HALAMAN PENGESAHAN



HALAMAN PENGESAHAN

IMPLEMENTASI SISTEM PEMESANAN MENU MENGGUNAKAN METODE *MULTI CHANNEL* PADA ARBAS CAFÉ

TALIA TASALSYABILLA
NIM. 219280110

Telah dipertahankan di depan Komisi Penguji Ujian Skripsi pada tanggal 24 Juli 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Komisi Penguji

Hj. A. Irmayani P, ST., MT (Ketua) (.....)

Ahmad Selao, S.T.P.,M.Sc ((Sekretaris) (.....)

Mughaffir Yunus, S.T., M.T (Anggota) (.....)

Marlina, S.Kom.,M.Kom. (Anggota) (.....)

Mengetahui,

Plt.Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Mughaffir Yunus, S.T., M.T
NBM. 1252 809

Dekan
Fakultas Teknik

Dr. Ir. H. Hakkan, S.T., M.T.
NBM. 938 317

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: **Talia Tasalsyabilla**
NIM	: **219280110**
Program Studi	: Teknik Informatika
Fakultas	: Teknik Universitas Muhammadiyah Parepare
Judul Skripsi	: Implementasi sistem pemesanan menu menggunakan metode *multi channel* pada arbas *cafe*

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pemikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat bahwa sebagian atau keseluruhan skripsi ini hasil karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Parepare, 8 agustus 2025
Yang menyatakan



Talia Tasalsyabilla
NIM.219280110

HALAMAN INSPIRASI

“ Mau sesulit apapun jalannya, kalau Allah mau kamu melewatinya, pasti akan diberi jalan. Jadi, tenang saja”

(Q.S Ya-Sin:82)

“ Aku nggak tau kunci sukses itu apa, tapi aku tau kunci gagal yaitu menyenangkan semua orang”

(Jerome Polin)

“ Karena hanya aku yang tahu usahaku”

(Asa)

PRAKATA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Dalam penulisan skripsi ini apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan artikulasi kata dan kalimat, maka penulis memohon maaf sebersar-besarnya apabila menyinggung suatu pihak.

Alhamdulillah rabbil ‘alamin. Segala puja dan puji Syukur kepada allah subhanahu wata’ala atas segala limpahan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“*Implementasi sistem pemesanan menu menggunakan metode Multi channel pada arbas cafe*”** dan tidak lupa juga mengirimkan shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah menyelamatkan manusia dari dunia Jahiliyah, menuju dunia terang menderang.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat dalam rangka penyelesaian studi di Universitas Muhammadiyah Parepare, Fakultas Teknik, Program Studi Teknik Informatika.

Dalam penyusan skripsi ini, begitu banyak kendala dan hambatan yang penulis lalui dalam penyelesaian skripsi ini. Namun, Alhamdulillah penulis dapat melalui kendala dan hambatan tersebut berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun spiritual. Terimakasih kepada pihak yang

telah membantu penulis dengan penuh ketulusan dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepadaa:

1. ALLAH SWT. Pencipta alam semesta berserta segala isinya dan pemilik segala ilmu. Terimakasih atas segala scenario kehidupan yang telah engkau persiapkan untuk hamba. Hanya kepadamu hambar memohon pertolongan ,bantuan dan hanya kepadamu hambar berserah diri. Segala uapaya dan kemampuan dating dari MU yaa ALLAH, maka permudahlakan segala urusan hambar dan berkahilah hambar. Aamiin Ya Rabbal Alamin.

2. Kepada dua sosok yang telah menjadi bagian penting dalam hidup Penulis: kepada Bapak **M. Said** yang namanya selalu hadir meskipun kehadirannya tak benar-benar penulis rasa, dan Ibu **Sumarni**, yang dengan segala keterbatasannya, tanpa lelah memilih tetap bertahan dan berjuang seorang diri demi penulis.

   Terima kasih atas nasihat, bimbingan, serta dukungan yang ibu berikan selama penulis menempuh pendidikan hingga saat ini, terima kasih telah menjadi rumah yang tak pernah roboh, meski angin kehidupan kerap menerpa. Meski Ibu tak pernah merasakan bangku perkuliahan, Ibu telah menjadi universitas kehidupan pertama bagi penulis, mengajarkan arti ketegaran, pengorbanan, dan cinta yang tak bersyarat.

