Tabel 5.11 Hasil Uji t.....53

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep .....22

Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....38

Gambar 4.1 Struktur Organisasi

# DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....62
Lampiran 2 Data Kuesioner .....65
Lampiran 3 : Data Output SPSS .....73
Lampiran 4: Surat Keputusan Pembimbing .....77
Lampiran 5: Berita Acara Pelksanaan Seminar Proposal .....78
Lampiran 6: Buku Kontrol Pembimbing Proposal .....79
Lampiran 7: Lembar Persetujuan Rekomindasi Perbaikan Proposal .....81
Lampiran 8: Lembar Persetujuan Pembimbing Untuk Penelitian .....82
Lampiran 9: Surat Penganar Penelitian .....83
Lampiran 10 Permohonan Izin Penelitian .....84
Lampiran 11: Surat Keterangan Penelitian .....86
Lampiran 12: Surat Keterangan Siap Publish Jurnal .....87
Lampiran 13: Surat Undangan Menguji .....88
Lampiran 14: Surat Keterangan Pembimbing .....91
Lampiran 15: Permohonan Izin Meneliti .....92
Lampiran 16: Persetujun Pembimbing .....93
Lampiran 17: Persetujuan Rekomendasi .....94
Lampiran 18: Buku Kontrol Skripsi .....95
Lampiran 19: Surat Persetujuan Rekomendasi Skripsi .....97
Lampiran 20: Surat Keterangan Persetujuan Pembimbing .....98
Lampiran 21: Surat Keterangan Pengesahan Komisi Penguji .....99
Lampiran 22: Surat Keterangan Uji Plagiasi .....100
Lampiran 23: Surat Undangan Penguji Ujian Tutup .....102
Lampiran 24: Buku Kontrol Skripsi .....109
Lampiran 25: Surat Keterangan Rekomendasi .....111
Lampiran 26: Berita Acara Pelaksanaan Seminar Hasil .....114