HALAMAN PENGESAHAN

APLIKASI PELAYANAN ADMINISTRASI PENDUDUK DI KANTOR KELURAHAN JAYA KECAMATAN WATANG SAWITTO

MUHAMMAD IRSYAD
NIM. 220280012

Telah dipertahankan di depan Komisi Penguji Ujian Skripsi pada tanggal 19 Agustus 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

Komisi Penguji

Ahmad Selao, S.T.P.,M.Sc. (Ketua) (.....)

Andi Wafiah, S.Kom., M.Kom. (Sekertaris) (.....)

Hj. A. Irmayani Pawelloi, S.T., M.T. (Anggota) (.....)

Muh. Basri, S.T., M.T. (Anggota) (.....)

Mengetahui:

Plt. Ketua Program Studi Teknik Informatika	Dekan Fakultas Teknik
Mughaffir Yunus, S.T., M.T.	**Dr. Ir. H. Hakzah, S.T., M.T.**
NBM. 1252 809	NBM. 938 317

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Muhammad Irsyad
Nim	: 220280012
Program Studi	: Teknik Informatika
Fakultas	: Teknik Universitas Muhammadiyah Pare Pare
Judul Skripsi	: Aplikasi Pelayanan Administrasi Penduduk di Kantor Kelurahan Jaya Kecamatan Watang Sawitto

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar- benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pemikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Sebagian atau keseluruhan skripsi ini hasil karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Parepare, 21 Agustus 2025

Yang menyatakan,



Muhammad Irsyad
NIM. 220280012

HALAMAN INSPIRASI

"Pendidikan adalah senjata paling ampuh yang dapat digunakan

untuk mengubah dunia."

— Nelson Mandela

PRAKATA



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadirat Allah SWT. Tuhan semesta alam, yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga atas izin-Nya pula skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada junjungan agung kita, Nabi Muhammad Saw, panutan terbaik bagi seluruh umat manusia.

Penulis menyampaikan rasa syukur yang mendalam dengan mengangungkan asma Allah SWT. Karena atas kehendak dan izin-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul "**Aplikasi Pelayanan Administrasi Penduduk di Kantor Kelurahan Jaya Kecamatan Watang Sawitto"** menjadi judul skripsi penulis. Dimana skripsi ini dibuat bertujuan untuk membantu instansi dalam mengelolah administrasi penduduk.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini, terdapat banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur, penulis ingin menyampaikan terima kasih serta penghormatan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan meluangkan waktu, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Almarhum Ayah tercinta Muhammad Umum S.H. Meskipun tidak lagi bersama penulis di dunia ini, doa, semangat dan teladan yang Ayah wariskan akan selalu menjadi cahaya penuntun. Semoga segala amal ibadah Ayah di terima Allah SWT, dan semoga keberhasilan ini menjadi bagian dari doa yang pernah Ayah panjatkan untuk penulis.
2. Ibu saya tercinta Hj. Darmawati Tjago yang dengan penuh kesabaran, doa, kasih sayang, serta dukungan tanpa henti, selalu mendampingi penulis dalam suka maupun duka. Tanpa doa dan ketulusan Ibu, penulis tidak akan mampu sampai pada tahap ini.
3. Bapak Mughaffir Yunus, S.T., M.T Selaku plt Kepala Program Studi Fakultas Teknik Informatika Yang telah membantu dan memberikan arahan dalam proses penyelesaian administrsi.
4. Ibu Hj. A. Irmayani Pawelloi, S.T., M.T dan Bapak Muh. Basri, S.T., M.T Selaku dosen penguji yang telah dengan sabar memberikan arahan, serta masukan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ahmad Selao, S.T.P., M.Sc selaku dosen pembimbing 1 (satu) yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Andi Wafiah, S.Kom., M.Kom, sebagai dosen pembimbing 2 (dua) yang selalu bersabar dan memberi saran kepada penulis.
7. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Teknik yang telah memberikan banyak bantuan berupa informasi yang penulis perlukan.
8. Semua orang yang terlibat dan tim hore yang kadang bermuka dua.