Terima kasih atas doa-doa tulus yang ibu panjatkan kepada ALLAH SWT. Segala pencapaian ini, tak lepas dari pengorbanan dan kasih sayang ibu yang tiada tara.

3. Bapak **Prof. Dr. H. Jamaluddin Ahmad, S.Sos., M.Si.** Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Parepare.
4. Bapak **Dr. Ir. H. Hakzah, ST., MT.** selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Parepare.
5. Bapak **Mughaffir yunus, S.T., M.T.** selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Parepare.
6. Ibu **Hj. A. Irmayani Pawelloi, S.T., M.T**. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak **Ahmad selao,S.T.P.,M.Sc** selaku Dosen pembimbing II saya yang senantiasa meluangkan waktu dalam membimbing saya.
7. Ibu **Marlina, S.Kom., M.Kom.** selaku dosen penguji I serta bapak **Mughaffir yunus, S.T., M.T.** selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan kritikan yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.
8. Kepada nenek saya tercinta, **Suri**. Terima kasih karena masih bertahan hingga saat ini dan senantiasa menjadi sumber kasih sayang yang tulus bagi penulis. Terima kasih telah memberikan bantuan, meskipun dari sedikit yang nenek miliki, nenek rela membaginya untuk penulis. Terima kasih telah selalu mencari dan mengingat saya ketika penulis jarang pulang, selalu memperhatikan, dan selalu menyayangi tanpa pamrih.

Doa dan kasih sayang nenek adalah salah satu kekuatan terbesar dalam hidup penulis. Semoga Allah SWT senantiasa menjaga kesehatan nenek, memanjangkan umur, dan melimpahkan kebahagiaan di setiap harinya.

9. Kepada kakak-kakakku tercinta, **Adeh, Adetya, Zhazhadilla, dan Zhazhabilla,** terima kasih yang tak terhingga atas segala bantuan dan dukungan yang telah kalian berikan. Di setiap langkah perkuliahan yang penulis tempuh, ada pengorbanan kalian yang tidak terlihat oleh banyak orang, namun begitu besar artinya bagi penulis.

   Terima kasih telah membantu membiayai perkuliahan dan memberikan bantuan materi di saat penulis membutuhkannya. Kebaikan dan ketulusan hati kalian adalah salah satu alasan penulis mampu bertahan dan menyelesaikan perjalanan ini. Semoga Allah SWT membalas setiap kebaikan kalian dengan limpahan rezeki, kesehatan, dan kebahagiaan tanpa batas.

10. Kepada Tante **Richa dan** Om **Lince**, terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan dan dukungan yang telah kalian berikan selama penulis menempuh pendidikan. Terima kasih telah ikut serta membantu membiayai perkuliahan penulis, sehingga penulis dapat terus melangkah hingga tahap ini.

    Khusus untuk Tante **Richa**, terima kasih atas kesempatan bekerja paruh waktu yang telah diberikan kepada penulis, serta atas pelajaran, bimbingan, dan arahan yang selama ini menjadi bekal berharga dalam perjalanan hidup saya. Semoga segala kebaikan dan ketulusan hati kalian

dibalas oleh Allah SWT dengan limpahan rezeki, kesehatan, dan kebahagiaan yang tiada henti.

11. Kepada Bunda **Ammy dan** Ayah **Ibnu**, terima kasih yang sedalam-dalamnya atas segala bantuan, perhatian, dan dukungan yang telah diberikan selama saya menempuh pendidikan ini. Terima kasih telah turut membantu membiayai perkuliahan, memberikan uang saku, serta memenuhi kebutuhan penulis dengan penuh kasih sayang.

    Kebaikan hati, kepedulian, dan pengorbanan kalian menjadi salah satu kekuatan terbesar bagi penulis untuk terus melangkah. Semoga Allah SWT membalas setiap kebaikan dengan limpahan rezeki, kesehatan, dan kebahagiaan yang berlipat ganda.

12. Seluruh keponakan dan sepupu saya yang telah memberikan hiburan melalui kelucuan mereka kepada penulis disaat penulis merasa Lelah.

13. Kepada sahabatku **Rini** dan **Elsa**, terima kasih karena telah menjadi bagian penting dalam hidup penulis sejak masa SMA hingga sekarang. Terima kasih telah bertahan dan tetap mau berteman dengan segala kekurangan yang penulis miliki. Kalian adalah tempat ternyaman untuk penulis pulang, tempat berbagi cerita, tawa, dan air mata. Terima kasih juga karena sudah peduli dan sayang kepada penulis sampai berani menegur dan “marah” saat penulis terlalu lama tidak pulang. Semoga persahabatan ini akan selalu terjaga, dan kita senantiasa saling menguatkan di setiap langkah kehidupan.

14. Kepada sahabat-sahabat penulis selama masa perkuliahan**: Ulva, Rayhan, Ayu, Ica, Mila, dan Safry**, terima kasih sudah bertahan berteman dengan penulis selama lima tahun ini. Terima kasih sudah jadi partner begadang, partner skripsi, partner gosip, bahkan partner rebahan. Kita sudah melewati fase nangis bareng karena tugas, ketawa nggak jelas di kelas, sampai momen makan bareng padahal duit pas-pasan. Kalian bikin perjalanan kuliah ini nggak cuma penuh ilmu, tapi juga penuh drama, komedi, dan sedikit horor. Semoga persahabatan ini awet sampai kita jadi orang sukses, atau minimal sampai kita bisa liburan bareng tanpa mikirin skripsi lagi.
15. Teman – teman kelas penulis, **Teknik Informatika C** yang telah saling mendukung dan berbagi pengalaman selama proses penulisan skripsi ini.
16. Teman-teman seperjuangan yang tidak Sempat saya sebut satu persatu yang selalu memberikan motivasi dan dukungan langsung selama proses penyusunan skripsi ini khususnya angkatan 2019 Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Parepare, serta semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian skripsi ini.
17. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Parepare.
18. Trakhir untuk penulis, Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Aku tahu, tak ada yang benar-benar tahu betapa berat langkah-langkah yang harus kulewati, kecuali diriku sendiri. Untuk setiap malam yang dilalui dengan

air mata, untuk setiap hari yang terasa ingin menyerah, aku bangga karena kamu tidak berhenti. Skripsi ini mungkin tidak sempurna. Tapi ia adalah bukti bahwa kamu mampu melewati apa pun, bahkan saat tak ada yang benar-benar mengerti beratnya. Dan hari ini, aku hanya ingin bilang Terima kasih, untuk tetap hidup, walau pernah hampir menyerah. Terima kasih, karena tidak berhenti.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Parepare, 8 agustus 2025

Penulis

Talia Tasalsyabilla

NIM.219280110

ABSTRAK

TALIA TASALSYABILLA. 219280110. Implementasi Sistem Pemesanan Menu Menggunakan Metode *Multi channel* Pada Arbas Cafe (Di Bimbing Oleh A. Irmayani Pawelloi dan Ahmad Selao)

Arbas *Cafe* masih menggunakan sistem pemesanan menu secara manual, yang menyebabkan ketidaknyamanan bagi pelanggan serta waktu pemesanan yang lama, terutama saat kafe dalam kondisi ramai. Selain itu, sistem manual berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan pesanan, yang dapat mempengaruhi kualitas layanan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem pemesanan berbasis *multi-channel*, yang memungkinkan pelanggan melakukan pemesanan melalui berbagai saluran, seperti situs web dan kode QR. Dengan cara ini, pelanggan dapat mengakses menu secara mandiri dan melakukan pemesanan dengan lebih cepat, akurat, serta efisien.

Penelitian ini dilakukan dengan beberapa tahapan, yaitu analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem menggunakan *Unified Modeling Language* (UML), implementasi sistem menggunakan teknologi berbasis PHP, MySQL, dan *Bootstrap*, serta pengujian sistem menggunakan metode *black box testing* dan *white box testing* untuk memastikan sistem berjalan dengan optimal.d

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu mempercepat proses pemesanan dari rata-rata 5–10 menit menjadi kurang dari 2 menit, mengurangi kesalahan pencatatan pesanan hingga 90%, serta meningkatkan pengalaman pengguna dalam melakukan transaksi. Selain itu, fitur *multi-channel* memungkinkan pelanggan untuk memilih metode pemesanan yang paling nyaman, baik melalui website maupun pemindaian QR Code, sehingga meningkatkan fleksibilitas dan kemudahan penggunaan sistem.