Dengan menyadari kesempurnaan hanyalah milik Allah سبحانه و تعالى. Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karenanya, dengan segala kerendahan hati, penulis memohon kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangsih yang bermanfaat bagi ilmu pengetahuan dan kemaslahatan umat.

Billahi fii sabililhaq fastabiqul khairat

Wassalamu alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Parepare, 01 Agustus 2025
Penulis

Muhammad Irsyad
NIM. 220280012

ABSTRAK

MUHAMMAD IRSYAD. Aplikasi Pelayanan Administrasi Penduduk Di Kantor Kelurahan Jaya Kecamatan Watang Sawitto (dibimbing oleh Ahmad Selao dan Andi Wafiah).

Kelurahan Jaya merupakan salah satu kelurahan di Kecamatan Watang Sawitto, Kabupaten Pinrang, yang memiliki peran strategis dalam memberikan pelayanan administrasi penduduk. Namun, pelayanan administrasi di Kelurahan Jaya masih menghadapi berbagai kendala, seperti keterbatasan akses, waktu operasional yang terbatas, prosedur yang kompleks, dan proses administrasi yang masih manual. Hal ini menyebabkan keterlambatan dalam penyelesaian dokumen administrasi, seperti Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Keluarga (KK), dan surat keterangan lainnya, serta menimbulkan ketidakpuasan masyarakat. Untuk mengatasi masalah tersebut, penelitian ini bertujuan merancang dan membangun aplikasi pelayanan administrasi penduduk berbasis web di Kantor Kelurahan Jaya. Aplikasi ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas dalam layanan administrasi. Dengan menggunakan framework Electron.js, aplikasi ini diharapkan dapat mempercepat proses pengurusan dokumen, meminimalisir kesalahan, serta memudahkan monitoring dan evaluasi layanan. Manfaat dari penelitian ini antara lain sebagai bahan referensi bagi pengembangan aplikasi serupa, kemudahan akses layanan administrasi bagi masyarakat, serta peningkatan efisiensi waktu dalam proses administrasi. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan kualitas layanan publik di tingkat kelurahan dapat ditingkatkan, sehingga memberikan dampak positif bagi masyarakat dan pemerintah setempat.

Kata kunci: Pelayanan administrasi penduduk, Kelurahan Jaya, efisiensi, transparansi, akuntabilitas.

ABSTRACT

MUHAMMAD IRSYAD*. Population Administration Services Application at the Jaya Subdistrict Office, Watang Sawitto District (supervised by Ahmad Selao and Andi Wafiah).*

Jaya Village is one of the sub-districts in Watang Sawitto District, Pinrang Regency, which has a strategic role in providing population administration services. However, administrative services in Kelurahan Jaya still face various obstacles, such as limited access, limited operational time, complex procedures, and administrative processes that are still manual. This causes delays in completing administrative documents, such as Resident Identity Cards (KTP), Family Cards (KK), and other certificates, and causes public dissatisfaction. To overcome this problem, this research aims to design and build a web-based population administration service application at the Jaya Village Office. This application is designed to increase efficiency, transparency and accountability in administrative services. By using the Electron.js framework, this application is expected to speed up the document processing process, minimize errors, and facilitate monitoring and evaluation of services. The benefits of this research include as reference material for the development of similar applications, easy access to administrative services for the public, and increased time efficiency in the administrative process. With this application, it is hoped that the quality of public services at the sub-district level can be improved, thereby having a positive impact on the community and local government.

Keywords: *Population administration services, Kelurahan Jaya, efficiency, transparency, accountability.*

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL **i**

HALAMAN PENGESAHAN **ii**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI **iii**