Kata kunci: Pemesanan Menu, *Multi Channel*, Sistem Informasi, Efisiensi, Arbas *Cafe.*

ABSTRAK

TALIA TASALSYABILLA. 219280110. *Implementation of a Menu Ordering System Using the Multi-Channel Method at Arbas Cafe (Guided by* A. Irmayani Pawelloi *and* Ahmad Selao*)*

Arbas Cafe still uses a manual menu ordering system, which causes inconvenience for customers and long ordering times, especially when the cafe is busy. In addition, the manual system has the potential to cause errors in recording orders, which can affect the quality of service. Therefore, this study aims to develop a multi-channel-based ordering system, which allows customers to place orders through various channels, such as websites and QR codes. In this way, customers can access the menu independently and place orders more quickly, accurately, and efficiently.

This study was conducted in several stages, namely system requirements analysis, system design using Unified Modeling Language (UML), system implementation using PHP, MySQL, and Bootstrap-based technology, and system testing using black box testing and white box testing methods to ensure the system runs optimally.

The results of the study showed that the developed system was able to speed up the ordering process from an average of 5-10 minutes to less than 2 minutes, reduce order recording errors by up to 90%, and improve the user experience in making transactions. In addition, the multi-channel feature allows customers to choose the most convenient ordering method, either via the website or QR Code scanning, thereby increasing the flexibility and ease of use of the system.

***Keywords**: Menu Ordering, Multi Channel, Information System, Efficiency, Arbas Cafe.*

DAFTAR ISI

SKRIPSI **i**

HALAMAN PENGESAHAN **ii**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI **iii**

HALAMAN INSPIRASI **iv**

PRAKATA **v**

ABSTRAK **xii**

ABSTRAK **xiii**

DAFTAR ISI **xiv**

DAFTAR TABEL **xviii**

DAFTAR GAMBAR **xx**

DAFTAR LAMPIRAN **xxv**

BAB I 1

PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 2

C. Batasan Masalah 2

D. Tujuan Penelitian 3

E. Manfaat Penelitian 3

BAB II **4**

TINJAUAN PUSTAKA **4**

A. Kajian Teori 4

1. Aplikasi 4

2. Implementasi 5

3. Sistem 6

4. Pemesanan Menu 6

5. *Multi channel* 7

6. Website 8

7. Visual Studio *Code* 9

8. PHP 9

9. MySQL 10

10. Xampp 10

11. *Bootstrap* 10

12. JavaScript 11

13. HTML 11

14. CSS 12

15. UML *(Unified Modelling Language)* 12

16. *Flowchart* 18

B. Metode Pengujian 20

C. Kerangka Pikir 24

D. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu 25

BAB III **27**

METODOLOGI PENELITIAN **27**

A. Jenis Penelitian 27

B. Waktu Dan Tempat Penelitian 27

C. Alat Dan Bahan Penelitian 27

D. Tahapan Penelitian 28

E. Desain Sistem 30

BAB IV **32**

HASIL DAN PEMBAHASAN **32**

A. Analisis Aliran Data dengan UML 32

1. *Use Case* diagram 32

2. *Activity* Diagram 36

3. Sequence Diagram 68

4. Rancangan *Database* 78

B. Detail Sistem 81

1. Admin 85

2. Kasir 101

3. Customer 109

C. Pengujian Sistem 123

1. Black box Testing 123

2. White box Testing 144

3. Pengujian kegunaan 152

BAB V **159**

PENUTUP **159**

A. Kesimpulan 159

B. Saran 159

DAFTAR PUSTAKA **160**

DAFTAR LAMPIRAN **162**

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 *Use Case* Diagram 14

Tabel 2. 3 Simbol *Activity* Diagram 17

Tabel 2. 4 Simbol *Sequence* diagram 17

Tabel 2. 5 Simbol-Simbol *Flowchart* 19

Tabel 3. 1 Penjelasan *Use Case* aktor admin 33

Tabel 3. 2 Penjelasan *Use Case* aktor kasir 34

Tabel 3. 3 Penjelasan *Use Case* aktor *user* 35

Tabel 4. 1 Pengujian *form login* admin 123

Tabel 4. 2 Pengujian halaman laporan pesanan admin 124

Tabel 4. 3 Pengujian halaman laporan reservasi admin 126

Tabel 4. 4 Pengujian halaman daftar menu admin 128

Tabel 4. 5 Pengujian halaman daftar *customer* admin 129

Tabel 4. 6 Pengujian halaman transaksi admin 130

Tabel 4. 7 Pengujian *form login* kasir 131

Tabel 4. 8 Pengujian halaman daftar pesanan kasir 132

Tabel 4. 9 Pengujian halaman daftar reservasi kasir 133

Tabel 4. 10 Pengujian *form login customer* 134

Tabel 4. 11 Pengujian halaman registrasi *customer* 135

Tabel 4. 12 Pengujian halaman order menu *customer* 136

Tabel 4. 13 Pengujian halaman reservasi *customer* 138

Tabel 4. 14 Pengujian halaman riwayat order *customer* 140

Tabel 4. 15 Pengujian halaman ganti sandi *customer* 141

Tabel 4. 16 Pengujian halaman lupa *password customer* 142

Tabel 4. 17 Grafik matriks admin dan *user* 150

Tabel 4. 18 Grafik matriks kasir 151

Tabel 4. 19 Kriteria pembobotan jawaban 152

Tabel 4. 20 Kriteria interpretasi skor 153

Tabel 4. 21 Hasil perhitungan pertanyaan pertama 153

Tabel 4. 22 Hasil perhitungan pertanyaan kedua 154

Tabel 4. 23 Hasil perhitungan pertanyaan ketiga 154

Tabel 4. 24 Hasil perhitungan pertanyaan keempat 155

Tabel 4. 25 Hasil perhitungan pertanyaan kelima 155

Tabel 4. 26 Hasil perhitungan pertanyaan keenam 156

Tabel 4. 27 Hasil perhitungan pertanyaan ketujuh 156

Tabel 4. 28 Hasil perhitungan pertanyaan kedelapan 157

Tabel 4. 29 Hasil perhitungan pertanyaan kesembilan 157

Tabel 4. 30 Hasil perhitungan pertanyaan Kesepuluh 158

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir 24

Gambar 2. 2 sistem yang berjalan 30

Gambar 2. 3 *Use Case* sistem yang diusulkan 31

Gambar 3. 1 *Use Case* diagram admin 32

Gambar 3. 2 *Use Case* diagram kasir 33

Gambar 3. 3 *Use Case* diagram *user* 34

Gambar 4. 1 *Activity* diagram *login* admin 36

Gambar 4. 2 *Activity* diagram lupa *password* 37

Gambar 4. 3 *Activity* diagram *dashboard* admin 38

Gambar 4. 4 *Activity* diagram laporan pesanan admin 39

Gambar 4. 5 *Activity* diagram *download* laporan pesanan admin 40

Gambar 4. 6 *Activity* diagram laporan reservasi admin 41

Gambar 4. 7 *Activity* diagram laporan reservasi admin 42

Gambar 4. 8 *Activity* diagram daftar menu admin 43

Gambar 4. 9 *Activity* diagram tambah menu admin 44

Gambar 4. 10 *Activity* diagram edit menu admin 45

Gambar 4. 11 *Activity* diagram daftar *customer* admin 46

Gambar 4. 12 *Activity* diagram transaksi admin 47

Gambar 4. 13 *Activity* diagram ganti sandi admin 48