HALAMAN INSPIRASI **iv**

PRAKATA **v**

ABSTRAK **viii**

ABSTRACT **ix**

DAFTAR ISI **x**

DAFTAR TABEL **xiii**

DAFTAR GAMBAR **xiv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 2

C. Batasan Masalah 2

D. Tujuan Penelitian 3

E. Manfaat Penelitian 3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **4**

A. Kajian Teori 4

1. Sistem 4

2. Informasi 5

3. Pelayanan Administrasi Kelurahan 5

4. Administrasi 7

5. *WEB* 8

6. *HTML* 8

7. *CSS* 10

8. PHP 12

9. Javascript 12

10. Electron.js 14

11. PhpMyAdmin 15

12. Unified *modeling langue* 15

B. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu 19

C. Kerangka Pikir 21

BAB III METODE PENELITIAN 22

A. Jenis Penelitian 22

B. Lokasi dan Waktu Penelitian 22

C. Alat dan bahan Penelitian 22

1. Perangkat Keras 22

2. Perangkat Lunak 23

D. Teknik Pengumpulan Data 23

1. Wawancara 23

2. Observasi 23

3. Dokumentasi 23

E. Tahapan Penelitian 24

1. Persiapan Penelitian 24

2. Pengumpulan Data 24

3. Analisis 24

4. Perancangan 24

5. Pengujian 24

6. Implementasi 24

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 25

A. Analisis Sistem Yang Berjalan 25

B. Desain Sistem Yang Diusulkan 27

C. Perangcangan *Input* Dan *Output* 32

D. Pengujian Sistem 54

E. Proses Pembuatan Aplikasi 67

BAB V PENUTUP 70

A. Kesimpulan 70

B. Saran 70

DAFTAR PUSTAKA 73

LAMPIRAN 74

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 *Symbol Use Case Diagram* 17

Tabel 2.2 *Symbol Class Diagram* 18

Tabel 2.3 *Symbol Sequence Diagram* 18

Tabel 2.4 *Symbol State Chart Diagram* 19

Tabel 2.5 *Symbol Activity Diagram* 19

Tabel 4.1 Pengujian Halaman Beranda 55

Tabel 4.2 Pengujian Halaman Login 55

Tabel 4.3 Pengujian Halaman Registrasi 56

Tabel 4.4 Pengujian Halaman Pengajuan Surat 56

Tabel 4.5 Pengujian Form Pengajuan Surat 57

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 *Hypertext Markup Language* 9

Gambar 2.2 *Hypertext Preprocessor* 12

Gambar 2.3 *Javascript* 13

Gambar 2.4 *Electron.js* 15

Gambar 4.1 Usecase pemohon sistem yang berjalan 25

Gambar 4.2 Usecase staf sistem yang berjalan 26

Gambar 4.3 Usecase sistem yang diusulkan 27

Gambar 4.4 Activity sistem yang diusulkan 29

Gambar 4.5 Sequence sistem yang diusulkan 30

Gambar 4.6 Database Aplikasi 34

Gambar 4.7 Struktur Tabel Aplikasi 35

Gambar 4.8 Halaman Login Apilkasi 36

Gambar 4.9 Halaman Dashboar Apilkasi 37

Gambar 4.10 Halaman Data Surat 37

Gambar 4.11 Form Tambah Data Surat 38

Gambar 4.12 Pendaftar Belum Diverifikasi 39

Gambar 4.13 Pendaftar Sudah Diverifikasi 40

Gambar 4.14 Halaman Penduduk Diverifikasi 40

Gambar 4.15 Halaman Utama Aplikasi Sispaduk 41

Gambar 4.16 Halaman Login User 42

Gambar 4.17 HalamanRegister User 42

Gambar 4.18 Halaman Pengajuan Surat 43

Gambar 4.19 Halaman Data Surat Pengajuan 44

Gambar 4.20 Verifikasi Surat Yang Diajukan 45

Gambar 4.21 Cek Status Surat Pengajuan 46

Gambar 4.22 Status Surat Diteruskan 47

Gambar 4.23 Halaman Tanda Tangan 47

Gambar 4.24 Form Tanda Tangan 48

Gambar 4.25 Detail Tanda Tangan 49

Gambar 4.26 Bubuhi Stempel Kelurahan 49

Gambar 4.27 Form Bubuhi Stempel Kelurahan 50

Gambar 4.28 Detail Surat Ditanda Tangani 51

Gambar 4.29 Lihat Atau Unduh Surat 52

Gambar 4.30 Laporan Harian Pengajuan Surat 53

Gambar 4.31 Laporan Harian Pengajuan Surat 53

Gambar 4.32 Cetak Laporan dalam bentuk PDF 54

Gambar 4.33 Source Code Halaman Beranda 64

Gambar 4.34 Source Code Halaman Login 66

Gambar 4.35 Source Code Halaman Registrasi 68