Gambar 4. 14 *Activity* diagram halaman *dashboard* kasir 49

Gambar 4. 15 *Activity* diagram daftar pesanan kasir 50

Gambar 4. 16 *Activity* diagram tambah pesanan kasir 51

Gambar 4. 17 *Activity* diagram lihat detail pesanan kasir 52

Gambar 4. 18 *Activity* diagram daftar reservasi kasir 53

Gambar 4. 19 *Activity* diagram tambah reservasi kasir 54

Gambar 4. 20 *Activity* diagram lihat detail reservasi kasir 55

Gambar 4. 21 *Activity* diagram lihat detail reservasi kasir 56

Gambar 4. 22 *Activity* diagram daftar *customer* 57

Gambar 4. 23 *Activity* diagram halaman *home customer* 58

Gambar 4. 24 *Activity* diagram halaman daftar menu *customer* 59

Gambar 4. 25 *Activity* diagram reservasi *customer* 60

Gambar 4. 26 *Activity* diagram riwayat order *customer* 61

Gambar 4. 27 *Activity* diagram halaman order *customer* 62

Gambar 4. 28 *Activity* diagram halaman konfirmasi pesanan *customer* 64

Gambar 4. 29 *Activity* diagram halaman nota pembelian *customer* 65

Gambar 4. 30 *Activity* diagram nota pembelian WhatsApp *customer* 67

Gambar 4. 31 *Sequence* diagram *login* 68

Gambar 4. 32 *Sequence* diagram lupa *password* 69

Gambar 4. 33 *Sequence* diagram ganti sandi 69

Gambar 4. 34 *Sequence* diagram halaman *dashboard* admin 70

Gambar 4. 35 *Sequence* diagram laporan pesanan admin 70

Gambar 4. 36 *Sequence* diagram laporan reservasi admin 71

Gambar 4. 37 *Sequence* diagram daftar menu admin 71

Gambar 4. 38 *Sequence* diagram daftar *customer* admin 72

Gambar 4. 39 *Sequence* diagram transaksi admin 72

Gambar 4. 40 *Sequence* diagram ganti sandi admin 73

Gambar 4. 41 *Sequence* diagram halaman *dashboard* kasir 73

Gambar 4. 42 *Sequence* diagram daftar pesanan kasir 74

Gambar 4. 43 *Sequence* diagram daftar reservasi kasir 74

Gambar 4. 44 *Sequence* diagram daftar *customer* 75

Gambar 4. 45 *Sequence* diagram halaman *home customer* 75

Gambar 4. 46 *Sequence* diagram daftar menu *customer* 76

Gambar 4. 47 *Sequence* diagram reservasi *customer* 76

Gambar 4. 48 *Sequence* diagram riwayat order *customer* 77

Gambar 4. 49 *Sequence* diagram order *customer* 77

Gambar 4. 50 *Sequence* diagram ganti sandi *customer* 78

Gambar 4. 51 Struktur *database* 78

Gambar 4. 52 Struktur tabel menu 78

Gambar 4. 53 Struktur tabel reservasi 79

Gambar 4. 54 Struktur tabel *user* 79

Gambar 4. 55 Struktur tabel *user* order 79

Gambar 4. 56 *Entity relationship* diagram 80

Gambar 4. 57 Halaman *login* 81

Gambar 4. 58 Halaman lupa *password* 82

Gambar 4. 59 Halaman ganti sandi 83

Gambar 4. 60 Halaman *dashboard* admin 85

Gambar 4. 61 Halaman laporan pesanan admin 88

Gambar 4. 62 Halaman *download* laporan pesanan admin 88

Gambar 4. 63 Halaman laporan reservasi admin 91

Gambar 4. 64 Halaman *download* laporan reservasi admin 91

Gambar 4. 65 Halaman daftar menu admin 94

Gambar 4. 66 Tambah menu admin 94

Gambar 4. 67 Edit menu admin 95

Gambar 4. 68 Halaman daftar *customer* admin 97

Gambar 4. 69 Halaman transaksi admin 99

Gambar 4. 70 Halaman *dashboard* kasir 101

Gambar 4. 71 Halaman daftar pesanan kasir 104

Gambar 4. 72 Halaman tambah pesanan kasir 104

Gambar 4. 73 Halaman detail pesanan kasir 104

Gambar 4. 74 Halaman daftar reservasi kasir 106

Gambar 4. 75 Halaman tambah reservasi kasir 107

Gambar 4. 76 Halaman lihat detail reservasi kasir 107

Gambar 4. 77 Halaman daftar *customer* 109

Gambar 4. 78 Halaman *home customer* 111

Gambar 4. 79 Halaman daftar menu *customer* 112

Gambar 4. 80 Halaman reservasi *customer* 114

Gambar 4. 81 Halaman riwayat order *customer* 116

Gambar 4. 82 Halaman order *customer* 118

Gambar 4. 83 Halaman konfirmasi pesanan *customer* 119

Gambar 4. 84 Halaman nota pembelian *customer* 121

Gambar 4. 85 nota pembelian WhatsApp *customer* 122

Gambar 4. 86 *Flowchart* aktor admin 144

Gambar 4. 87 *Flowchart* aktor *user* 145

Gambar 4. 88 *Flowchart* aktor kasir 146

Gambar 4. 89 *Flowgraph* aplikasi admin dan *user* 147

Gambar 4. 90 *Flowgraph* aplikasi kasir 148

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN - 1 kuesioner pengujian Aplikasi 162

LAMPIRAN - 2 Listing Program 163

LAMPIRAN - 3 Kartu Monitoring Bimbingan Proposal 177

LAMPIRAN - 4 Kartu Monitoring Bimbingan Hasil 178

LAMPIRAN - 5 Kartu Monitoring Bimbingan Skripsi 180

LAMPIRAN - 6 Sertifikat Laboratorium Praktikum V 181